

**IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN
INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES**

JOAN MAURICIO MOJICA ARBOLEDA

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y SISTEMAS
PROGRAMA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
SANTIAGO DE CALI
2013**

**IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN
INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES**

JOAN MAURICIO MOJICA ARBOLEDA

**Proyecto de Grado para optar el título de
Ingeniero Informático**

**Director
Miguel José Navas Jaime
Director del Programa de Ingeniería Informática**

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y SISTEMAS
PROGRAMA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
SANTIAGO DE CALI
2013**

Nota de aceptación:

Aprobado por el Comité de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Universidad Autónoma de Occidente para optar al título de Ingeniero Informático.

JESUS ANTONIO LEMOS

Jurado

ARMANDO GARCIA

Jurado

Santiago de Cali, 8 de abril de 2013

AGRADECIMIENTOS

Es muy importante reconocer que la culminación de mi proyecto de grado requirió de mucho esfuerzo y dedicación, no hubiese sido posible su finalización sin la cooperación desinteresada de todas y cada una de las personas que a continuación nombraré y muchas de las cuales han sido un soporte muy fuerte en este arduo camino.

Primero, quiero dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante el recorrer de mis estudios profesionales.

Quiero agradecer hoy y siempre a mi familia, porque sé que siempre han procurado mi bienestar y sobre todo lo han permitido a través de grandes esfuerzos, sin su apoyo no hubiese sido posible hacer realidad este sueño de ser un excelente profesional.

Agradezco inmensamente a mis padres **Víctor Manuel Mojica Vergara** que aunque hoy ya no departa conmigo, se que desde el lugar en que se encuentre está orgulloso de este gran logro que hoy en día me encuentro culminando y **Maria Solangel Arboleda Quiroz** mi madre querida quien ha sido mi pilar, apoyo y fortaleza en todos y en cada uno de los momentos de mi vida, también agradezco enormemente a mi hermana **Olga Lucia Herrera Arboleda** porque a pesar de la distancia, el ánimo, apoyo y alegría que me brindó en este largo pero satisfactorio camino me dieron la fortaleza necesaria para seguir adelante y no desfallecer.

De igual manera ofrezco mis más sinceros agradecimientos al decano de la Facultad de Ingeniería, **FREDDY NARANJO**, a todo el cuerpo docente quienes me impartieron sus valiosos conocimientos y que con paciencia y dedicación me permitieron formarme en esta profesión, a el Director del Programa de Ingeniería Informática **Miguel José Navas Jaime**, quien hizo posible que mi tema de investigación haya sido aprobado satisfactoriamente, y, quien me impartió sus elevados conocimientos en esta área y por su inmensa colaboración sobre todo en esta última etapa.

En general quisiera agradecer a todas y cada una de las personas que me han apoyado durante mi carrera, y desde lo más profundo de mi corazón les agradezco el haberme brindado todo el apoyo, colaboración, ánimo y sobre todo cariño y amistad.

Mil gracias a todos por hacer posible que todos mis sueños, metas y propósitos hoy en día se conviertan en la realidad más enriquecedora y satisfactoria que el ser humano pueda esperar.

“Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa”

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	10
INTRODUCCIÓN	11
2.ANTECEDENTES	13
3.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
3.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
4.JUSTIFICACIÓN	15
5.OBJETIVOS	16
5.1.OBJETIVO GENERAL	16
5.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
6.MARCOS DE REFERENCIA	17
6.1.MARCO TEÓRICO	17
6.1.1.Sistema de gestión integral..	17
6.2.DESARROLLO EN CASCADA	18
6.2.1.Análisis de requisitos. .	19
6.2.2.Diseño del Sistema.	19
6.2.3.Diseño del Programa. .	19
6.2.4.Implementación	19
6.2.4.1. Codificación del Sofaware	20
6.2.5.Pruebas	51
6.2.6.Implantación. .	51
6.2.7.Mantenimiento.	52
6.3.LENGUAJE UNIFICADO DE MODELADO (UML)	52
6.4.INGENIERIA DE REQUISITOS	55

6.4.1.Necesario. .	55
6.4.2.Conciso.	55
6.4.3.Completo. .	55
6.4.4.Consistente.	55
6.4.5.Verificable. Ver figura 5.	55
 7.DESARROLLO DEL PROYECTO	 57
7.1.ARQUITECTURA DE SOFTWARE APLICADA EN EL PROYECTO	57
7.1.1.Explicación de las capas de la Arquitectura de Tres Niveles	57
7.1.1.Capa de presentación.	57
7.1.1.Capa de negocio.	58
7.1.1.Capa de datos. .	58
7.2.ETAPAS DEL PROYECTO DE ACUERDO AL MODELO EN CASCADA	58
7.2.1.Análisis de requisitos.	58
7.2.2.Diseño del Sistema.	59
7.2.3. Diseño del Programa. N	60
7.2.4. Codificación.	62
7.2.5. Pruebas.	65
7.2.6. Implantación. .	66
7.2.7. Mantenimiento. .	66
 8. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	 67
 9. RESULTADOS	 68
 10. CONCLUSIONES	 70
 11. RECOMENDACIONES	 71
 BIBLIOGRAFÍA	 72
 ANEXOS	 74

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Entrada a la aplicación del software con manejo de perfiles	19
Figura 2. Pantallazo que se muestra con este perfil:	19
Figura 3. Pantallazo que se muestra con este perfil	20
Figura 4. Pantallazo que se muestra con este perfil	21
Figura 5. Pantallazo que se muestra con este perfil	22
Figura 6. Modulo Gestión de Tecnología	22
Figura 7. Modulo Configuración del Sistema	24
Figura 8. Modulo Mejoramiento Continuo	25
Figura 9. Modulo Seguimiento y Control	29
Figura 10. Modulo Control de Documentos y Registros:	31
Figura 11. Modulo Gestión de Auditorias	34
Figura 13. Modulo Gestión de Proveedores	36
Figura 14. Modulo Gestión de Quejas y Reclamos:	39
Figura 15. Modulo Control de Legislación	43
Figura 16. Modulo Elaboración de Documentos	45
Figura 17. Modulo Actas	48
Figura 18. Diagramas de Clases y Objetos	51
Figura19. Diagrama de Despliegue	52
Figura 20. Diagrama de Casos de Uso	53
Figura 21. Diagramas de Secuencia	53
Figura 22. Diagrama de Despliegue	55

Figura 23. Diagrama de Casos de Uso No.1	58
Figura 24. Diagrama de Secuencia No.1	59

RESUMEN

En el siguiente documento se describirá la forma en que se obtuvo la Implementación y Administración de Sistemas de Gestión Integral en las Organizaciones, debido a la necesidad de administrar, organizar, dirigir y controlar los procesos que se llevan a cabo dentro de la organización asociado a la calidad. Es por ello, que se originó este proyecto y gracias a las metodologías empleadas en el desarrollo de software, se logró el objetivo propuesto.

Como resultado de aplicar la Ingeniería de Software de manera estructurada y organizada se logró construir una aplicación web, la cual abarco en grandes cantidades la administración y control de los procesos tales como la gestión de la tecnología, mejoramientos continuos en los procesos, control de los documentos y registros, gestión de la auditoria, gestión de los proveedores, gestión de quejas y reclamos, control de la legislación ambiental, elaboración de documentos y manejo de actas.

Palabras Claves; Administración de sistemas, gestión integral en las organizaciones, software, administración y control de procesos

INTRODUCCIÓN

Desde un principio las personas y empresas han tenido la necesidad de organizar, dirigir y controlar su negocio asociado a la calidad, pero se han encontrado que para ello, se debe hacer un sistema no sólo para certificación, sino que por el contrario se debe preguntar qué aspectos de la organización están asociados con la calidad.

Desde entonces, las personas han buscado métodos y normas para aplicarlas a las necesidades de su organización en cuanto al tema de calidad, es así, como hasta el año 1987, aparece una familia de normas que toman como base la norma británica BS5750 de ese año, las cuales empiezan a experimentar su mayor crecimiento a partir de la versión de 1994, y es a partir de ahí como se publica una versión actual el 13 de noviembre de 2008.

Con el pasar de los años, se resalta una norma principal aplicada a los Sistemas de Gestión de Calidad denominada ISO 9000 que contiene los requisitos y las directrices para la mejora del desempeño, por tanto, que estas normas ISO 9000 de 1994 estaban principalmente dirigidas a organizaciones que realizaban procesos productivos y, por tanto, su implantación en las empresas de servicios planteaba muchos problemas. Esto fomentó la idea de que son normas excesivamente burocráticas. Estas normas burocráticas significan eficiencia, lo que quiere decir, que una organización es racional si en ella se escogen los medios más eficientes para la implementación de las metas. Cuanto más racional y burocrática se vuelve una organización, tanto más los miembros individuales se convierten en engranajes de una máquina e ignoran el propósito y el significado de su comportamiento. Esta concepción de racionalidad, la fundamenta la teoría de la administración científica, la cual implica el descubrimiento y aplicación de la mejor manera de realizar un trabajo industrial¹.

Por ende, los continuos cambios y movimientos que se presentan constantemente en el mundo, son algunas de las características principales que exigen a las organizaciones, empresas y entidades tanto del sector económico, industrial o de salud a mantener actualizada su información, con el fin de brindar un mejor control en el momento de administrar su negocio.

Es por ello, que se exige realizar mejoras continuas en sus sistemas de gestión por medio de aplicaciones que ayuden a controlarlos de una forma más sencilla, con el fin de incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción en los

¹ Modelo burocrático de organización [en línea]. Colombia –[Consultado - Enero de 2012]. Disponible en Internet: <http://www.monografias.com/trabajos7/mobu/mobu2.shtml>

procesos internos de la organización. Con la revisión de 2000 se consiguió una norma menos pesada, adecuada para organizaciones de todo tipo, aplicable sin problemas en empresas de servicios e incluso en la Administración Pública, con el fin de implantarla y posteriormente, si lo deciden, ser certificadas conforme a la norma ISO 9001.

En la actualidad, algunas empresas poseen aplicaciones a nivel empresarial ya que son aplicaciones previamente distribuidas, que normalmente se conocen como aplicaciones de escritorio, pero lo importante de esto es que se puedan adaptar para que sean usadas con una interfaz web aunque tienen algunas limitaciones dentro de las funcionalidades ofrecidas a los usuarios.

El proyecto “Implementación y Administración de Sistemas de Gestión Integral en las Organizaciones” busca la administración que como su nombre lo indica, facilite la implementación y administración de los sistemas de gestión integral que generan valor en las organizaciones.

Esto permitirá que los informes sean confiables para la empresa que lo aplique, haciendo uso de la ingeniería de software, y del lenguaje unificado UML, obteniendo una descripción correcta del sistema que se va a establecer.

2. ANTECEDENTES

Las empresas han experimentado la necesidad natural de darse a conocer a nivel externo con el correr de los años, esto se ha dado porque desean emplear el término de globalización, entendiéndose en su forma más natural como la integración con sus agentes externos, no como un deber moral mas si como una necesidad histórica, donde pretenden adoptar nuevas posturas y nuevas ideas empleando una metodología dinámica con el desarrollo de aplicaciones web.

Este sistema de gestión integral es una popular solución de organización para grandes empresas que manejan muchos procesos laborales y con el correr de los años estos han incorporado proyectos para mejorar la calidad de sus procesos.

Las actividades de los procesos que se lleven a cabo dentro de la organización pueden controlarse fácilmente con este tipo de tecnología web que ofrece un sistema de gestión integral. Es aquí, donde las empresas optan por los sistemas de gestión integral, llevando un registro de sus actividades laborales.

Una de las más importantes características del sistema de gestión integral es la facilidad de uso de su sistema, ya que los empleados pueden estar utilizando el sistema de control de gestión varias veces al día y no requieren una formación especial para hacerlo.

En Colombia y el mundo los sistemas de gestión integral son primordiales ya que han marcado la pauta para mejorar la gestión de los procesos laborales dentro de las organizaciones y de esta forma, han ayudado a soportar la toma de decisiones dentro de las empresas.

Algunas empresas que han empleado este tipo de sistemas a nivel departamental, se han beneficiado en cuanto a una mayor organización de sus actividades dentro de su compañía como es el caso de:

Sistema de Gestión Integral Norma ISO 9001.

Referencia: Fabrica y Oficinas Ingenio PICHICHI S.A. - A.A. 66 Buga - Valle del Cauca – Colombia. Teléfono(s): PBX: 2-254 7201 FAX: 2-254 7023 - 2-254 7010

3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

3.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Muchas empresas no cuentan con una aplicación web para controlar las actividades de su negocio automáticamente, motivo por el cual se hace beneficioso este software de aplicación en presentación web con el cual lo puedan hacer.

Por otro lado, muchas de las empresas que existen en la actualidad, llevan manualmente sus registros de actividades laborales en documentos físicos de una forma no muy organizada, debido a esto, el trabajo se hace muy incómodo a la hora de gestionar su información, porque siempre deben buscar los datos en cada uno de estos documentos de forma manual y por ende, esta información contenida en estos documentos físicos no tiene una buena organización sobre el control de las actividades que se llevan dentro del negocio asociadas con la calidad.

Por consiguiente, estas empresas al no contar con un software que les permita la fácil gestión de sus actividades laborales, no logran gestionar rápida y fácilmente la información de una forma mucha más rápida y organizada.

Es por ello, que se ha propuesto desarrollar una aplicación web que permita disminuir estos inconvenientes de forma que el usuario pueda gestionar y organizar de una forma más fácil y rápida su información referente a las actividades del negocio que se lleven dentro de la organización.

Esta aplicación web también registrará en una base de datos los datos de las actividades necesarios para ser procesados automáticamente y llevar un mejor control y organización, que logre satisfacer las necesidades a la hora de poder tomar mejores decisiones a futuro.

4. JUSTIFICACIÓN

Con este proyecto se pretende que la aplicación web sea popular debido a lo práctico del navegador web como cliente ligero dentro de las empresas, permitiéndole al usuario recuperar y visualizar documentos de hipertexto que comúnmente se encuentran descritos en formato HTML desde el servidor web. Por consiguiente, la aplicación web a desarrollar contendrá elementos que le permitirá al usuario administrador acceder a los datos de modo interactivo donde la aplicación web le dará una respuesta por cada una de las acciones que este le manifieste, rellenando, enviando formularios y a su vez accediendo al gestor de su base de datos, teniendo en cuenta los controles de acceso al mismo.

Para este proyecto se utilizarán conceptos aprendidos durante la carrera y, para lograrlo se aplicarán temas y teorías de ingeniería de software y conceptos de programación en desarrollo de aplicaciones web e ingeniería web.

Para muchas empresas que existen actualmente, es necesario que se desarrolle este proyecto, ya que con él se pretende tener una mejor administración y organización de los datos de cada una de las actividades realizadas y registradas en un periodo de tiempo, tales como la administración de su tecnología aplicada, mejoramientos continuos, realización de seguimientos y mediciones aplicados dentro de la organización, gestionamiento de sus proveedores, gestionamiento de las auditorías que se lleven a cabo, gestionamiento de las quejas y reclamos realizadas, gestionamiento ambiental y gestionamiento tanto en la elaboración de sus documentos como en las tareas y actividades realizadas.

Actualmente se está trabajando con mayor dificultad en algunas empresas y se han generado muchos problemas, puesto que los datos se siguen registrando de una forma no muy organizada, lo cual implica que el trabajo siga siendo extenso y desgastante, por lo tanto, el principal aporte que brinda este proyecto es el de disminuir las cargas laborales en la parte administrativa y organizacional.

Con el planteamiento del desarrollo del proyecto principalmente se verá beneficiado el empleador y a su vez los diferentes procesos de la organización.

5. OBJETIVOS

5.1. OBJETIVO GENERAL

Diseño y desarrollo de una aplicación web dinámica de control que permita la Implementación y Administración de Sistemas de Gestión Integral en las Organizaciones.

5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Recolectar y levantar requerimientos funcionales y no funcionales.
- Gestionar la información necesaria para el sistema de gestión integral.
- Instalar un servidor web que permita el correcto funcionamiento de la aplicación bajo arquitectura web.
- Configurar una base de datos relacional para almacenar información de los procesos y transacciones de todas las actividades y documentos que se requieren.
- Crear casos de uso a partir de los requerimientos iniciales.
- Diseñar formularios, tablas y gráficos estadísticos PHP que permitan recibir, enviar y visualizar información de los procesos y actividades que se realicen.

6. MARCOS DE REFERENCIA

6.1. MARCO TEÓRICO

6.1.1. Sistema de gestión integral. Este sistema se fundamenta en los modelos de gestión de la calidad adoptados por las normas ISO 9000, a su vez, este modelo contiene elementos comunes que al ser aplicados de manera sistémica posibilita la generación de una cultura organizacional para la gestión eficiente de la organización en el direccionamiento estratégico y el desarrollo de sus procesos, tanto para el cumplimiento de sus objetivos, metas, la satisfacción de sus necesidades y expectativas planteadas².

Con el sistema de gestión, se busca lograr alcanzar los objetivos de la organización por medio de una serie de estrategias establecidas que incluyen la optimización de los procesos y actividades, mediante el pensamiento disciplinario; es decir, que las organizaciones cada vez se enfrentan a retos constantes como es el caso de la competitividad, la globalización, el crecimiento continuo y los cambios y actualizaciones tecnológicas por los cuales la organización debe estar en la capacidad de adaptación sin mayor inconveniente.

Por consiguiente, las organizaciones se encuentran con requisitos empresariales para equilibrar estos retos futuros ya mencionados, los cuales pueden constituir un proceso difícil y desalentador a la hora de enfrentarlos, y es por ello, que entran los sistemas de gestión a jugar un papel fundamental al permitir aprovechar y desarrollar todo el potencial existente que posee la organización. Esto ayudara a mejorar la efectividad operativa reduciendo los costos, gestionando los riesgos sociales, medioambientales y financieros en la toma de decisiones.

También, ayudaran a aumentar la satisfacción de sus clientes y de sus partes interesadas por medio de mejoras continuas, potenciando la innovación y eliminando las barreras que se presentan cada vez en el comercio.

Es así, como el uso de un sistema de gestión probado, le permite a la organización renovar constantemente sus objetivos, estrategias y operaciones que se lleven dentro de sus procesos y dentro de sus niveles de servicio.

² El Sistema de Gestión Integral [en línea]. Colombia[Consultado - Enero de 2012.] Disponible en Internet: <http://www.mailxmail.com/curso-sistemas-calidad/sistema-gestion-integral>
<http://www.slideshare.net/lemarunico/sistema-de-gestin-integral>

- **Integración.** Unificación que en terminología organizacional se habla de integración de los procesos que busquen la eficiencia y la eficacia.
- **Sistema de Gestión.** Estructura de la organización, que se encarga de gestionar y mejorar continuamente los procesos y actividades de la organización.
- **Mejora continua.** Resultados que arrojan los objetivos alcanzados permanentemente dentro de la organización como consecuencia de un perfeccionamiento continuo e incrementando la satisfacción del cliente.
- **Estrategia.** Elemento que da origen a toda una serie de definiciones operativas en cada una de las áreas de la organización, constituyendo una guía a partir de la cual la empresa toma definiciones clave en cada uno de sus procesos y sus distintos niveles organizacionales.
- **Efectividad operacional.** Se basa en la reducción de costos, incremento de los ingresos, mejoras en la gestión y control de sus procesos, mejoras en las operaciones y en dar el mejor uso a los activos.

Con todo esto, los sistemas de gestión integral buscan la optimización de los procesos empresariales, acceso a toda la información de forma confiable, precisa y oportuna (integridad de datos), la posibilidad de compartir información entre todos los componentes de la organización, eliminación de datos y operaciones innecesarias (o redundantes), reducción de tiempos y de los costes de los procesos (mediante procesos de reingeniería). Por ende, el propósito fundamental del sistema de gestión, es otorgar apoyo a los clientes del negocio, tiempos rápidos de respuesta a sus problemas así como un eficiente manejo de información que permita la toma oportuna de decisiones.

6.2. DESARROLLO EN CASCADA

Es un enfoque metodológico encargado de ordenar rigurosamente las etapas del ciclo de vida del software, de tal forma que el inicio de cada etapa debe esperar a la finalización de la etapa anterior. Este método es también conocido como modelo en cascada y sigue las siguientes etapas durante el desarrollo de un proyecto de software:

- ✓ Análisis de requisitos
- ✓ Diseño del sistema
- ✓ Diseño del programa
- ✓ Codificación
- ✓ Pruebas
- ✓ Implantación
- ✓ Mantenimiento

De esta forma, cualquier error de diseño detectado en la etapa de prueba conduce necesariamente al rediseño y nueva programación del código afectado.

6.2.1. Análisis de requisitos. En esta fase se analizan las necesidades de los usuarios finales del software para determinar qué objetivos debe cubrir y se emplea un Documento de Especificación de Requisitos SRD, que contiene la especificación completa de lo que debe hacer el sistema sin entrar en detalles internos.

6.2.2. Diseño del Sistema. Se descompone y organiza el sistema en elementos que puedan elaborarse por separado, aprovechando las ventajas del desarrollo en equipo. Como resultado surge el Documento de Diseño del Software SDD, que contiene la descripción de la estructura relacional global del sistema.

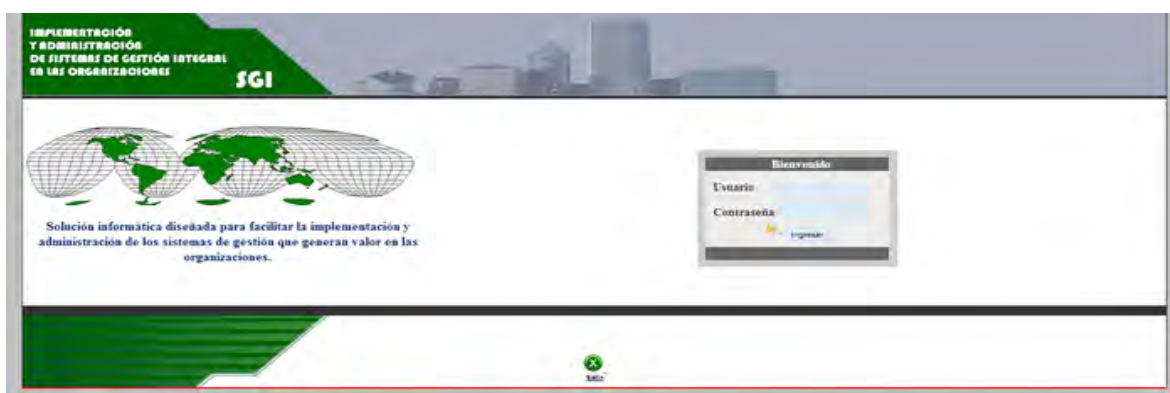
6.2.3. Diseño del Programa. Es la fase en donde se realizan los algoritmos necesarios para el cumplimiento de los requerimientos del usuario así como también los análisis necesarios para saber que herramientas usar en la etapa de Codificación.

6.2.4. Implementación . Es la fase de programación o implementación. Aquí se implementa el código fuente, haciendo uso de prototipos así como pruebas y ensayos para corregir errores.

6.2.4.1. Codificación del Software. El software esta implementado como plantilla para ser aplicado a cualquier tipo de negocios que se ajuste a las normas ISO 9000, de igual forma, esta plantilla contiene módulos que permiten fácilmente organizar la información de los recursos que maneja la compañía, y por ende, una fácil navegación por parte del usuario. A continuación se denota la forma en cómo se muestra la información al usuario una vez que se ejecuta

- **Explicación del software**

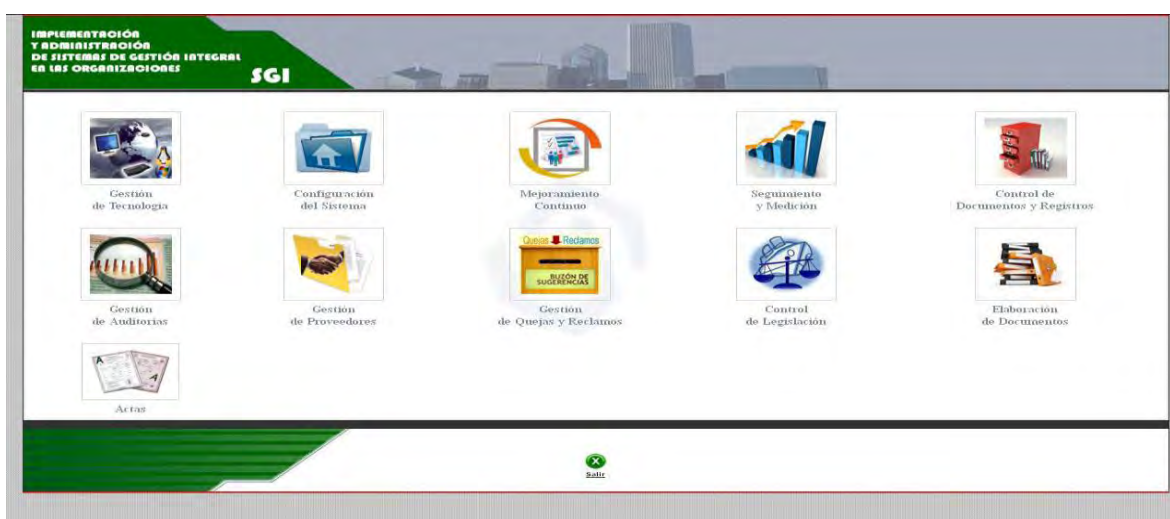
Figura 1. Entrada a la aplicación del software con manejo de perfiles



- **Acceso perfil “Administrador”:**

Tiene acceso total sobre la aplicación, puede adicionar, modificar, consultar y eliminar información en todos los módulos. A excepción de los otros tres perfiles (Encargado de Procesos, Personal de Mejoramiento y Usuario), permite manejar todo el modulo de Gestión de Tecnología y Configuración del Sistema.

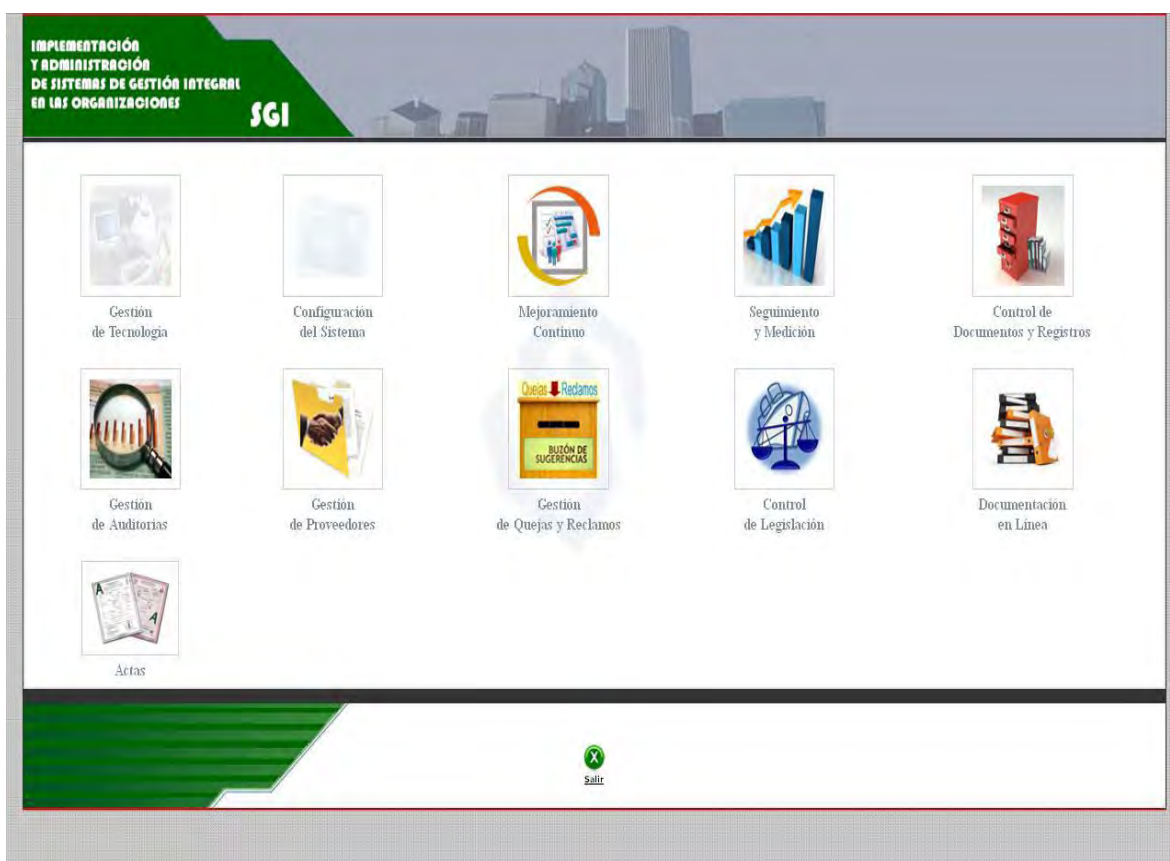
Figura 2. Pantallazo que se muestra con este perfil:



- **Acceso perfil “Encargado de procesos”:**

Tiene acceso parcial sobre la aplicación, excluye los módulos **Gestión de Tecnología y Configuración del Sistema**. Este perfil es manejado por los usuarios que se encargan de dirigir y controlar los procesos de acuerdo a los requisitos establecidos para los productos, servicios, procesos y materias primas que son garantía de lograr las metas que diariamente se fijan en la organización.

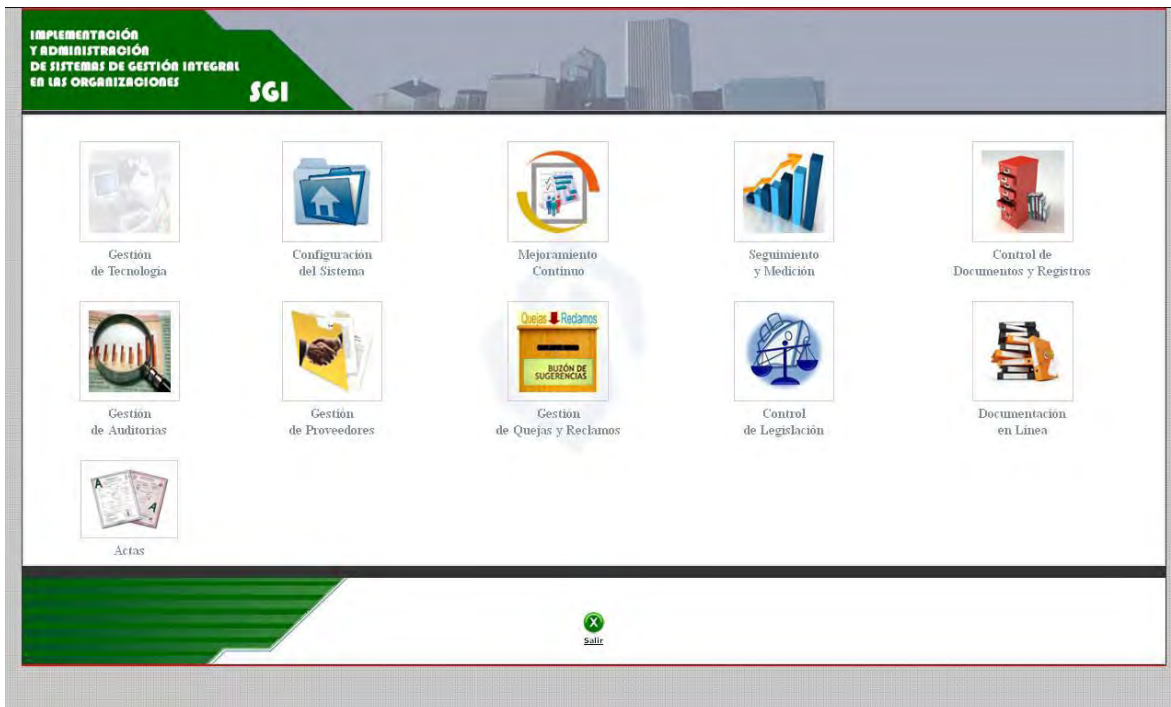
Figura 3. Pantallazo que se muestra con este perfil



- **Acceso perfil “Personal de mejoramiento”:**

Tiene acceso parcial sobre la aplicación, excluye el módulo **Gestión de Tecnología**. Este perfil es manejado por los usuarios que ayudan al análisis de las operaciones, a conseguir objetivos y alcanzar mejores metas establecidas por la organización.

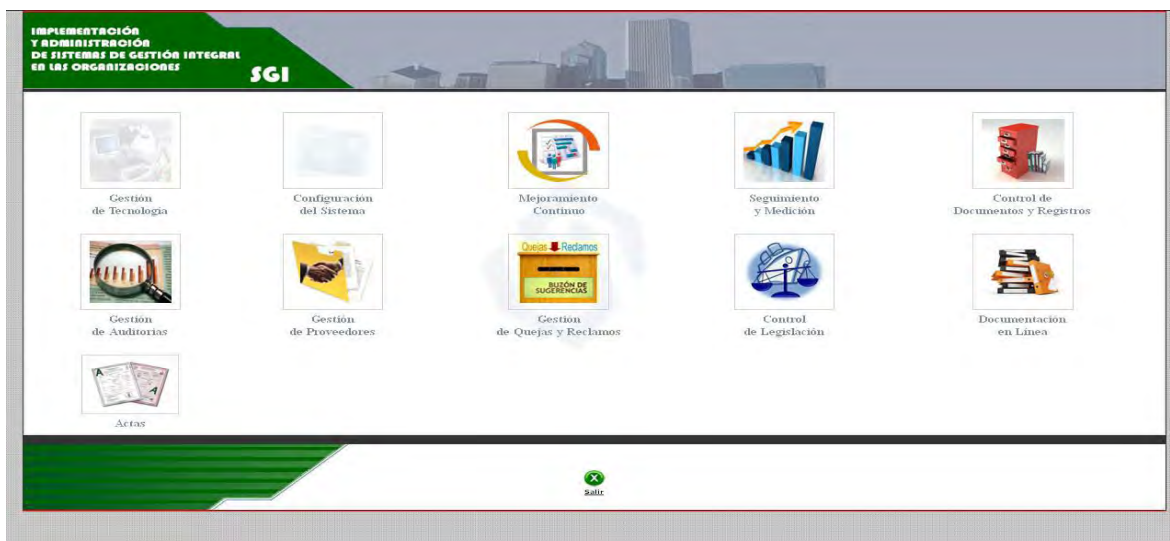
Figura 4. Pantallazo que se muestra con este perfil:



- **Acceso perfil “Usuario”:**

Tiene acceso parcial sobre la aplicación, excluye los módulos **Gestión de Tecnología** y **Configuración del Sistema**. Este perfil a diferencia del perfil “Encargado de procesos”, permite a los usuarios ver información básica de informes, tales como subir informes o establecer solo consultas.

Figura 5. Pantallazo que se muestra con este perfil:



- **Descripción de los módulos de la aplicación**

Figura 6. Modulo Gestión de Tecnología

Permite administrar los equipos de computo que maneje la organización, a través de un menú de catálogos.





La sección de registros, permite registrar los usuarios del sistema de acuerdo a su perfil, registrar sistemas de gestión, registrar equipos de cómputo de acuerdo a las características introducidas en la sección de Catálogos y, permite asignar equipos de cómputo a los encargados de los procesos.



En la sección de mantenimiento, se pueden modificar usuarios, modificar usuarios, consultar y modificar los sistemas de gestión registrados en la sección de Registros y, permite el cambio de clave de un usuario registrado en la sección de Registros.



La sección de Consultas, permite listar los usuarios registrados y listar los equipos asignados a un encargado de un proceso.

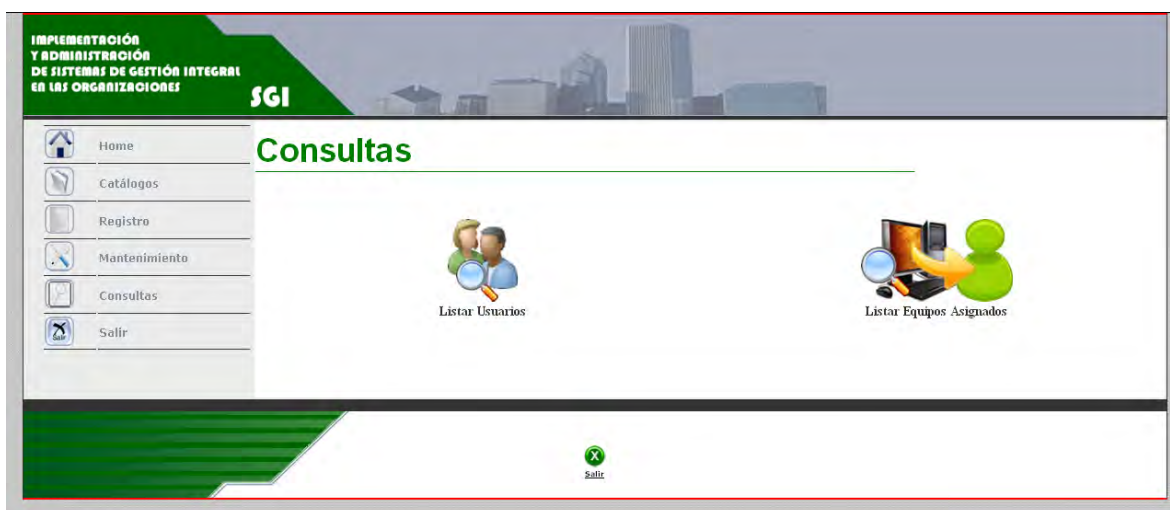


Figura 7. Modulo Configuración del Sistema:

Permite la administración de los procesos internos, tipos de documentos, tipos de anomalías, origen de anomalías, origen de quejas y/o reclamos, causas, clientes, tipo de legislación y definiciones de temas o conceptos claves manejados en la compañía.



Figura 8. Modulo Mejoramiento Continuo:

Permite el análisis de anomalías y la toma de planes de acción.



-  Home
-  Registro
-  Modificar
-  Consultas
-  Salir

Plan de Acción

Herramienta utilizada para establecer las acciones que permitan lograr el nivel de meta definido con el objetivo de Controlar la ejecución de las acciones.



Home

Registro

Modificar

Consultas

Salir

PLAN DE ACCIÓN

FO-ISO-002

No.

ORIGEN

* Sistema:

* Nombre Plan de Acción:

* Proceso:

* Ítem de Control:

* Fecha:

Los campos marcados con * son obligatorios

mauricio1 mojal
ELABORÓ



-  Home
-  Registro
-  Modificar
-  Consultas
-  Salir

Modificar Plan de Acción

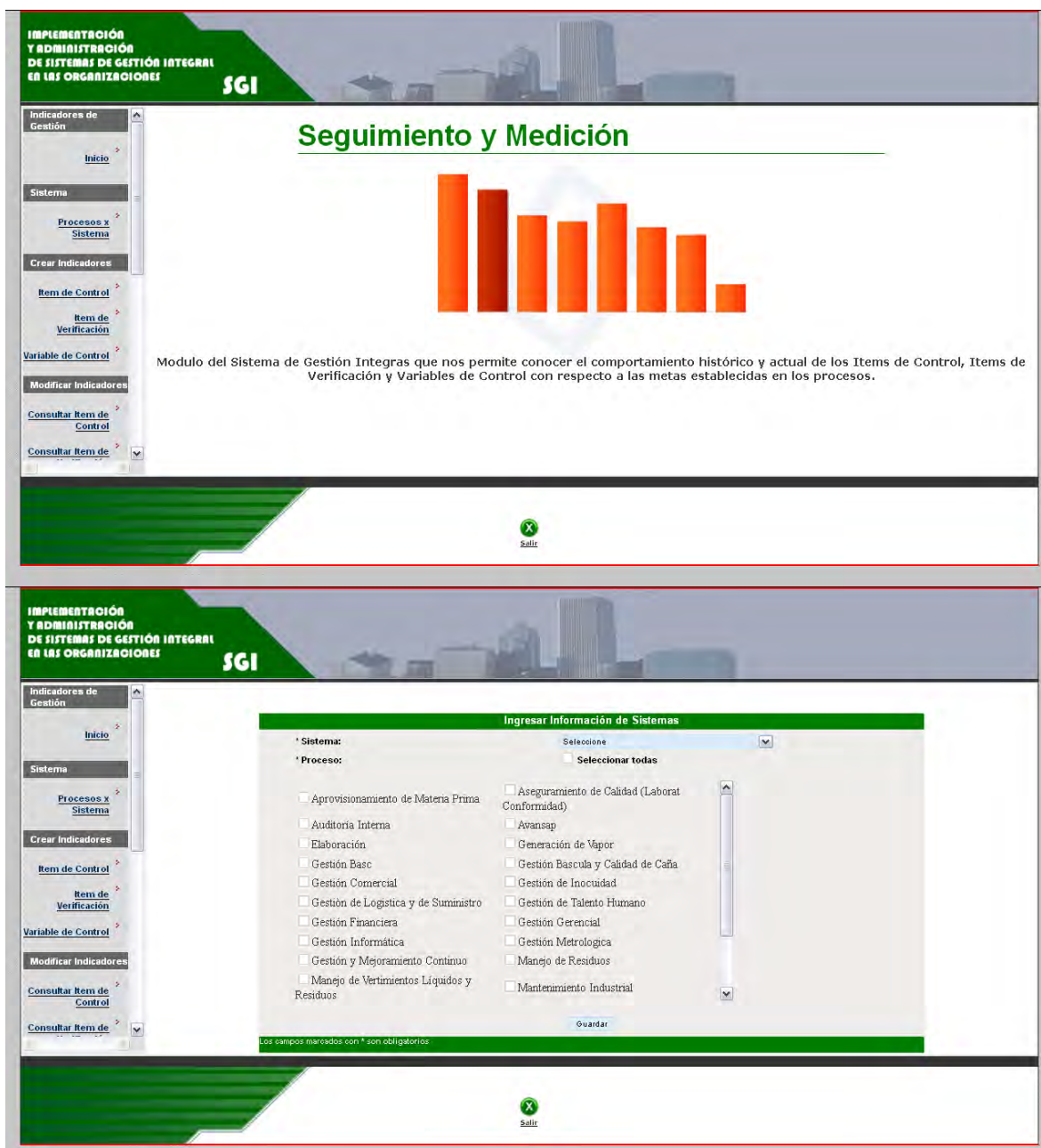
Código	Plan de Acción	Ítem de Control	Fecha Radicación	Proceso	Ver
1	PLAN DE ACCION 1 MOJINET	Indicador manejo residuos departamento de informatica	2012-10-02	Gestión Informática	<input checked="" type="checkbox"/>
2	PLAN ACCION 2 MOJINET	Indicador manejo residuos departamento de informatica	2012-10-10	Gestión Informática	<input checked="" type="checkbox"/>

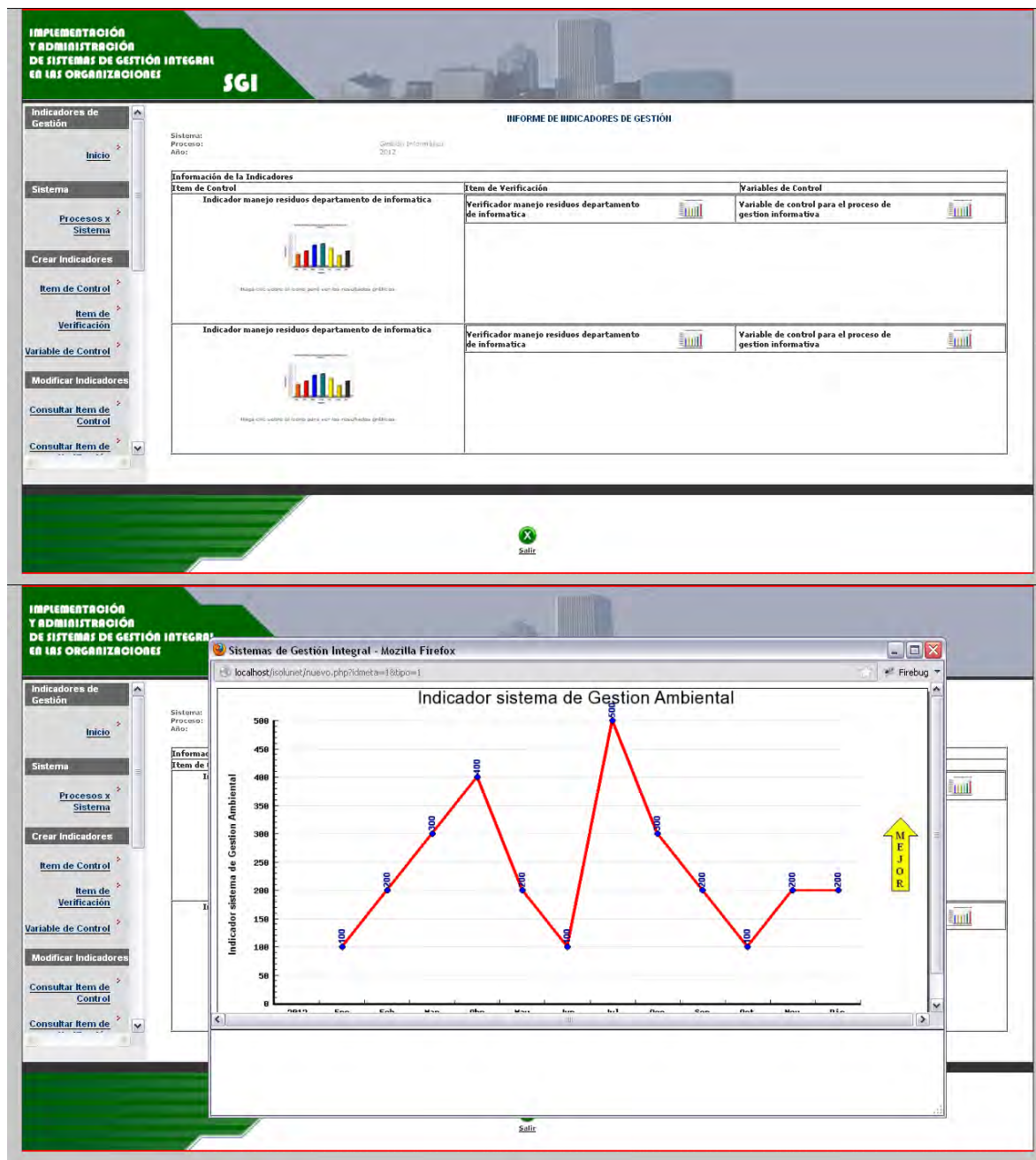
Para Entrar y Modificar un Plan de Acción haga clic sobre el Botón Ver



Figura 9. Modulo Seguimiento y Control:

Permite medir el rendimiento de los procesos de la compañía, a través del ingreso de índices y metas planteadas.





IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Indicadores de Gestión

Inicio

Sistema

Procesos x Sistema

Crear Indicadores

Item de Control

Item de Verificación

Variable de Control

Modificar Indicadores

Consultar Item de Control

Consultar Item de Verificación

Sistemas de Gestión Integral - Mozilla Firefox

localhost/solucion/nuevo.php?idmeta=1&tipo=1

Firebug

Indicador sistema de Gestion Ambiental

Salir

Figura 10. Modulo Control de Documentos y Registros:

Permite controlar los documentos y registros que se manejen dentro de la compañía.

Consulta Documentos por Procesos

Proceso: Todos

Tipo Documento: Todos

Consultar

Documentación del Proceso

Proceso: Seleccione una Proceso

Codigo Documento:

Tipo Documento: Seleccione un Tipo

Nombre:

Version:

Calidad: ☐

Ambiental: ☐

BASC: ☐

Adjuntar: Examinar...

Registrar Cancelar

Los campos marcados con * son obligatorios

No.	Proceso	Codigo Documento	Tipo Documento	Nombre	Ver.	Cat.	Amb.	BASC	Link	Elim.	Act.
1	Gestión Informatica	101	Estándar Operacional	documentación de equipos	03	X					

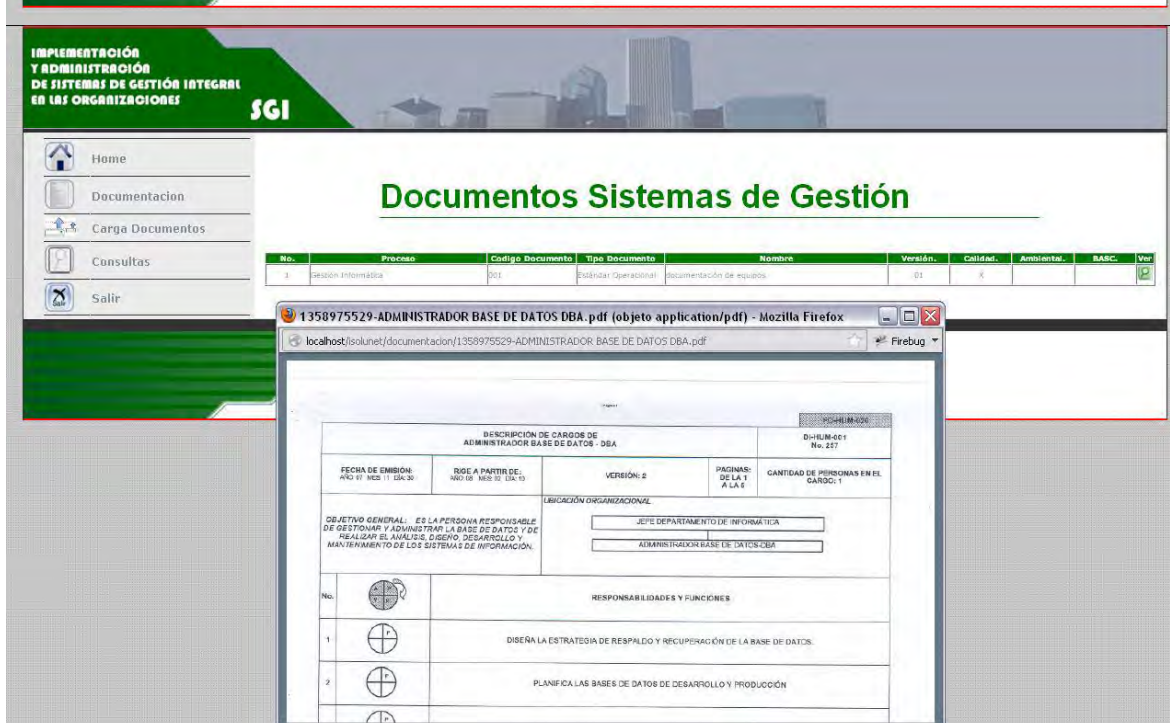
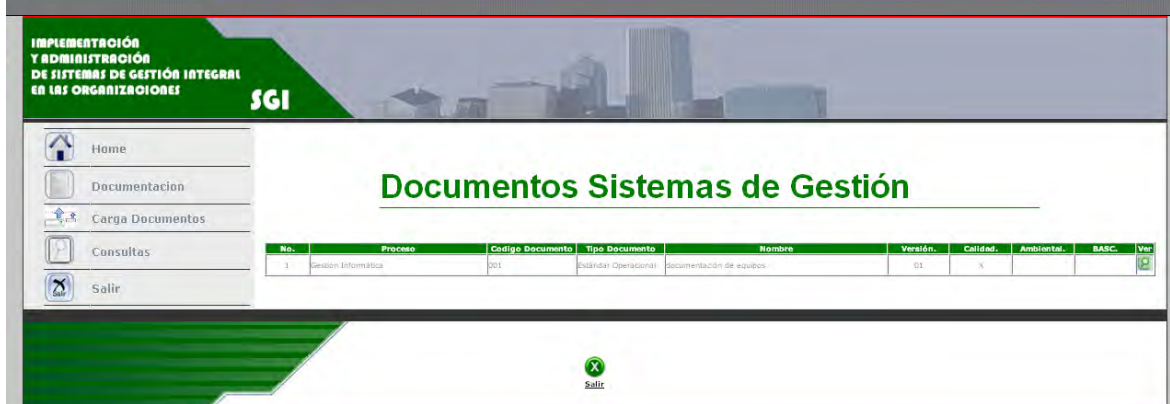
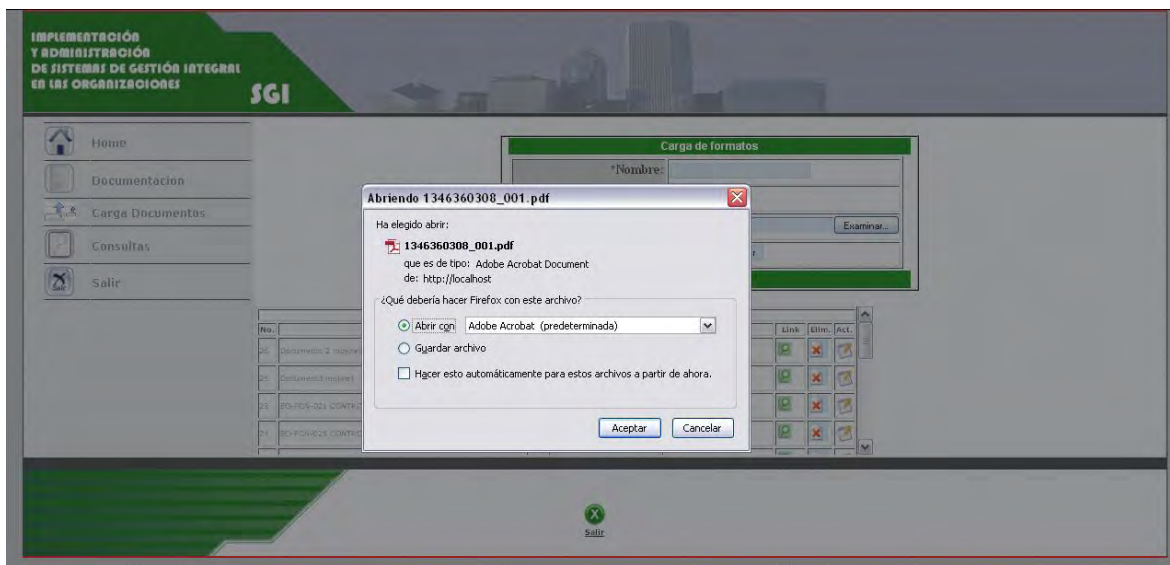


Figura 11. Modulo Gestión de Auditorías:

Permite gestionar las auditorías realizadas, ya sea externas o internas sobre actividades o procesos de la compañía.

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES SGI

Gestión de Auditorías

Gestión de auditorías.

Historial Auditoria

Proceso: Seleccione un Proceso
 Sistema: Seleccione un Sistema
 Tipo de Auditoria: Seleccione un Tipo
 Año: Seleccione un Año
 Ciclo: Seleccione un Ciclo
 Adjuntar:

Los campos marcados con * son obligatorios

No.	Proceso	Sistema	Tipo Auditoria	Año	Ciclo	Nombre del Archivo	Link	Elim.
1	Proceso Informático	Norma de Gestión Calidad	Normal	2012	Segundo	Copia Plan de Acción.pdf		
2	Elaboración	Mantenimiento Productivo Total (TPM)	Normal	2013	Primero	proceso.jpg		
3	Elaboración	Sistema de Gestión Ambiental	Normal	2013	Primero	1344702415-Plan de Acción.pdf		

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES SGI

Home
Historial Auditoría
Consultas
Salir

Historial Auditoría

Proceso: Seleccione un Proceso
Sistema: Seleccione un Sistema
Tipo de Auditoría: Seleccione un Tipo
Año: Seleccione un Año
Ciclo: Seleccione un Ciclo
Adjuntar: [Botón] [Botón]

Registrar Cancelar

Presados con * son obligatorios

LISTADO DE HISTORIAL DE AUDITORIAS

No.	Proceso	Sistema	Tipo Auditoría	Año	Ciclo	Nombre del Archivo	Link	Elim.
1	Gestión Informática	Sistema de Gestión Calidad	normal	2012	Segundo	Copia Plan de Acción.pdf	[Icono]	[Icono]
2	Elaboración	Mantenimiento Productivo Total (TPM)	normal	2013	Primero	prueba.zip	[Icono]	[Icono]
3	Elaboración	Sistema de Gestión Ambiental	normal	2013	Primero	1144020415-Plan de Acción.pdf	[Icono]	[Icono]

Salir

Abriendo 1358963371-prueba.zip

Ha elegido abrir:

1358963371-prueba.zip
que es de tipo: Archivo WinRAR ZIP (614 KB)
de: http://localhost

¿Qué debería hacer Firefox con este archivo?

☐ Abrir con WinRAR.ZIP (predeterminada)

☒ Guardar archivo

☐ Hacer esto automáticamente para estos archivos a partir de ahora.

Aceptar Cancelar

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES SGI

Home
Historial Auditoría
Consultas
Salir

Auditorías

LISTADO DE HISTORIAL DE AUDITORIAS

No.	Proceso	Sistema	Tipo Auditoría	Año	Ciclo	Nombre del Archivo	Link
1	Gestión Informática	Sistema de Gestión Calidad	normal	2012	Segundo	Copia Plan de Acción.pdf	[Icono]
2	Elaboración	Mantenimiento Productivo Total (TPM)	normal	2013	Primero	prueba.zip	[Icono]
3	Elaboración	Sistema de Gestión Ambiental	normal	2013	Primero	1144020415-Plan de Acción.pdf	[Icono]

Salir

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES SGI

Home
Historial Auditoría
Consultas
Salir

Auditorías

LISTADO DE HISTORIAL DE AUDITORIAS

No.	Proceso	Sistema	Tipo Auditoría	Año	Ciclo	Nombre del Archivo	Link
1	Gestión Informática	Sistema de Gestión Calidad	normal	2012	Segundo	Copia Plan de Acción.pdf	[Icono]
2	Elaboración	Mantenimiento Productivo Total (TPM)	normal	2013	Primero	prueba.zip	[Icono]
3	Elaboración	Sistema de Gestión Ambiental	normal	2013	Primero	1144020415-Plan de Acción.pdf	[Icono]

Abriendo 1358963371-prueba.zip

Ha elegido abrir:

1358963371-prueba.zip
que es de tipo: Archivo WinRAR ZIP (614 KB)
de: http://localhost

¿Qué debería hacer Firefox con este archivo?

☐ Abrir con WinRAR.ZIP (predeterminada)

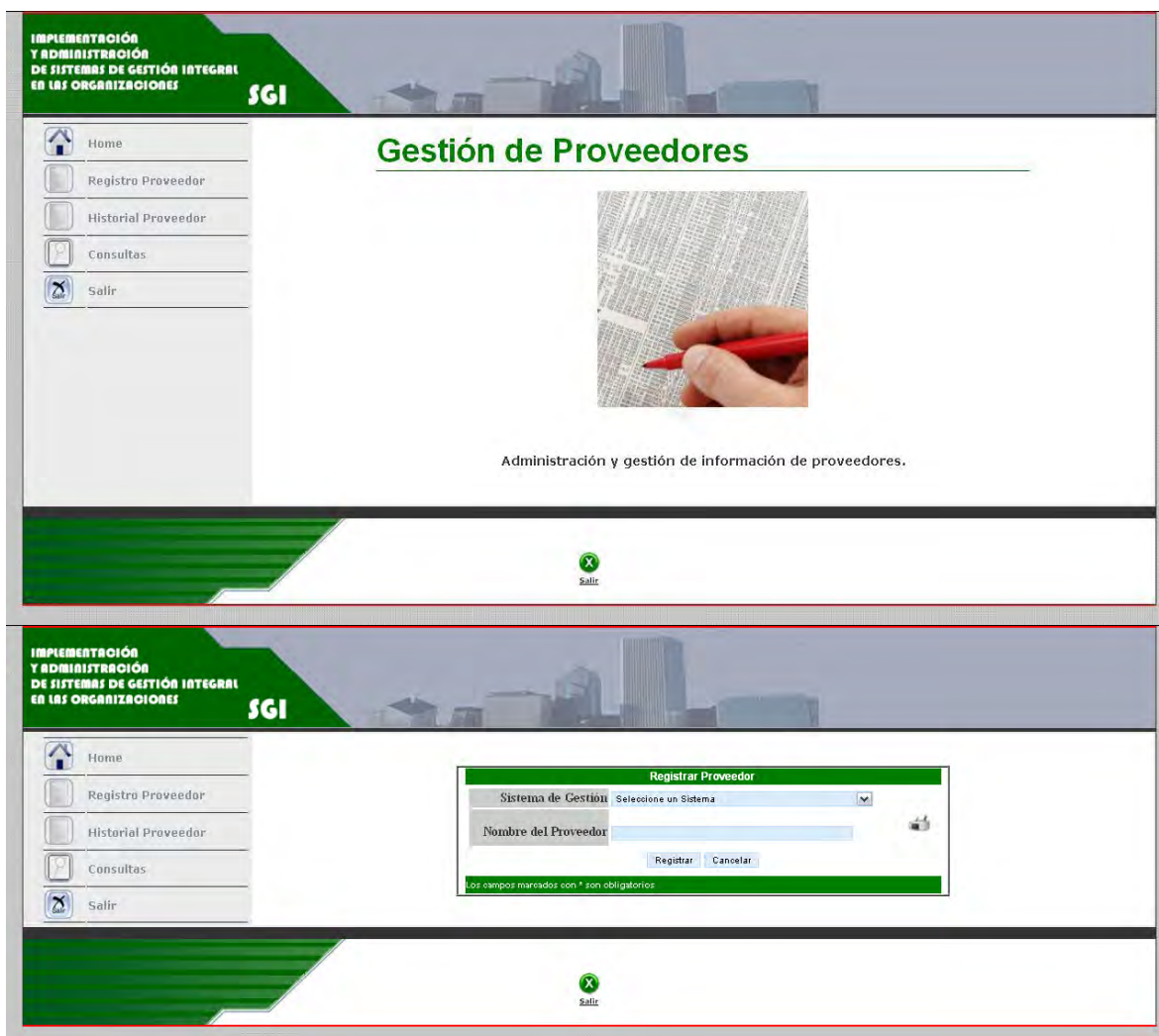
☒ Guardar archivo

☐ Hacer esto automáticamente para estos archivos a partir de ahora.

Aceptar Cancelar

Figura 13. Modulo Gestión de Proveedores:

Permite administrar y guardar el historial de los proveedores y de los clientes que maneje la empresa.



IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home

Registro Proveedor

Historial Proveedor

Consultas

Salir

Historial Evaluación de Proveedores y Clientes

Proceso: Seleccione un Proceso

Sistema: Seleccione un Sistema

Proveedor: Seleccione un Proveedor

Año: Seleccione un Año

Adjuntar:

Examinar...

Registrar

Cancelar

Los campos marcados con * son obligatorios

LISTADO DE HISTORIAL DE AUDITORIAS (PROVEEDORES Y CLIENTES)						
No.	Proceso	Sistema	Proveedor	Año	Nombre del Archivo	Link
1	Gestión Informática	Sistema de Gestión Calidad	Normas ISO 9001	2012	CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf	<div><div></div><div>Elim.</div></div>
2	Auditoría Interna	Sistema de Gestión Calidad	Normas ISO 9001	2013	CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf	<div><div></div><div>Elim.</div></div>

Salir

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home

Registro Proveedor

Historial Proveedor

Consultas

Salir

Historial Evaluación de Proveedores y Clientes

Proceso: Seleccione un Proceso

Sistema: Seleccione un Sistema

Proveedor: Seleccione un Proveedor

Año: Seleccione un Año

Adjuntar:

Examinar...

Registrar

Cancelar

Los campos marcados con * son obligatorios

LISTADO DE HISTORIAL DE AUDITORIAS (PROVEEDORES Y CLIENTES)						
No.	Proceso	Sistema	Proveedor	Año	Nombre del Archivo	Link
1	Gestión Informática	Sistema de Gestión Calidad	Normas ISO 9001	2012	CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf	<div><div></div><div>Elim.</div></div>
2	Auditoría Interna	Sistema de Gestión Calidad	Normas ISO 9001	2013	CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf	<div><div></div><div>Elim.</div></div>

1358977827-CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf (objeto application/pdf) - Mozilla Firefox

localhost:isolutnet/historialproveedor/1358977827-CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf

ICONTEC

MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL... ISO

MEMBER OF THE INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION... ISO

IconNet

ICONTEC

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home

Registro Proveedor

Historial Proveedor

Consultas

Salir

Historial Evaluación de Proveedores y Clientes

Proceso: Seleccione un Proceso

Sistema: Seleccione un Sistema

Proveedor: Seleccione un Proveedor

Año: Seleccione un Año

Adjuntar:

Registrar

Cancelar

Los campos marcados con * son obligatorios

Salir

38

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home

Registro Proveedor

Historial Proveedor

Consultas

Salir

LISTADO DE HISTORIAL DE AUDITORÍAS (PROVEEDORES Y CLIENTES)

No.	Proceso	Sistema	Proveedor	Año	Nombre del Archivo	Link
1	Gestión Informática	Sistema de Gestión Calidad	Normas ISO 9001	2012	CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf	
2	Auditoría Interna	Sistema de Gestión Calidad	Normas ISO 9001	2013	CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf	

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home

Registro Proveedor

Historial Proveedor

Consultas

Salir

LISTADO DE HISTORIAL DE AUDITORÍAS (PROVEEDORES Y CLIENTES)

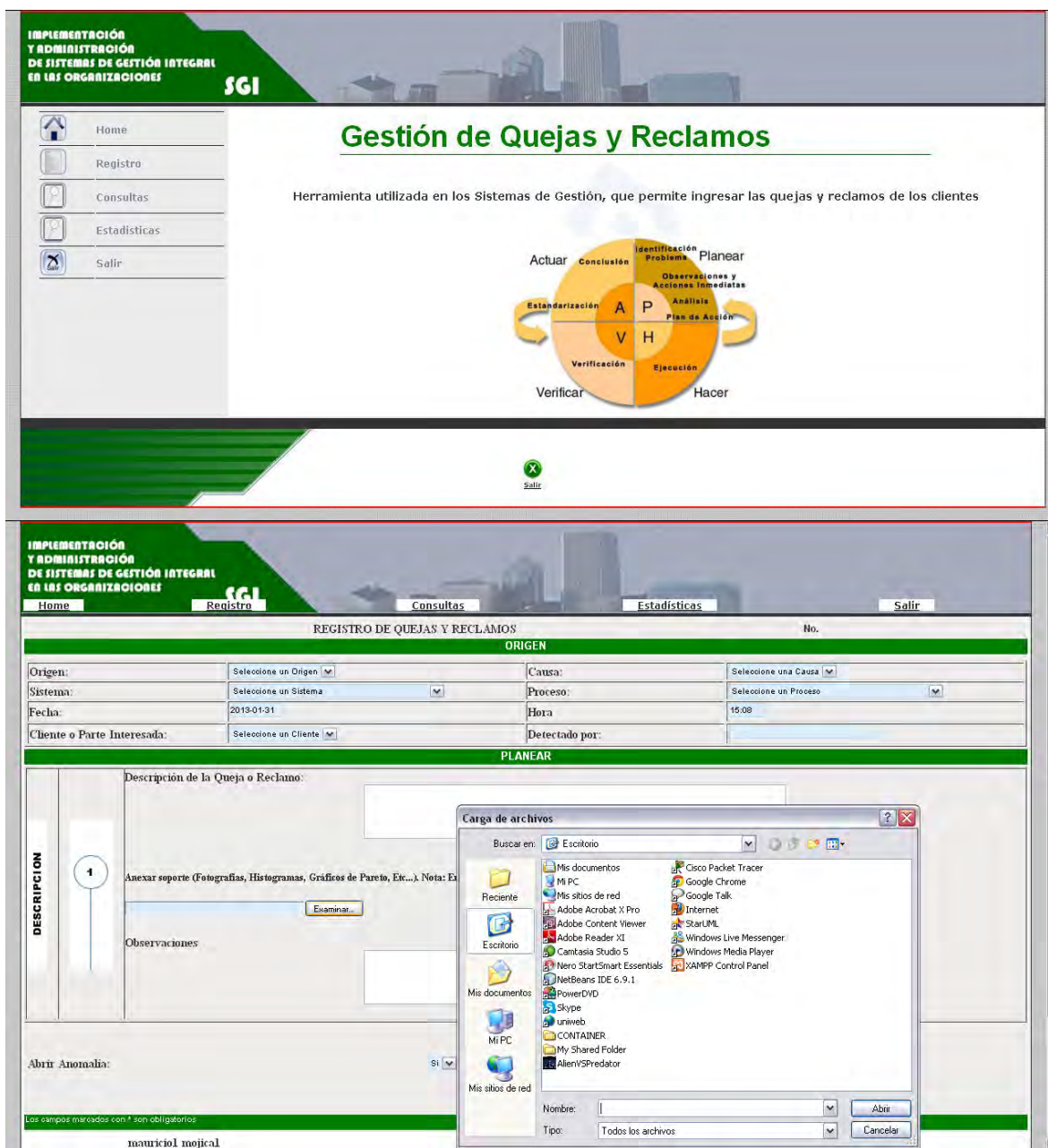
No.	Proceso	Sistema	Proveedor	Año	Nombre del Archivo	Link
1	Gestión Informática	Sistema de Gestión Calidad	Normas ISO 9001	2012	CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf	
2	Auditoría Interna	Sistema de Gestión Calidad	Normas ISO 9001	2013	CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf	

1358977827-CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005. pdf (objeto application/pdf) - Mozilla Firefox

localhost/isolunet/historialproveedor/1358977827-CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005. pdf

Figura 14. Modulo Gestión de Quejas y Reclamos:

Permite controlar las quejas y reclamos realizadas por los usuarios en pro de mejoras para la compañía.



IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

Home

Registro

Consultas

Estadísticas

Salir

Código	Descripción	Fecha	Proceso	Sistema	Estado	Ver
1	Equipos	2013-01-23	Control de calidad	Sistema de Gestión Ambiental	Activa	
2	FALTA DE			ma de Gestión Ambiental	Activa	

REGISTRO DE QUEJAS Y RECLAMOS

No. 2

Origen:

Quejas

Causa:

Falta de mantenimiento

Sistema:

Sistema de Gestión Ambiental

Proceso:

Aprovisionamiento de Materia Prima

Fecha:

2013-01-23

Hora:

17:34:00

Cliente:

ASOCAÑA

Contacto:

JOAN MAURICIO MOJICA

PLANEAR

DESCRIPCION

1

Descripción de la Queja o del Reclamo:

FALTA DE MANTENIMIENTO EN LOS EQUIPOS Y ARCHIVADORES.

Anejos:

[1358980651-CALIFICACION ANALISIS AMBIENTAL.pdf](#)

Observaciones:

ANEXO CALIFICACION DE ANALISIS AMBIENTAL

ACCIONES INMEDIATAS

INMEDIATA

2

LISTADO DE ACCIONES INMEDIATAS

No.	Qué / Donde	Quién	Fecha
	HACER MANTENIMIENTO PERIODICO A LOS		

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

Home

Registro

Consultas

Estadísticas

Salir

Home

Registro

Consultas

Estadísticas

Salir

Consulta Estadísticas

Fecha Inicial (aaaa-mm-dd):

Fecha Final (aaaa-mm-dd):

Proceso:

Todos

Sistema de Gestión:

Todos

Origen:

Todos

Causa:

Todos

Cliente o Parte Interesada:

Seleccione un Cliente

Estados:

Consultar

Cancelar

Los campos marcados con * son obligatorios



Figura 15. Modulo Control de Legislación:

Permite controlar la legislación que aplica a los sistemas de gestión que rigen los procesos, con el fin de controlar los recursos de la compañía..



IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES
SGI

Home
Registro
Modificar
Consultas
Salir

Modificar Legislación

Sistema: Sistema de Gestión Ambiental
Proceso: Gestión Informática
Tipo Legislación: Documento Interno
Nombre Legislación: Legislación de equipos informáticos

Documento Completo

Archivo Actual: Decreto 3678 de 2010.pdf
Adjuntar Nuevo:
Examinar...
Actualizar
Cancelar

Adicionar Información de la Legislación

Detalle:
Adjuntar:
Examinar...

Forma de Evaluación del Cumplimiento

Forma de Evaluación:
Adjuntar:
Examinar...
Actualizar
Cancelar

LISTADO DE DOCUMENTOS

No.	Detalle	Ver	Forma de Evaluación	Ver	Elim.	Act.
1	Documento para equipos informáticos		Reglas y procedimientos para equipos informáticos			
2						

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES
SGI

Home
Registro
Modificar
Consultas
Salir

Legislación Ambiental

LISTADO DE DOCUMENTOS

No.	Sistema	Proceso	Tipo Legislación	Nombre Legislación	Ver	Elim.	Act.
1	Sistema de Gestión Ambiental	Gestión Informática	Documento Interno	Legislación de equipos informáticos			

1136478486-Decreto 3678 de 2010.pdf (objeto application/pdf) - Mozilla Firefox
localhost/localhost/legislacion/1136478486-Decreto 3678 de 2010.pdf
Firebug

Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial

DECRETO NÚMERO 3678 DE 2010
(octubre 4)

por el cual se establecen los criterios para la imposición de las sanciones consagradas en el artículo 40 de la Ley 1333 del 21 de julio de 2009 y se toman otras determinaciones.

El Presidente de la República de Colombia, en ejercicio de sus facultades constitucionales, en especial de lo establecido en el numeral 11 del artículo 189 de la Constitución Política y en desarrollo de lo previsto en el parágrafo 2° del artículo 40 de la Ley 1333 del 21 de julio de 2009,

CONSIDERANDO:

Que mediante la expedición de la Ley 1333 de 21 de julio de 2009, el Congreso Nacional

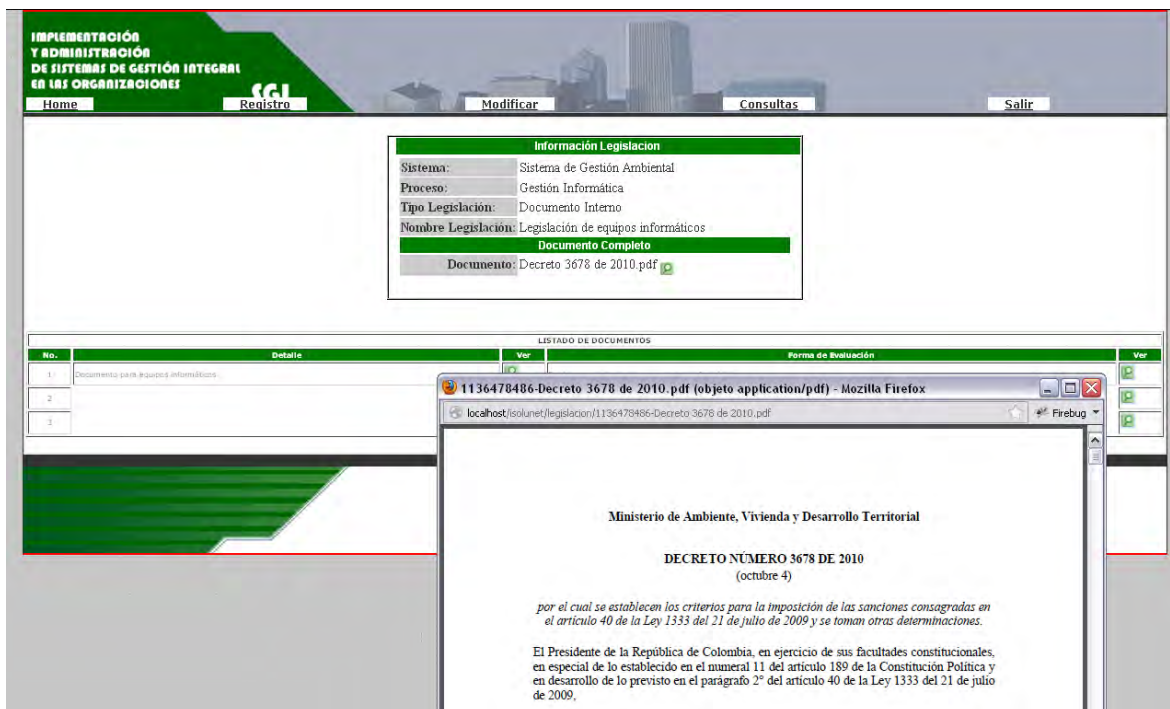


Figura 16. Modulo Elaboración de Documentos:

Permite controlar la elaboración de documentos, en los cuales se detallan los estándares gerenciales, operacionales y técnicos aplicados en la organización.



IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home
 Registro
 Modificar
 Consultas
 Salir

Registrar Estándares en Línea

Sistema:	Mantenimiento Productivo Total (TPM)
Proceso:	Sistema de Gestión Ambiental
Tipo Documento:	Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria
1. Objeto:	Seleccione un Proceso
2. Campos de Aplicación:	Seleccione un Tipo
Fecha de Emisión:	2013-01-31
Rige a partir de:	2013-01-31
Versión:	

Registrar
Cancelar

Salir

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home
Registro
Modificar
Consultas
Salir

LUP: LECCIÓN DE UN PUNTO GESTION INFORMÁTICA

APLICA PARA:

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

LU-INF-1

INFORMACIÓN GENERAL

TEMA:	Mejoramiento de equipos informáticos.				
PREPARADO POR:	JOAN MAURICIO MOJICA				
CLASIFICACIÓN:	<div> </div>				
FECHA DE EMISIÓN:	RIGE A PARTIR DE:	VERSION:	PAGINA:		
AÑO: 2012 MES: 11 DÍA: 7	AÑO: 2012 MES: 11 DÍA: 7	1			

Modificar

MAS INFORMACIÓN

Diagrama de Flujo

Observaciones

Revisados

mauricio.l.mojica

ELABORO

Solicitar Revisión

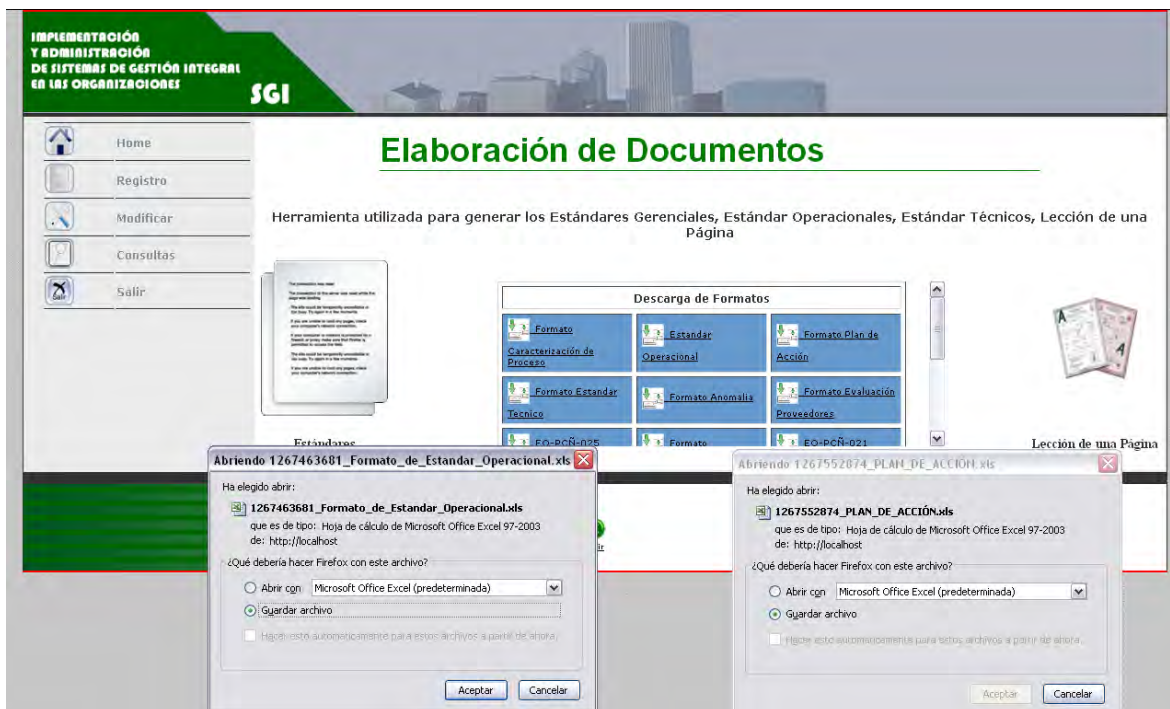
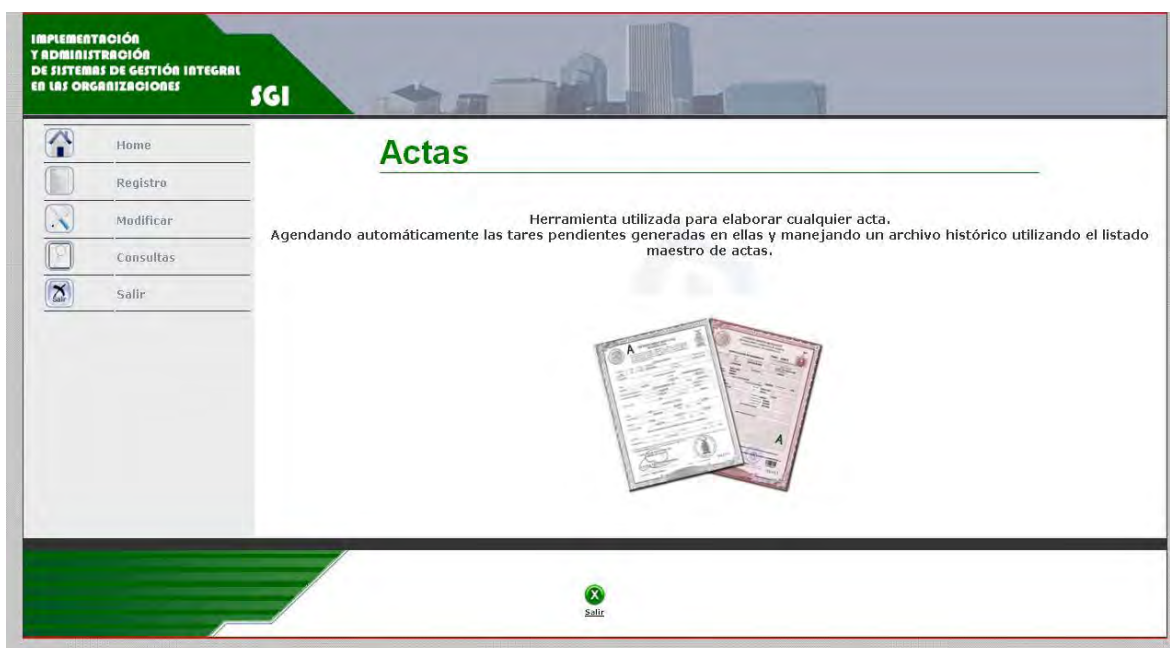


Figura 17. Modulo Actas:

Permite la administración de actas que se realicen dentro de la compañía.



IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home

Registro

Modificar

Consultas

Salir

Registro de Actas en Línea

Sistema:

Seleccione un Sistema

Proceso:

Seleccione un Proceso

Nombre del Acta:

Privacidad:

Pública

Razon de la Reunión:

Fecha:

2013-01-31

Lugar:

Hora:

15:20

Registrado por:

mauricio1 mojica1

Proxima Reunión:

Registrar

Cancelar

Los campos marcados con * son obligatorios

Salir

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home

Registro

Modificar

Consultas

Salir

ACTA DE REUNION DE GESTION INFORMATICA

ACTA-INF-1

INFORMACIÓN GENERAL

Sistema:

Sistema de Gestión Ambiental

Nombre del Acta:

Mantenimiento de equipos tecnológicos

Privacidad:

Privada

Razón de la Reunión:

Informar al personal de la compañía sobre el
mantenimiento que se llevara periodicamente para
evitar mal funcionamiento de los equipos.

Fecha:

2012-11-07

Lugar:

Sala de reuniones de la compañía XYZ

Hora:

10:05:00

Registrado por:

mauricio1 mojica1

Proxima Reunión:

2012-11-09

Actualizar

ASISTENTES A LA REUNIÓN

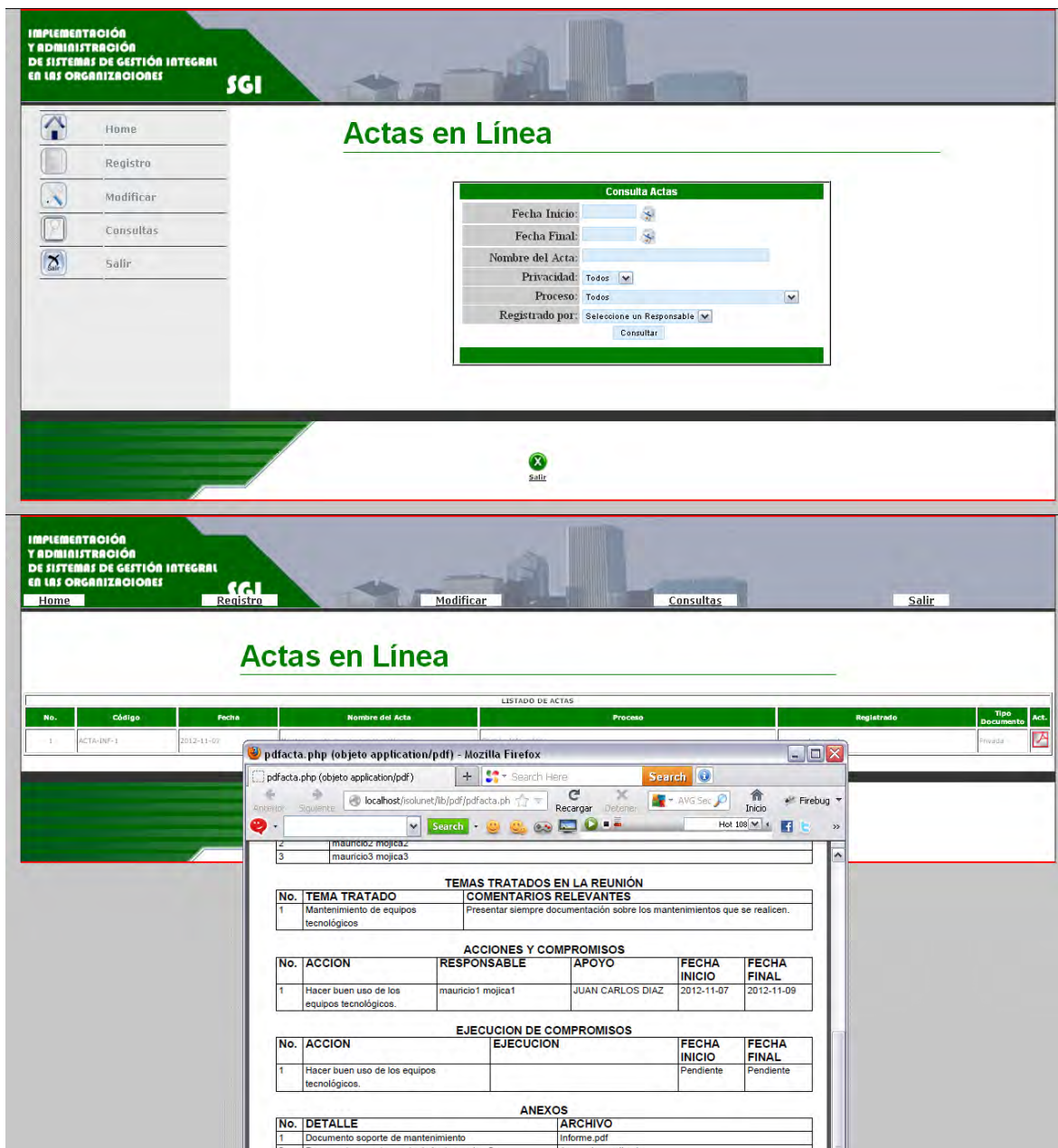
Asistentes:

mauricio1 mojica1
mauricio2 mojica2
mauricio3 mojica3
mauricio4 mojica4

Adicionar

Cancelar

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	Elim.
1	mauricio1 mojica1	
2	mauricio2 mojica2	
3	mauricio3 mojica3	



6.2.5. Pruebas. esta etapa, los elementos ya programados se ensamblan para componer el sistema y se comprueba que funciona correctamente y que cumple con los requisitos, antes de ser puesto.

6.2.6. Implantación. En esta etapa, el software obtenido se pone en producción. Se implantan los niveles software y hardware que componen el proyecto. Es una de las fases finales del proyecto.

6.2.7. Mantenimiento. En esta etapa, se debe verificar que el software obtenido se mantenga libre de fallos.

6.3. LENGUAJE UNIFICADO DE MODELADO (UML)

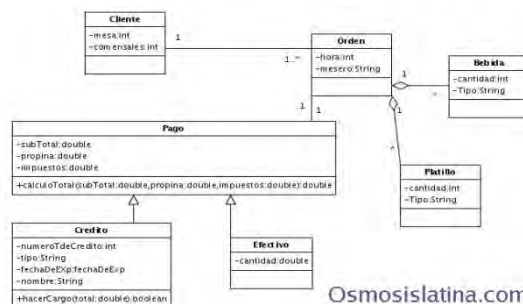
El Lenguaje Unificado de Modelado UML es un conjunto de herramientas, que permite modelar (analizar y diseñar) sistemas orientados a objetos, por el cual se determina que es un lenguaje estándar para escribir planos de software y así, lograr una mejor visualización, especificación, construcción y documentación de los artefactos que constituyen un sistema software. Es muy útil para aplicaciones distribuidas basadas en la web ya que posee varios tipos de diagramas y construcciones que pueden ser usadas para el diseño de sistemas, como diagramas de clases, diagramas de objetos, diagramas de casos de uso, diagramas de secuencia, diagramas de colaboración, diagrama de estados, diagramas de actividades, diagramas de componentes y diagramas de despliegue.

El diagrama de clases muestra un conjunto de clases, interfaces y las relaciones entre ellas y, se utilizan para modelar la vista de diseño estática de un sistema.

Una clase es una descripción de un conjunto de objetos que comparten los mismos atributos, operaciones, relaciones y semántica³.

Una interfaz es una colección de operaciones que especifican un servicio de una clase. No pueden tener atributos. Estas se utilizan para visualizar, especificar, construir y documentar las líneas de separación dentro de un sistema⁴. Ver figura 1.

Figura 18. Diagramas de Clases y Objetos



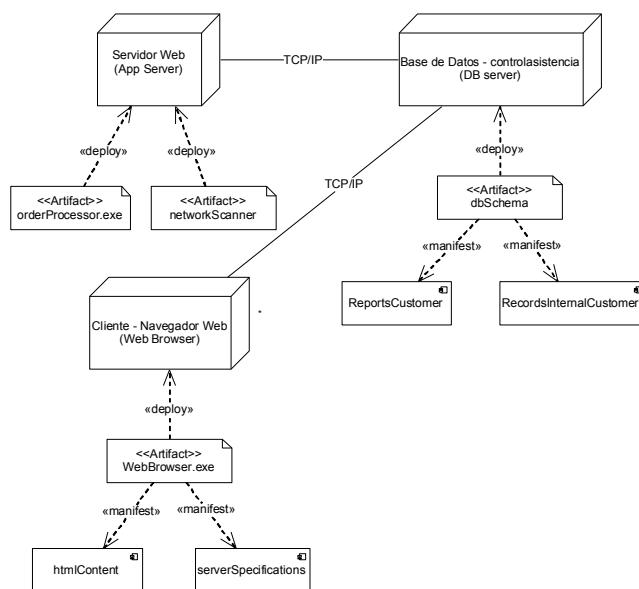
Fuente: Diagramas de clases y objetos [en línea]. Colombia[consultado Enero 201. Disponible en Internet: <http://www.osmosislatina.com/lenguajes/uml/clasesob.htm>

³ BOOCH, Grady y JACOBSON Ivar, lenguaje unificado de modelado. Madrid: Addison

⁴ Ibid P. 107

El diagrama de despliegue “muestra la configuración de nodos que participan en la ejecución y de los componentes que residen en ellos”⁵, se utiliza para describir la vista de despliegue estática de una arquitectura. Contiene nodos y relaciones. Ver figura 2.

Figura 19. Diagrama de Despliegue



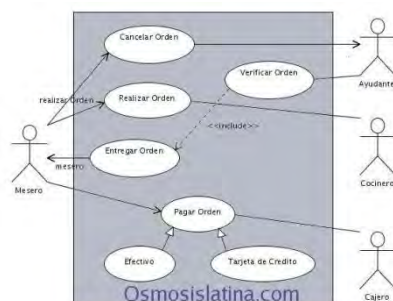
Fuente: Joan Mauricio Mojica Arboleda - Estudiante Universidad Autónoma de Occidente - Cali. Enero 2012

El diagrama de casos de uso ilustra un conjunto de casos de uso con actores y sus relaciones. Estos casos de uso son importantes para organizar y modelar el comportamiento de nuestro sistema. “Los casos de uso proporcionan un medio para que los desarrolladores, los usuarios finales del sistema y los expertos del dominio lleguen a una comprensión común de todo el comportamiento del sistema. Cuando estos casos de uso se encuentran bien estructurados denotan solo comportamientos esenciales del sistema o de un subsistema, y nunca deben ser excesivamente genéricos ni demasiado específicos”⁶. Ver figura 3.

⁵ Ibid. P.361

⁶ Ibid, p.400

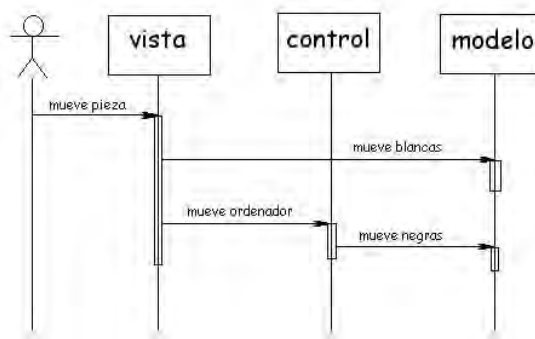
Figura 20. Diagrama de Casos de Uso



Fuente: Diagramas de casos de uso [en línea]. Colombia: consultado Enero 2012. Disponible en Internet: <http://www.osmosislatina.com/lenguajes/uml/casos.htm>

El diagrama de secuencia presenta un conjunto de objetos tanto para los mensajes enviados como para los recibidos por ellos. Dentro de estos diagramas de secuencia encontramos objetos que suelen ser instancias con nombre de clases, pero también pueden representar instancias de otros elementos tales como colaboraciones, componentes y nodos. Estos diagramas de secuencia se utilizan para describir la vista dinámica de un sistema. Ver figura 4.

Figura 21. Diagramas de Secuencia



Fuente: Diagramas de secuencia [en línea]. Colombia: consultado Enero 2012. Disponible en Internet: http://www.chuidiang.com/ood/patrones/modelo_vista_controlador.php

6.4. INGENIERIA DE REQUISITOS

Actualmente existen muchos procesos de desarrollo de software, pero para este proyecto es necesario incluir una serie de estándares para medir y certificar la calidad del sistema a desarrollar tal como lo afirma la ingeniería de requerimientos dentro del marco de la ingeniería de software.

Los requerimientos son condiciones o necesidades de un usuario por el cual desea alcanzar un objetivo bajo la solución de un problema, estos a su vez pueden dividirse en funcionales y no funcionales. Los requerimientos funcionales son aquellos que definen las funciones que el sistema será capaz de realizar en donde describe los procesamientos que el sistema realiza sobre las entradas para producir salidas. Los requerimientos no funcionales son las características que pueden limitar al sistema tal es el caso de su rendimiento en tiempo de ejecución y espacio de memoria, mantenimiento, seguridad, interfaces de usuario, fiabilidad o robustez del sistema, entre otras.

Sus principales características son:

6.4.1. Necesario. Su omisión provoca una deficiencia en el sistema a construir, en otras palabras su capacidad, factor de calidad o características físicas no pueden ser reemplazados por otras capacidades del producto o del proceso.

6.4.2. Conciso. Es fácil de leer y entender. Su redacción debe ser simple y clara para aquellos que vayan a consultarlo en un futuro.

6.4.3. Completo. No necesita ampliar detalles en su redacción, es decir, si se proporciona la información suficiente para su comprensión.

6.4.4. Consistente. No debe ser contradictorio con otro requerimiento.

6.4.5. Verificable. Cuando puede ser cuantificado de manera que permita hacer uso de inspección, análisis, demostración o pruebas. Ver figura 5.

Figura 22. Técnicas Utilizadas en la Ingeniería de Requerimientos

Tabla 5. Ejemplo de plantilla de Casos de Uso.

Nombre Caso de Uso:	
Autor:	
Fecha	
Descripción:	
Actores:	
Precondiciones:	
Flujo Normal:	
Flujo Alternativo:	
Poscondiciones:	

Fuente: Técnicas Utilizadas en la Ingeniería de Requerimientos [en línea]. Colombia: [consultado Enero 2012]. Disponible en Internet: <http://cepra.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/315/1/Anlisis%20comparativo%20entre%20las%20tcnicas%20utilizadas%20en%20la%20Ingeniera%20de%20Requisitos%20permitiendo%20evaluar%20dichas%20tcnicas%20frente%20a%20las%20caractersticas%20de%20los%20proyectos%20de%20software>. Ingeniería de Requerimientos Ingeniería de Software [en línea]. Colombia: [consultado Junio] en Internet: <http://www.monografias.com/trabajos6/resof/resof2.shtml>

7. DESARROLLO DEL PROYECTO

Con el desarrollo de este proyecto nos enfrentamos a diversos problemas de desarrollo, tales como el mal entendimiento del problema y errores en el análisis. Todo esto lleva a tener que realizar costos extras o de mantención mayores al costo de análisis. Es por ello, que para no caer en estos gastos tan altos, decidimos buscar un método de desarrollo de software ya existente denominado Modelo en Cascada o también conocido como Desarrollo en Cascada.

Este modelo que se utilizó para el desarrollo de este proyecto, es el más básico de todos los modelos ya que con él se logra tener una secuencia simple de fases. Cada fase dentro de este modelo que se utilizó, tiene un conjunto de metas y actividades bien definidas. De esta forma, se logró planear el proyecto antes de embarcarnos en él, logramos definir el comportamiento externo deseado del sistema antes de diseñar su arquitectura interna, diseñamos el sistema antes de codificarlo, testeamos el sistema después de construirlo y documentamos los resultados obtenidos. Es así, como logramos obtener la aplicación web requerida denominada Implementación y Administración de Sistemas de Gestión Integral en las Organizaciones.

7.1. ARQUITECTURA DE SOFTWARE APLICADA EN EL PROYECTO

Se tuvo en cuenta la arquitectura de software a utilizar para el desarrollo de este proyecto, y se llegó a la conclusión de utilizar una arquitectura de software determinada conocida como Arquitectura de Tres Niveles o también llamada Aplicación de Tres Capas, debido a que nuestra aplicación web está estructurada de esta forma.

7.1.1. Explicación de las capas de la Arquitectura de Tres Niveles

7.1.1.A. Capa de presentación. Esto debido a que nuestra aplicación utiliza el navegador web, que en últimas es la vista que ve el usuario, también conocida como “capa de usuario o capa web”. Aquí, el sistema le comunica y también por medio de ella captura la información del usuario a través de una interfaz gráfica, donde comprueba que no hallan errores de formato, estructurando la información ya sea de forma textual o gráficamente, utilizando un gestor de archivos que facilita el realizar operaciones como copiar, mover y eliminar datos en donde el usuario los halla ubicado.

7.1.1.B. Capa de negocio. Dentro de esta capa, nuestra aplicación web utiliza los programas que se ejecutan de acuerdo a las peticiones del usuario, utilizando tecnología web dinámica y lenguaje de programación en PHP para enviar respuesta a dichas peticiones luego de un proceso. Esta capa también es conocida como “capa lógica del negocio o capa aplicativa”, debido a que en ella se deben cumplir todas las reglas que hemos establecido y lo que hace es comunicarse con la capa de presentación y la capa de datos, es decir, la comunicación con la capa de presentación es para recibir las solicitudes de los usuarios y presentar los resultados a través de un proceso y, la comunicación con la capa de datos es para almacenar o recuperar los datos que se están guardando en el gestor de base de datos.

7.1.1.C. Capa de datos. Esta capa es también conocida como “capa de base de datos” y recibe las solicitudes ya sea de almacenamiento o de recuperación de información desde la capa de negocio. Esta capa está formada por un gestor de base de datos MySQL, que es un sistema de gestión de base de datos relacional que permite soportar gran carga de datos de forma muy eficiente para nuestra aplicación web denominada Implementación y Administración de Sistemas de Gestión Integral en las Organizaciones. También, dispone de 32 índices por tabla para nuestra base de datos, aprovecha la potencia de sistemas multiprocesador debido a su implementación multihilo y dispone de API's para el lenguaje PHP que es el lenguaje con el que está desarrollada nuestra aplicación web de este proyecto.

7.2. ETAPAS DEL PROYECTO DE ACUERDO AL MODELO EN CASCADA

7.2.1. Análisis de requisitos. En esta fase se analizaron las necesidades de los usuarios finales del software con los cuales se lograron los objetivos propuestos. Para especificar mejor el levantamiento de la información, se registraron los datos en un documento denominado Documento de Especificación de Requisitos también conocido como SRD “Software Requirements Document”, que contiene la especificación completa de lo que debe hacer el sistema sin entrar en detalles internos. Algunos de los requerimientos iniciales planteados son:

- R01: El sistema debe permitir gestionar la tecnología que maneje la organización a través de un modulo de gestión de tecnología.
- R02: El sistema debe permitir la configuración del sistema a través de un modulo de configuración del sistema.
- R03: El sistema debe permitir la gestión del mejoramiento continuo para planes de acción, informes de desempeño de procesos de acuerdo a la meta establecida y análisis de anomalías.
- R04: El sistema debe permitir la gestión del seguimiento y medición para

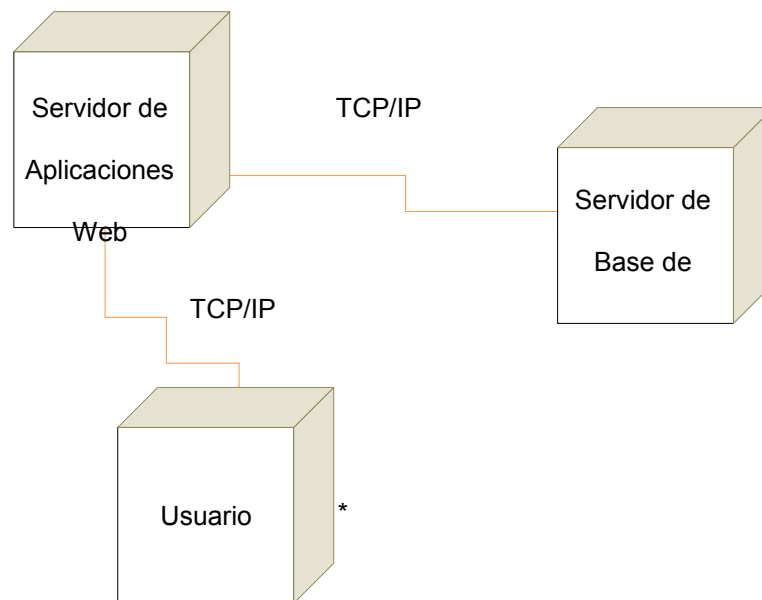
conocer el comportamiento histórico y actual de los ítems de control con respecto a las metas establecidas en los procesos.

- R05: El sistema debe permitir crear, buscar y modificar indicadores.

Nota: Para más información consulte el CD de Anexos, ver los archivos localizados dentro del folder “1-anexos-listado-de-requerimientos”.

7.2.2. Diseño del Sistema. Aquí se logró elaborar y organizar cada uno de los elementos del sistema de la aplicación web, aprovechando las ventajas del desarrollo en equipo. Por ende, se utilizó un diagrama de despliegue que describe la estructura de todo el sistema, mostrando sus clases, atributos y las relaciones entre ellos como se muestra en la siguiente figura:

Figura 23. Diagrama de Despliegue



Fuente: Joan Mauricio Mojica Arboleda - Estudiante Universidad Autónoma de Occidente - Cali. Septiembre 2012

Nota: Para más información consulte el CD de Anexos, ver los archivos localizados dentro del folder “8-anexos-diagrama-de-clases”.

7.2.3. Diseño del Programa. N

En esta fase realizamos los algoritmos necesarios para el cumplimiento de los requerimientos iniciales, Por consiguiente, se diseñaron y se desarrollaron formularios, tablas y gráficos estadísticos en lenguaje PHP que permiten recibir, enviar y visualizar la información de las actividades que se ejecutan en el programa. Ver figura No.7, figura No.8 y figura No.9.

Figura 24. Diagrama de Casos de Uso No.1



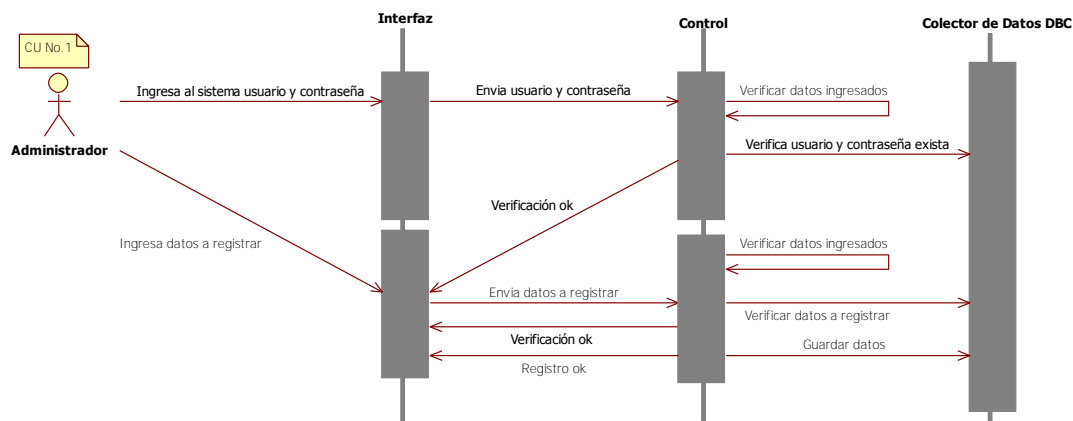
Fuente: Joan Mauricio Mojica Arboleda - Estudiante Universidad Autónoma de Occidente - Cali. Septiembre 2012

Cuadro 1. Especificación de Casos de Uso No.1.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	1	
Nombre	Adicionar marcas.	
Descripción	Proceso en el cual se registran las marcas de dispositivos y equipos tecnológicos.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 8. Muestra formulario para registro de marcas.
	9. Clic en opción adicionar marcas. 10. Introduce nombre de la marca. 11. Clic en botón registrar.	12. Valida datos ingresados. 13. Guarda datos ingresados. 14. Termina caso de uso.
	Excepciones	
	5. El registro no puede ser null y/o repetido.	2. No hay datos ingresados. 5. El registro no puede ser null y/o repetido. 5. El Registro ya existe.
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	1	
Nombre	Adicionar marcas.	

Fuente: Joan Mauricio Mojica Arboleda - Estudiante Universidad Autónoma de Occidente - Cali. Septiembre 2012

Figura 25. Diagrama de Secuencia No.1



Fuente: Joan Mauricio Mojica Arboleda - Estudiante Universidad Autónoma de Occidente - Cali. Septiembre 2012

Nota: Para más información consulte el CD de Anexos, ver los archivos localizados dentro de los folder “4-anexos-listado-de-casos-de-uso”, “5-anexos-diagrama-de-casos-de-uso”, “6-anexos-especificacion-de-casos-de-uso”.

7.2.4. Codificación. Durante esta fase de programación o implementación, se implemento el código fuente, haciendo uso de prototipos así como pruebas y ensayos para corregir errores que puede arrojar la aplicación web en su ejecución. Es así, como utilizando el lenguaje de programación PHP se crearon las librerías, clases, funciones y componentes reutilizables dentro de la codificación de la aplicación web, para hacer que la programación sea un proceso mucho más rápido y no tome más tiempo del que se requiere, tal como se muestra en los siguientes dos fragmentos de código de nuestra aplicación web.

ClaseHTML.php

```

<?php
class HTML
{
    var $query_consulta1;
    var $string_query_consulta2;
    var $realizar_conexion;

```



```

var $oHtml;

function HTML()
{
    $this->realizar_conexion = new ConexionBD;
    $this->realizar_conexion->conectar();
}
...
?>

```

ConexionBD.php

```

<?php
//LLAMADO A LA LIBRERIA ADOdb
include('adodb/adodb.inc.php');
include_once('adodb/adodb-pager.inc.php');

class ConexionBD
{
    //DECLARACION DE VARIABLES DE LA CLASE
    var $Host          ="localhost";
    var $Database      ="bdisolunet";
    var $User          ="root";
    var $Password      = "";

    var $numerofilas=0;
    var $captura;
    var $conectando =0;

    //CONSTRUCTOR
    function ConexionBD()
    {
        $this->conectando= &ADONewConnection('mysql');
    }

    //FUNCIÓN CONECTAR A LA BASE DE DATOS.
    function conectar()
    {
        if(!($this->conectando->PConnect($this->Host,$this->User,$this->Password,$this->Database)))
        {
            echo "No se puede conectar a la base de datos...";
            exit();
        }
        return $this->conectando;
    }
}

```

//FUNCIÓN QUE PERMITE VERIFICAR SI LA CONEXION EXISTE.

```
function verificar_conexion(){
if($this->conectar()<0){
close($this->conectando);
}
echo "CONEXION CON LA BASE DE DATOS CONSEGUIDA.";
}
```

//FUNCIÓN QUE ME PERMITE INSERT/INSERTAR, SELECT/CONSULTAR,
DELETE/ELIMINAR,
//UPDATE/CAMBIAR/ACTUALIZAR.

```
function resolviendo_pregunta($query){
$this->captura=$this->conectando->Execute($query);
}
```

//FUNCIÓN QUE ME PERMITE CONTAR EL NUMERO DE FILAS DE UNA
DETERMINADA TABLA.

```
function contar_filas()
{
return $this->captura->RecordCount();
}
```

//FUNCIÓN QUE ME PERMITE RETORNAR UNA CONSULTA.

```
function retornar_registro()
{
return $this->captura;
}
```

//FUNCIÓN QUE ME PERMITE MOVER DE UN REGISTRO A OTRO.

```
function mover_registro() {
$this->captura->MoveNext();
}
```

```
function retorna_codigo($tabla, $campo){
$qry='select max('.$campo.') from '.$tabla;
$this->resolviendo_pregunta($qry);
$codigo=$this->retornar_registro();
$cod=$codigo->fields[0];
$cod=$cod+1;
return $cod;
}
```

//FUNCIÓN QUE ME PERMITE CERRAR LA BASE DE DATOS.

```
function cerrar(){
$this->conectando->close();
}
```

```
//paginador
FUNCTION Paginador($qry,$datos,$frm,$tipo,$usuario,$idfrm,$action=""){
$pager = new ADODB_Pager($this->conectando,$qry,$datos,$idfrm,$tipo,$usuario,$idfrm,$action);
$pager->Render($rows_per_page=35);}
} ?>
```

7.2.5. Pruebas. Aquí se colocó a prueba la aplicación web junto con sus elementos ya programados y se ensamblaron para componer todo el sistema web y, se comprobó que funciona correctamente y que cumple con los requisitos planteados inicialmente. Además, se gestionó la información requerida por medio de la aplicación web con el fin de disminuir el tiempo de procesamiento de la información, como registro de documentos, actividades realizadas y generación de informes representados en tablas y gráficos estadísticos.

Se realizaron los siguientes tipos de prueba:

- **Pruebas de Control de Acceso.** Con estas pruebas de control de acceso, se logró medir el nivel de seguridad de la aplicación verificando que un actor solo puede acceder a las funciones y datos que su usuario tiene permitido.
- **Pruebas de Calidad.** Las pruebas de calidad se realizaron desde una perspectiva a nivel de usuario, para determinar lo rápido y eficaz que realiza una tarea la aplicación en condiciones particulares de trabajo, tales como la escalabilidad, fiabilidad y uso de los recursos, englobándose en el diseño y la arquitectura de todo el sistema. De esta forma, se logró comprobar que la aplicación sigue los estándares de estilo propios para el mejor manejo por parte del usuario, se entiende como tales el formato de las ventanas, colores y tipos de letra agradables a la vista de una persona.
- **Pruebas de Usabilidad.** Con las pruebas de usabilidad se logró medir el comportamiento de la aplicación en tiempo real. Por consiguiente, se realizaron seleccionando un grupo de secciones de la aplicación y se colocaron en producción para llevar a cabo las tareas para las cuales fue diseñada, para ello se tomó nota de la interacción con las que se encuentran los usuarios.

Con estos tres tipos de pruebas realizadas, se comprobó que la aplicación funciona correctamente de acuerdo con los requisitos iniciales, además de pantallazos tomados durante la ejecución de la aplicación con el fin de obtener un mejor soporte de su funcionamiento. También, se describe cada uno de los módulos funcionales de la aplicación junto con los perfiles de usuario.

Nota: Para más información consulte el CD de Anexos, ver los archivos localizados dentro del folder “9-anexos-pruebas-realizadas”.

7.2.6. Implantación. En esta fase se colocó en producción la aplicación en un servidor web local y a su vez se implantaron los niveles software y hardware que componen todo el proyecto.

Nota: Para más información consulte el CD de Anexos, ver los archivos localizados dentro del folder “9-anexos-pruebas-realizadas”.

7.2.7. Mantenimiento. En esta fase se tuvo en cuenta que la explotación de la aplicación web en tiempo real de producción, está sujeta al surgimiento de cambios a futuro para introducir mejoras, de esta forma, se realizaron las pruebas necesarias para que el software no presente errores en su ejecución.

Nota: Para más información consulte el CD de Anexos, ver los archivos localizados dentro del folder “9-anexos-pruebas-realizadas”.

8. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El procedimiento a utilizar es a través del Modelo en Cascada, con el cual se lograra transformar los requerimientos planteados en un sistema software plasmado como aplicación web, y con el cual se seguirá un modelo como el que se plantea a continuación:

- Análisis de requisitos.
- Diseño del sistema.
- Diseño del programa.
- Codificación.
- Pruebas.
- Implantación.
- Mantenimiento.

Esta metodología resulta útil para este proyecto, puesto que la utilizaremos para el desarrollo de la aplicación web específica denominada Implementación y Administración de Sistemas de Gestión Integral en las Organizaciones. Con la utilización de esta metodología se requiere comunicación permanente entre los participantes del proyecto para que estén al tanto de lo que se realice y de lo pendiente.

9. RESULTADOS

- Con el diseño y desarrollo de la aplicación web dinámica de control que permite la implementación y administración de sistemas de gestión integral en las organizaciones, se logro obtener un buen diseño del sistema y por ende, el desarrollo de la aplicación web que permite una fácil administración de la información y procedimientos que se llevan a cabo en los procesos dentro de las organizaciones.
- Al recolectar y levantar requerimientos funcionales y no funcionales, se logro gestionar la información necesaria para el sistema de gestión integral. Con ello, también se lograron analizar las necesidades de los usuarios finales del software, especificando de una forma más centralizada el levantamiento de la información y así, se registraron los datos en un documento denominado Documento de Especificación de Requisitos, que contiene la especificación completa de lo que debe hacer el sistema sin entrar en detalles internos.

Nota: Para más información consulte el CD de Anexos, ver los archivos localizados dentro del folder “1-anexos-listado-de-requerimientos”.

- Después de haber levantado todos los requerimientos iniciales, se logro crear casos de uso con el fin de describir los pasos y las actividades que fueron necesarios para llevar a cabo el desarrollo de cada uno de los procesos. Dentro de los casos de uso que se realizaron se tuvieron en cuenta los personajes que participan dentro de ellos, los cuales se denominaron actores, que a su vez son entidades externas a la aplicación web pero tienen una relación directa con ella demandando funcionalidades. Por consiguiente, logramos deducir que estos casos de uso son secuencias de iteraciones en donde se encuentran relacionados los actores con la aplicación web en respuesta a eventos iniciados por dichos actores sobre la aplicación; es decir, que especifican la comunicación y el comportamiento de la aplicación web con los usuarios finales.

Nota: Para más información consulte el CD de Anexos, ver los archivos localizados dentro de los folder “4-anexos-listado-de-casos-de-uso”, “5-anexos-diagrama-de-casos-de-uso” y “6-anexos-especificacion-de-casos-de-uso”.

- También, se logro configurar una base de datos relacional para almacenar la información de los procesos y transacciones de todas las actividades y documentos necesarios que se manejen dentro de la organización, la cual está conectada directamente con la aplicación web.

Nota: Para más información consulte el CD de Anexos, ver los archivos localizados dentro del folder “3-anexos-modelo-relacional-de-datos”.

- Se realizaron los algoritmos necesarios de acuerdo a los requerimientos iniciales, Por consiguiente, se diseñaron y se desarrollaron formularios, tablas y gráficos estadísticos en lenguaje PHP que permiten recibir, enviar y visualizar la información de las actividades que se ejecutan dentro de la aplicación web, en otras palabras, las actividades que se llevan a cabo en cada uno de los procesos del sistema de gestión.
- Con la instalación del servidor web local se logro el correcto funcionamiento de la aplicación bajo arquitectura web de tres niveles y por consiguiente, se lograron realizar pruebas satisfactorias en tiempo real.

Nota: Para más información consulte el CD de Anexos, ver los archivos localizados dentro de los folder “8-anexos-diagrama-de-clases” y “9-anexos-pruebas-realizadas”.

- Con las pruebas de calidad y usabilidad, se logro establecer la apropiada navegación dentro del sistema a través de la interfaz de usuario y de esta forma se verifico la correcta interacción del usuario con el sistema, ingreso de datos, procesamiento, y recuperación de los mismos. Estas pruebas realizadas están enfocadas en los requisitos iniciales, en tanto que se tuvo en cuenta directamente los casos de uso y reglas y funciones establecidas, es decir que se pudo denotar que se ejecuta cada caso de uso, flujo básico y funciones de forma correcta. Con las pruebas de control de acceso se logro establecer un nivel de seguridad de la aplicación, debido a que con ello se logro verificar que un actor solo puede acceder a las funciones y datos que su usuario tiene permitido.

Nota: Para más información consulte el CD de Anexos, ver los archivos localizados dentro del folder “9-anexos-pruebas-realizadas”.

10. CONCLUSIONES

- La aplicación de la ingeniería de software para este proyecto, permitió que el desarrollo del mismo fuese de una forma estructurada y organizada en cada una de sus etapas, involucrando más al usuario en el desarrollo de la aplicación y de esta forma, se logro garantizar la entrega del sistema software cumpliendo en su gran totalidad con los requerimientos planteados inicialmente.
- Las herramientas libres tales como servidor web XAMPP con Apache, PHP y MySQL, utilizadas para el manejo de la base de datos y lenguaje de programación en el desarrollo de la aplicación de este proyecto, lograron adaptarse sin ningún tipo de inconveniente lográndose disminuir los costos del proyecto.
- La aplicación de las reglas establecidas en el levantamiento de requerimientos, ayudó a prevenir errores, con las que desde un principio se evitaron las malas interpretaciones del manejo del proyecto, lográndose obtener como resultado cubrir gran parte de los objetivos planteados.
- Con este proyecto se logro crear una aplicación web funcional mediante un proceso metódico, por el cual, ayuda a administrar de una forma más cómoda y organizada, la información de los procesos de calidad que se lleven a cabo dentro de una compañía.

11. RECOMENDACIONES

- Se recomienda almacenar la base de datos en forma centralizada, para que haga las funciones de servidor de información, permitiendo un mejor rendimiento, administración y seguridad de la misma.
- Se recomienda culturizar y capacitar a los usuarios que manejen la aplicación, para dar un mejor manejo del software.
- Se recomienda tener suficiente control sobre el manejo de claves de acceso por parte de los usuarios, para evitar futuros inconvenientes por pérdida de las mismas y daños ocasionados por personal no autorizado.

BIBLIOGRAFÍA

DAVIS, Michele E. y PHILLIPS, Jon A. PHP y MySQL. Editorial Anaya Multimedia. Madrid, España. 2008.

CUEVAS AGUSTÍN, Gonzalo. Ingeniería del Software: Práctica de la Programación. Madrid: Editorial Ra-ma. 1991.

Curso de java script inicial: JS: Argentina. DeCursos.com, Buenos Aires, Argentina En:
<http://iie.fing.edu.uy/ense/asign/tap/obrar10/JoaquinVelazquez/web/tuto/tuto.pdf> Fecha de consulta: Enero de 2009.

Desarrollo Web: Manual de HTML. Empresa de Hosting Web HOSTALIA. En: <http://www.desarrolloweb.com/manuales/21> Fecha de consulta: Enero de 2009.

Desarrollo Web: Manual de CSS Hojas de Estilo. Hostalia, Empresa de hosting web, España. En: <http://www.desarrolloweb.com/manuales/manual-css-hojas-de-estilo.html> Fecha de consulta: Enero de 2009.

FAIRLEY, Richard. Ingeniería De Software. Guadalajara: Mc Graw-Hill. 1988.

GONZÁLEZ ESTRADA. Joel. Desarrollo Web con PHP y MySQL. En: <http://www.slideshare.net/gualaesther/manual-de-php> .Fecha de consulta: Enero de 2009.

HELMA, Spona. Programación de Bases de Datos con MYSQL y PHP. Barcelona: Editorial Marcombo. 2010.

Instalación de AppServ: Apache, PHP, MySQL, phpMyAdmin. Comunidades y contenidos temáticos en Internet CREATIVINT. En:<http://www.tallerwebmaster.com/Tutorial-Instalacion-de-AppServ---PHP,-Apache,-MySQL-c-67.html> Fecha de consulta: Enero de 2009.

MELONI, Julie C. PHP, MySQL y Apache. Madrid: Editorial Anaya Multimedia.2009.

PRESSMAN, Roger. Ingeniería de Software un Enfoque Clásico. Madrid: FALTA EDITORIAL. 2005.

QUIGLEY, Ellie y GARGENTA, Marko. PHP y MySQL práctico: Para diseñadores y programadores Web. Sevilla: Editorial Anaya Multimedia.2007.

THOMSON, Laura; WELLING, Luke. Desarrollo Web con PHP y MySQL. Madrid: Editorial Anaya Multimedia. 2009.

Normas Técnicas Colombianas Sobre Documentación, Biblioteca U.A.O.
Compendio Tesis y Otros Trabajos de Grado. NTC 1486 Cuarta Actualización.
Fecha de consulta Enero de 2012.

ANEXOS

Anexo A: Lista de Requerimientos (Ver anexo adjunto)

Anexo B. Diagrama de Gantt (Ver anexo adjunto)

Anexo C. Modelo Relacional de datos (Ver anexo adjunto)

Anexo D. Listado de casos de uso (Ver anexo adjunto)

Anexo E. Diagrama de casos de uso (Ver anexo adjunto)

Anexo F. Especificación de casos de uso (Ver anexo adjunto)

Anexo G. Diagramas de secuencia (Ver anexo adjunto)

Anexo F. Diagrama de clases (Ver anexo adjunto)

Anexo G. Pruebas realizadas (Ver anexo adjunto)

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Actas.	
Proceso	Registro de actas.	
Caso de uso No.	61	
Nombre	Registrar actas en línea.	
Descripción	Proceso en el cual se registran actas en línea.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en registro. 6. Selecciona sistema de gestión. 7. Selecciona proceso. 8. Digita nombre del acta. 9. Selecciona privacidad (Pública o privada). 10. Digita la razón de la reunión. 11. Selecciona la fecha. 12. Digita el lugar. 13. Digita la hora. 15. Selecciona fecha de la próxima reunión. 16. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de actas. 5. Muestra formulario para registrar actas. 14. Extrae automáticamente el nombre del usuario quien registra (Usuario que esta logueado en el momento). 17. Valida datos ingresados. 18. Muestra formularios: <ul style="list-style-type: none"> - Asistentes a la reunión. - Temas tratados en la reunión. - Acciones y compromisos. - Anexos. 19. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.13: Registrar departamento. Caso de uso No.17-1: Registrar sistema de gestión.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Actas.	
Proceso	Registro de actas.	
Caso de uso No.	62	
Nombre	Registrar asistencia en las actas.	
Descripción	Proceso en el cual se registra la asistencia dentro de las actas.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 7. Registra acta (Caso de uso No.61: Registrar actas en línea). 8. Selecciona asistente. 9. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de actas. 5. Muestra formulario para modificar actas. 6. Muestra resultados en pantalla. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra resultados en pantalla. 12. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.61: Registrar actas en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Actas.	
Proceso	Registro de actas.	
Caso de uso No.	63	
Nombre	Registrar temas tratados dentro de las reuniones en las actas.	
Descripción	Proceso en el cual se registran los temas tratados dentro de las reuniones en las actas.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 7. Registra acta (Caso de uso No.61: Registrar actas en línea). 8. Digita tema tratado. 9. Digita comentario relevante. 10. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de actas. 5. Muestra formulario para modificar actas. 6. Muestra resultados en pantalla. 11. Valida datos ingresados. 12. Muestra resultados en pantalla. 13. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.61: Registrar actas en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Actas.	
Proceso	Registro de actas.	
Caso de uso No.	64	
Nombre	Registrar acciones y compromisos en las actas.	
Descripción	Proceso en el cual se registran acciones y compromisos dentro de las actas.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 7. Registra acta (Caso de uso No.61: Registrar actas en línea). 8. Digita acción y/o actividad. 9. Selecciona el responsable. 10. Digita el usuario que apoyo la acción y/o actividad. 11. Selecciona fecha de inicio. 12. Selecciona fecha final. 13. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de actas. 5. Muestra formulario para modificar actas. 6. Muestra resultados en pantalla. 14. Valida datos ingresados. 15. Muestra resultados en pantalla. 16. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.61: Registrar actas en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Actas.	
Proceso	Registro de actas.	
Caso de uso No.	65	
Nombre	Registrar anexos en las actas.	
Descripción	Proceso en el cual se registran los anexos dentro de las actas.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 7. Registra acta (Caso de uso No.61: Registrar actas en línea). 8. Digita nombre del archivo. 9. Clic en botón adjuntar archivo en formato PDF. 10. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de actas. 5. Muestra formulario para modificar actas. 6. Muestra resultados en pantalla. 11. Valida datos ingresados. 12. Muestra resultados en pantalla. 13. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.61: Registrar actas en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Actas.	
Proceso	Modificación de actas.	
Caso de uso No.	66	
Nombre	Modificar actas.	
Descripción	Proceso en el cual se modifican las actas.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Selecciona fecha inicio. 7. Selecciona fecha final. 8. Digita nombre del acta. 9. Selecciona privacidad (Pública o privada). 10. Selecciona el proceso. 11. Selecciona el responsable. 12. Clic en botón consultar. 15. Clic en botón modificar acta. 18. Modifica datos del acta.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de actas. 5. Muestra formulario para modificar actas. 13. Valida datos ingresados. 14. Muestra listado de actas. 16. Valida datos ingresados. 17. Muestra datos del acta a modificar. 19. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.61: Registrar actas en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Actas.	
Proceso	Consulta de actas.	
Caso de uso No.	67	
Nombre	Consultar actas.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan las actas.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultas. 6. Selecciona fecha inicio. 7. Selecciona fecha final. 8. Digita nombre del acta. 9. Selecciona privacidad (Pública o privada). 10. Selecciona el proceso. 11. Selecciona el responsable. 12. Clic en botón consultar. 15. Clic en botón consultar acta.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de actas. 5. Muestra formulario para consultar actas. 13. Valida datos ingresados. 14. Muestra listado de actas. 16. Valida datos ingresados. 17. Muestra datos del acta en ventana emergente. 18. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.61: Registrar actas en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro de clases.	
Caso de uso No.	68	
Nombre	Registrar clase de proceso.	
Descripción	Proceso en el cual se registran las clases a las que pertenece cada proceso dentro de la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en registrar clase de proceso. 7. Digita la descripción. 8. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para registrar la clase de proceso. 6. Genera código consecutivo automático de la clase de proceso. 9. Valida datos ingresados. 10. Termina caso de uso.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Consulta de clases.	
Caso de uso No.	69	
Nombre	Consultar clase de proceso.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan las clases a las que pertenece cada proceso dentro de la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar clase de proceso. 6. Digita el código. 7. Selecciona estado. 8. Clic en botón consultar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar la clase de proceso. 9. Valida datos ingresados. 10. Muestra resultado de la consulta. 11. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.68: Registrar clase de proceso.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Modificación de clases.	
Caso de uso No.	70	
Nombre	Modificar clase de proceso.	
Descripción	Proceso en el cual se modifican las clases a las que pertenece cada proceso dentro de la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar clase de proceso. 6. Digita el código. 7. Selecciona estado. 8. Clic en botón consultar. 11. Clic en botón modificar. 14. Modifica los datos. 15. Clic en botón modificar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar la clase de proceso. 9. Valida datos ingresados. 10. Muestra catalogo de clases de proceso. 12. Valida datos ingresados. 13. Muestra datos de la consulta para ser modificados. 16. Valida datos ingresados. 17. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.68: Registrar clase de proceso.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro de procesos.	
Caso de uso No.	71	
Nombre	Registrar proceso.	
Descripción	Proceso en el cual se registran procesos.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en registrar proceso. 7. Digita la descripción. 8. Digita la abreviatura. 9. Selecciona la clase. 10. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para registrar un proceso. 6. Muestra código de la clase a registrar. 11. Valida datos ingresados. 12. Termina caso de uso.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Consulta de procesos.	
Caso de uso No.	72	
Nombre	Consultar procesos.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan procesos.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar proceso. 6. Digita el código. 7. Digita la descripción. 8. Selecciona la clase. 9. Selecciona estado. 10. Clic en botón consultar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar un proceso. 11. Valida datos ingresados. 12. Muestra resultado de la consulta. 13. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.71: Registrar proceso.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Modificación de procesos.	
Caso de uso No.	73	
Nombre	Modificar proceso.	
Descripción	Proceso en el cual se modifican los procesos de la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar proceso. 6. Digita el código. 7. Digita la descripción. 8. Selecciona la clase. 9. Selecciona estado. 10. Clic en botón consultar. 13. Clic en botón modificar. 16. Modifica los datos. 17. Clic en botón modificar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar un proceso. 11. Valida datos ingresados. 12. Muestra catalogo de procesos. 14. Valida datos ingresados. 15. Muestra datos de la consulta para ser modificados. 18. Valida datos ingresados. 19. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.71: Registrar proceso.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Asignación de responsable de proceso.	
Caso de uso No.	74	
Nombre	Asignar responsable de proceso.	
Descripción	Proceso en el cual se asigna responsable de proceso.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en responsable del proceso. 6. Selecciona proceso. 7. Selecciona usuario. 8. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para asignar responsable de un proceso. 9. Valida datos ingresados. 10. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.71: Registrar proceso.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Asignación de responsable de proceso.	
Caso de uso No.	75	
Nombre	Consultar responsable de proceso.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan los responsables de los procesos de la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en responsable del proceso. 6. Clic en botón consultar responsable proceso.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para asignar responsable de un proceso. 7. Muestra resultado de la consulta en ventana emergente. 8. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.74: Asignar responsable de proceso.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Asignación de responsable de proceso.	
Caso de uso No.	76	
Nombre	Eliminar responsable de proceso.	
Descripción	Proceso en el cual se eliminan los responsables de los procesos de la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en responsable del proceso. 6. Clic en botón consultar responsable proceso. 8. Clic en botón eliminar responsable proceso.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para asignar responsable de un proceso. 7. Muestra resultado de la consulta en ventana emergente. 8. Valida datos ingresados. 9. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.74: Asignar responsable de proceso.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Asignación de responsable de mejoramiento.	
Caso de uso No.	77	
Nombre	Asignar responsable de mejoramiento.	
Descripción	Proceso en el cual se asigna responsable de mejoramiento.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en responsable de mejoramiento. 6. Selecciona proceso. 7. Selecciona usuario. 8. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para asignar responsable de mejoramiento. 9. Valida datos ingresados. 10. Termina caso de uso.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Asignación de responsable de mejoramiento.	
Caso de uso No.	78	
Nombre	Consultar responsable de mejoramiento.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan los responsables de mejoramiento.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en responsable de mejoramiento. 6. Clic en botón consultar responsable mejoramiento.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar responsable de mejoramiento. 7. Muestra resultado de la consulta en ventana emergente. 8. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.77: Asignar responsable de mejoramiento.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Asignación de responsable de mejoramiento.	
Caso de uso No.	79	
Nombre	Eliminar responsable de mejoramiento.	
Descripción	Proceso en el cual se eliminan los responsables de mejoramiento.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en responsable de mejoramiento. 6. Clic en botón consultar responsable mejoramiento. 8. Clic en botón eliminar responsable mejoramiento.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para asignar responsable de mejoramiento. 7. Muestra resultado de la consulta en ventana emergente. 9. Valida datos ingresados. 10. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.77: Asignar responsable de mejoramiento.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro de tipo de documento.	
Caso de uso No.	80	
Nombre	Registrar tipo de documento.	
Descripción	Proceso en el cual se registran los tipos de documentos que se manejen en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en registrar tipo de documento. 7. Digita la descripción. 8. Digita la abreviatura. 9. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para registrar tipo de documento. 6. Muestra el consecutivo del documento a registrar. 10. Valida datos ingresados. 11. Termina caso de uso.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Consulta de tipo de documento.	
Caso de uso No.	81	
Nombre	Consultar tipo de documento.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan los tipos de documentos que se manejen en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar tipo de documento. 6. Digita código. 7. Digita descripción. 8. Selecciona estado (Activo). 9. Clic en botón consultar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar tipo de documento. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra catalogo de tipo de documentos. 12. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.80: Registrar tipo de documento.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro de tipo de documento.	
Caso de uso No.	82	
Nombre	Modificar tipo de documento.	
Descripción	Proceso en el cual se modifica un tipo de documento que se maneje en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar tipo de documento. 6. Digita código. 7. Digita descripción. 8. Selecciona estado (Activo). 9. Clic en botón registrar. 12. Modifica los datos. 13. Clic en botón modificar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar tipo de documento. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra catalogo de tipo de documentos. 14. Valida datos ingresados. 15. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.80: Registrar tipo de documento.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro de tipo de anomalía.	
Caso de uso No.	83	
Nombre	Registrar tipo de anomalía.	
Descripción	Proceso en el cual se registran los tipos de anomalía en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar tipo de anomalía. 7. Digita la descripción. 8. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para registrar tipo de anomalía. 6. Muestra el consecutivo de la anomalía a registrar. 9. Valida datos ingresados. 10. Termina caso de uso.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro de tipo de anomalía.	
Caso de uso No.	84	
Nombre	Consultar tipo de anomalía.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan los tipos de anomalía en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar tipo de anomalía. 6. Digita código. 7. Digita descripción. 8. Selecciona estado (Activo). 9. Clic en botón consultar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar tipo de anomalía. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra catalogo de tipo de anomalía. 12. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.83: Registrar tipo de anomalía.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro de tipo de anomalía.	
Caso de uso No.	85	
Nombre	Modificar tipo de anomalía.	
Descripción	Proceso en el cual se modifica un tipo de documento que se maneje en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar tipo de anomalía. 6. Digita código. 7. Digita descripción. 8. Selecciona estado (Activo). 9. Clic en botón registrar. 12. Modifica los datos. 13. Clic en botón modificar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar tipo de anomalía. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra catalogo de tipo de anomalía. 14. Valida datos ingresados. 15. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.83: Registrar tipo de anomalía.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro origen de anomalía.	
Caso de uso No.	86	
Nombre	Registrar origen de anomalía.	
Descripción	Proceso en el cual se registra el origen de una anomalía en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en registrar origen de anomalía. 7. Selecciona tipo de anomalía. 8. Digita la descripción. 9. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para registro origen de anomalía. 6. Muestra el consecutivo de la anomalía a registrar. 10. Valida datos ingresados. 11. Termina caso de uso.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro origen de anomalía.	
Caso de uso No.	87	
Nombre	Consultar origen de anomalía.	
Descripción	Proceso en el cual se consulta el origen de una anomalía en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar origen de anomalía. 6. Digita código. 7. Selecciona tipo de anomalía. 8. Digita descripción. 9. Selecciona estado (Activo). 10. Clic en botón consultar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar origen de anomalía. 11. Valida datos ingresados. 12. Muestra catalogo de orígenes de anomalías. 13. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.86: Registrar origen de anomalía.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro origen de anomalía.	
Caso de uso No.	88	
Nombre	Modificar origen de anomalía.	
Descripción	Proceso en el cual se modifica el origen de una anomalía en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar origen de anomalía. 6. Digita código. 7. Selecciona tipo de anomalía. 8. Digita descripción. 9. Selecciona estado (Activo). 10. Clic en botón consultar. 13. Modifica los datos. 14. Clic en botón modificar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para modificar origen de anomalía. 11. Valida datos ingresados. 12. Muestra catalogo de orígenes de anomalías. 15. Valida datos ingresados. 16. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.86: Registrar origen de anomalía.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro de causas.	
Caso de uso No.	89	
Nombre	Registrar causas.	
Descripción	Proceso en el cual se registran las causas de una queja y/o reclamo en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en registrar causas. 7. Digita la descripción. 8. Selecciona origen. 9. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para registrar causas. 6. Muestra el consecutivo de la causa a registrar. 10. Valida datos ingresados. 11. Termina caso de uso.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro de causas.	
Caso de uso No.	90	
Nombre	Consultar causas.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan las causas de una queja y/o reclamo en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar causas. 7. Digita código. 8. Digita descripción. 9. Selecciona origen. 10. Selecciona estado (Activo). 11. Clic en botón consultar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar causas. 12. Valida datos ingresados. 13. Muestra catalogo de causas. 14. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.89: Registrar causas.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro de causas.	
Caso de uso No.	91	
Nombre	Modificar causas.	
Descripción	Proceso en el cual se modifican las causas de una queja y/o reclamo en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar causas. 6. Digita código. 7. Digita descripción. 8. Selecciona origen. 9. Selecciona estado (Activo). 10. Clic en botón consultar. 13. Modifica los datos. 14. Clic en botón modificar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar causas. 11. Valida datos ingresados. 12. Muestra catalogo de causas. 15. Valida datos ingresados. 16. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.89: Registrar causas.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro de clientes.	
Caso de uso No.	92	
Nombre	Registrar clientes.	
Descripción	Proceso en el cual se registran los clientes que se manejan en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en registrar clientes. 7. Digita nombre del cliente. 8. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para registrar clientes. 6. Muestra el consecutivo de la causa a registrar. 9. Valida datos ingresados. 10. Termina caso de uso.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Consultar de clientes.	
Caso de uso No.	93	
Nombre	Consultar clientes.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan los clientes que se manejan en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar clientes. 6. Digita código. 7. Selecciona estado (Activo). 8. Digita nombre del cliente. 9. Clic en botón consultar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar clientes. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra catalogo de clientes. 12. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.92: Registrar clientes.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Modificación de clientes.	
Caso de uso No.	94	
Nombre	Modificar clientes.	
Descripción	Proceso en el cual se modifican los clientes que se manejan en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar clientes. 6. Digita código. 7. Selecciona estado (Activo). 8. Digita nombre del cliente. 9. Clic en botón consultar. 12. Modifica los datos. 13. Clic en botón modificar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar clientes. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra catalogo de clientes. 14. Valida datos ingresados. 15. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.92: Registrar clientes.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro de tipo de legislación.	
Caso de uso No.	95	
Nombre	Registrar tipo de legislación.	
Descripción	Proceso en el cual se registra el tipo de legislación que se maneje en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en registrar tipo de legislación. 7. Digita tipo de legislación. 8. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para registrar tipo de legislación. 6. Muestra el consecutivo a registrar. 9. Valida datos ingresados. 10. Termina caso de uso.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Consulta tipo de legislación.	
Caso de uso No.	96	
Nombre	Consultar tipo de legislación.	
Descripción	Proceso en el cual se consulta el tipo de legislación que se maneje en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar tipo de legislación. 6. Digita código. 7. Selecciona estado (Activo). 8. Digita tipo de legislación. 9. Clic en botón consultar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar tipo de legislación. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra catalogo de tipo de legislación. 12. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.95: Registrar tipo de legislación.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Modificación de tipo de legislación.	
Caso de uso No.	97	
Nombre	Modificar tipo de legislación.	
Descripción	Proceso en el cual se modifica el tipo de legislación que se maneje en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar tipo de legislación. 6. Digita código. 7. Selecciona estado (Activo). 8. Digita tipo de legislación. 9. Clic en botón consultar. 12. Modifica los datos. 13. Clic en botón modificar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consultar tipo de legislación. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra catalogo de tipo de legislación. 14. Valida datos ingresados. 15. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.95: Registrar tipo de legislación.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Registro de definiciones.	
Caso de uso No.	98	
Nombre	Registrar definición.	
Descripción	Proceso en el cual se registran las definiciones y conceptos que se manejen en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en registrar definiciones. 7. Digita nombre o concepto. 8. Digita la definición. 9. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para registro de definiciones. 6. Muestra el consecutivo a registrar. 10. Valida datos ingresados. 11. Termina caso de uso.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Consulta de definiciones.	
Caso de uso No.	99	
Nombre	Consultar definición.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan las definiciones y conceptos que se manejen en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar definiciones. 6. Digita código. 7. Selecciona estado (Activo). 8. Digita nombre o concepto. 9. Digita la definición. 10. Clic en botón consultar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consulta de definiciones. 11. Valida datos ingresados. 12. Muestra catalogo de definiciones. 13. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.98: Registrar definición.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Configuración del sistema.	
Proceso	Modificación de definiciones.	
Caso de uso No.	100	
Nombre	Modificar definición.	
Descripción	Proceso en el cual se modifican las definiciones y conceptos que se manejen en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar definiciones. 6. Digita código. 7. Selecciona estado (Activo). 8. Digita nombre o concepto. 9. Digita la definición. 10. Clic en botón consultar. 13. Modifica los datos. 14. Clic en botón modificar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de configuración del sistema. 5. Muestra formulario para consulta de definiciones. 11. Valida datos ingresados. 12. Muestra catalogo de definiciones. 15. Valida datos ingresados. 16. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.98: Registrar definición.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Seguimiento y medición.	
Proceso	Procesos por sistema.	
Caso de uso No.	101	
Nombre	Ingresar información de sistemas.	
Descripción	Proceso en el cual se relacionan los sistemas de gestión con los procesos de la compañía, con el fin de facilitar la medición de los indicadores de gestión.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en procesos por sistema. 6. Selecciona sistema de gestión. 7. Selecciona procesos. 8. Clic en botón guardar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de seguimiento y medición. 5. Muestra formulario para adicionar procesos por sistema. 9. Valida datos ingresados. 10. Termina caso de uso.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Seguimiento y medición.	
Proceso	Creación de indicadores.	
Caso de uso No.	102	
Nombre	Registrar indicador de control.	
Descripción	Proceso en el cual se registran los indicadores de control.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en ítem de control. 6. Selecciona el sistema de gestión. 7. Selecciona el proceso. 8. Digita nombre del indicador de control. 9. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de seguimiento y medición. 5. Muestra formulario para registrar indicador de control. 10. Valida datos ingresados. 11. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.71: Registrar proceso.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Seguimiento y medición.	
Proceso	Creación de indicadores.	
Caso de uso No.	103	
Nombre	Registrar indicador de verificación.	
Descripción	Proceso en el cual se registran los indicadores de verificación.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en ítem de verificación. 6. Selecciona el sistema de gestión. 7. Selecciona el proceso. 8. Selecciona indicador de control. 9. Digita nombre del indicador de verificación. 10. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de seguimiento y medición. 5. Muestra formulario para registrar indicador de verificación. 11. Valida datos ingresados. 12. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.71: Registrar proceso. Caso de uso No.102: Registrar indicador de control.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Seguimiento y medición.	
Proceso	Creación de indicadores.	
Caso de uso No.	104	
Nombre	Crear variable de control.	
Descripción	Proceso en el cual se crean las variables de control.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en variable de control. 6. Selecciona el sistema de gestión. 7. Selecciona el proceso. 8. Selecciona indicador de control. 9. Clic en botón continuar. 12. Digita variable de control. 13. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de seguimiento y medición. 5. Muestra formulario para registrar variable de control. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra: - Sistema de gestión. - Proceso. 14. Valida datos ingresados. 15. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.71: Registrar proceso. Caso de uso No.102: Registrar indicador de control. Caso de uso No.103: Registrar indicador de verificación.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Seguimiento y medición.	
Proceso	Modificación de indicadores.	
Caso de uso No.	105	
Nombre	Modificar indicador de control.	
Descripción	Proceso en el cual se modifican las variables de control.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar ítem de control. 6. Selecciona el sistema de gestión. 7. Digita nombre del indicador de control. 9. Clic en botón modificar. 11. Modifica los datos. 12. Clic en botón modificar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de seguimiento y medición. 5. Muestra formulario para consultar ítem de control. 8. Muestra catalogo de indicadores de control. 10. Muestra datos a modificar. 13. Valida datos ingresados. 14. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.71: Registrar proceso. Caso de uso No.102: Registrar indicador de control.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Seguimiento y medición.	
Proceso	Modificación de indicadores.	
Caso de uso No.	106	
Nombre	Modificar indicar de verificación.	
Descripción	Proceso en el cual se modifican las variables de verificación.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar ítem de verificación. 6. Selecciona el sistema de gestión. 7. Digita nombre del indicador de control. 9. Clic en botón modificar. 11. Modifica los datos. 12. Clic en botón modificar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de seguimiento y medición. 5. Muestra formulario para consultar ítem de verificación. 8. Muestra catalogo de indicadores de verificación. 10. Muestra datos a modificar. 13. Valida datos ingresados. 14. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.71: Registrar proceso. Caso de uso No.102: Registrar indicador de control.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Seguimiento y medición.	
Proceso	Modificación de indicadores.	
Caso de uso No.	107	
Nombre	Modificar variable de control.	
Descripción	Proceso en el cual se modifican las variables de control.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultar variable de control. 6. Selecciona proceso. 7. Selecciona indicador de control. 9. Clic en botón modificar. 11. Modifica los datos. 12. Clic en botón modificar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de seguimiento y medición. 5. Muestra formulario para consultar variable de control. 8. Muestra catalogo de variables de control. 10. Muestra datos a modificar. 13. Valida datos ingresados. 14. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.71: Registrar proceso. Caso de uso No.102: Registrar indicador de control.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Seguimiento y medición.	
Proceso	Ingresar metas.	
Caso de uso No.	108	
Nombre	Ingresar metas para ítem de control.	
Descripción	Proceso en el cual se registran las metas correspondientes a un ítem de control.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresar al sistema. 4. Clic en ingresar metas ítem de control. 6. Selecciona el sistema de gestión. 7. Selecciona el proceso. 8. Selecciona indicador de control. 9. Selecciona el año. 10. Clic en botón continuar. 11. Ingresar datos numéricos informativos de las metas por mes (De enero a diciembre). 13. Selecciona dirección del grafico. 14. Selecciona variable. 15. Selecciona la frecuencia. 16. Digita titulo del grafico. 17. Digita numero de decimales para los datos numéricos. 18. Clic en botón guardar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de seguimiento y medición. 5. Muestra formulario para ingresar metas de ítem de control. 12. Muestra formulario con campos necesarios para las metas. 19. Valida datos ingresados. 20. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.71: Registrar proceso. Caso de uso No.102: Registrar indicador de control.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Seguimiento y medición.	
Proceso	Ingresar metas.	
Caso de uso No.	109	
Nombre	Ingresar metas para ítem de verificación.	
Descripción	Proceso en el cual se registran las metas correspondientes a un ítem de verificación.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresar al sistema. 4. Clic en ingresar metas ítem de verificación. 6. Selecciona el sistema de gestión. 7. Selecciona el proceso. 8. Selecciona indicador de control. 9. Selecciona el año. 10. Clic en botón continuar. 12. Selecciona ítem de verificación. 13. Selecciona limite (Si / No). 14. Clic en botón continuar. 16. Ingresar datos numéricos informativos de las metas superiores por mes (De enero a diciembre). 17. Ingresar datos numéricos informativos de las metas inferiores por mes (De enero a diciembre). 18. Selecciona dirección del grafico. 19. Selecciona variable. 20. Selecciona la frecuencia. 21. Digita titulo del grafico. 22. Digita numero de decimales para los datos numéricos. 23. Clic en botón guardar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de seguimiento y medición. 5. Muestra formulario para ingresar metas de ítem de verificación. 11. Muestra información necesaria para graficar. 15. Muestra formulario con campos necesarios para las metas. 24. Valida datos ingresados. 25. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.71: Registrar proceso. Caso de uso No.102: Registrar indicador de control.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Seguimiento y medición.	
Proceso	Ingresar metas.	
Caso de uso No.	110	
Nombre	Ingresar metas para variable de control.	
Descripción	Proceso en el cual se registran las metas correspondientes a una variable de control.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en ingresar metas para variable de control. 6. Selecciona el sistema de gestión. 7. Selecciona el proceso. 8. Selecciona indicador de control. 9. Selecciona el año. 10. Clic en botón continuar. 12. Selecciona ítem de verificación. 13. Selecciona ítem de control. 14. Selecciona limite (Si / No). 15. Clic en botón continuar. 17. Ingresa datos numéricos informativos de las metas superiores por mes (De enero a diciembre). 18. Ingresa datos numéricos informativos de las metas inferiores por mes (De enero a diciembre). 19. Selecciona dirección del grafico. 20 Selecciona variable. 21. Selecciona la frecuencia. 22 Digita titulo del grafico. 23. Digita numero de decimales para los datos numéricos. 24. Clic en botón guardar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de seguimiento y medición. 5. Muestra formulario para ingresar metas para variable de control. 11. Muestra información necesaria para graficar. 16. Muestra formulario con campos necesarios para las metas. 25. Valida datos ingresados. 26. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.71: Registrar proceso. Caso de uso No.102: Registrar indicador de control.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Seguimiento y medición.	
Proceso	Consulta de indicadores.	
Caso de uso No.	111	
Nombre	Consultar indicadores.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan los indicadores plasmados en gráficos estadísticos.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultas. 6. Selecciona sistema de gestión. 7. Selecciona el proceso. 8. Selecciona el año. 9. Clic en botón continuar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de seguimiento y medición. 5. Muestra formulario para consultar indicadores. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra informe de los indicadores de gestión. 12. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.71: Registrar proceso. Caso de uso No.102: Registrar indicador de control. Caso de uso No.103: Registrar indicador de verificación.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Mejoramiento continuo.	
Proceso	Plan de acción.	
Caso de uso No.	112	
Nombre	Registrar plan de acción.	
Descripción	Proceso en el cual se registran los planes de acción propuestos para la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en plan de acción. 5. Clic en registro. 8. Selecciona sistema de gestión. 9. Digita nombre del plan de acción. 10. Selecciona proceso. 11. Clic en botón continuar. 12. Selecciona ítem de verificación. 13. Selecciona método 6M o análisis de dispersión. 16. Digita (Qué). 17. Selecciona (Quién). 18. Digita nombre de la persona quien apoyo. 19. Selecciona fecha inicial. 20. Selecciona fecha final. 21. Digita (Dónde). 22. Digita (Por qué). 23. Digita (Cómo). 24. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de mejoramiento continuo. 6. Genera número automático del plan de acción. 7. Muestra formulario para registrar plan de acción. 14. Genera fecha de registro automático. 15. Muestra formulario para adicionar actividades. 25. Valida datos ingresados. 26. Muestra listado de acciones planeadas. 27. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.13: Registrar departamento. Caso de uso No.17-1: Registrar sistema de gestión. Caso de uso No.102: Registrar indicador de control.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Mejoramiento continuo.	
Proceso	Plan de acción.	
Caso de uso No.	113	
Nombre	Modificar plan de acción.	
Descripción	Proceso en el cual se modifican los planes de acción propuestos para la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en plan de acción. 5. Clic en modificar. 7. Clic en botón ver. 9. Modifica los datos. 10. Clic en botón modificar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de mejoramiento continuo. 6. Muestra listado de planes de acción. 8. Muestra datos a modificar. 11. Valida datos ingresados. 12. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.112: Registrar plan de acción.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Mejoramiento continuo.	
Proceso	Plan de acción.	
Caso de uso No.	114	
Nombre	Consultar plan de acción.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan los planes de acción propuestos para la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en plan de acción. 6. Selecciona proceso. 7. Selecciona acciones. 8. Selecciona el año. 9. Clic en botón consultar. 12. Clic en botón ver.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de mejoramiento continuo. 5. Muestra formulario para consultar plan de acción. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra datos del plan de acción. 13. Valida datos ingresados. 14. Muestra resultados en ventana emergente. 15. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.112: Registrar plan de acción.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Mejoramiento continuo.	
Proceso	Análisis de anomalías.	
Caso de uso No.	115	
Nombre	Crear anomalía.	
Descripción	Proceso en el cual se registran las anomalías para permitir la solución de problemas a través de la aplicación de la metodología P.H.V.A (Planear – Hacer –Verificar - Actuar).	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en análisis de anomalías. 5. Clic en crear anomalía. 8. Selecciona sistema de gestión. 9. Selecciona el proceso. 10. Selecciona el tipo de anomalía. 11. Selecciona el origen de la anomalía. 12. Digita nombre de la persona que detecto la anomalía. 13. Digita el nombre del equipo encargado de detectar anomalías al que pertenece la persona. 14. Selecciona ítem de control. 15. Selecciona ítem de verificación. 16. Selecciona variable de control. 17. Selecciona el turno de trabajo. 20. Digita la descripción de la anomalía o mejora. 21. Clic en botón subir archivo soporte en formato .Zip 22. Digita acciones inmediatas. 23. Digita nombre de la persona quien dirige las acciones inmediatas, fecha de inicio y fecha final. 24. Digita análisis de causas. 25. Clic en botón adjuntar anexo en formato .Zip 27. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de mejoramiento continuo. 6. Genera número automático de la anomalía. 7. Muestra formulario para registrar la anomalía. 18. Genera fecha de registro automático. 19. Genera hora de registro automático. 26. Valida datos ingresados.

	<p>29. Selecciona causa raíz. 30. Selecciona ítem de verificación. 31. Digita las acciones planteadas para eliminar las causas de las anomalías y/o medidas para la mejora. 32. Selecciona usuario quien dirige. 33. Digita nombre de la persona que apoyo, fecha de inicio y fecha final. 34. Clic en botón adicionar.</p>	<p>28. Muestra formulario para ingresar datos de plan de acción.</p> <p>35. Valida datos ingresados. 36. Muestra Listado de acciones planeadas. 37. Termina caso de uso.</p>
Precondiciones	<p>Caso de uso No.13: Registrar departamento. Caso de uso No.17-1: Registrar sistema de gestión. Caso de uso No.83: Registrar tipo de anomalía. Caso de uso No.102: Registrar indicador de control. Caso de uso No.103: Registrar indicador de verificación. Caso de uso No.104: Crear variable de control.</p>	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Mejoramiento continuo.	
Proceso	Análisis de anomalías.	
Caso de uso No.	116	
Nombre	Modificar anomalía.	
Descripción	Proceso en el cual se modifican las anomalías para permitir la solución de problemas a través de la aplicación de la metodología P.H.V.A (Planear – Hacer –Verificar - Actuar).	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en análisis de anomalías. 5. Clic en modificar. 7. Selecciona el proceso. 8. Clic en botón consultar. 10. Clic en botón ver. 12. Modifica los datos. 13. Clic en botón modificar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de mejoramiento continuo. 6. Muestra formulario para búsqueda de anomalía. 9. Muestra listado de anomalías. 11. Muestra datos a modificar. 14. Valida datos ingresados. 15. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.115: Crear anomalía.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Mejoramiento continuo.	
Proceso	Análisis de anomalías.	
Caso de uso No.	117	
Nombre	Consultar anomalía.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan las anomalías registradas.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en análisis de anomalías. 5. Clic en consultas. 7. Clic en consultar anomalías. 9. Selecciona fecha inicial. 10. Selecciona fecha final. 11. Selecciona proceso. 12. Selecciona sistema de gestión.. 13. Selecciona tipo de anomalía. 14. Selecciona origen de anomalía. 15. Selecciona estado. 16. Clic en botón consultar. 19. Clic en botón ver.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de mejoramiento continuo. 6. Muestra pantalla con dos opciones: - Consultar anomalías. - Consultar acciones planteadas. 8. Muestra formulario para consultar anomalía. 17. Valida datos ingresados. 18. Muestra datos de la anomalía. 20. Muestra resultados en ventana emergente. 21. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.115: Crear anomalía.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Mejoramiento continuo.	
Proceso	Análisis de anomalías.	
Caso de uso No.	118	
Nombre	Consultar acciones planteadas.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan las acciones planteadas.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en análisis de anomalías. 5. Clic en consultas. 7. Clic en consultar acciones planteadas. 9. Selecciona fecha inicial. 10. Selecciona fecha final. 11. Selecciona proceso. 12. Selecciona sistema de gestión.. 13. Selecciona tipo de anomalía. 14. Selecciona origen de anomalía. 15. Selecciona estado. 16. Clic en botón consultar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de mejoramiento continuo. 6. Muestra pantalla con dos opciones: - Consultar anomalías. - Consultar acciones planteadas. 8. Muestra formulario para consultar acciones planteadas. 17. Valida datos ingresados. 18. Muestra datos de la acción planteada. 19. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.115: Crear anomalía.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	1	
Nombre	Adicionar marcas.	
Descripción	Proceso en el cual se registran las marcas de dispositivos y equipos tecnológicos.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 9. Clic en opción adicionar marcas. 10. Introduce nombre de la marca. 11. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 8. Muestra formulario para registro de marcas. 12. Valida datos ingresados. 13. Guarda datos ingresados. 14. Termina caso de uso.
	Excepciones	
	5. El registro no puede ser null y/o repetido.	2. No hay datos ingresados. 5. El registro no puede ser null y/o repetido. 5. El Registro ya existe.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	2	
Nombre	Consultar marcas.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan las marcas de dispositivos y equipos tecnológicos.	
Estado	Terminado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 8. Clic en icono de consulta.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 9. Muestra listado con descripción de las marcas en una ventana emergente. 10. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.1: Adicionar marcas.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	3	
Nombre	Adicionar medidas.	
Descripción	Proceso en el cual se registran las medidas de dispositivos y equipos tecnológicos.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 9. Clic en opción adicionar medidas. 10. Introduce nombre de la medida. 11. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 8. Muestra formulario para registro de medidas. 12. Valida datos ingresados. 13. Guarda datos ingresados. 14. Termina caso de uso.
	Excepciones	
	3. El registro no puede ser null y/o repetido.	2. No hay datos ingresados. 5. El registro no puede ser null y/o repetido. 5. El Registro ya existe.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	4	
Nombre	Consultar medidas.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan las medidas de dispositivos y equipos tecnológicos.	
Estado	Terminado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 8. Clic en icono de consulta.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 9. Muestra listado con descripción de las medidas en una ventana emergente. 10. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.3: Adicionar medidas.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	5	
Nombre	Adicionar un modelo de CPU.	
Descripción	Proceso en el cual se registran modelos de CPU.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 9. Clic en opción adicionar modelo de CPU. 10. Introduce nombre del modelo de la CPU. 11. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 8. Muestra formulario para registro de modelos de CPU. 12. Valida datos ingresados. 13. Guarda datos ingresados. 14. Termina caso de uso.
	Excepciones	
	3. El registro no puede ser null y/o repetido.	2. No hay datos ingresados. 5. El registro no puede ser null y/o repetido. 5. El Registro ya existe.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	6	
Nombre	Consultar un modelo de CPU.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan los modelos de CPU.	
Estado	Terminado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 8. Clic en icono de consulta.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 9. Muestra listado con descripción de los modelos de CPU en una ventana emergente. 10. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.5: Adicionar un modelo de CPU.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	7	
Nombre	Adicionar un modelo de monitor.	
Descripción	Proceso en el cual se registra el modelo de un monitor.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 9. Clic en opción adicionar modelo de monitor. 10. Introduce nombre del modelo del monitor. 11. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 8. Muestra formulario para registro de modelos de monitor. 12. Valida datos ingresados. 13. Guarda datos ingresados. 14. Termina caso de uso.
	Excepciones	
	3. El registro no puede ser null y/o repetido.	2. No hay datos ingresados. 5. El registro no puede ser null y/o repetido. 5. El Registro ya existe.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	8	
Nombre	Consultar un modelo de monitor.	
Descripción	Proceso en el cual se consulta el modelo de un monitor.	
Estado	Terminado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 8. Clic en icono de consulta.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 9. Muestra listado con descripción de los modelos de monitor en una ventana emergente. 10. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.7: Adicionar modelo de monitor.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	9	
Nombre	Adicionar división.	
Descripción	Proceso en el cual se registra la división en donde a la cual se le asignaran los dispositivos y equipos tecnológicos.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 9. Clic en opción adicionar modelo de monitor. 10. Introduce nombre de la división. 11. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 8. Muestra formulario para registro de la división. 12. Valida datos ingresados. 13. Guarda datos ingresados. 14. Termina caso de uso.
	Excepciones	
	3. El registro no puede ser null y/o repetido.	2. No hay datos ingresados. 5. El registro no puede ser null y/o repetido. 5. El Registro ya existe.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	10	
Nombre	Consultar división.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan las divisiones registradas a las cuales se les asignaran los dispositivos y equipos tecnológicos.	
Estado	Terminado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 8. Clic en icono de consulta.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 9. Muestra listado con descripción de las divisiones en una ventana emergente. 10. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.9: Adicionar división.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	11	
Nombre	Registrar tipo de software.	
Descripción	Proceso en el cual se registra el tipo de software que se utilizara en los dispositivos y equipos tecnológicos.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 9. Clic en opción adicionar tipo de software. 10. Introduce la descripción del software. 11. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 8. Muestra formulario para registro de tipo de software. 12. Valida datos ingresados. 13. Guarda datos ingresados. 14. Termina caso de uso.
	Excepciones	
	3. El registro no puede ser null y/o repetido.	2. No hay datos ingresados. 5. El registro no puede ser null y/o repetido. 5. El Registro ya existe.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	12	
Nombre	Consultar tipo de software.	
Descripción	Proceso en el cual se consulta el tipo de software que se le asignara a un dispositivo y/o equipo tecnológico.	
Estado	Terminado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 8. Clic en icono de consulta.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 9. Muestra listado con código y descripción del tipo de software en una ventana emergente. 10. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.11: Registrar tipo de software.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	13	
Nombre	Registrar departamento.	
Descripción	Proceso en el cual se registra el departamento al que pertenece un dispositivo y/o equipo tecnológico.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 9. Clic en opción registrar departamento. 10. Selecciona la división. 11. Introduce el nombre del departamento 12. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 8. Muestra formulario para registro del departamento. 13. Valida datos ingresados. 14. Guarda datos ingresados. 15. Termina caso de uso.
	Excepciones	
	3. El registro no puede ser null y/o repetido.	2. No hay datos ingresados. 5. El registro no puede ser null y/o repetido. 5. El Registro ya existe.
Precondiciones	Caso de uso No.9: Adicionar división.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	14	
Nombre	Consultar departamento.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan los departamentos registrados y asignados a una división, en donde se ubicaran los dispositivos y equipos tecnológicos.	
Estado	Terminado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 8. Clic en icono de consulta.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 9. Muestra listado con descripción del departamento y descripción de la división en una ventana emergente. 10. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.13: Registrar departamento.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	15	
Nombre	Registrar software.	
Descripción	Proceso en el cual se registra el software que se utilizara en los dispositivos y equipos tecnológicos.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 9. Clic en opción registrar software. 10. Selecciona el tipo de software. 11. Introduce la descripción del software. 12. Introduce el número de serie. 13. Introduce la versión. 14. Introduce el número de licencias. 15. Introduce observaciones. 16. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 8. Muestra formulario para registro de software. 13. Valida datos ingresados. 14. Guarda datos ingresados. 15. Termina caso de uso.
	Excepciones	
	3. El registro no puede ser null y/o repetido.	2. No hay datos ingresados. 5. El registro no puede ser null y/o repetido. 5. El Registro ya existe.
Precondiciones	Caso de uso No.11: Registrar tipo de software.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.	
Caso de uso No.	16	
Nombre	Consultar software.	
Descripción	Proceso en el cual se consulta el software registrado que se le asignara a un dispositivo y/o equipo tecnológico.	
Estado	Terminado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción catálogos. 8. Clic en icono de consulta.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú catálogos. 7. Muestra pantalla de configuración de catálogos de tecnología. 9. Muestra listado con descripción tipo de software, descripción software, serie, versión y cantidad de licencias en una ventana emergente. 10. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.15: Registrar software.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Registros.	
Caso de uso No.	17	
Nombre	Registro de usuarios.	
Descripción	Proceso en el cual se agrega un nuevo usuario.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción registros. 9. Clic en opción registro usuarios. 10. Digita un login como dato obligatorio. 11. Digita un password como dato obligatorio. 12. Digita el password nuevamente para confirmar como dato obligatorio. 13. Digita nombre completo del usuario como dato obligatorio. 14. Digita apellidos completos del usuario. 15. Digita un código para el usuario como dato opcional. 16. Digita una extensión telefónica como dato obligatorio. 10. Digita mail del usuario como dato opcional. 17. Selecciona la división a la que pertenece el usuario. 18. Selecciona el departamento al que pertenece el usuario. 19. Selecciona el perfil que desea asignarse al usuario. 20. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú registros. 7. Muestra pantalla de configuración de registros y/o asignaciones de equipos tecnológicos. 8. Muestra formulario para registro de usuarios. 21. Valida datos ingresados. 22. Guarda datos ingresados. 23. Termina caso de uso.

	Excepciones	
	3, 4, 5, 6 El registro no puede ser null y/o repetido.	2. No hay datos ingresados. 15, 16. El registro no puede ser null y/o repetido.
Precondiciones	Caso de uso No.9: Adicionar división. Caso de uso No.13: Registrar departamento.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Registros.	
Caso de uso No.	17-1	
Nombre	Registrar sistema de gestión.	
Descripción	Proceso en el cual se registran los sistemas de gestión.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción registros. 9. Clic en opción registro sistema de gestión. 11. Introduce la descripción. 12. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú registros. 7. Muestra pantalla de configuración de registros y/o asignaciones de equipos tecnológicos. 8. Muestra formulario para registro de sistemas de gestión. 10. Muestra código consecutivo del sistema de gestión a registrar. 13. Valida datos ingresados. 14. Guarda datos ingresados. 15. Termina caso de uso.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Registros.	
Caso de uso No.	18	
Nombre	Registro de monitores.	
Descripción	Caso de uso en el cual se registra un monitor.	
Estado	Terminado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción registros. 8. Clic en opción registro equipos. 9. Clic en opción registro monitor. 11. Selecciona la marca. 12. selecciona el modelo. 13. Digita la serie. 14. Selecciona el tamaño del monitor. 15. selecciona la unidad de medida del monitor. 16. selecciona el tipo de monitor. 17. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú registros. 7. Muestra pantalla de configuración de registros y/o asignaciones de equipos tecnológicos. 10. Muestra formulario para registro de monitor. 18. Valida datos ingresados. 19. Guarda datos ingresados. 20. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.1: Adicionar marcas. Caso de uso No.5: Adicionar un modelo de CPU.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Registros.	
Caso de uso No.	19	
Nombre	Registro de computador de escritorio y/o servidor.	
Descripción	Caso de uso en el cual se registra un computador de escritorio y/o servidor.	
Estado	Terminado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción registros. 8. Clic en opción registro equipos. 9. Clic en opción registro computador escritorio/servidor. 11. Selecciona el tipo de computador. 12. selecciona la marca del computador. 13. Selecciona el modelo del computador. 14. Digita la serie. 15. Digita la serie de CPU. 16. Digita la serie del procesador. 17. Selecciona la unidad de medida del procesador. 18. Digita la serie del disco duro. 19. Selecciona la unidad de medida del disco duro. 20. Digita la serie de la memoria RAM. 21. Selecciona la unidad de medida de la memoria RAM. 22. Escoge (si / no) tarjeta de red. 23. Escoge (si / no) tarjeta de red inalámbrica. 24. Escoge (si / no) unidad de CD. 25. Escoge (si / no) unidad CR/RW. 26. Escoge (si / no) unidad DVD. 27. Escoge (si / no) unidad DVD/RW. 28. Escoge (si / no) unidad 3 ½. 29. Escoge (si / no) speaker.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú registros. 7. Muestra pantalla de configuración de registros y/o asignaciones de equipos tecnológicos. 10. Muestra formulario para registro computador escritorio/servidor.

Precondiciones	30. Escoge (si / no) teclado. 31. Escoge (si / no) mouse. 32. Clic en botón registrar.	33. Valida datos ingresados. 34. Guarda datos ingresados. 35. Termina caso de uso.
	Caso de uso No.1: Adicionar marcas. Caso de uso No.5: Adicionar un modelo de CPU.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Registros.	
Caso de uso No.	20	
Nombre	Armar un computador.	
Descripción	Caso de uso en el cual se registra el armado y/o ensamblado de un computador.	
Estado	Terminado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción registros. 8. Clic en opción registro equipos. 9. Clic en opción armar un computador. 11. Selecciona la serie de la CPU. 12. Selecciona la serie del monitor. 13. Digita el nombre del computador. 14. Selecciona el software. 15. Digita el número de toma de red. 16. Digita el número del punto de red. 17. Selecciona el rack. 18. Digita el código del activo. 19. Digita el valor de la compra. 20. Digita el valor comercial. 21. Digita las observaciones. 22. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú registros. 7. Muestra pantalla de configuración de registros y/o asignaciones de equipos tecnológicos. 10. Muestra formulario para registro de armado de un computador. 23. Valida datos ingresados. 24. Guarda datos ingresados. 25. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.5: Adicionar un modelo de CPU. Caso de uso No.7: Adicionar un modelo de monitor. Caso de uso No.11: Registrar tipo de software.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Registros.	
Caso de uso No.	21	
Nombre	Asignar equipo.	
Descripción	Caso de uso en el cual se asigna un equipo a un usuario.	
Estado	Terminado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción registros. 8. Clic en opción asignar equipo. 10. Selecciona equipo. 11. Selecciona usuario. 12. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú registros. 7. Muestra pantalla de configuración de registros y/o asignaciones de equipos tecnológicos. 9. Muestra formulario para asignación de equipo. 13. Valida datos ingresados. 14. Guarda datos ingresados. 15. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.20: Armar un computador.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Mantenimiento.	
Caso de uso No.	22	
Nombre	Modificar un usuario.	
Descripción	Proceso en el cual se modifica un usuario.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción mantenimiento. 8. Clic en opción modificar usuarios. 10. Digita el login del usuario. 11. Clic en botón buscar. 14. Clic en botón modificar. 18. Modifica nombre del usuario. 19. Modifica apellido del usuario 20. Modifica código del usuario. 21. Modifica la extensión telefónica de usuario. 22. Modifica Correo electrónico del usuario. 23. Selecciona el perfil. 24. Selecciona la división a la que pertenece el usuario. 25. Selecciona el departamento al que pertenece el usuario. 26. Clic en botón efectuar cambios.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú mantenimiento. 7. Muestra pantalla de configuración de mantenimiento de la tecnología. 9. Muestra formulario para búsqueda del usuario. 12. Valida datos ingresados. 13. Busca datos del usuario. 15. Muestra datos del usuario. 16. Valida datos ingresados. 17. Muestra datos a modificar. 27. Valida datos ingresados. 28. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.9: Adicionar división. Caso de uso No.13: Registrar departamento. Caso de uso No.17: Registro de usuarios.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Mantenimiento.	
Caso de uso No.	23	
Nombre	Eliminar un usuario.	
Descripción	Proceso en el cual se elimina un usuario.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción mantenimiento. 8. Clic en opción modificar usuarios. 10. Digita el login del usuario. 11. Clic en botón buscar. 15. Clic en botón eliminar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú mantenimiento. 7. Muestra pantalla de configuración de mantenimiento de la tecnología. 9. Muestra formulario para búsqueda del usuario. 12. Valida datos ingresados. 13. Busca datos del usuario. 14. Muestra datos del usuario. 16. Valida datos ingresados. 17. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.17: Registro de usuarios.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Mantenimiento.	
Caso de uso No.	24	
Nombre	Cambiar clave de usuario.	
Descripción	Proceso en el cual se cambia la clave de un usuario.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción cambiar clave. 8. Digita el login del usuario. 9. Digita password viejo. 10. Digita password nuevo. 11. Digita nuevamente el nuevo password para confirmar. 12. Clic en botón Cambiar password.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú mantenimiento. 7. Muestra formulario para cambio de clave. 13. Valida datos ingresados. 14. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.17: Registro de usuarios.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Consultas.	
Caso de uso No.	25	
Nombre	Listar usuarios.	
Descripción	Proceso en el cual se listan los usuarios registrados en el sistema.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción listar usuarios.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú consultas. 7. Valida datos ingresados. 8. Muestra datos de los usuarios en pantalla. 6. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.17: Registro de usuarios.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de tecnología.	
Proceso	Consultas.	
Caso de uso No.	26	
Nombre	Listar equipos asignados.	
Descripción	Proceso en el cual se listan los equipos asignados a los usuarios.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en gestión de tecnología. 6. Clic en opción listar equipos asignados.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de tecnología. 5. Muestra interfaz con menú consultas. 7. Valida datos ingresados. 8. Muestra en pantalla los datos de los equipos asignados a los usuarios. 9. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.21: Asignar equipo.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Control de documentos y registros.	
Proceso	Carga de documentos.	
Caso de uso No.	27	
Nombre	Cargar documentos.	
Descripción	Proceso en el cual se cargan documentos importantes de la compañía en formato pdf.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en control de documentos y registros. 6. Clic en opción carga documentos. 8. Digita nombre del documento. 9. Digita la versión del documento. 10. Clic en botón adjuntar documento pdf. 11. clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de control de documentos y registros. 5. Muestra interfaz con menú carga de documentos. 7. Muestra formulario para registrar los formatos. 12. Valida datos ingresados. 13. Termina caso de uso.

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Control de documentos y registros.	
Proceso	Carga de documentos.	
Caso de uso No.	28	
Nombre	Actualización de formatos y/o documentos.	
Descripción	Proceso en el cual se actualizan los formatos y/o documentos importantes de la compañía en formato pdf.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en control de documentos y registros. 6. Clic en opción carga documentos. 8. Clic en botón actualizar. 10. Actualiza los datos. 11. Clic en botón actualizar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de control de documentos y registros. 5. Muestra interfaz con menú carga de documentos. 7. Muestra listado de documentos en una ventana inferior. 9. Muestra formulario con datos a actualizar. 12. Valida datos ingresados. 13. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.27: Cargar documentos.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Control de documentos y registros.	
Proceso	Documentación.	
Caso de uso No.	29	
Nombre	Cargar documentación del proceso.	
Descripción	Proceso en el cual se cargan los formatos y/o documentos de un proceso en formato pdf.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en control de documentos y registros. 6. Clic en opción documentación. 8. Selecciona el proceso. 9. Digita código del documento. 10. Selecciona el tipo de documento. 11. Digita nombre del documento. 12. Digita la versión del documento. 13. Selecciona tipo de documento (Calidad, Ambiental, Básico). 14. Clic en el botón Adjuntar documento pdf. 15. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de control de documentos y registros. 5. Muestra interfaz con menú documentación. 7. Muestra formulario para registrar la documentación del proceso. 10. Valida datos ingresados. 11. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.13: Registrar departamento. Caso de uso No.80: Registrar tipo de documento.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Control de documentos y registros.	
Proceso	Documentación.	
Caso de uso No.	30	
Nombre	Actualizar documentación del proceso.	
Descripción	Proceso en el cual se actualizan los formatos y/o documentos de un proceso en formato pdf.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en control de documentos y registros. 6. Clic en opción documentación. 8. Clic en botón actualizar. 10. Actualiza los datos. 11. Clic en botón actualizar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de control de documentos y registros. 5. Muestra interfaz con menú documentación. 7. Muestra listado de documentos del proceso en una ventana inferior. 9. Muestra formulario con datos a actualizar. 12. Valida datos ingresados. 13. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.13: Registrar departamento. Caso de uso No.80: Registrar tipo de documento.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Control de documentos y registros.	
Proceso	Consultas.	
Caso de uso No.	31	
Nombre	Consulta documentos por proceso.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan los documentos de un proceso en formato pdf.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en control de documentos y registros. 6. Clic en opción consultas. 8. Selecciona el proceso. 9. Selecciona el tipo de documento. 10. Clic en botón consultar. 12. Clic en el botón ver.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de control de documentos y registros. 5. Muestra interfaz con menú consultas. 7. Muestra formulario de consulta de documentos por proceso. 11. Muestra listado de documentos. 13. Muestra ventana emergente con el documento en formato pdf. 14. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.29: Cargar documentación del proceso.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Control de documentos y registros.	
Proceso	Consultas.	
No.	32	
Nombre	Consulta documento.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan los documentos en formato pdf.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en control de documentos y registros. 6. Clic en botón consultar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de control de documentos y registros. 5. Muestra interfaz con menú consultas. 7. Muestra ventana emergente con el documento en formato pdf. 8. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.27: Cargar documentos. Caso de uso No.29: Cargar documentación del proceso.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de auditoría.	
Proceso	Historial de auditoría.	
Caso de uso No.	33	
Nombre	Registrar historial de auditoría.	
Descripción	Proceso en el cual se registran los historiales de auditoría.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en historial auditoria. 6. Selecciona el proceso. 7. Selecciona el sistema. 8. Selecciona el tipo de auditoría. 9. Selecciona el año. 10. Selecciona el ciclo o semestre del año (Primero, Segundo). 11. Clic en botón adjuntar documento en formato pdf. 12. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de auditorías. 5. Muestra formulario para registrar historial de auditorías. 13. Valida datos ingresados. 14. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.13: Registrar departamento. Caso de uso No.17: Registrar sistema de gestión. Caso de uso No.80: Registrar tipo de documento.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de auditoría.	
Proceso	Historial de auditoría.	
Caso de uso No.	34	
Nombre	Consultas de auditorías.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan los historiales de auditoría.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultas. 6. Selecciona el proceso. 7. Selecciona el sistema. 8. Selecciona el tipo de auditoría. 9. Selecciona el año. 10. Selecciona el ciclo o semestre del año (Primero, Segundo). 11. Clic en botón consultar. 13. Clic en icono consultar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de auditorías. 5. Muestra formulario para consultar historial de auditoría. 12. Muestra listado con los datos (Proceso, sistema, tipo auditoria, año, ciclo, nombre del archivo). 14. Muestra ventana emergente con el archivo en formato pdf. 15. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.13: Registrar departamento. Caso de uso No.17: Registrar sistema de gestión. Caso de uso No.80: Registrar tipo de documento.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de proveedores.	
Proceso	Registro de proveedor.	
Caso de uso No.	35	
Nombre	Registrar proveedor.	
Descripción	Proceso en el cual se registran los proveedores.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en registro proveedor. 6. Selecciona el sistema de gestión. 7. Digita el nombre del proveedor. 8. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de proveedores. 5. Muestra formulario para registrar proveedor. 9. Valida datos ingresados. 10. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.17: Registrar sistema de gestión.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de proveedores.	
Proceso	Historial de proveedor.	
Caso de uso No.	36	
Nombre	Historial de evaluación de proveedores.	
Descripción	Proceso en el cual se evalúan los proveedores.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en historial proveedor. 6. Ingresa al sistema. 7. Selecciona el proceso. 8. Selecciona el sistema de gestión. 9. Selecciona el proveedor. 10. Selecciona el año. 11. Clic en botón adjuntar documento en formato pdf. 12. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de proveedores. 5. Muestra formulario para registrar proveedor. 13. Valida datos ingresados. 14. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.13: Registrar departamento. Caso de uso No.17: Registrar sistema de gestión. Caso de uso No.35: Registrar proveedor.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de proveedores.	
Proceso	Consultas.	
Caso de uso No.	37	
Nombre	Consulta historial de proveedores.	
Descripción	Proceso en el cual se consulta el historial de los proveedores.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en historial proveedor. 6. Selecciona el proceso. 7. Selecciona el sistema de gestión. 8. Selecciona el proveedor. 9. Selecciona el año. 10. Clic en botón consultar. 13. Clic en el botón ver.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de proveedores. 5. Muestra formulario de consulta de proveedor. 11. Valida datos ingresados. 12. Muestra listado de historial de proveedores. 14. Muestra ventana emergente con el documento en formato pdf. 15. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.35: Registrar proveedor.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de quejas y reclamos.	
Proceso	Registro de quejas y reclamos.	
Caso de uso No.	38	
Nombre	Registrar quejas y reclamos.	
Descripción	Proceso en el cual se registran quejas y reclamos.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en registro. 6. Selecciona origen. 7. Selecciona causa. 8. Selecciona sistema de gestión. 9. Selecciona el proceso. 12. Selecciona cliente. 13. Digita nombre de la persona que lo detecto. 14. Digita la descripción de la queja y/o reclamo. 15. Clic en botón anexar documento soporte. 16. Digita las observaciones encontradas. 17. Escoge abrir anomalía (Si). 18. Clic en botón registrar. 21. Digita descripción de la acción para mejorar el daño. 22. Digita nombre de la persona que lo hará. 23. Selecciona la fecha cuando se ejecutara. 24. Clic en el boto adicionar. 27. Digita fecha recibido de evidencias (año – mes - día). 28. Clic en botón anexar soporte estadístico. 29. Digita las observaciones 30. Selecciona la calificación. 31. Digita fecha de cierre (Año –	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de quejas y reclamos. 5. Muestra formulario para registrar quejas y/o reclamos. 10. Muestra fecha actual. 11. Muestra hora. 19. Valida datos ingresados. 20. Muestra formulario para acciones inmediatas. 25. Valida datos ingresados. 26. Muestra lista de acciones inmediatas.

	mes - día). 32. Clic en botón registrar.	33. Valida datos ingresados. 34. Muestra la fecha y el nombre del usuario que registro la queja. 35. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.13: Registrar departamento. Caso de uso No.17: Registrar sistema de gestión.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de quejas y reclamos.	
Proceso	Consulta de quejas y reclamos.	
Caso de uso No.	39	
Nombre	Buscar quejas y reclamos.	
Descripción	Proceso en el cual se buscan quejas y reclamos.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultas. 7. Escoge buscar queja. 8. Digita numero de la queja o reclamo. 9. Clic en botón buscar. 12. Clic en botón ver.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de quejas y reclamos. 5. Muestra formulario para buscar quejas y/o reclamos. 6. Muestra dos opciones Buscar queja y Consultar Queja. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra resultados de la búsqueda. 13. Muestra ventana emergente con datos de la queja o reclamo. 14. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.38: Registrar quejas y reclamos.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de quejas y reclamos.	
Proceso	Registro de quejas y reclamos.	
Caso de uso No.	40	
Nombre	Consultar quejas y reclamos.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan quejas y reclamos.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultas. 8. Escoge consultar queja. 9. Selecciona fecha inicial (Año - - mes - día). 10. Selecciona fecha final (Año – mes - día). 11. Selecciona el proceso. 12. Selecciona sistema de gestión. 13. Selecciona origen. 14. Selecciona causa. 15. Selecciona cliente. 16. Selecciona estado. 17. Clic en botón consultar. 20. Clic en botón ver.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de quejas y reclamos. 5. Muestra formulario para consultar quejas y/o reclamos. 6. Muestra dos opciones Buscar queja y Consultar Queja. 7. Muestra dos opciones Buscar queja y Consultar Queja. 18. Valida datos ingresados. 19. Muestra resultados de la consulta. 21. Muestra ventana emergente con datos de la queja o reclamo. 22. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.38: Registrar quejas y reclamos.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Gestión de quejas y reclamos.	
Proceso	Registro de quejas y reclamos.	
Caso de uso No.	41	
Nombre	Consultar estadísticas de quejas y reclamos.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan las estadísticas de quejas y reclamos.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en estadísticas. 6. Selecciona fecha inicial (Año - - mes - día). 7. Selecciona fecha final (Año – mes - día). 8. Selecciona el proceso. 9. Selecciona sistema de gestión. 10. Selecciona origen. 11. Selecciona causa. 12. Selecciona cliente. 13. Selecciona estado. 14. Clic en botón consultar. 17. Clic en botón ver grafico estadístico.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de gestión de quejas y reclamos. 5. Muestra formulario para consultar estadísticas de quejas y/o reclamos. 15. Valida datos ingresados. 16. Muestra resultados de la consulta. 18. Muestra ventana emergente con grafico de datos estadísticos de la queja o reclamo. 19. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.38: Registrar quejas y reclamos.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Control de Legislación.	
Proceso	Registro de legislación.	
Caso de uso No.	42	
Nombre	Registrar legislación.	
Descripción	Proceso en el cual se registran las legislaciones.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en registro. 6. Selecciona sistema de gestión. 7. Selecciona proceso. 8. Selecciona tipo de legislación. 9. Digita nombre de la legislación. 10. Clic en botón adjuntar documento soporte. 11. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de control de legislación. 5. Muestra formulario para registrar legislación. 12. Valida datos ingresados. 13. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.13: Registrar departamento. Caso de uso No.17: Registrar sistema de gestión. Caso de uso No.95: Registrar tipo de legislación.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Control de Legislación.	
Proceso	Modificación de legislación.	
Caso de uso No.	43	
Nombre	Modificar legislación.	
Descripción	Proceso en el cual se modifican las legislaciones.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Selecciona sistema de gestión. 7. Selecciona proceso. 8. Selecciona tipo de legislación. 9. Clic en botón consultar. 13. Clic en botón editar. 14. Selecciona sistema de gestión. 15. Selecciona proceso. 16. Selecciona tipo de legislación. 17. Digita nombre de la legislación. 18. Clic en botón adjuntar documento soporte. 19. Clic en botón actualizar. 22. Digita detalle de la legislación. 23. Clic en botón adjuntar documento soporte. 24. Digita forma de evaluación de la legislación. 25. Clic en botón adjuntar documento soporte. 26. Clic en botón actualizar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de control de legislación. 5. Muestra formulario para modificar legislación. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra resultados de la consulta. 12. Muestra datos de la legislación. 20. Valida datos ingresados. 21. Muestra formulario para asignar información adicional de la legislación. 27. Valida datos ingresados. 28. Muestra listado de documentos adicionados en la legislación modificada. 29. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.42: Registrar legislación.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Control de Legislación.	
Proceso	Modificación de legislación.	
Caso de uso No.	44	
Nombre	Consultar legislación.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan las legislaciones.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultas. 6. Selecciona sistema de gestión. 7. Selecciona el proceso. 8. Selecciona tipo de legislación. 9. Clic en botón consultar. 12. Clic en botón ver.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de control de legislación. 5. Muestra formulario para consultar legislación. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra resultados de la consulta. 13. Muestra más resultados de la consulta. 14. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.42: Registrar legislación.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	45	
Nombre	Registrar estándares en línea.	
Descripción	Proceso en el cual se registra la documentación de estándares en línea.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en registro. 6. Selecciona sistema de gestión. 7. Selecciona proceso. 8. Selecciona tipo de documento. 9. Digita objeto. 10. Digita datos de los campos de aplicación. 11. Fecha de emisión. 12. Fecha desde cuando rige. 13. Digita la versión del documento. 14. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para registrar documentaciones. 15. Valida datos ingresados. 16. Muestra resultados con información general. 17. Muestra más información para asignar al documento: <ul style="list-style-type: none"> - Información. - Diagrama de flujo. - Definiciones. - Aspectos generales. - Gestión de calidad. - Gestión ambiental. - Condiciones de salud ocupacional y seguridad industrial. - Gestión de inocuidad. - Referencias. - Anexos. 18. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.13: Registrar departamento. Caso de uso No.17: Registrar sistema de gestión. Caso de uso No.80: Registrar tipo de documento.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	46	
Nombre	Adicionar información a un documento.	
Descripción	Proceso en el cual se ingresa información adicional a documentación estándar en línea.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Clic en modificar documento. 7. Selecciona proceso. 8. Selecciona tipo de documento. 9. Clic en botón consultar. 10. Clic en botón editar. 11. Clic en botón información. 15. Digita la actividad. 16. Digita el responsable. 17. Digita preparación y materiales necesarios. 18. Digita equipos y herramientas. 19. Clic en botón actualizar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para modificar documentaciones. 12. Muestra listado de documentos. 13. Muestra más información. 14. Muestra formulario para agregar información. 20. Valida datos ingresados. 21. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.45: Registrar estándares en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	47	
Nombre	Adicionar diagrama de flujo a un documento.	
Descripción	Proceso en el cual se crea un diagrama de flujo a documentación estándar en línea.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Clic en modificar documento. 7. Selecciona proceso. 8. Selecciona tipo de documento. 9. Clic en botón consultar. 10. Clic en botón editar. 11. Clic en botón diagrama de flujo. 15. Selecciona acción PHVA (Planificación, recurso humano, satisfacción, acciones). 16. Selecciona flujograma. 17. Digita descripción. 18. Digita tiempo estándar. 19. Digita características. 20. Digita valor asegurado. 21. Digita parámetros de control. 22. Digita valor estándar. 23. Digita nombre del usuario que lo hace. 24. Digita fecha cuando se hará (Año – mes - día). 25. Digita instrumento de medida. 26. Digita registro. 27. Digita acción correctiva. 28. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para modificar documentaciones. 12. Muestra listado de documentos. 13. Muestra más información. 14. Muestra formulario para agregar información. 29. Valida datos ingresados. 30. Muestra resultado de los datos adicionados. 31. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.45: Registrar estándares en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	48	
Nombre	Adicionar definiciones a un documento.	
Descripción	Proceso en el cual se adicionan definiciones a documentación estándar en línea.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Clic en modificar documento. 7. Selecciona proceso. 8. Selecciona tipo de documento. 9. Clic en botón consultar. 11. Clic en botón editar. 13. Clic en botón definiciones. 15. Selecciona la definición. 16. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para modificar documentaciones. 10. Muestra listado de documentos. 12. Muestra más información. 14. Muestra formulario para agregar información. 17. Valida datos ingresados. 18. Muestra resultado de los datos. 19. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.45: Registrar estándares en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	49	
Nombre	Adicionar aspectos generales a un documento.	
Descripción	Proceso en el cual se adicionan aspectos generales a documentación estándar en línea.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Clic en modificar documento. 7. Selecciona proceso. 8. Selecciona tipo de documento. 9. Clic en botón consultar. 11. Clic en botón editar. 13. Clic en botón aspectos generales. 15. Digita la descripción. 16. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para modificar documentaciones. 10. Muestra listado de documentos. 12. Muestra más información. 14. Muestra formulario para agregar información. 17. Valida datos ingresados. 18. Muestra resultado de los datos. 19. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.45: Registrar estándares en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	50	
Nombre	Adicionar gestión de calidad a un documento.	
Descripción	Proceso en el cual se adiciona gestión de calidad a documentación estándar en línea.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Clic en modificar documento. 7. Selecciona proceso. 8. Selecciona tipo de documento. 9. Clic en botón consultar. 11. Clic en botón editar. 13. Clic en botón gestión calidad. 15. Digita descripción de la falla. 16. Digita las acciones a realizar. 17. Digita nombre del usuario responsable. 18. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para modificar documentaciones. 10. Muestra listado de documentos. 12. Muestra más información. 14. Muestra formulario para agregar información. 19. Valida datos ingresados. 20. Muestra resultado de los datos adicionados. 21. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.45: Registrar estándares en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	51	
Nombre	Adicionar gestión ambiental a un documento.	
Descripción	Proceso en el cual se adiciona gestión ambiental a documentación estándar en línea.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Clic en modificar documento. 7. Selecciona proceso. 8. Selecciona tipo de documento. 9. Clic en botón consultar. 11. Clic en botón editar. 13. Clic en botón gestión ambiental. 15. Digita impacto ambiental generado. 16. Digita las acciones a realizar. 17. Digita nombre del usuario responsable. 18. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para modificar documentaciones. 10. Muestra listado de documentos. 12. Muestra más información. 14. Muestra formulario para agregar información. 19. Valida datos ingresados. 20. Muestra resultado de los datos adicionados. 21. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.45: Registrar estándares en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	52	
Nombre	Adicionar condiciones de salud ocupacional y seguridad industrial a un documento.	
Descripción	Proceso en el cual se adiciona condiciones de salud ocupacional y seguridad industrial a documentación estándar en línea.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Clic en modificar documento. 7. Selecciona proceso. 8. Selecciona tipo de documento. 9. Clic en botón consultar. 11. Clic en botón editar. 13. Clic en botón condiciones de salud ocupacional y seguridad industrial. 15. Digita riesgo de salud y /o seguridad generado. 16. Digita las acciones a realizar. 17. Digita nombre del usuario responsable. 18. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para modificar documentaciones. 10. Muestra listado de documentos. 12. Muestra más información. 14. Muestra formulario para agregar información. 19. Valida datos ingresados. 20. Muestra resultado de los datos adicionados. 21. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.45: Registrar estándares en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	53	
Nombre	Adicionar gestión de inocuidad a un documento.	
Descripción	Proceso en el cual se adiciona gestión de inocuidad a documentación estándar en línea.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Clic en modificar documento. 7. Selecciona proceso. 8. Selecciona tipo de documento. 9. Clic en botón consultar. 11. Clic en botón editar. 13. Clic en botón gestión de inocuidad. 15. Digita descripción del peligro. 16. Digita las acciones a realizar. 17. Digita nombre del usuario responsable. 18. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para modificar documentaciones. 10. Muestra listado de documentos. 12. Muestra más información. 14. Muestra formulario para agregar información. 19. Valida datos ingresados. 20. Muestra resultado de los datos adicionados. 21. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.45: Registrar estándares en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	54	
Nombre	Adicionar referencias a un documento.	
Descripción	Proceso en el cual se adicionan referencias a documentación estándar en línea.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Clic en modificar documento. 7. Selecciona proceso. 8. Selecciona tipo de documento. 9. Clic en botón consultar. 11. Clic en botón editar. 13. Clic en botón referencias. 15. Digita descripción. 16. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para modificar documentaciones. 10. Muestra listado de documentos. 12. Muestra más información. 14. Muestra formulario para agregar información. 17. Valida datos ingresados. 18. Muestra resultado de los datos adicionados. 19. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.45: Registrar estándares en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	55	
Nombre	Adicionar anexos a un documento.	
Descripción	Proceso en el cual se adicionan anexos a documentación estándar en línea.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Clic en modificar documento. 7. Selecciona proceso. 8. Selecciona tipo de documento. 9. Clic en botón consultar. 11. Clic en botón editar. 13. Clic en botón anexo. 15. Digita nombre del archivo. 16. Clic en botón adjuntar archivo. 17. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para modificar documentaciones. 10. Muestra listado de documentos. 12. Muestra más información. 14. Muestra formulario para agregar información. 18. Valida datos ingresados. 19. Muestra resultado de los datos adicionados. 20. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.45: Registrar estándares en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	56	
Nombre	Consultar documentos de estándares en línea por proceso.	
Descripción	Proceso en el cual se consultan documentos de estándares en línea por proceso.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en consultas. 6. Selecciona proceso. 7. Selecciona tipo de documento. 8. Clic en botón consultar. 10. Clic en botón ver.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para consultar documentaciones. 9. Muestra listado de documentos. 11. Muestra información del documento en ventana emergente. 12. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.45: Registrar estándares en línea.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	57	
Nombre	Registrar documento lección de un punto.	
Descripción	Proceso en el cual se registra documentación referente a la lección que hay que tener sobre un punto específico dentro de los procesos que se llevan a cabo en la compañía.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en registrar. 6. Selecciona sistema de gestión. 7. Selecciona proceso. 8. Selecciona tipo de documento. 9. Digita tema. 10. Digita datos del usuario quien preparo el documento. 11. Selecciona clasificación para el documento. 12. Fecha de emisión. 13. Fecha desde cuando rige. 14. Digita la versión del documento. 15. Clic en botón registrar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para registrar documentaciones. 16. Valida datos ingresados. 17. Muestra resultados con información general. 18. Muestra más información para asignar al documento: - Diagrama de flujo. - Observaciones. - Resultados. 19. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.13: Registrar departamento.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	58	
Nombre	Adicionar diagrama de flujo a documento lección de un punto.	
Descripción	Proceso en el cual se ingresa diagrama de flujo adicional a documento lección de un punto.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Selecciona acción PHVA (Planificación, recurso humano, satisfacción, acciones). 7. Selecciona flujograma. 8. Digita el paso o los pasos a seguir. 9. Clic en botón seleccionar archivo adjunto 1 (Que hacer antes). 10. Clic en botón seleccionar archivo adjunto 2 (Que no hacer después). 11. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para modificar documentaciones. 12. Valida datos ingresados. 13. Muestra información ingresada. 14. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.57: Registrar documento lección de un punto.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	59	
Nombre	Adicionar observaciones a documento lección de un punto.	
Descripción	Proceso en el cual se ingresan observaciones adicionales a documento lección de un punto.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Digita observaciones. 7. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para modificar documentaciones. 8. Valida datos ingresados. 9. Muestra información ingresada. 10. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.57: Registrar documento lección de un punto.	

Tipo de Anexo	Especificación de casos de uso.	
Modulo	Elaboración de documentos.	
Proceso	Registro de estándares.	
Caso de uso No.	60	
Nombre	Adicionar resultados a documento lección de un punto.	
Descripción	Proceso en el cual se ingresan resultados adicionales a documento lección de un punto.	
Estado	Finalizado.	
Actores	Administrador, Personal de mejoramiento, Encargado de procesos, Usuario.	
Guión	Actor	Sistema
	1. Ingresa al sistema. 4. Clic en modificar. 6. Digita fecha de entrenamiento (Año – mes - día). 7. Digita datos del instructor. 8. Digita datos del colaborador. 9. Clic en botón adicionar.	2. Valida usuario y contraseña. 3. Muestra interfaz con modulo activo de elaboración de documentos. 5. Muestra formulario para modificar documentaciones. 10. Valida datos ingresados. 11. Muestra información ingresada. 12. Termina caso de uso.
Precondiciones	Caso de uso No.57: Registrar documento lección de un punto.	

DIAGRAMA DE DESPLIEGUE

Con la siguiente figura mostramos la disposición física de los distintos nodos que componen el sistema Implementación y Administración de Sistemas de Gestión Integral en las Organizaciones y también mostramos como se reparten los componentes sobre dichos nodos.

Con esta vista de despliegue representamos la disposición de las instancias de componentes de ejecución en instancias de nodos conectados por enlaces de comunicación.

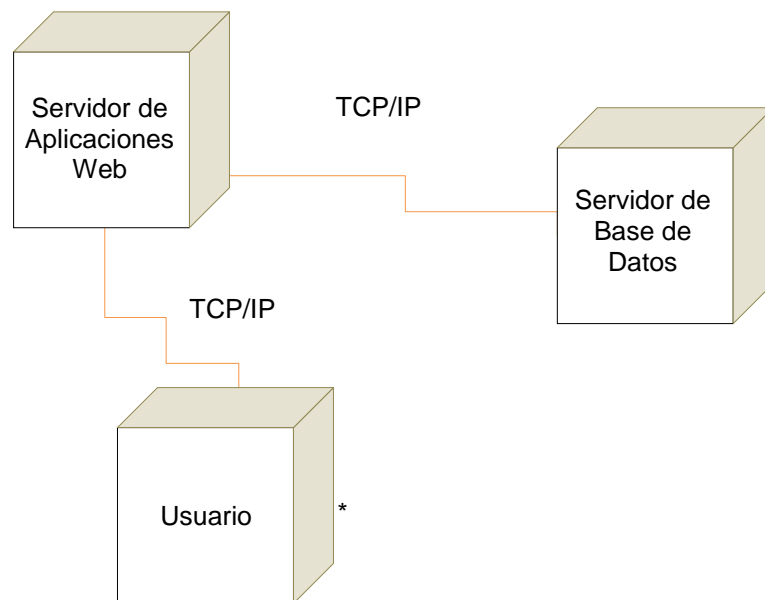


DIAGRAMA DE COMPONENTES Y DE CLASES

Con la siguiente figura describimos los elementos físicos del sistema Implementación y Administración de Sistemas de Gestión Integral en las Organizaciones y sus relaciones.

Por consiguiente, mostramos las opciones de realización incluyendo código fuente, binario y ejecutable. Los componentes representan todos los tipos de elementos software que se tuvieron en cuenta en la fabricación de la aplicación web como archivos, paquetes y bibliotecas cargadas dinámicamente.

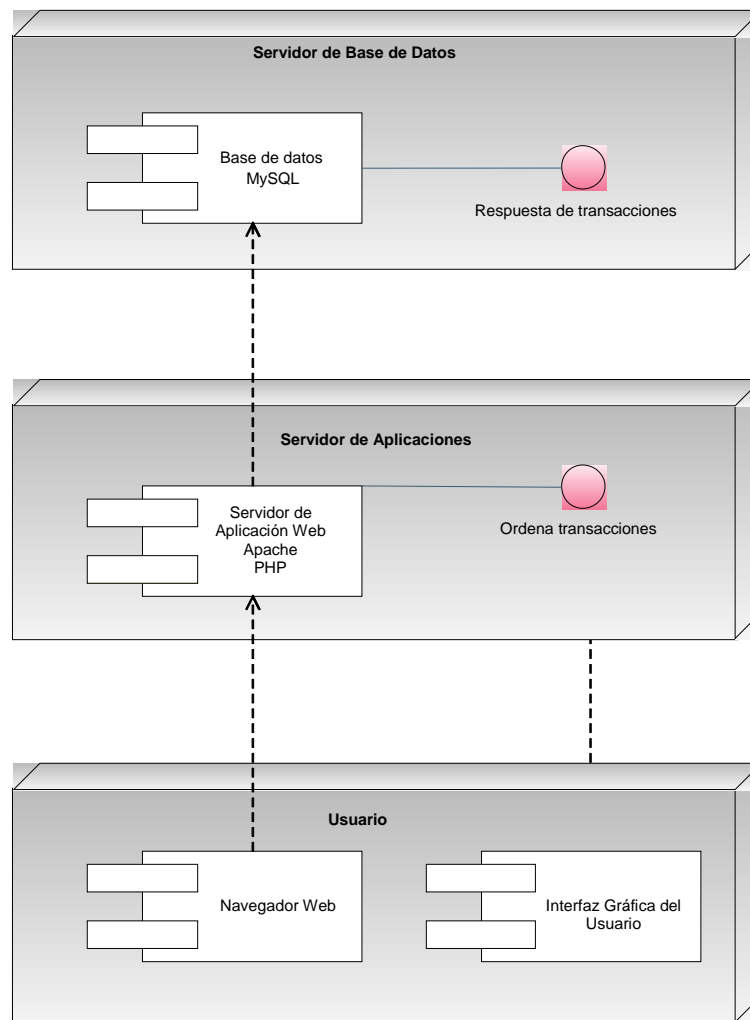


DIAGRAMA DE CASOS DE USO NO.1



```
graph TD
    Admin[Administrador] --- UC1(Cargar documentos)
    Admin --- UC2(Actualización de formatos y/o documentos)
    Admin --- UC3(Cargar documentación del proceso)
    Admin --- UC4(Actualizar documentación del proceso)
    Admin --- UC5(Consulta documentos por proceso)
    Admin --- UC6(Consulta documento)
    Personal[Personal de mejoramiento] --- UC1
    Personal --- UC2
    Personal --- UC3
    Personal --- UC4
    Personal --- UC5
    Personal --- UC6
    Usuario[Usuario] --- UC5
    Encargado[Encargado de procesos] --- UC5
```


DIAGRAMA DE CASOS DE USO NO.3



DIAGRAMA DE CASOS DE USO NO.4

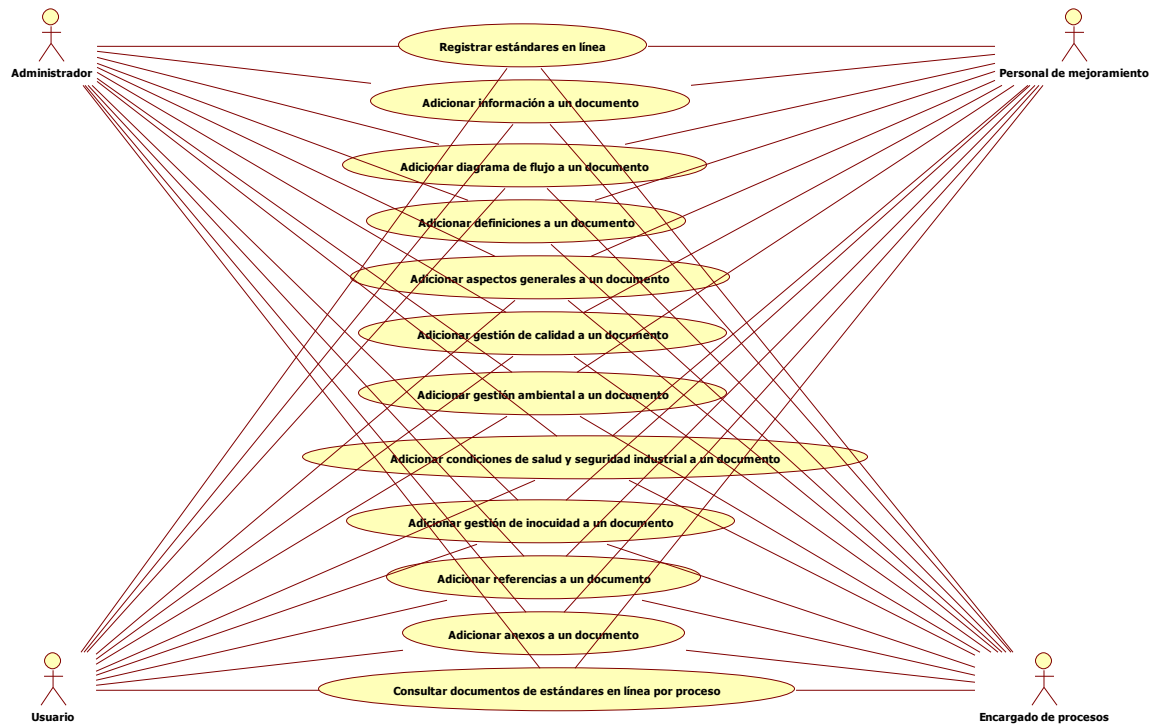


DIAGRAMA DE CASOS DE USO NO.5

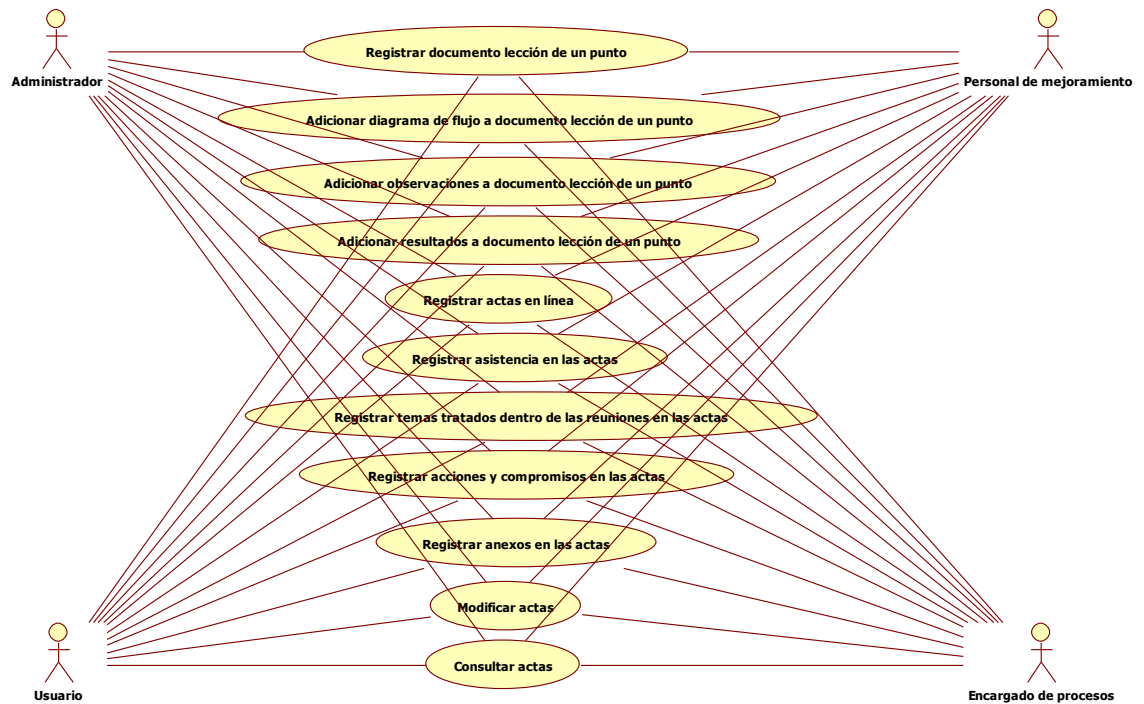


DIAGRAMA DE CASOS DE USO NO.6



DIAGRAMA DE CASOS DE USO NO.7



DIAGRAMA DE CASOS DE USO NO.8

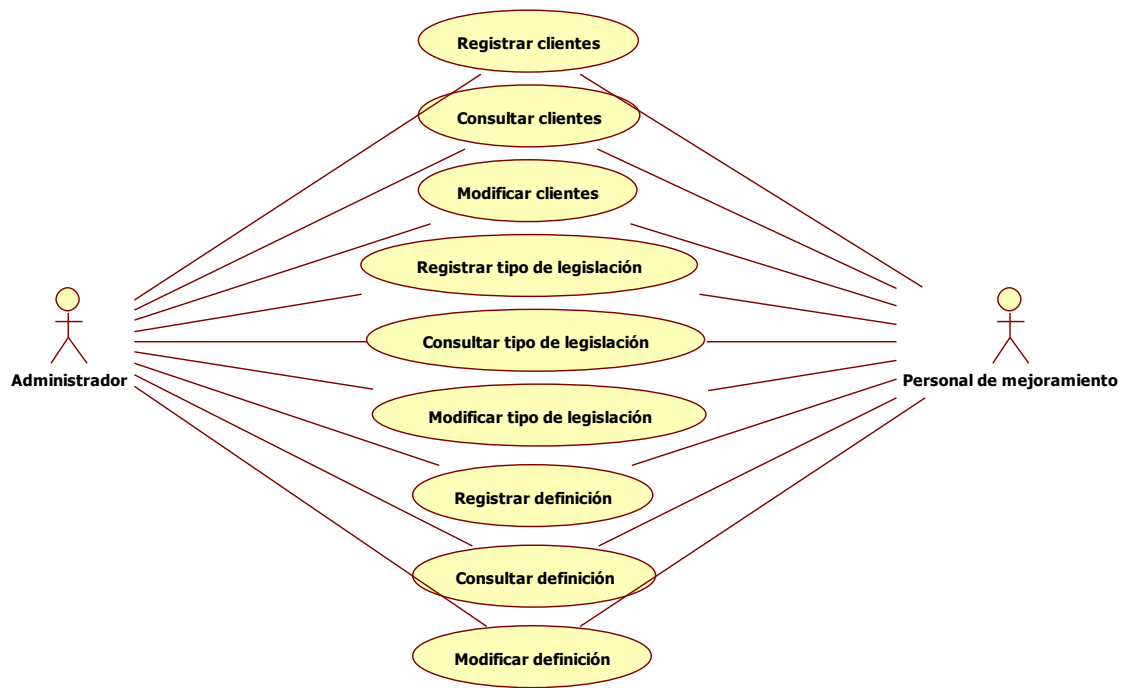
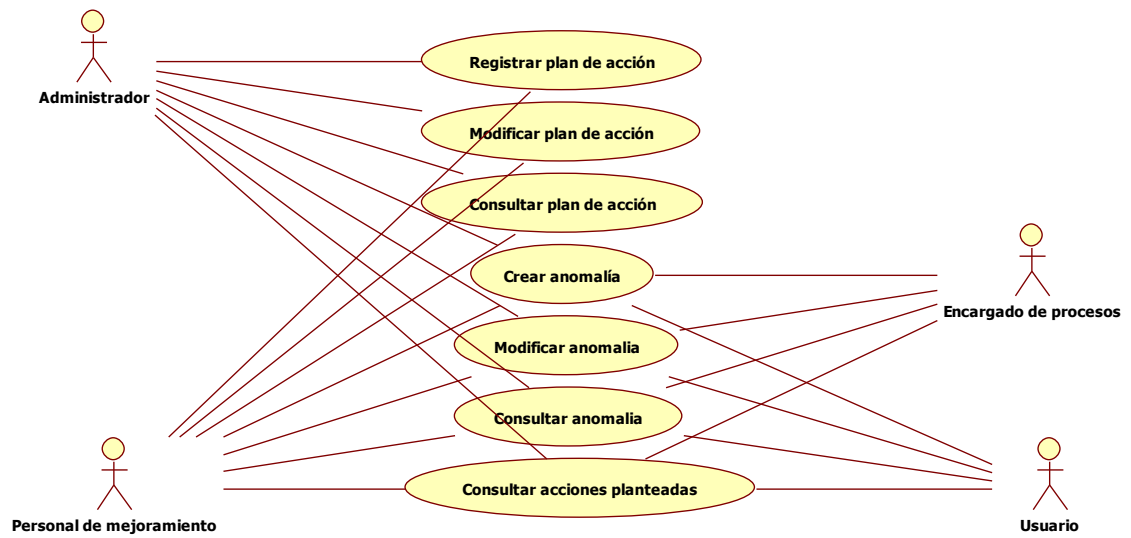
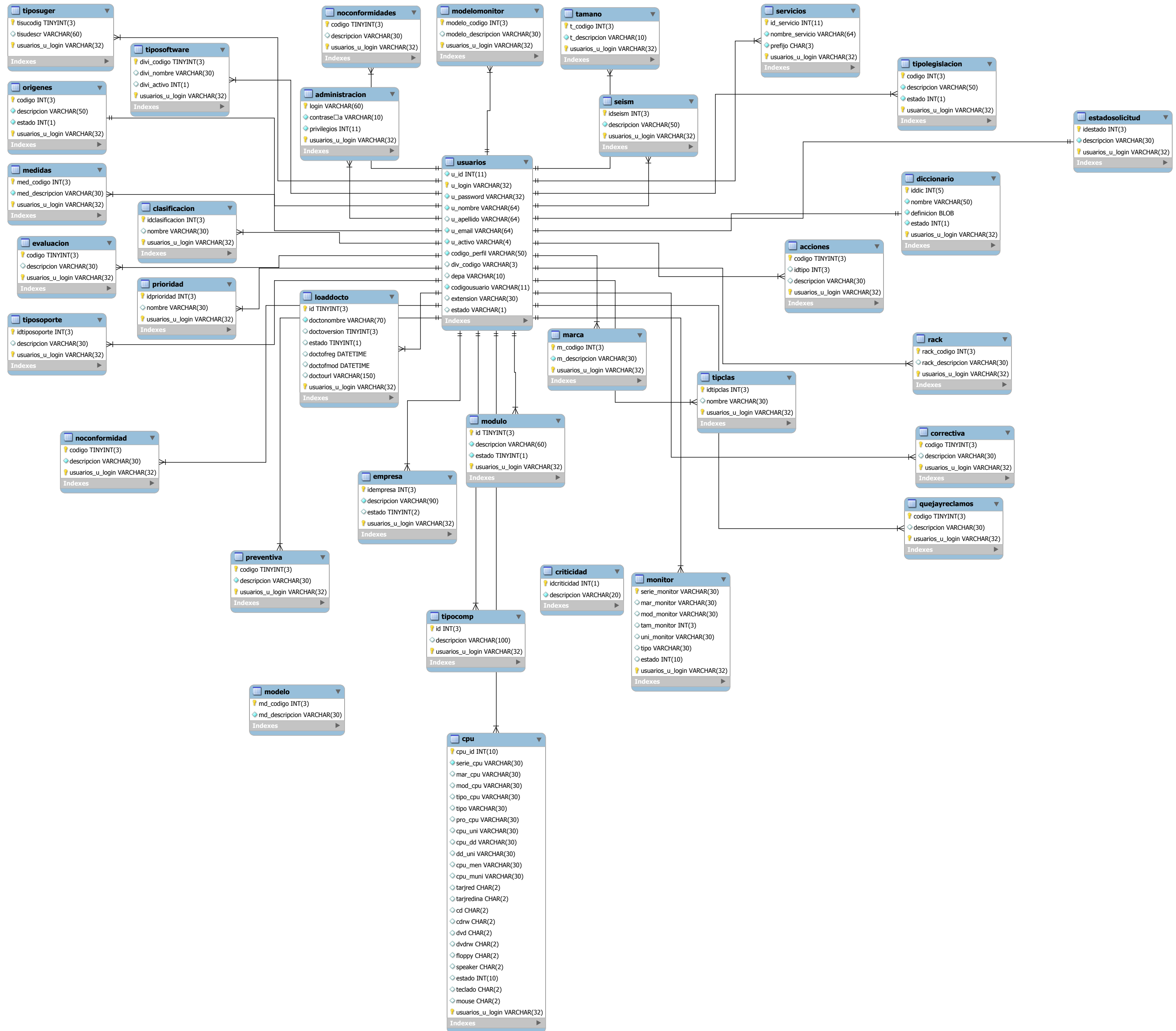
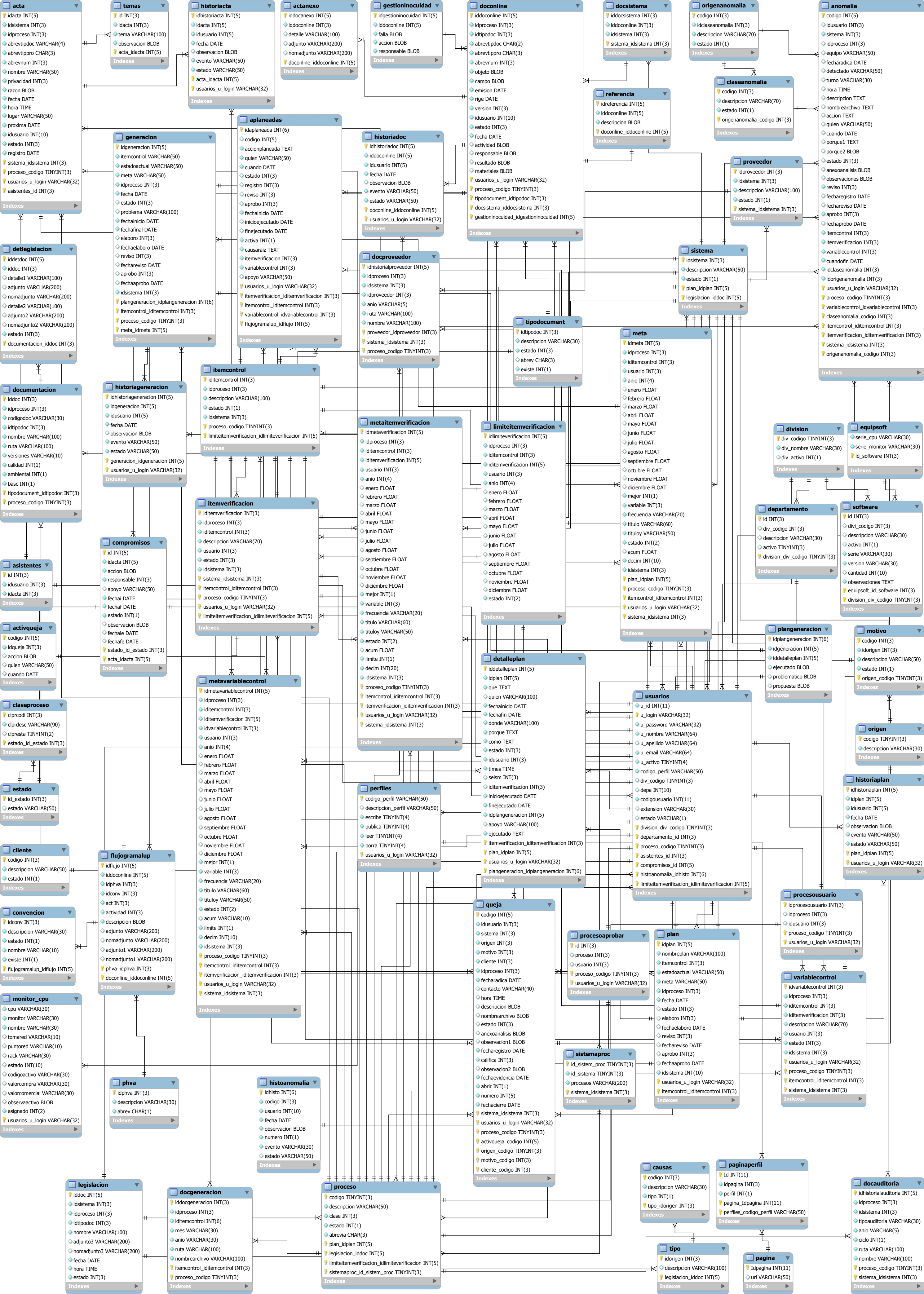


Diagrama de flujo de actividades para el módulo de control de calidad. El diagrama muestra dos actores: **Administrador** y **Personal de mejoramiento**. Entre ellos se encuentran diez actividades representadas por óvalos amarillos. Las actividades están conectadas por líneas rojas que indican el flujo de la interacción. El flujo comienza con **Ingresar información** y **Registrar indicador de control** (ambos accesibles por ambos actores). Luego, **Registrar indicador de verificación** y **Crear variable de control** (ambos accesibles por ambos actores). Después, **Modificar indicador de control** y **Modificar indicador de verificación** (ambos accesibles por ambos actores). Luego, **Modificar variable de control** (accesible por ambos actores). Después, **Ingresar metas para ítem de control** y **Ingresar metas para ítem de verificación** (ambos accesibles por ambos actores). Finalmente, **Ingresar metas para variable de control** y **Consultar indicadores** (ambos accesibles por ambos actores).

DIAGRAMA DE CASOS DE USO NO.10







DESCRIPCIÓN DE LOS MÓDULOS DE LA APLICACIÓN

MODULO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

Esta herramienta se desarrollo con el fin de ser utilizada para proporcionar a todos los usuarios un servicio centralizado de contacto, y de esta forma resolver sus dudas sobre la utilización de los equipos o problemas que se le presenten en estos.

Sus principales objetivos son:

- Administrar el inventario de equipos de cómputo.
- Solucionar los problemas en un plazo de tiempo razonable.
- Informar a los usuarios sobre el progreso de las solicitudes reportadas.



Configuración del Sistema

Herramienta que ayuda a identificar, localizar y aislar problemas, ofreciendo un conjunto de servicios con el fin de gestionar y solucionar todas las posibles incidencias de manera integral, junto con la atención de requerimientos relacionados con las TICs (Tecnologías de Información y Comunicaciones).



Mejoramiento continuo

Herramienta utilizada para mejorar e incrementar la productividad con el fin de arrojar mejoras en los procedimientos puntuales tales como:

- **Plan de acción:**
Herramienta utilizada para establecer las acciones que permitan lograr el nivel de meta definido con el objetivo de controlar la ejecución de las acciones.
- **Análisis de anomalías:**
Herramienta utilizada en los Sistemas de Gestión, que permite la solución de problemas a través de la aplicación de la metodología P.H.V.A. (Planear - Hacer - Verificar - Actuar).



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

Herramienta del Sistema de Gestión Integral que nos permite conocer el comportamiento histórico y actual de los Items de Control, Items de Verificación y Variables de Control con respecto a las metas establecidas en los procesos.



- **Items de Control:**
Es el término que se usa para definir un elemento de información individual, el cual reúne un conjunto de datos informativos en el momento de gestionar la información detallada en un cuadro o grafico estadístico.
- **Items de Verificación:**
Se usa para determinar con qué frecuencia ocurre un evento a lo largo de un período de tiempo determinado.
- **Variables de Control:**
Se usa para gestionar y evaluar el impacto de los valores recolectados en un lapso de tiempo, los cuales representan las entradas o causas originales que se ponen a prueba para ver si son un problema o un acontecimiento.

CONTROL DE DOCUMENTOS Y REGISTROS

Herramienta encargada de gestionar niveles de documentación de un sistema de gestión de calidad, en la que se registran documentos tales como leyes, reglamentos, normas, estándares, instrucciones o recomendaciones y a su vez, mantiene procedimientos para controlarlos.



GESTIÓN DE AUDITORIAS

Herramienta utilizada para administrar de forma centralizada los planes, equipos, procedimientos e informes de auditorías (revisiones periódicas) para mejorar la eficiencia en los procesos de la compañía.



GESTIÓN DE PROVEEDORES

Herramienta utilizada para gestionar la relación con los suministradores de servicios de los que depende la organización. Por consiguiente, con esta herramienta se registran nuevos suministradores para las necesidades que vayan surgiendo en el servicio, garantizando que queda constancia de los acuerdos financieros y de calidad alcanzados.



GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

Herramienta utilizada en el Sistema de Gestión, que permite ingresar las quejas y reclamos de los clientes.



CONTROL DE LEGISLACIÓN

Herramienta utilizada para integrar ciertas actividades que se lleven a cabo dentro de la compañía en una forma sostenible, logrando una mejor calidad de vida laboral, previniendo y mitigando los impactos ambientales ya sean acuerdos, decretos, documentos internos, leyes o resoluciones que se puedan generar y aplicar por dichas actividades.



ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS

Herramienta utilizada para generar los Estándares Gerenciales, Estándares Operacionales y Estándares Técnicos.



- **Estándares Gerenciales:**
Normas que ayudan a fortalecer la capacidad empresarial.
- **Estándares Operacionales:**
Normas que ayudan al desarrollo de un proceso a través de pruebas de validación.
- **Estándares Técnicos:**
Normas que ayudan al desarrollo de un proceso a través de prácticas con especial habilidad.

ACTAS

Herramienta que se utiliza para elaborar cualquier acta. Agendando automáticamente las tareas pendientes generadas en ellas y manejando un archivo histórico utilizando el listado maestro de actas.



Diagrama de Gantt

Con el siguiente diagrama, se mostrara el tiempo de dedicación previsto para las diferentes tareas y actividades que se realizaran a lo largo del proyecto con un tiempo total determinado.

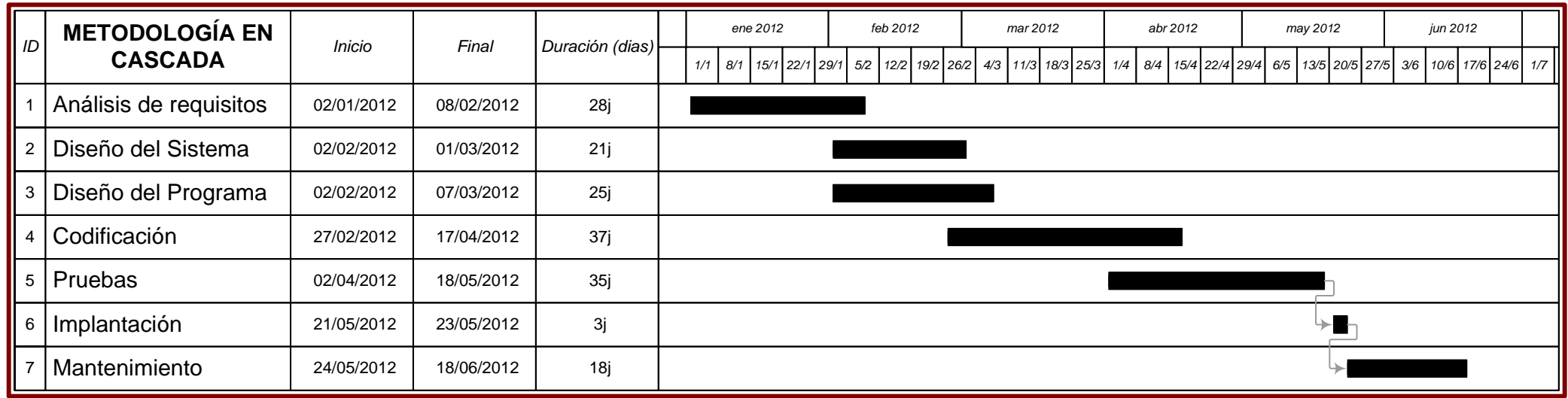
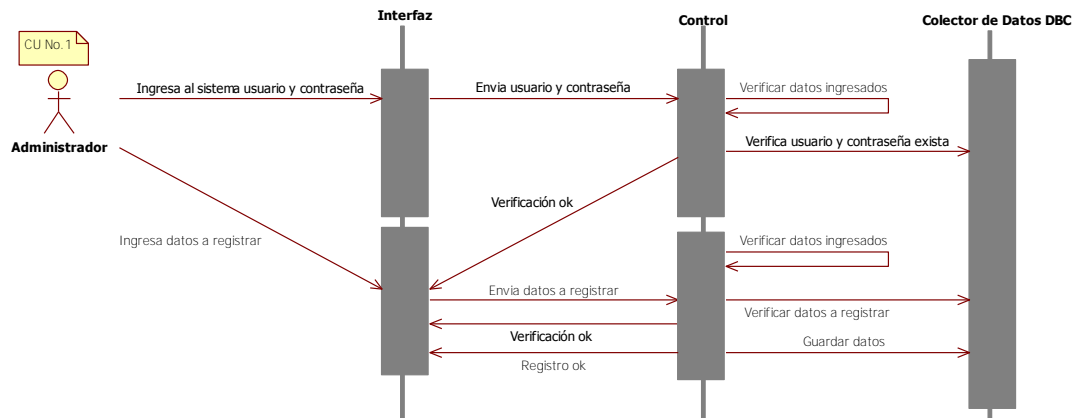
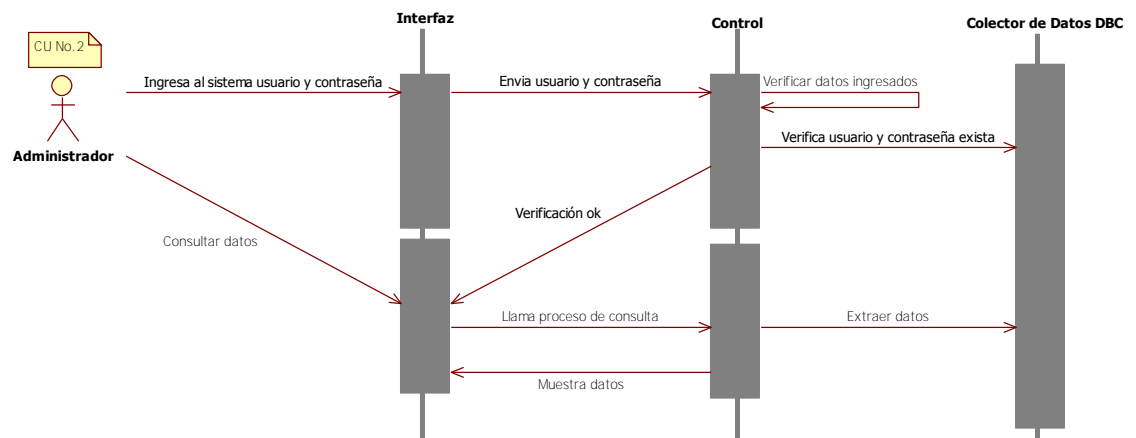


Figura I. Diagrama de Gantt
Fuente: Estudiante Joan Mauricio Mojica Arboleda, código estudiantil 2029554.
Colombia. Enero de 2012.

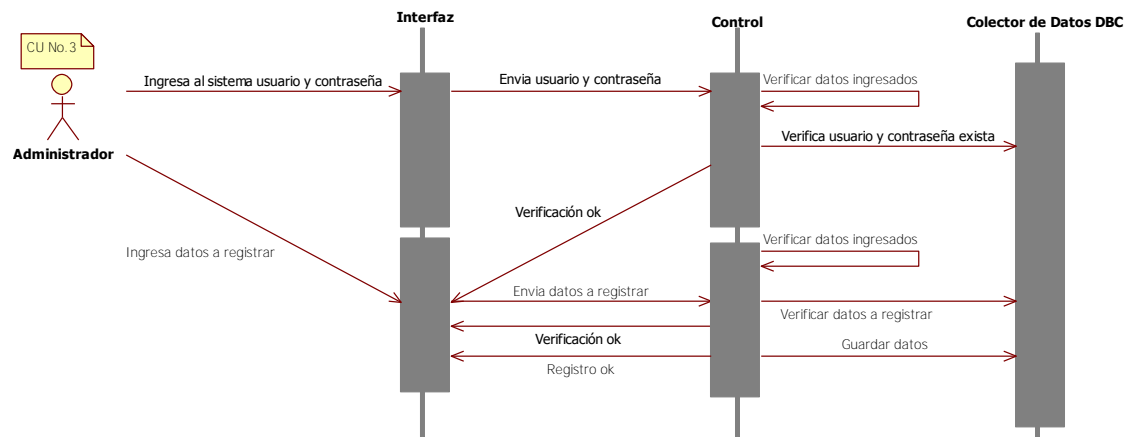
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	1
Nombre	Adicionar marcas.



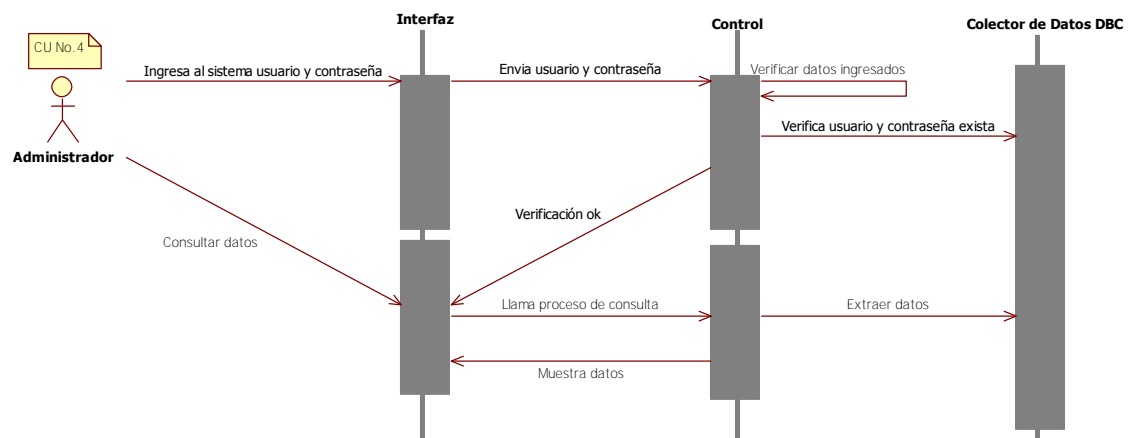
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	2
Nombre	Consultar marcas.



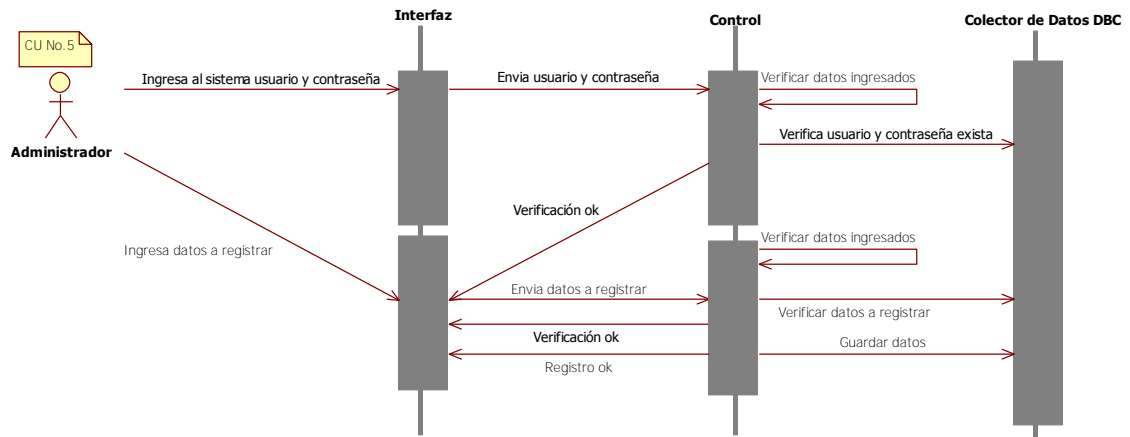
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	3
Nombre	Adicionar medidas.



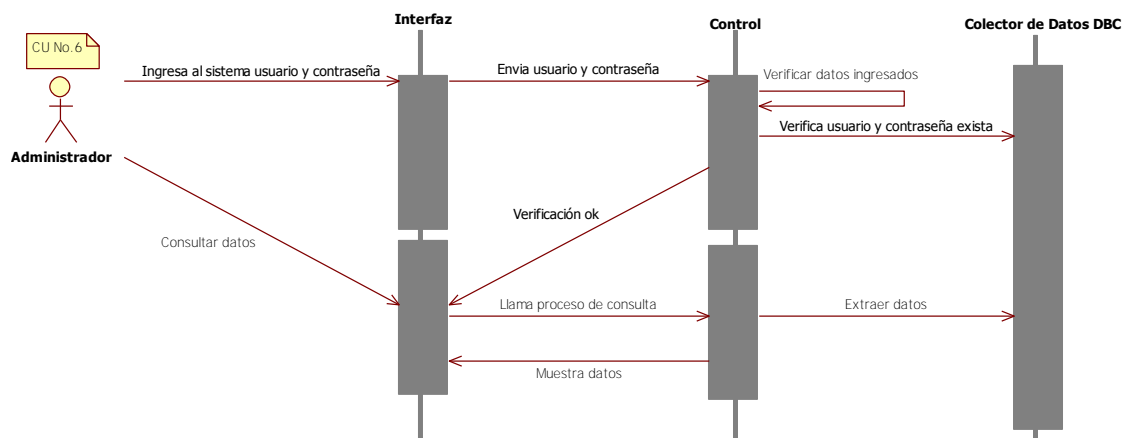
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	4
Nombre	Consultar medidas.



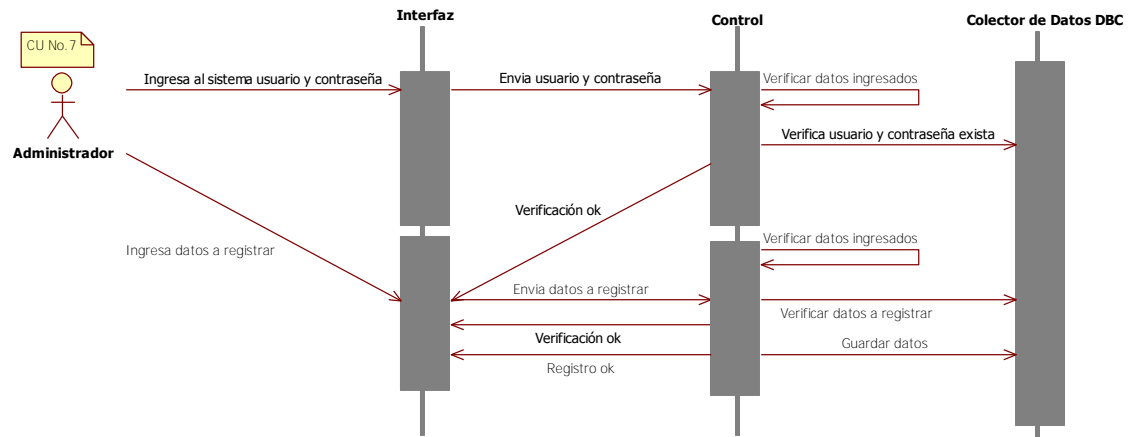
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	5
Nombre	Adicionar un modelo de CPU.



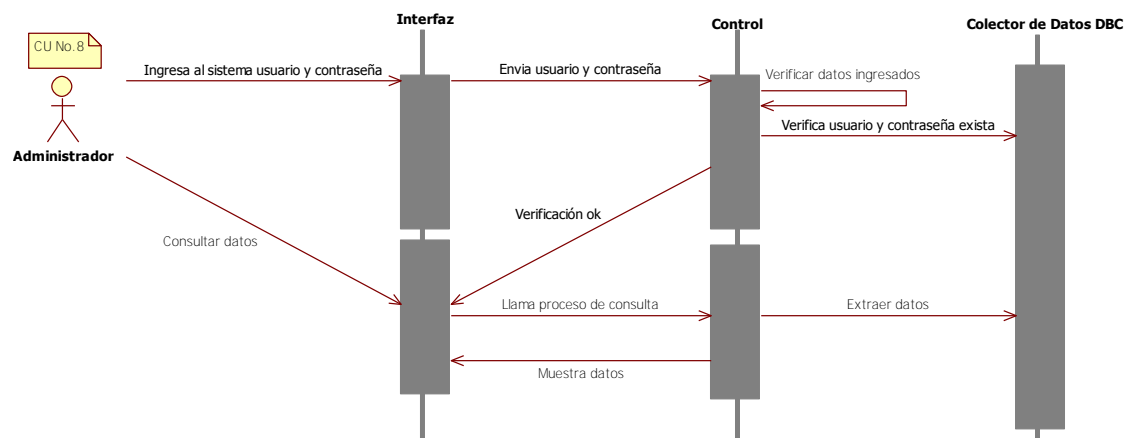
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	6
Nombre	Consultar un modelo de CPU.



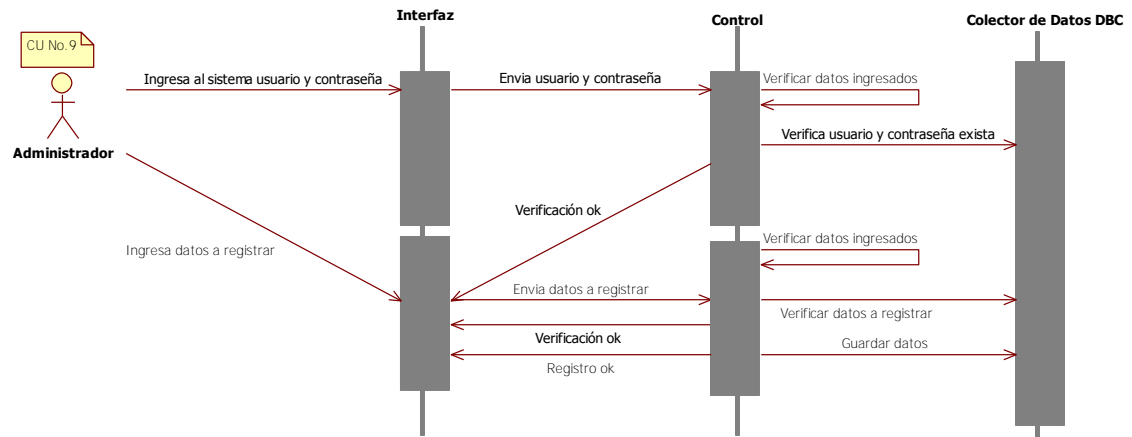
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	7
Nombre	Adicionar un modelo de monitor.



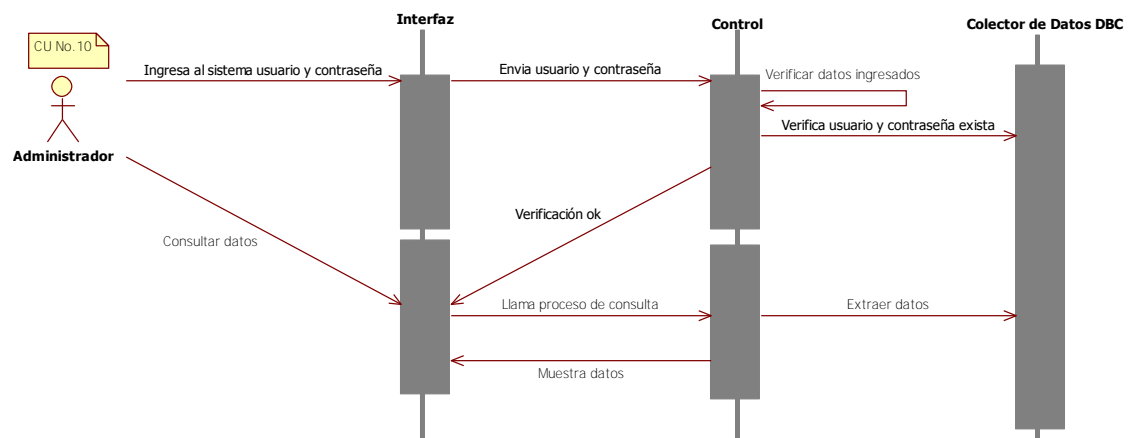
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	8
Nombre	Consultar un modelo de monitor.



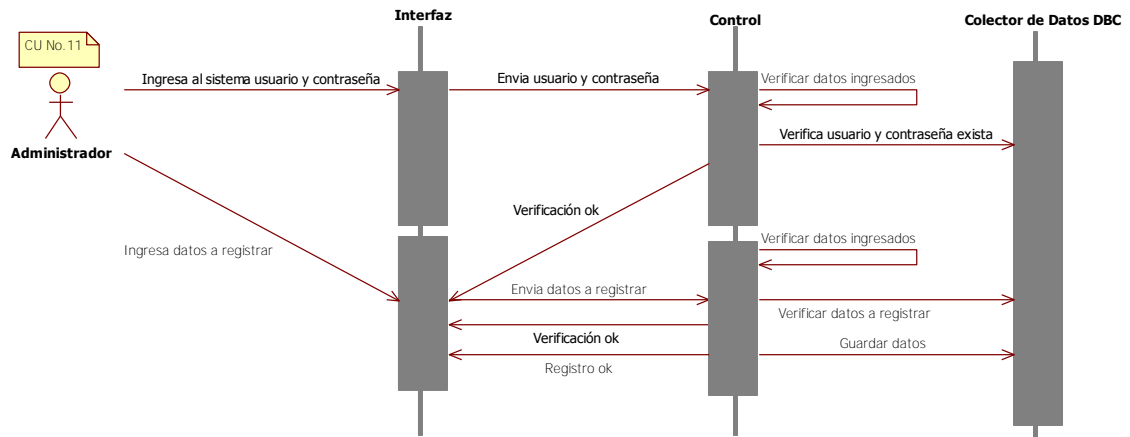
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	9
Nombre	Adicionar división.



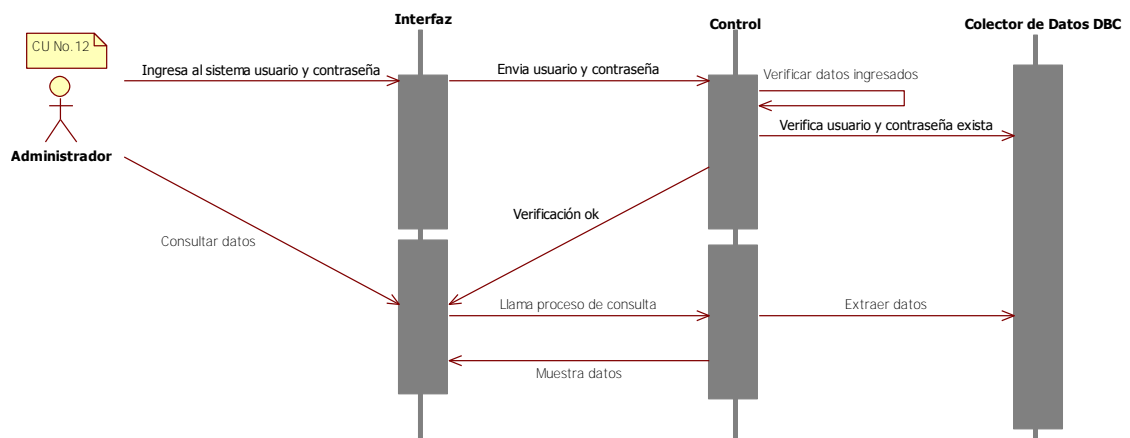
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	10
Nombre	Consultar división.



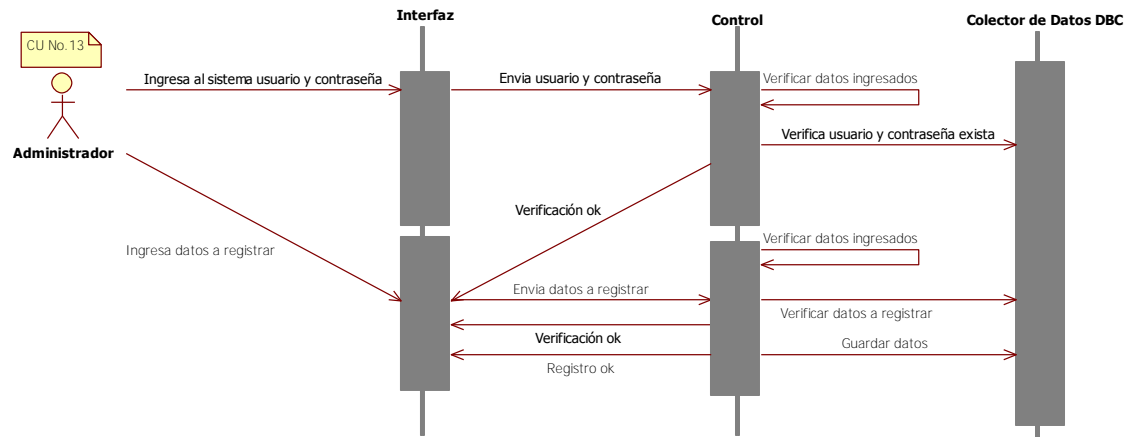
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	11
Nombre	Registrar tipo de software.



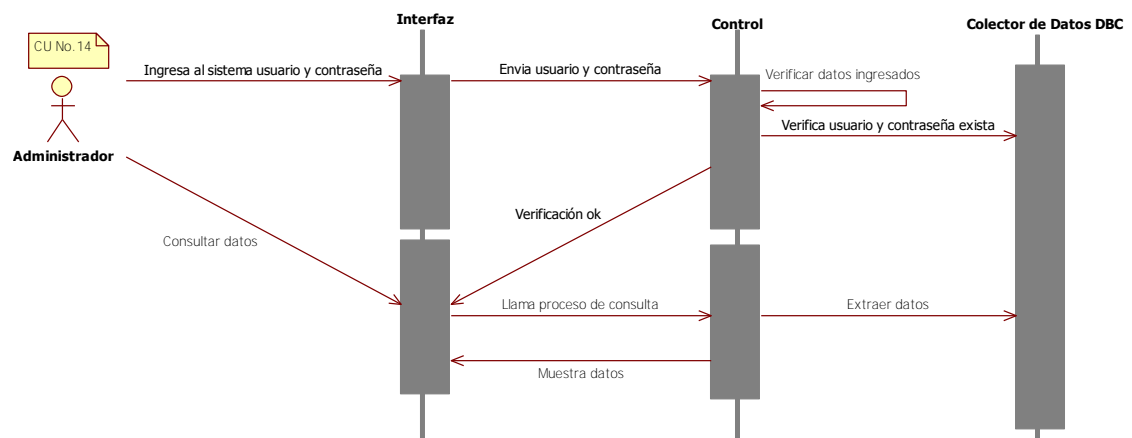
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	12
Nombre	Consultar tipo de software.



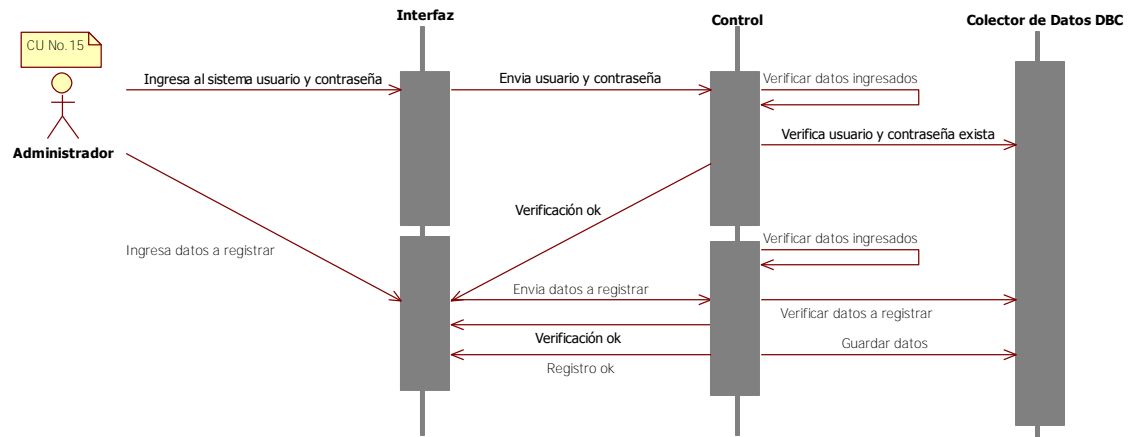
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	13
Nombre	Registrar departamento.



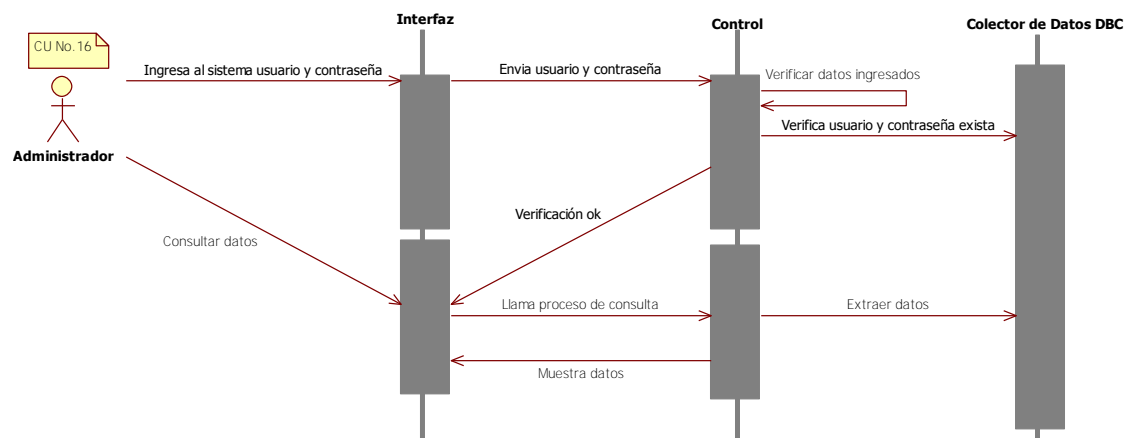
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	14
Nombre	Consultar departamento.



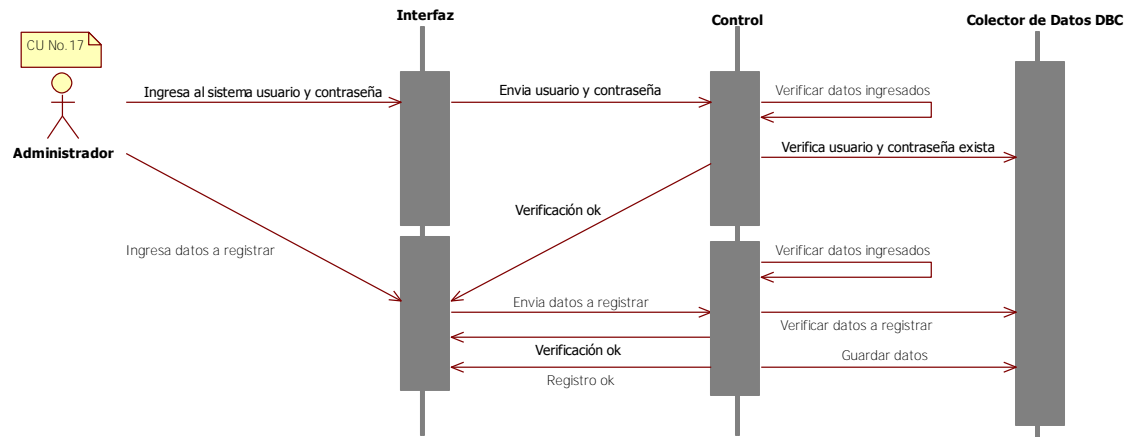
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	15
Nombre	Registrar software.



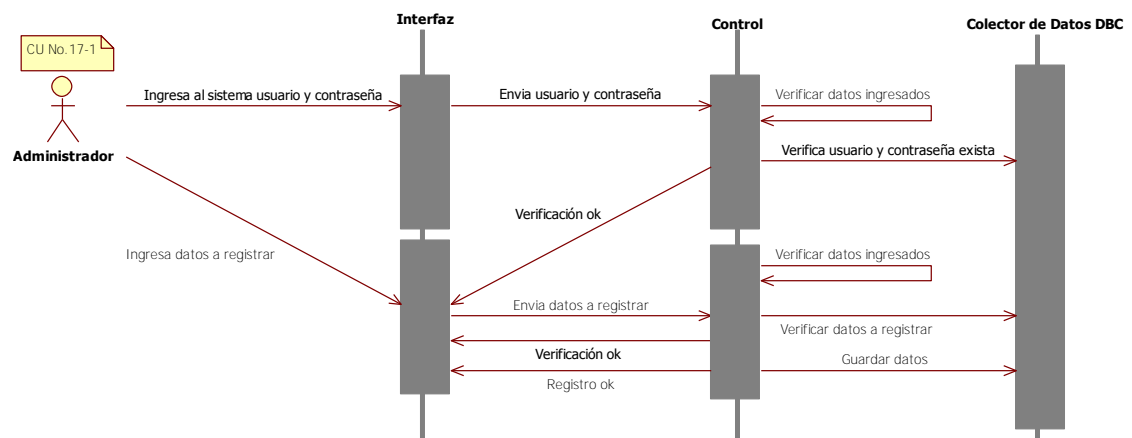
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Configurar catálogos tecnológicos.
Caso de uso No.	16
Nombre	Consultar software.



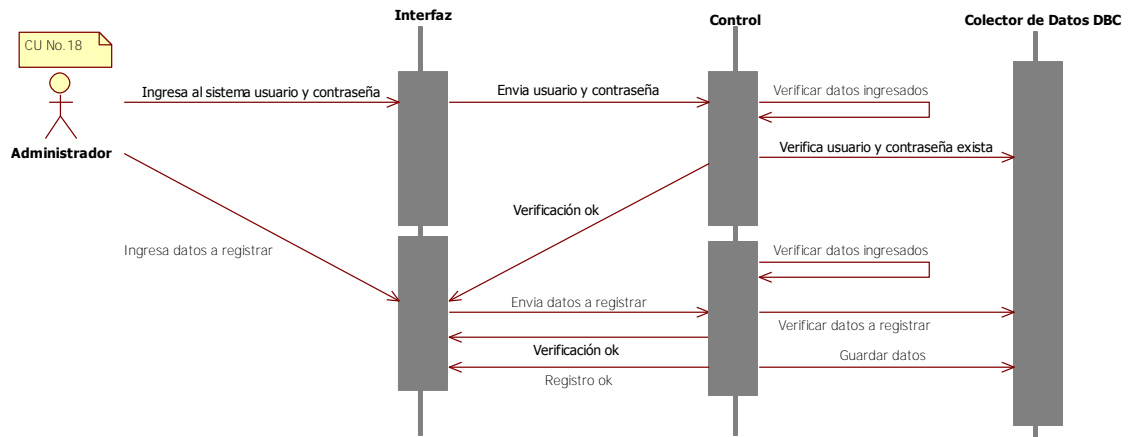
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Registros.
Caso de uso No.	17
Nombre	Registro de usuarios.



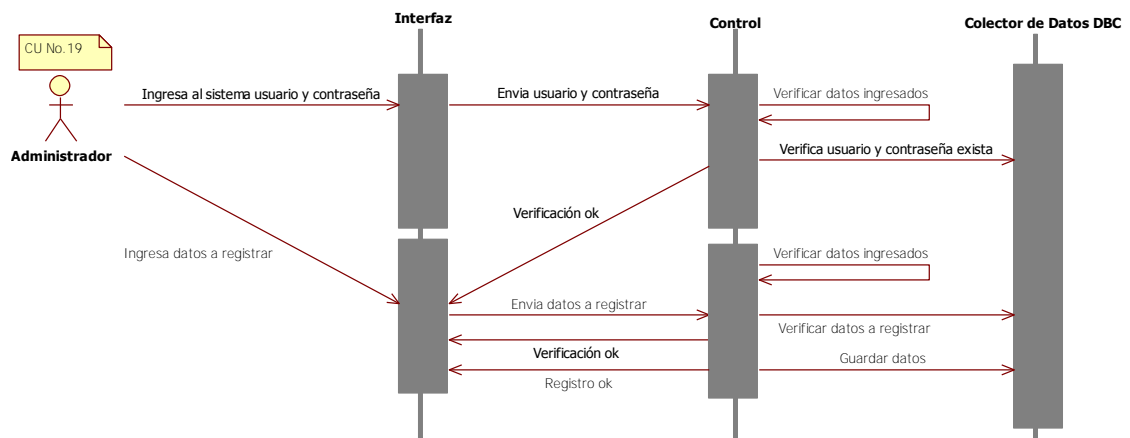
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Registros.
Caso de uso No.	17-1
Nombre	Registrar sistema de gestión.



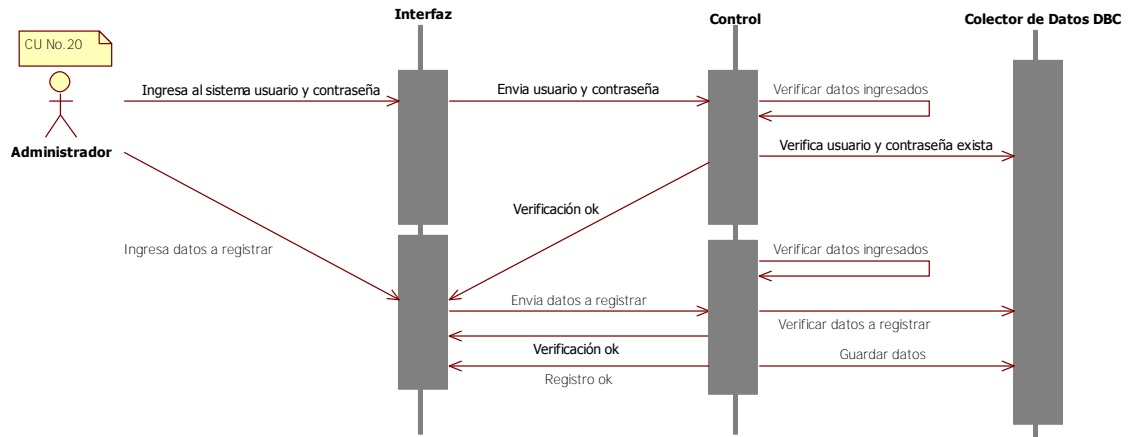
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Registros.
Caso de uso No.	18
Nombre	Registro de monitores.



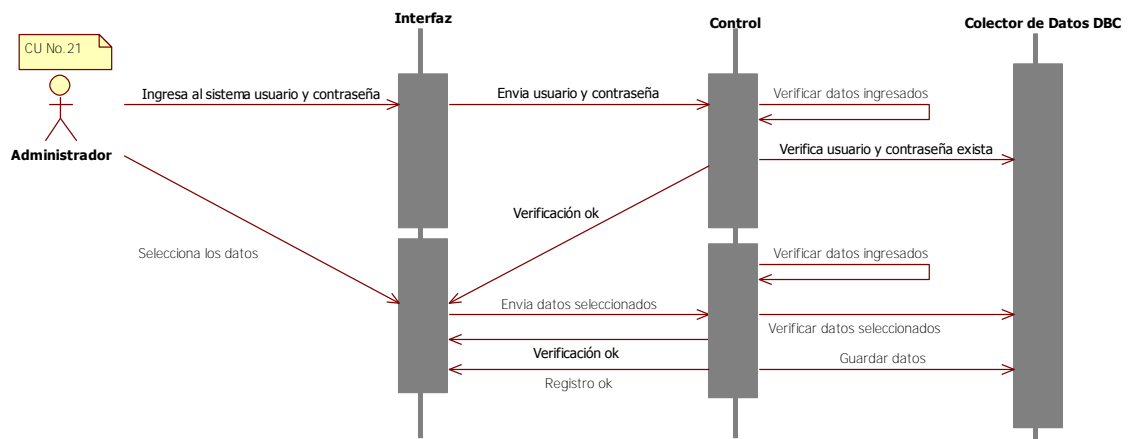
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Registros.
Caso de uso No.	19
Nombre	Registro de computador de escritorio y/o servidor.



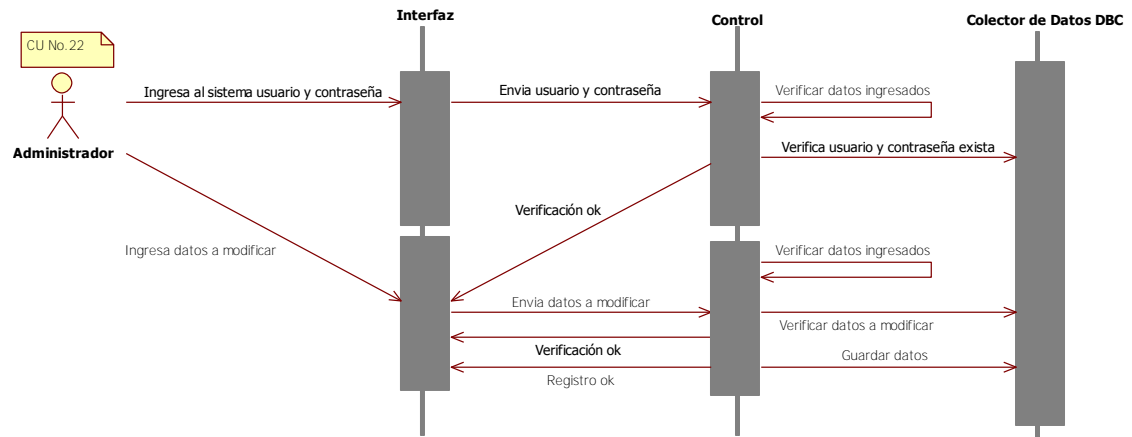
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Registros.
Caso de uso No.	20
Nombre	Armar un computador.



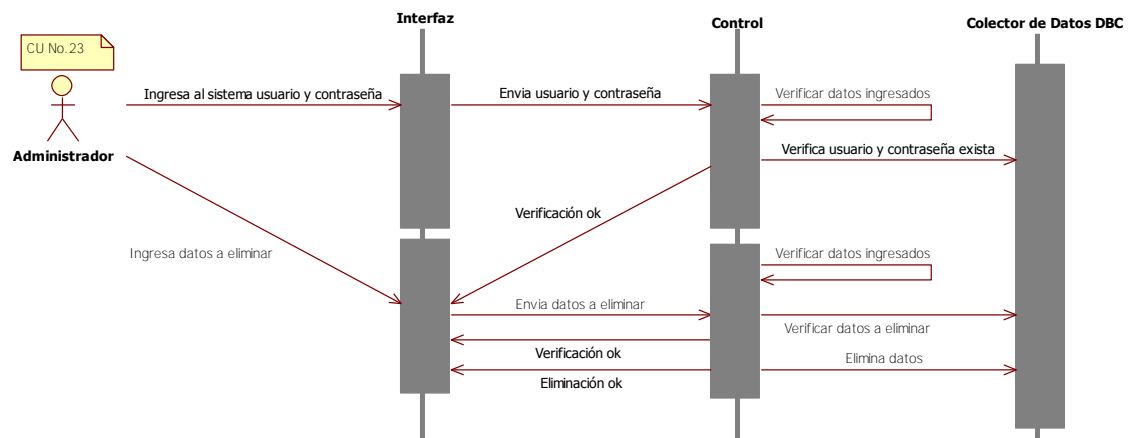
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Registros.
Caso de uso No.	21
Nombre	Asignar equipo.



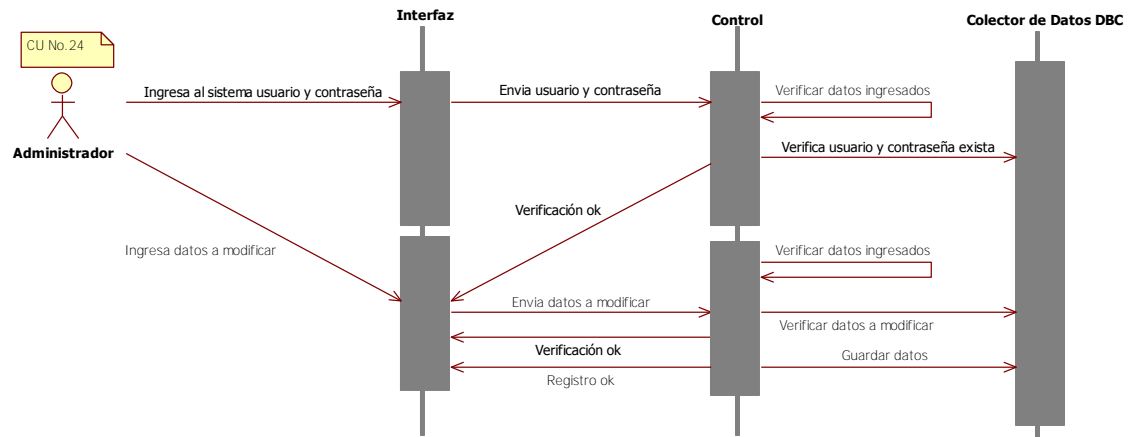
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Mantenimiento.
Caso de uso No.	22
Nombre	Modificar un usuario.



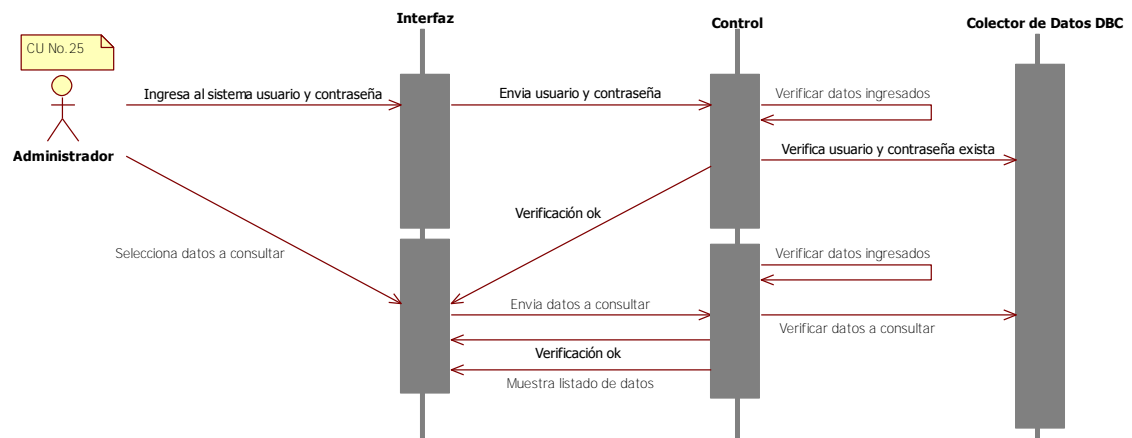
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Mantenimiento.
Caso de uso No.	23
Nombre	Eliminar un usuario.



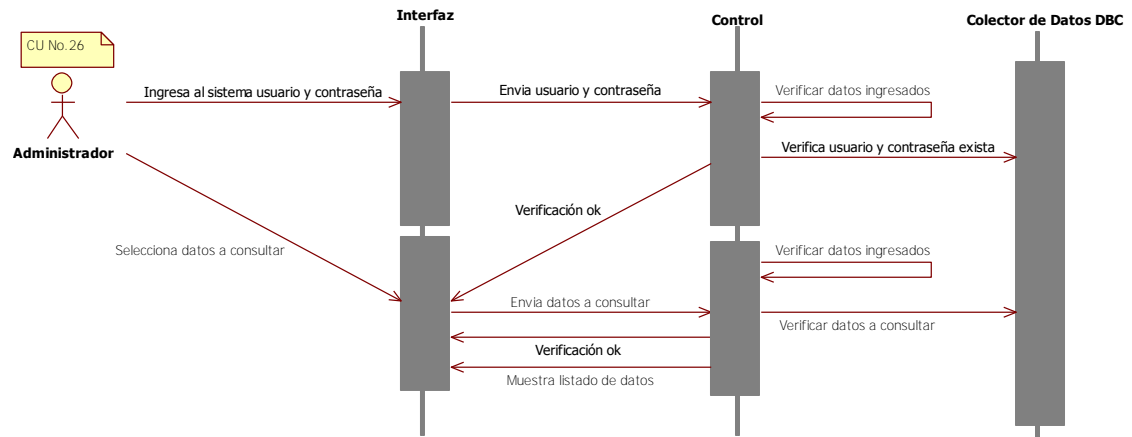
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Mantenimiento.
Caso de uso No.	24
Nombre	Cambiar clave de usuario.



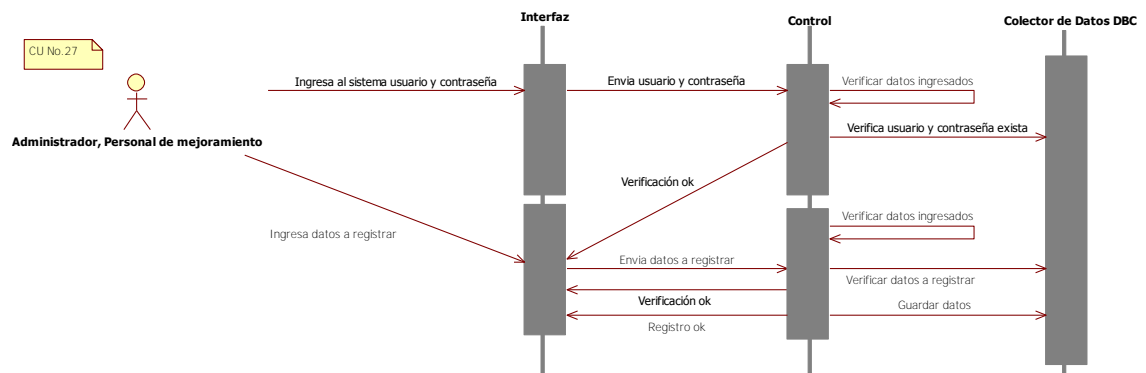
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Consultas.
Caso de uso No.	25
Nombre	Listar usuarios.



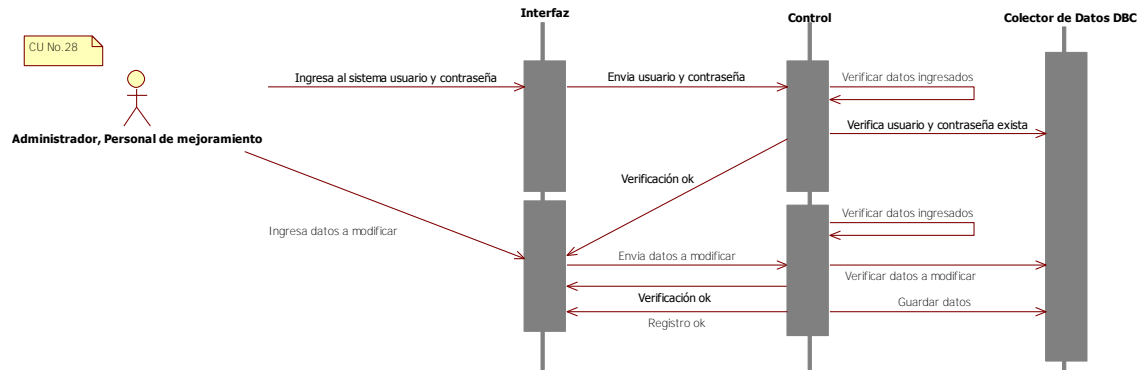
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de tecnología.
Proceso	Consultas.
Caso de uso No.	26
Nombre	Listar equipos asignados.



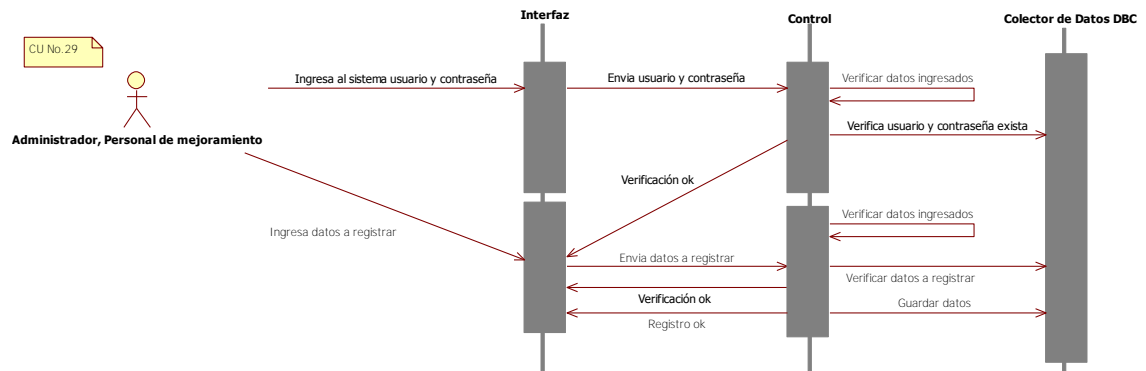
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Control de documentos y registros.
Proceso	Carga de documentos.
Caso de uso No.	27
Nombre	Cargar documentos.



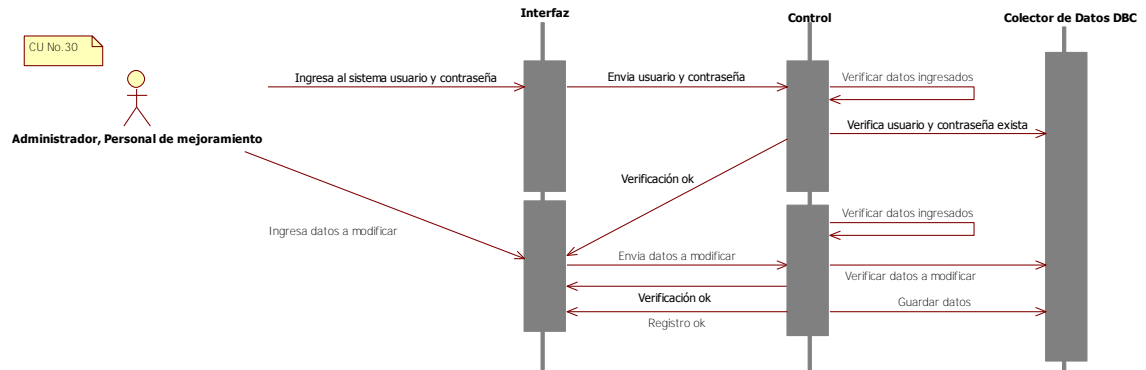
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Control de documentos y registros.
Proceso	Carga de documentos.
Caso de uso No.	28
Nombre	Actualización de formatos y/o documentos.



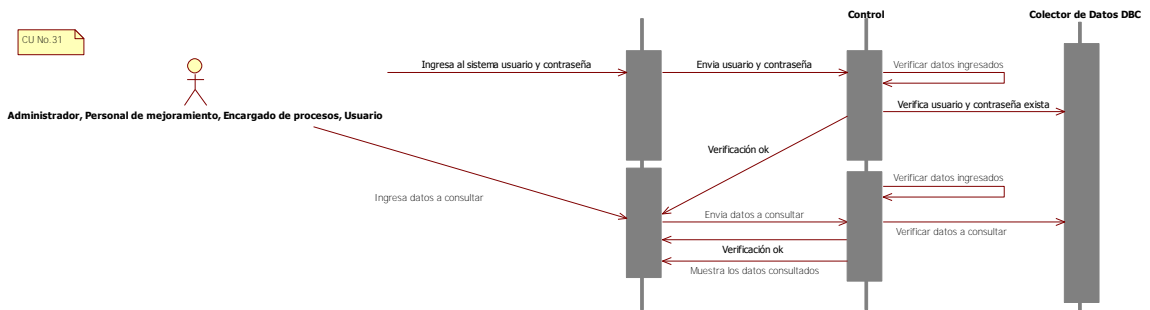
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Control de documentos y registros.
Proceso	Documentación.
Caso de uso No.	29
Nombre	Cargar documentación del proceso.



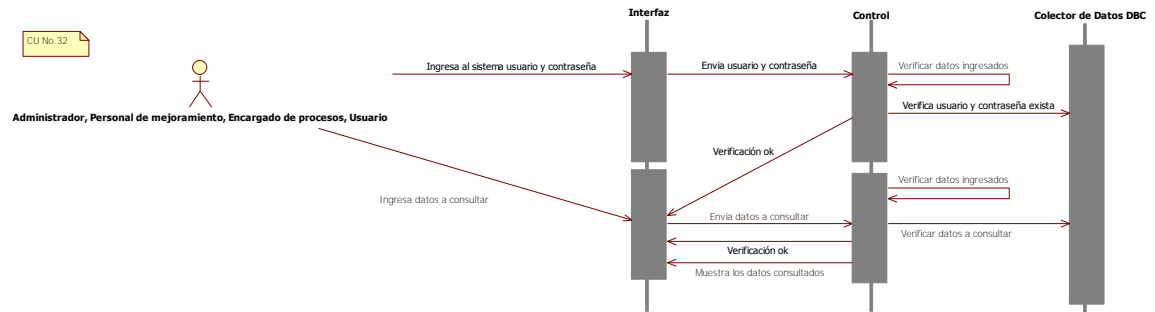
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Control de documentos y registros.
Proceso	Documentación.
Caso de uso No.	30
Nombre	Actualizar documentación del proceso.



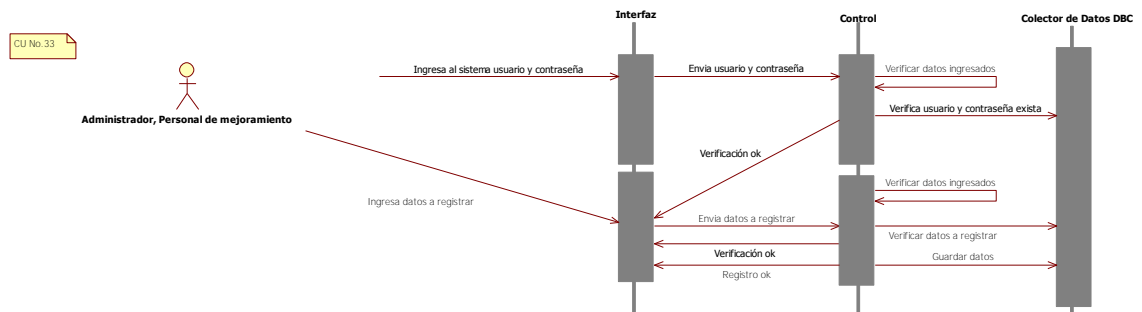
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Control de documentos y registros.
Proceso	Consultas.
Caso de uso No.	31
Nombre	Consulta documentos por proceso.



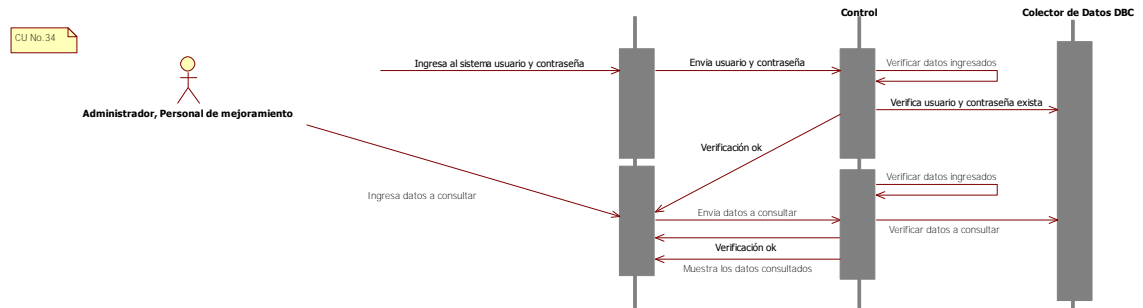
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Control de documentos y registros.
Proceso	Consultas.
Caso de uso No.	32
Nombre	Consulta documento.



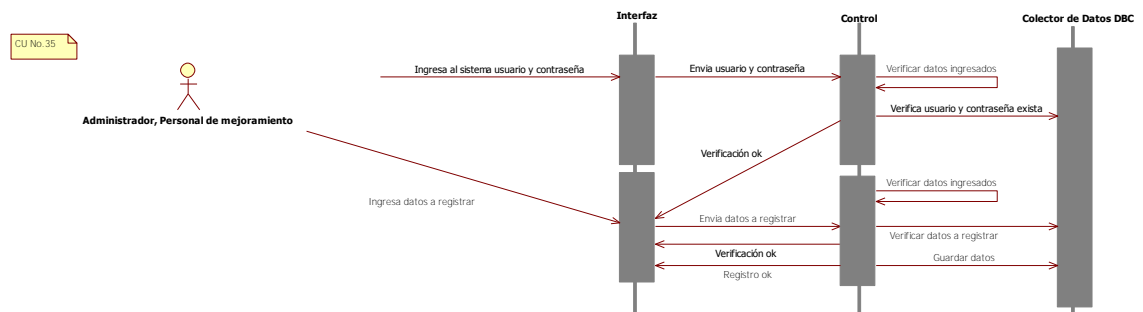
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de auditoría.
Proceso	Historial de auditoría.
Caso de uso No.	33
Nombre	Registrar historial de auditoría.



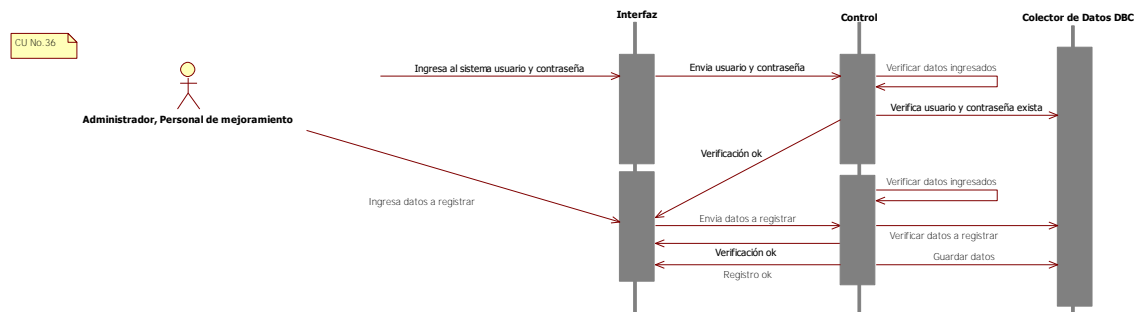
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de auditoría.
Proceso	Historial de auditoría.
Caso de uso No.	34
Nombre	Consultas de auditorías.



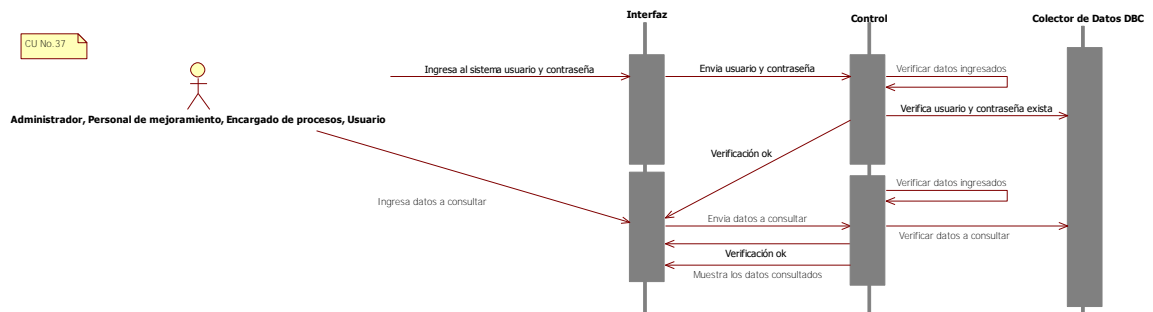
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de proveedores.
Proceso	Registro de proveedor.
Caso de uso No.	35
Nombre	Registrar proveedor.



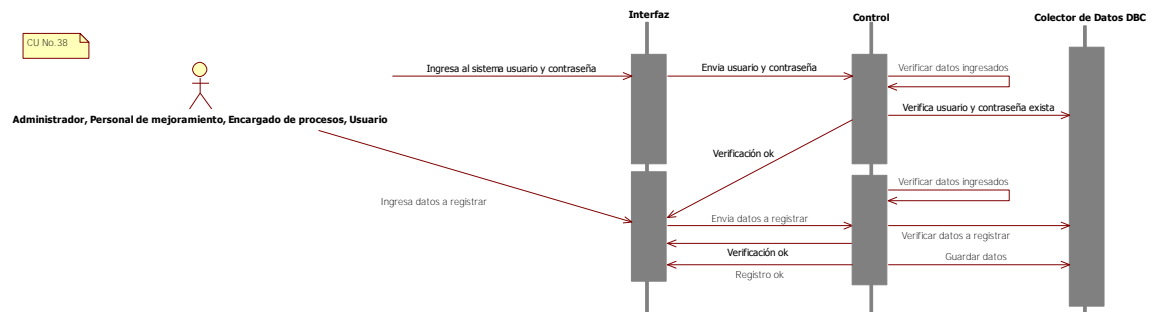
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de proveedores.
Proceso	Historial de proveedor.
Caso de uso No.	36
Nombre	Historial de evaluación de proveedores.



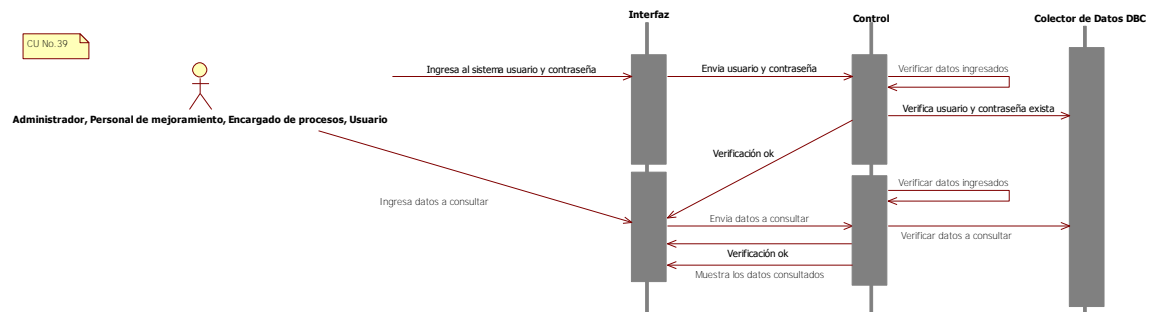
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de proveedores.
Proceso	Consultas.
Caso de uso No.	37
Nombre	Consulta historial de proveedores.



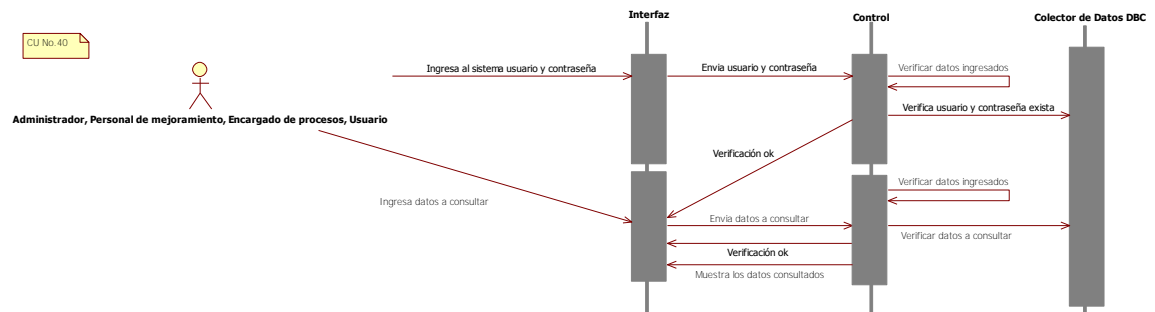
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de quejas y reclamos.
Proceso	Registro de quejas y reclamos.
Caso de uso No.	38
Nombre	Registrar quejas y reclamos.



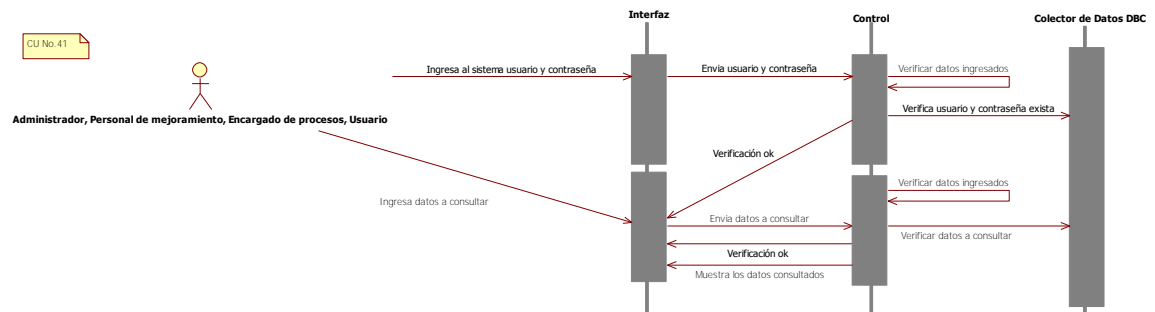
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de quejas y reclamos.
Proceso	Consulta de quejas y reclamos.
Caso de uso No.	39
Nombre	Buscar quejas y reclamos.



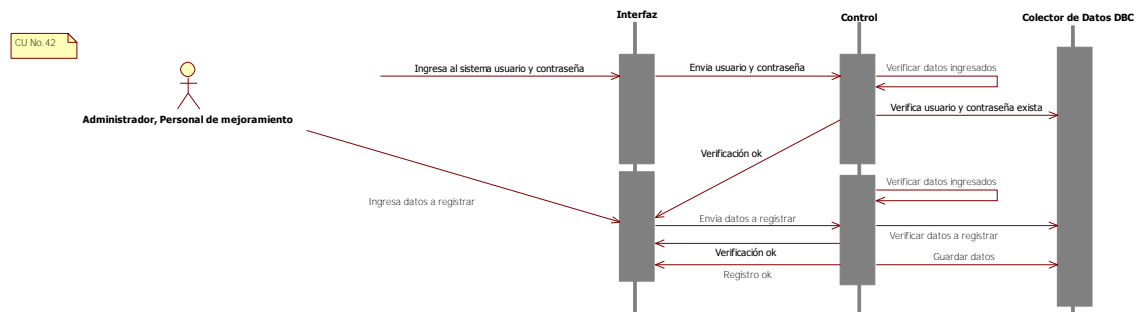
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de quejas y reclamos.
Proceso	Consulta de quejas y reclamos.
Caso de uso No.	40
Nombre	Consultar quejas y reclamos.



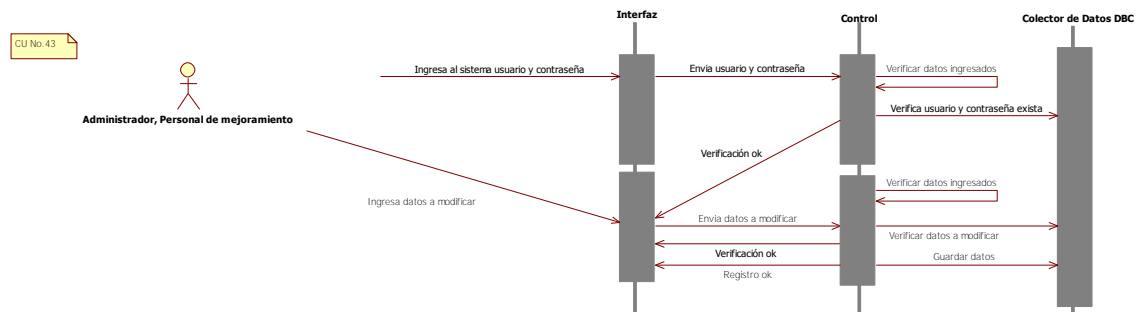
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Gestión de quejas y reclamos.
Proceso	Registro de quejas y reclamos.
Caso de uso No.	41
Nombre	Consultar estadísticas de quejas y reclamos.



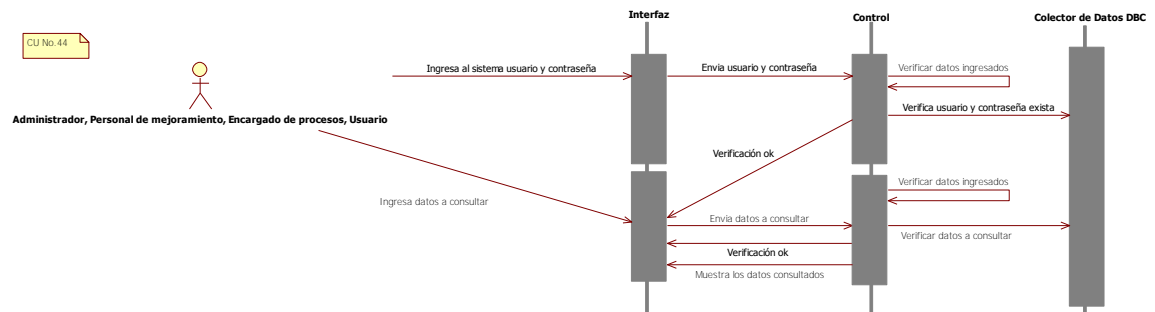
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Control de Legislación.
Proceso	Registro de legislación.
Caso de uso No.	42
Nombre	Registrar legislación.



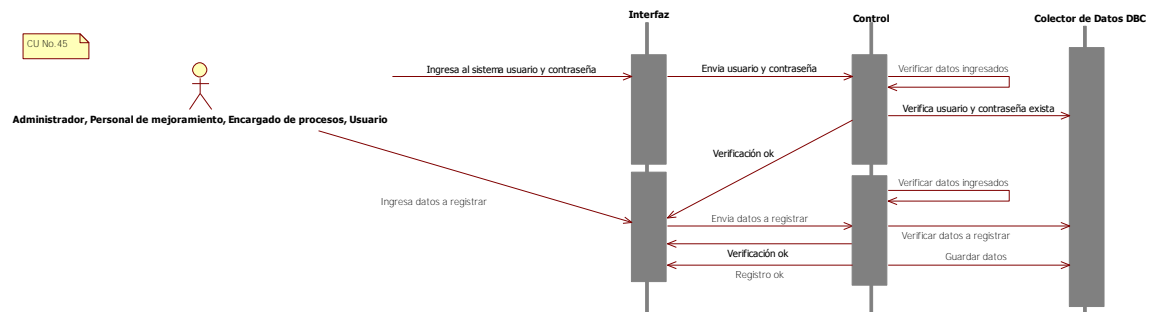
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Control de Legislación.
Proceso	Modificación de legislación.
Caso de uso No.	43
Nombre	Modificar legislación.



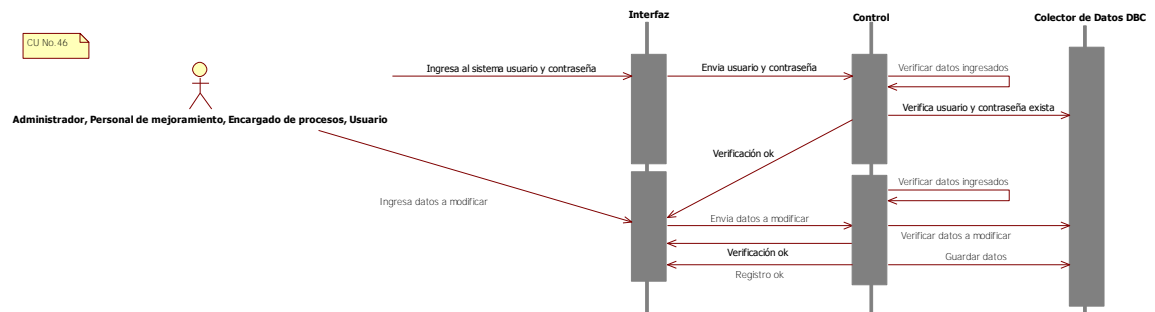
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Control de Legislación.
Proceso	Modificación de legislación.
Caso de uso No.	44
Nombre	Consultar legislación.



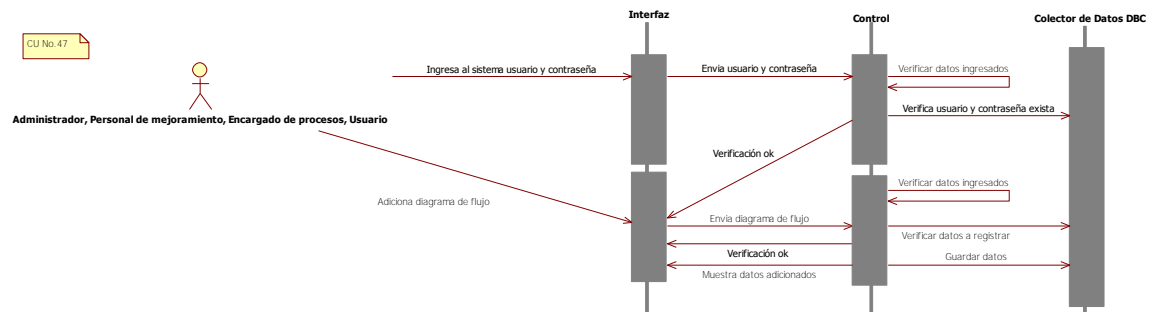
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	45
Nombre	Registrar estándares en línea.



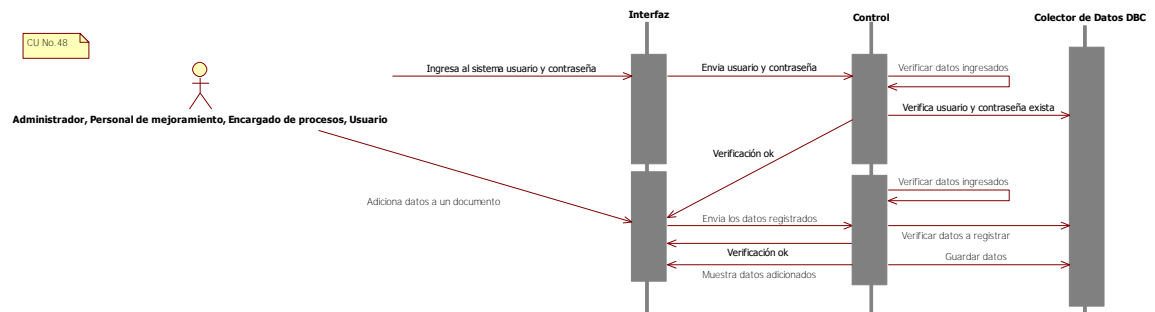
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	46
Nombre	Adicionar información a un documento.



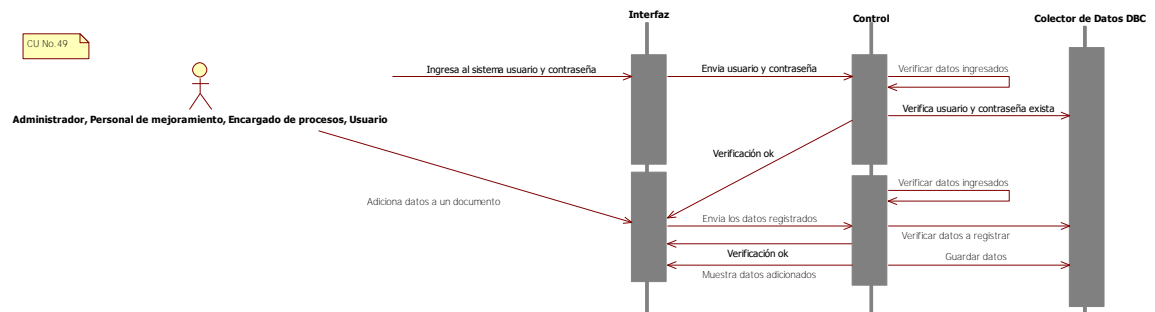
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	47
Nombre	Adicionar diagrama de flujo a un documento.



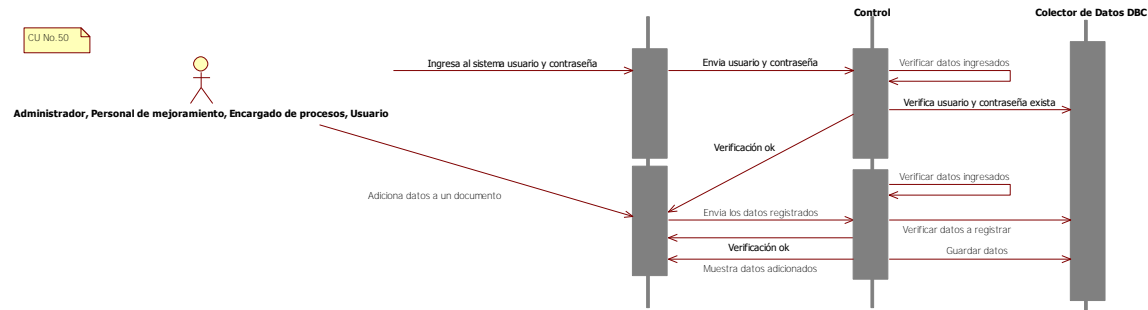
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	48
Nombre	Adicionar definiciones a un documento.



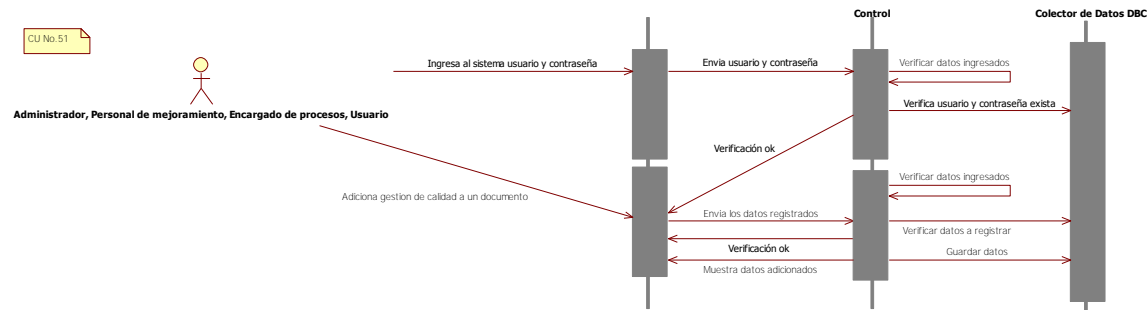
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	49
Nombre	Adicionar aspectos generales a un documento.



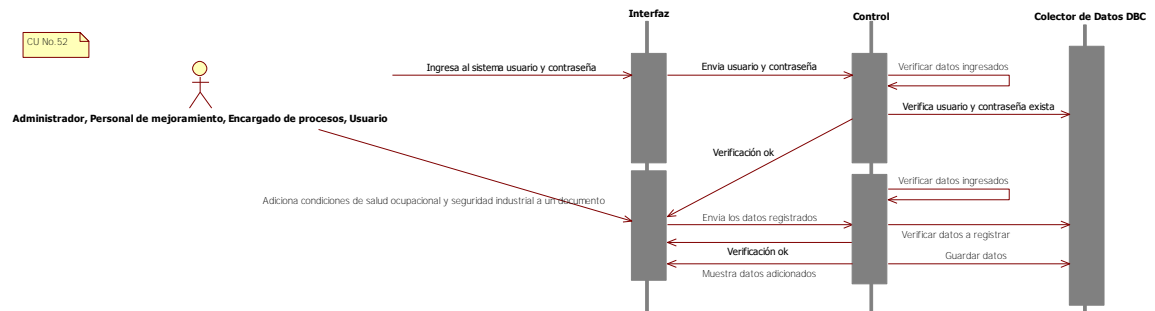
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	50
Nombre	Adicionar gestión de calidad a un documento.



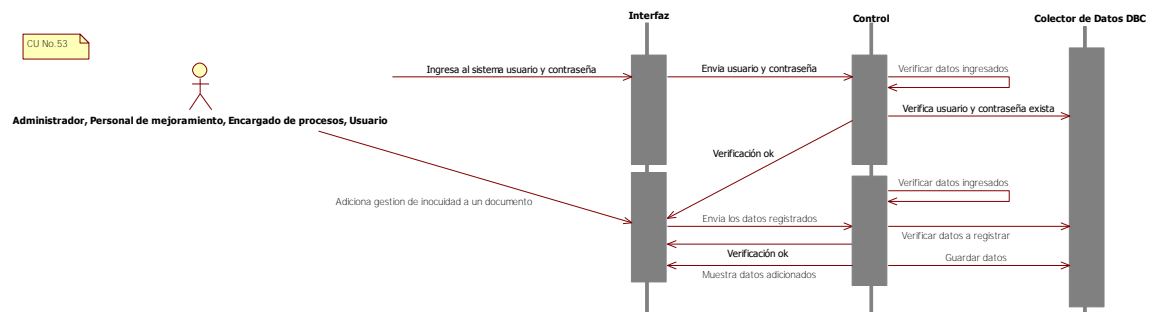
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	51
Nombre	Adicionar gestión ambiental a un documento.



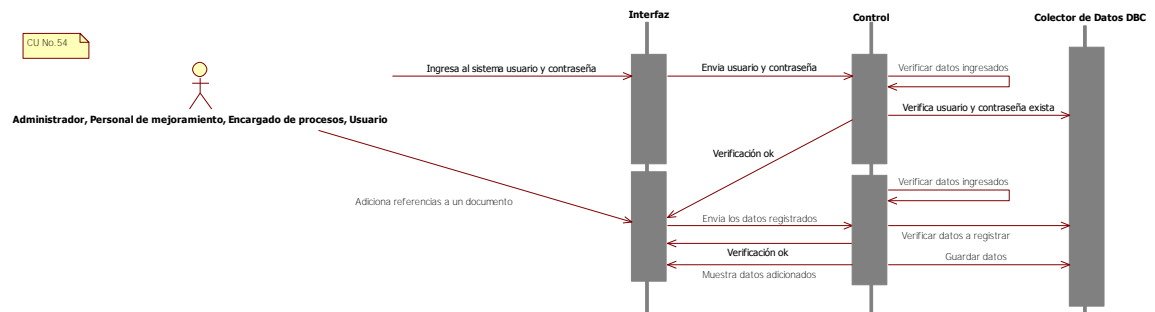
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	52
Nombre	Adicionar condiciones de salud ocupacional y seguridad industrial a un documento.



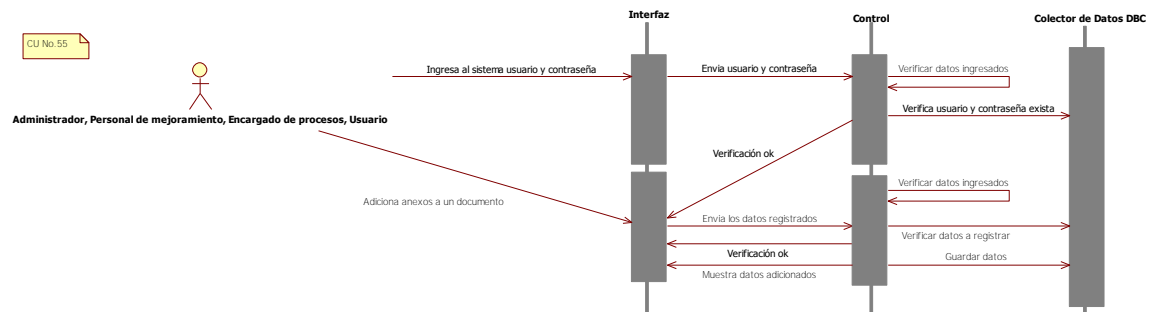
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	53
Nombre	Adicionar gestión de inocuidad a un documento.



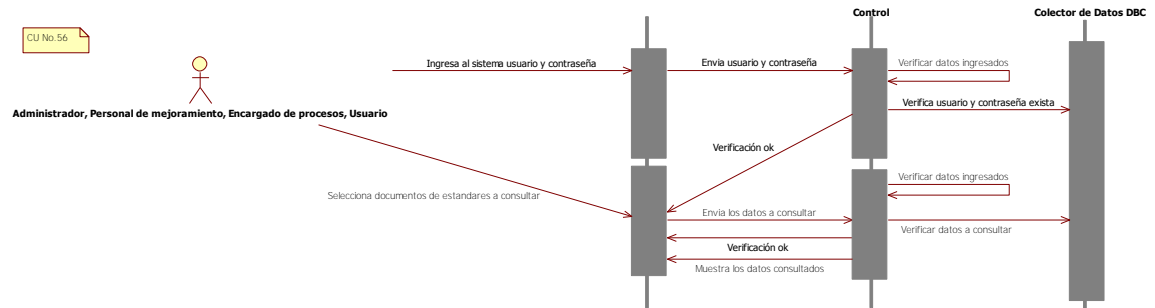
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	54
Nombre	Adicionar referencias a un documento.



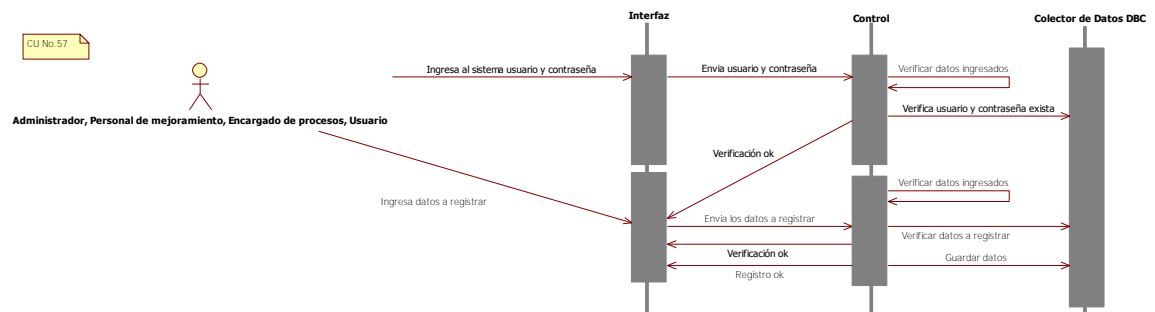
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	55
Nombre	Adicionar anexos a un documento.



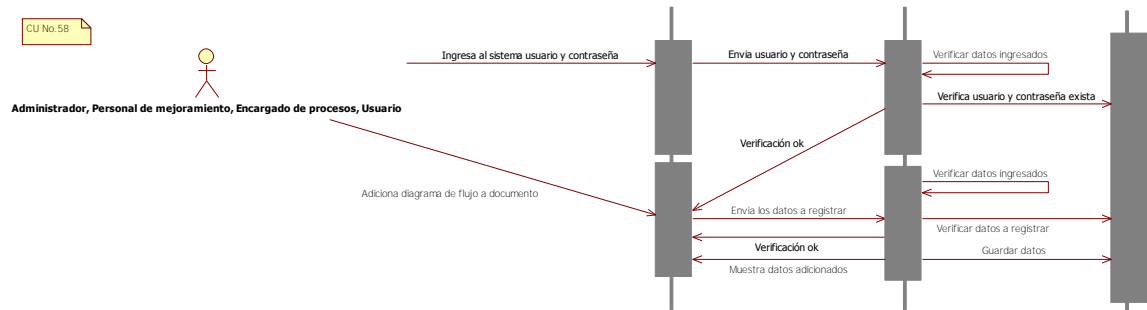
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	56
Nombre	Consultar documentos de estándares en línea por proceso.



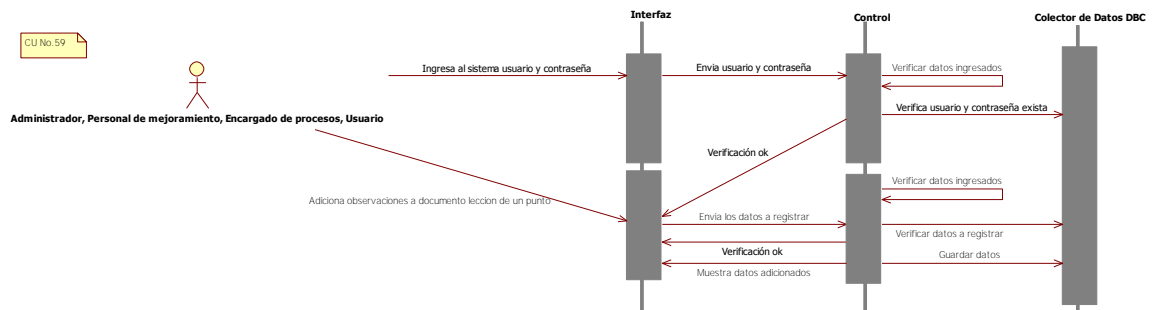
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	57
Nombre	Registrar documento lección de un punto.



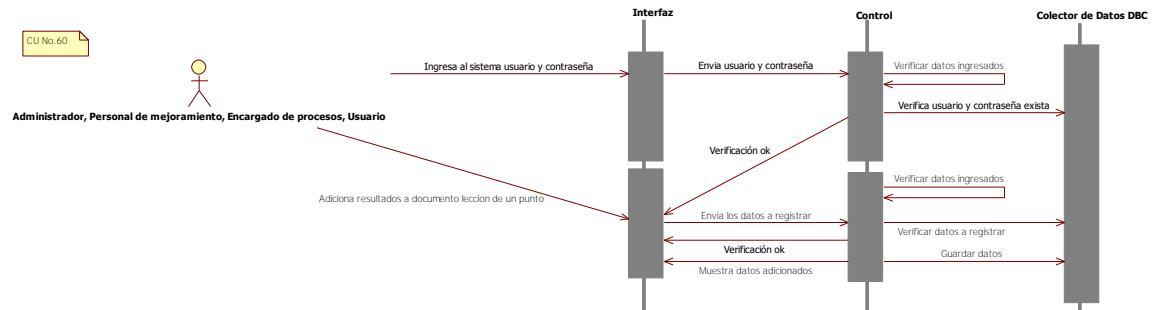
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	58
Nombre	Adicionar diagrama de flujo a documento lección de un punto.



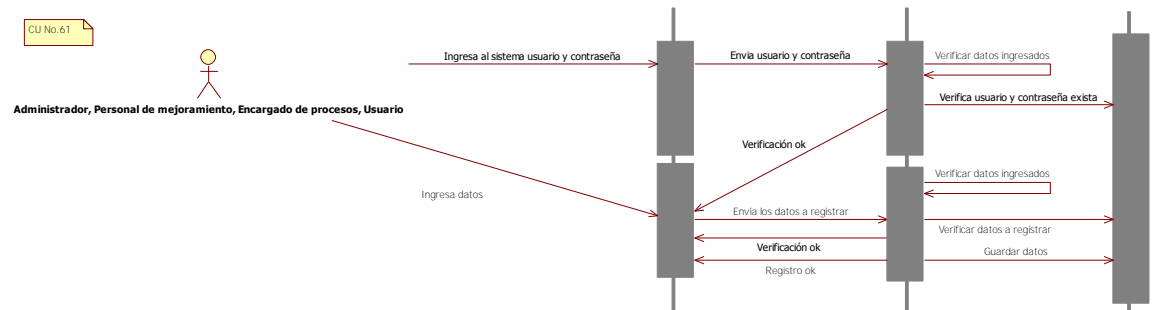
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	59
Nombre	Adicionar observaciones a documento lección de un punto.



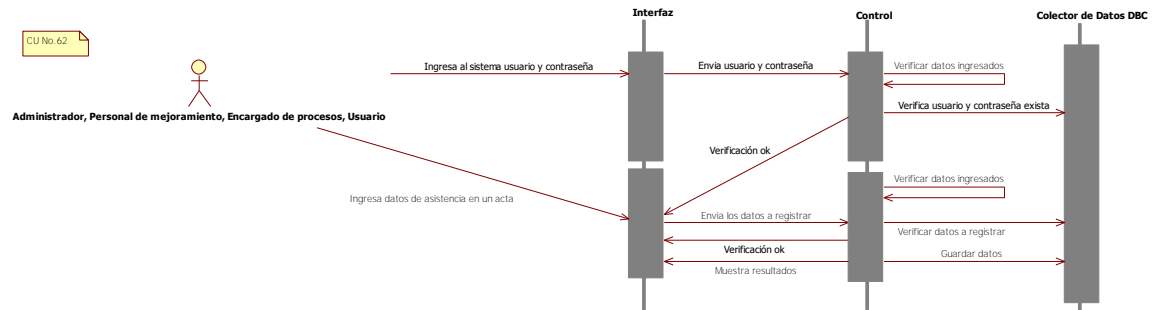
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Elaboración de documentos.
Proceso	Registro de estándares.
Caso de uso No.	60
Nombre	Adicionar resultados a documento lección de un punto.



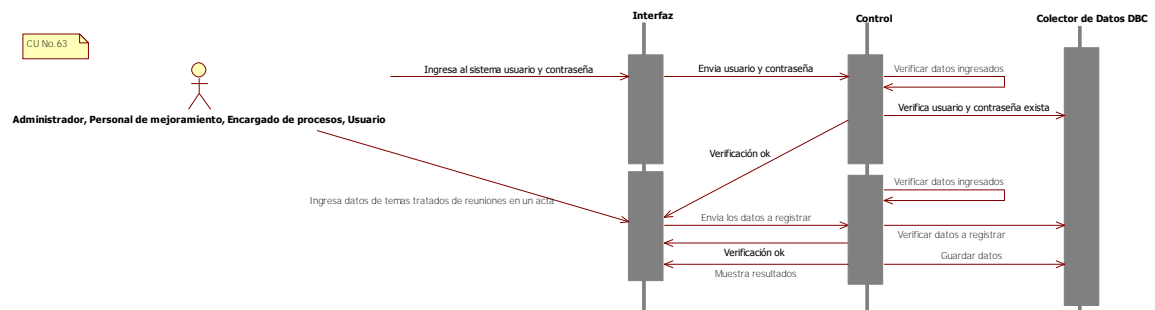
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Actas.
Proceso	Registro de actas.
Caso de uso No.	61
Nombre	Registrar actas en línea.



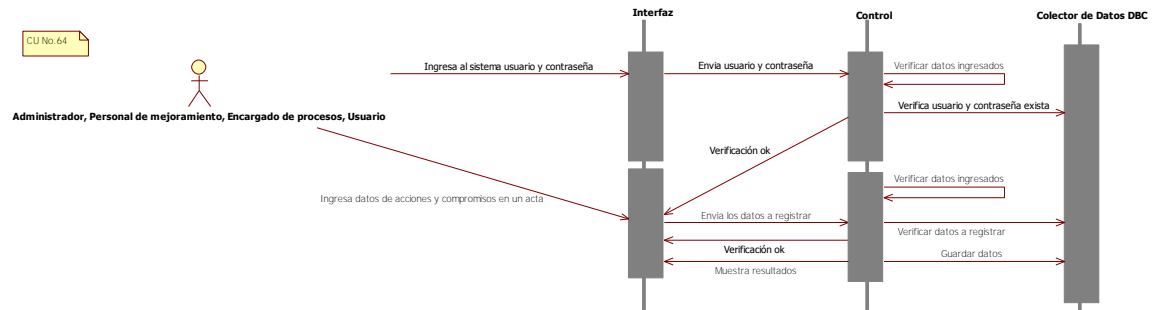
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Actas.
Proceso	Registro de actas.
Caso de uso No.	62
Nombre	Registrar asistencia en las actas.



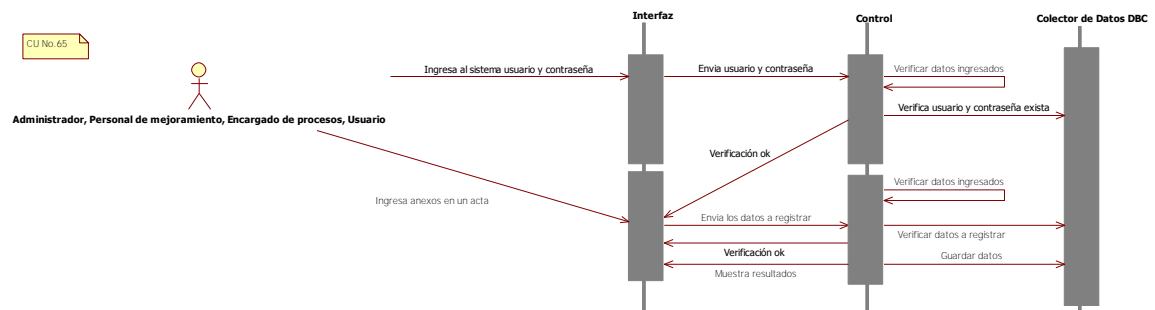
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Actas.
Proceso	Registro de actas.
Caso de uso No.	63
Nombre	Registrar temas tratados dentro de las reuniones en las actas.



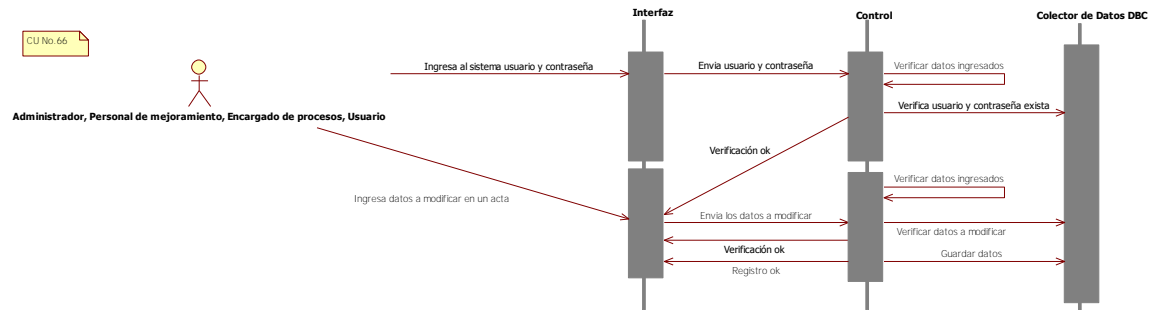
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Actas.
Proceso	Registro de actas.
Caso de uso No.	64
Nombre	Registrar acciones y compromisos en las actas.



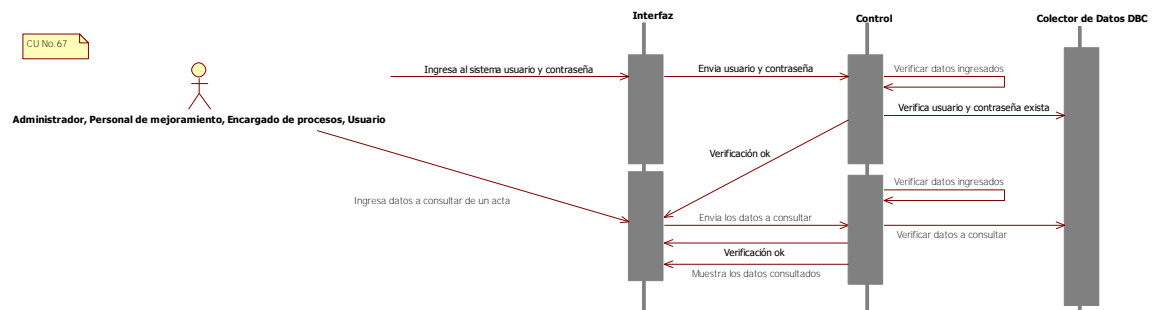
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Actas.
Proceso	Registro de actas.
Caso de uso No.	65
Nombre	Registrar anexos en las actas.



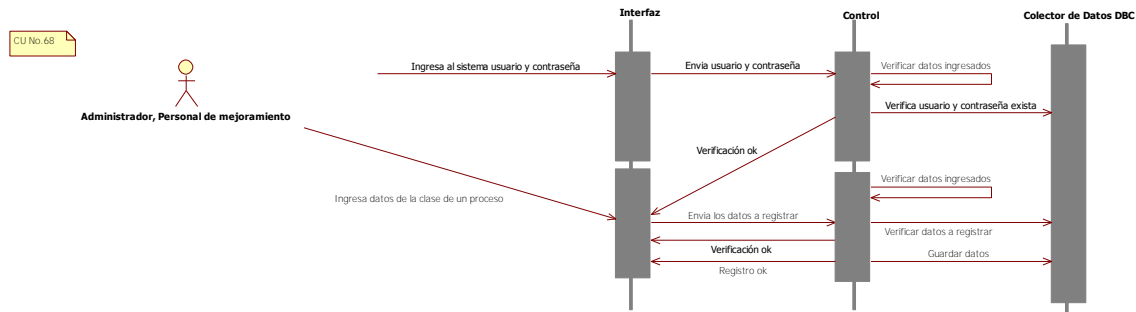
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Actas.
Proceso	Modificación de actas.
Caso de uso No.	66
Nombre	Modificar actas.



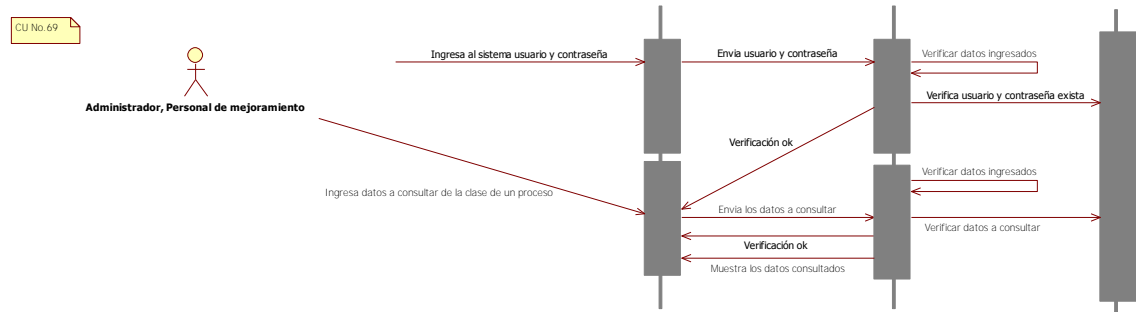
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Actas.
Proceso	Consulta de actas.
Caso de uso No.	67
Nombre	Consultar actas.



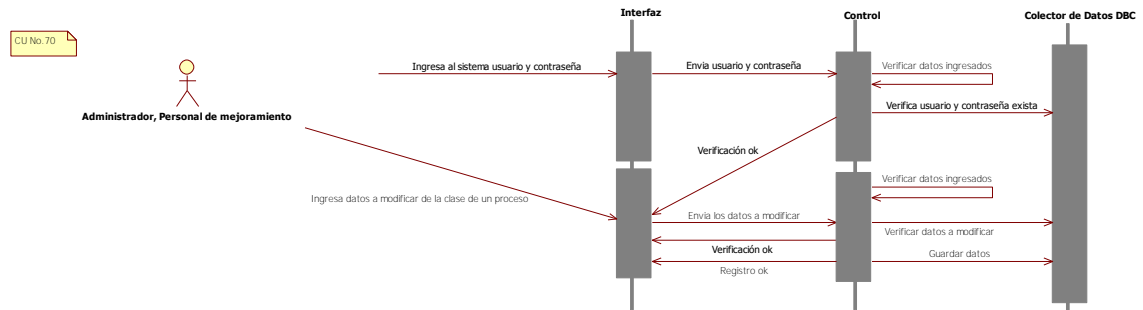
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro de clases.
Caso de uso No.	68
Nombre	Registrar clase de proceso.



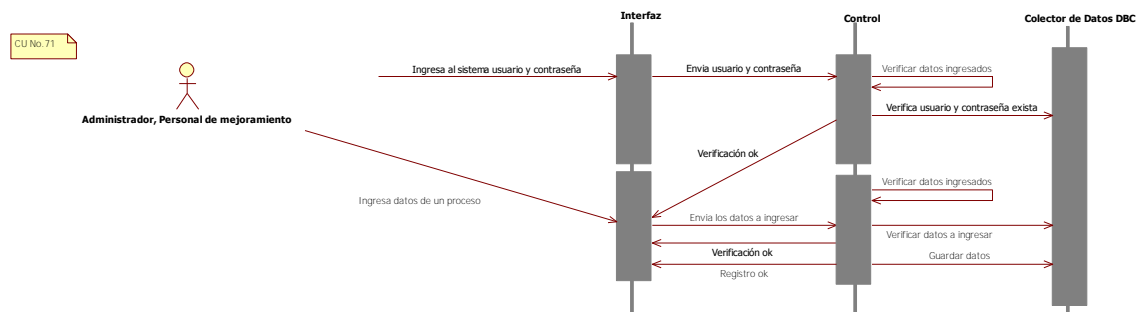
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Consulta de clases.
Caso de uso No.	69
Nombre	Consultar clase de proceso.



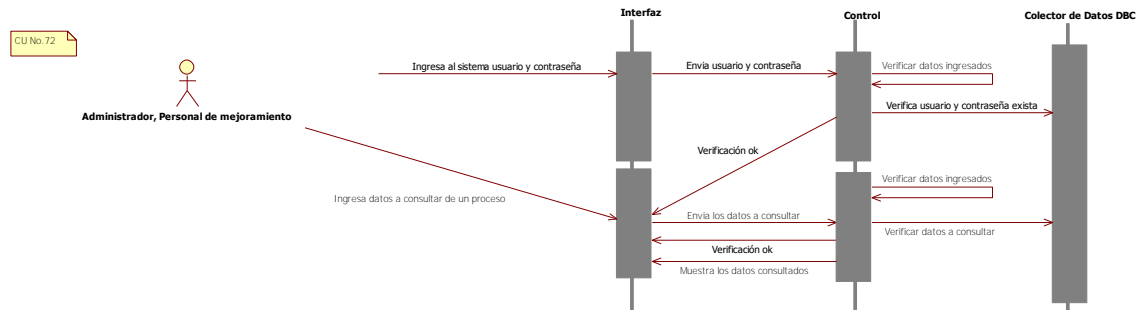
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Modificación de clases.
Caso de uso No.	70
Nombre	Modificar clase de proceso.



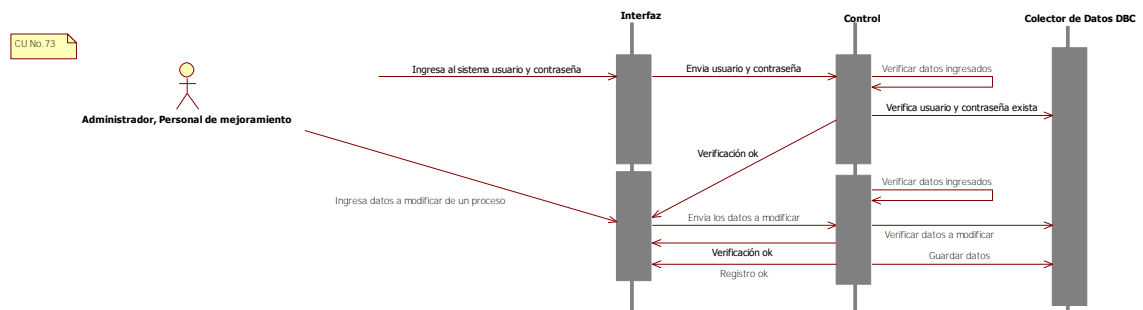
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro de procesos.
Caso de uso No.	71
Nombre	Registrar proceso.



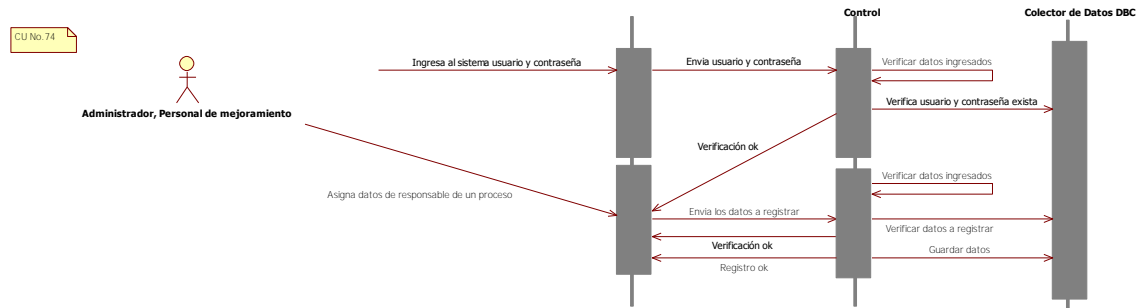
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Consulta de procesos.
Caso de uso No.	72
Nombre	Consultar procesos.



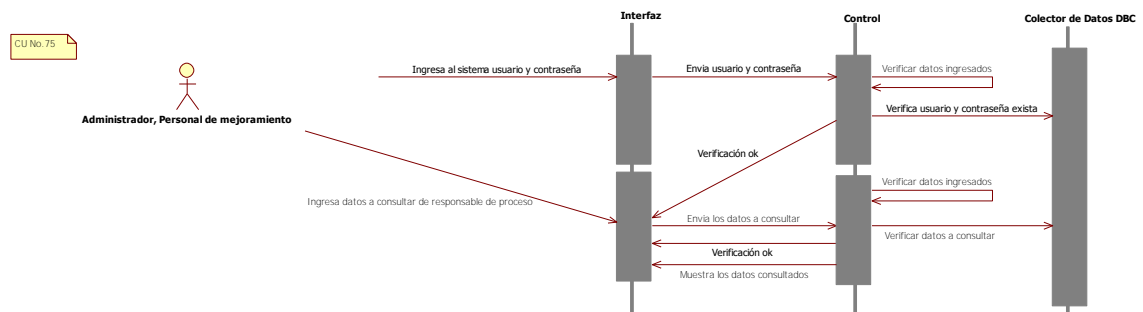
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Modificación de procesos.
Caso de uso No.	73
Nombre	Modificar proceso.



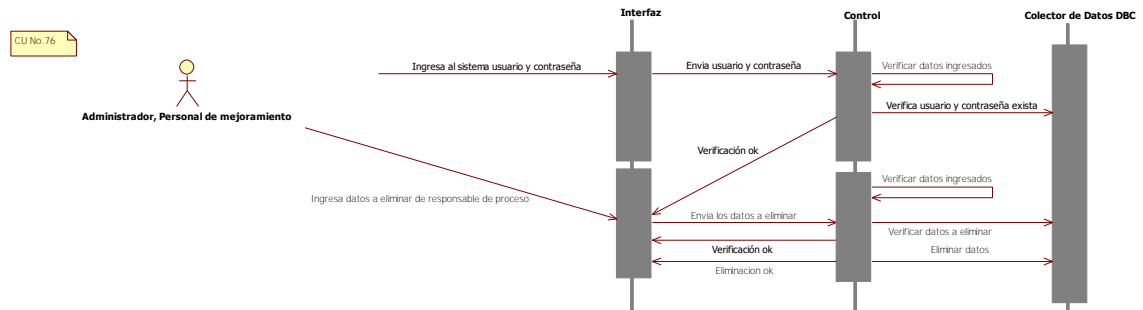
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Asignación de responsable de proceso.
Caso de uso No.	74
Nombre	Asignar responsable de proceso.



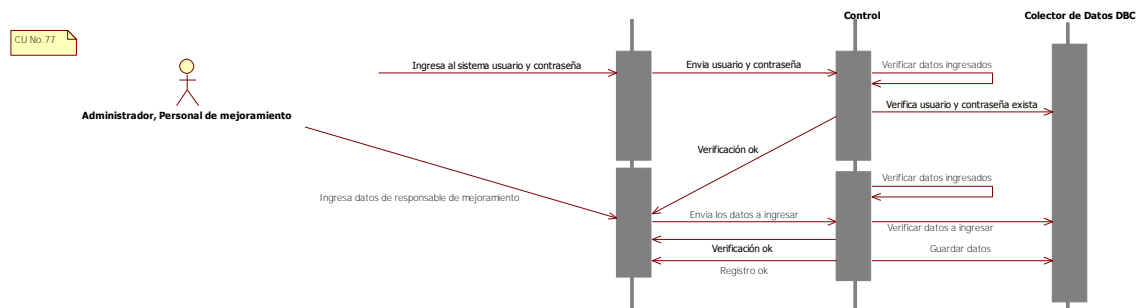
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Asignación de responsable de proceso.
Caso de uso No.	75
Nombre	Consultar responsable de proceso.



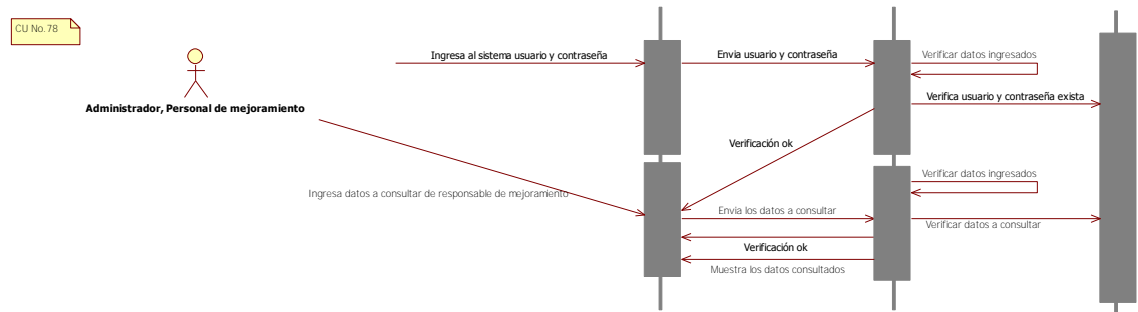
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Asignación de responsable de proceso.
Caso de uso No.	76
Nombre	Eliminar responsable de proceso.



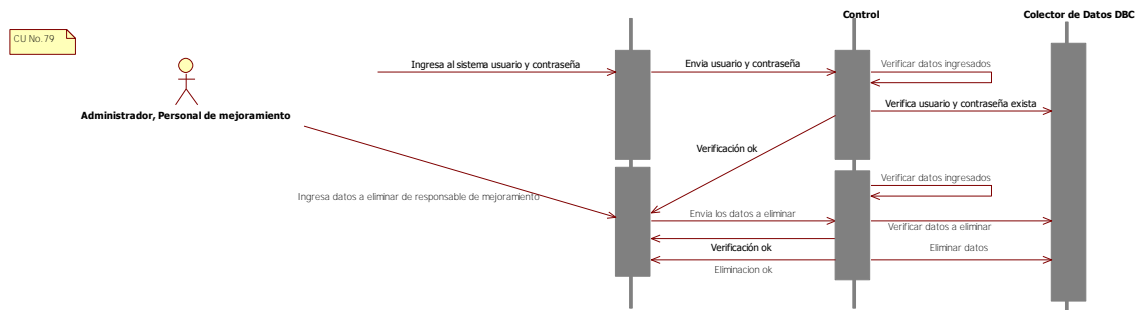
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Asignación de responsable de mejoramiento.
Caso de uso No.	77
Nombre	Asignar responsable de mejoramiento.



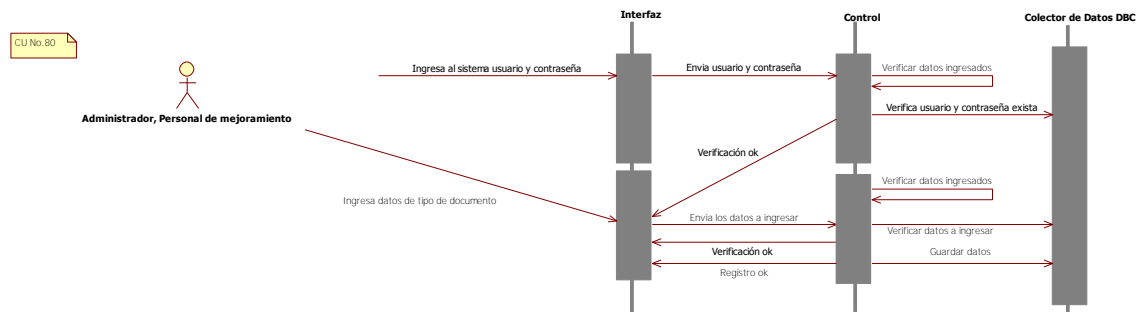
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Asignación de responsable de mejoramiento.
Caso de uso No.	78
Nombre	Consultar responsable de mejoramiento.



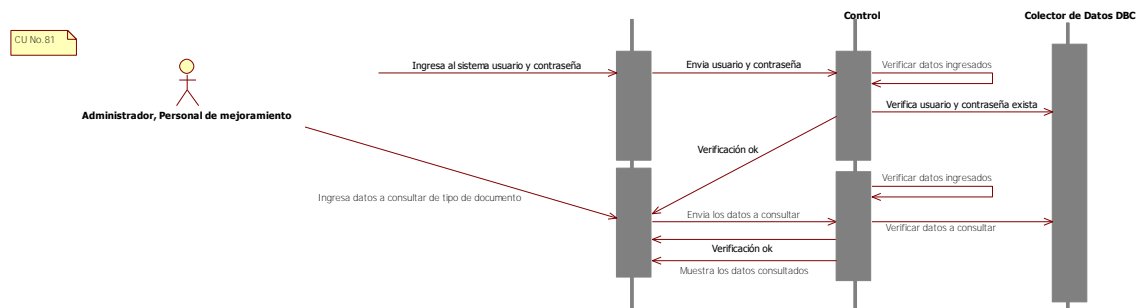
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Asignación de responsable de mejoramiento.
Caso de uso No.	79
Nombre	Eliminar responsable de mejoramiento.



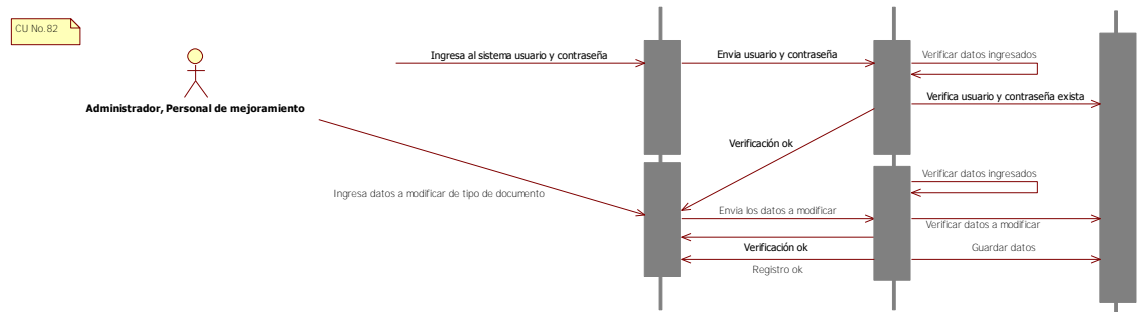
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro de tipo de documento.
Caso de uso No.	80
Nombre	Registrar tipo de documento.



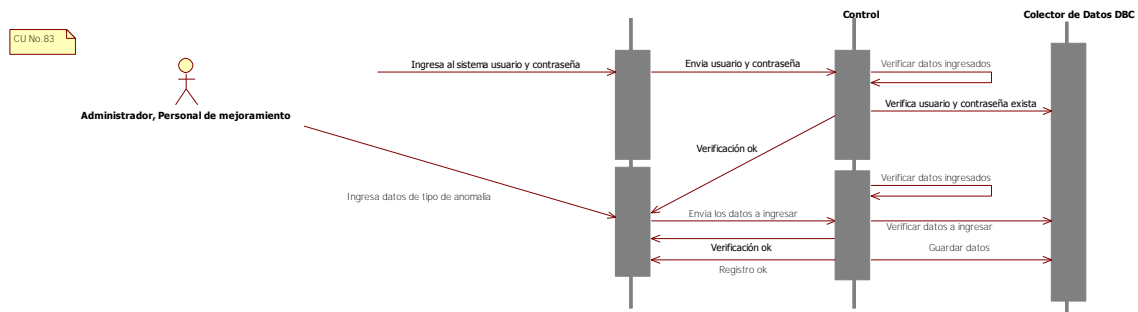
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Consulta de tipo de documento.
Caso de uso No.	81
Nombre	Consultar tipo de documento.



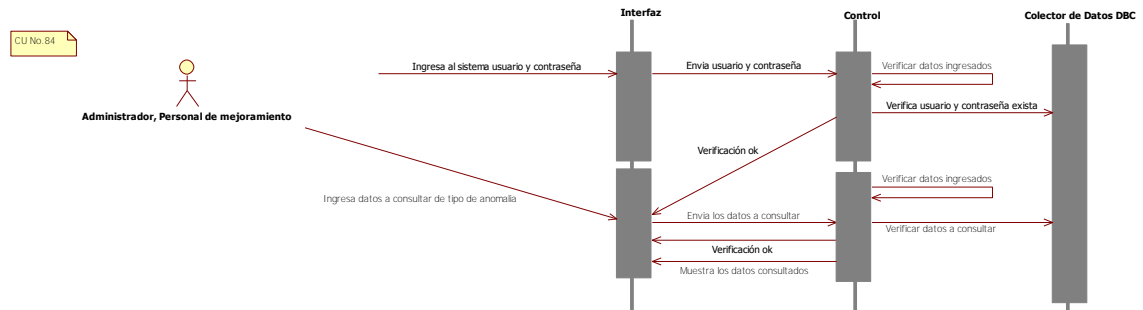
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro de tipo de documento.
Caso de uso No.	82
Nombre	Modificar tipo de documento.



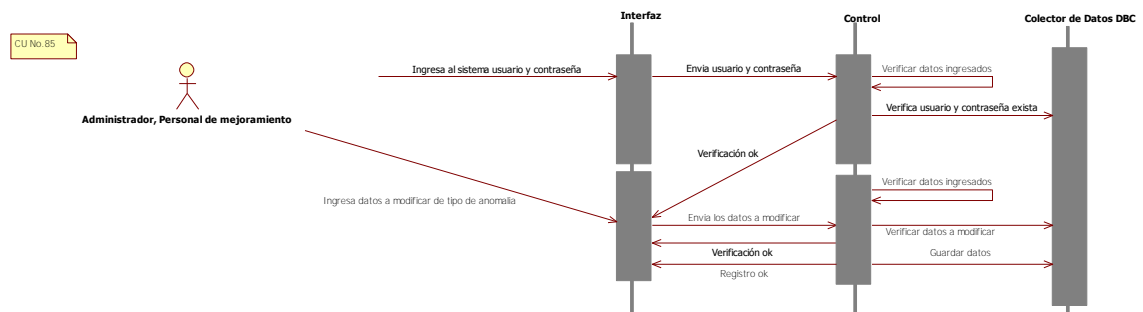
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro de tipo de anomalía.
Caso de uso No.	83
Nombre	Registrar tipo de anomalía.



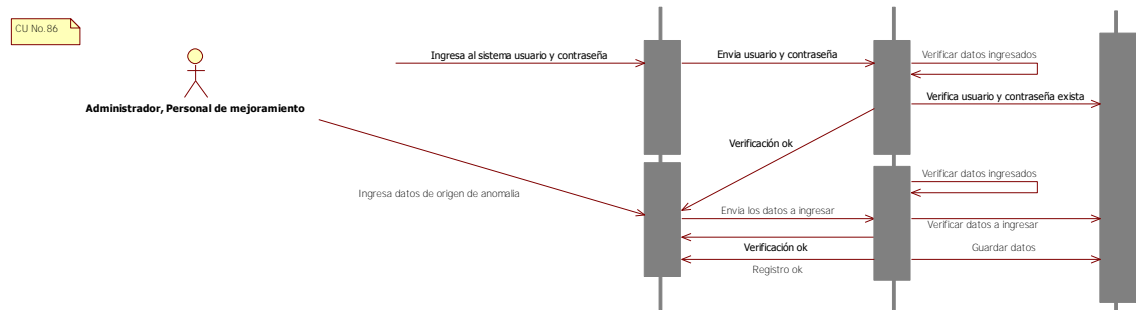
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro de tipo de anomalía.
Caso de uso No.	84
Nombre	Consultar tipo de anomalía.



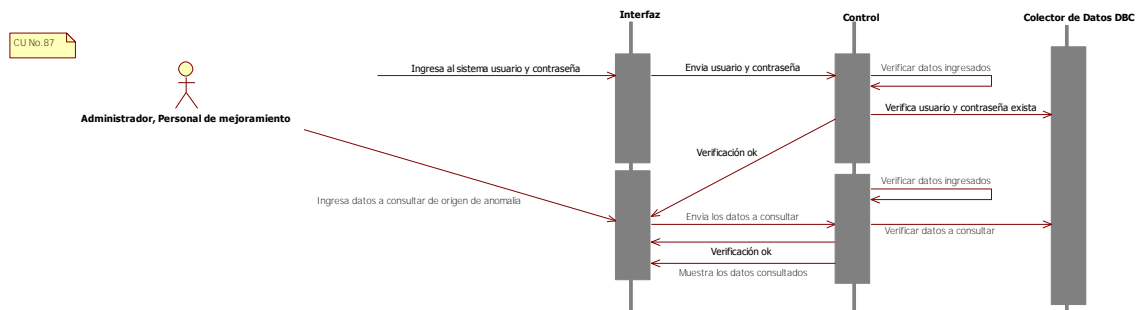
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro de tipo de anomalía.
Caso de uso No.	85
Nombre	Modificar tipo de anomalía.



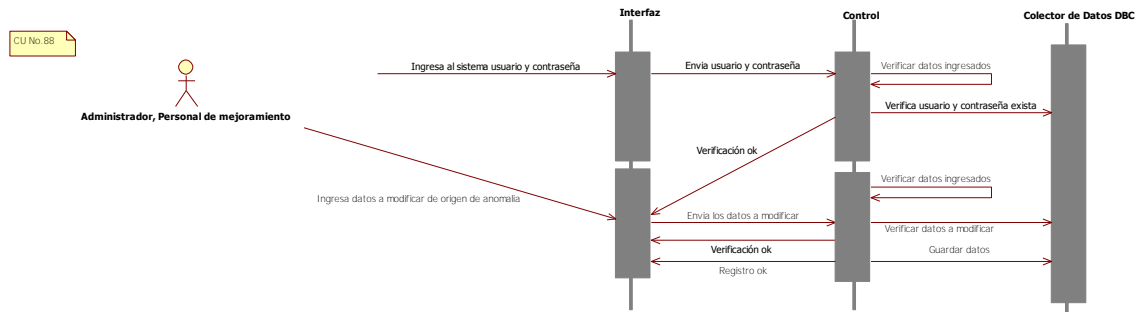
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro origen de anomalía.
Caso de uso No.	86
Nombre	Registrar origen de anomalía.



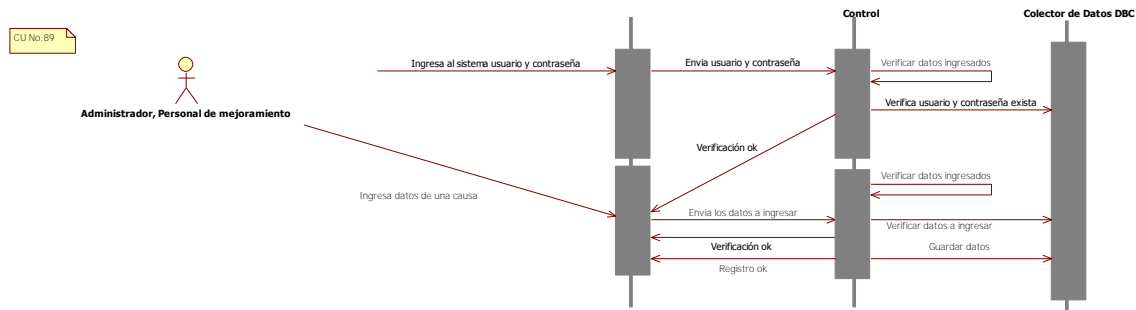
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro origen de anomalía.
Caso de uso No.	87
Nombre	Consultar origen de anomalía.



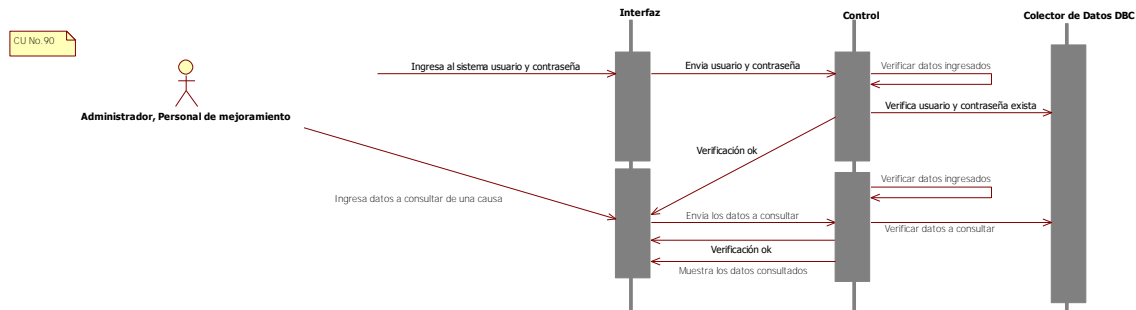
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro origen de anomalía.
Caso de uso No.	88
Nombre	Modificar origen de anomalía.



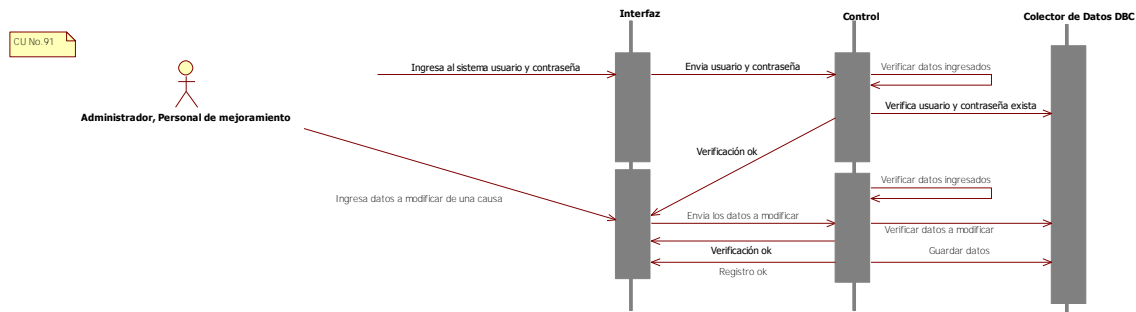
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro de causas.
Caso de uso No.	89
Nombre	Registrar causas.



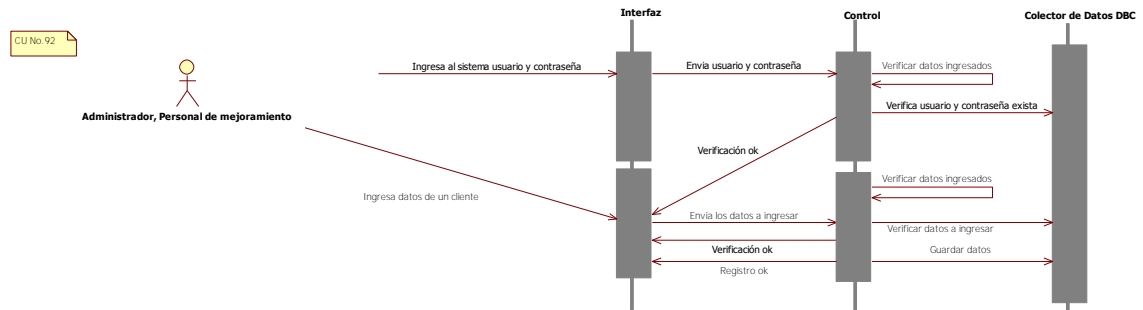
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro de causas.
Caso de uso No.	90
Nombre	Consultar causas.



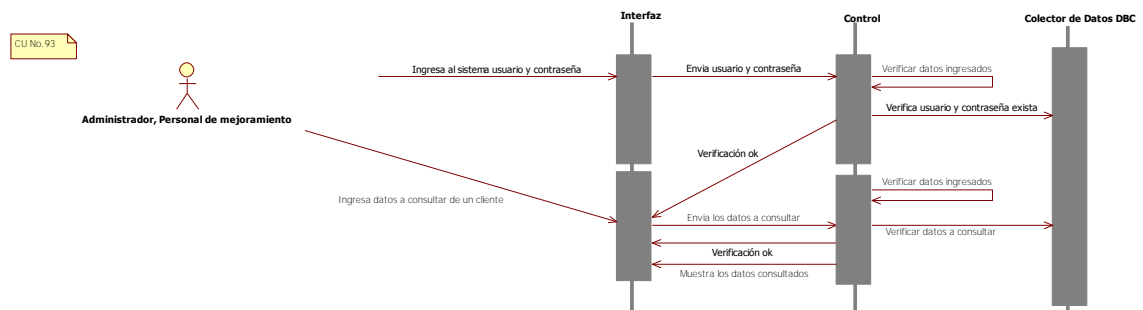
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro de causas.
Caso de uso No.	91
Nombre	Modificar causas.



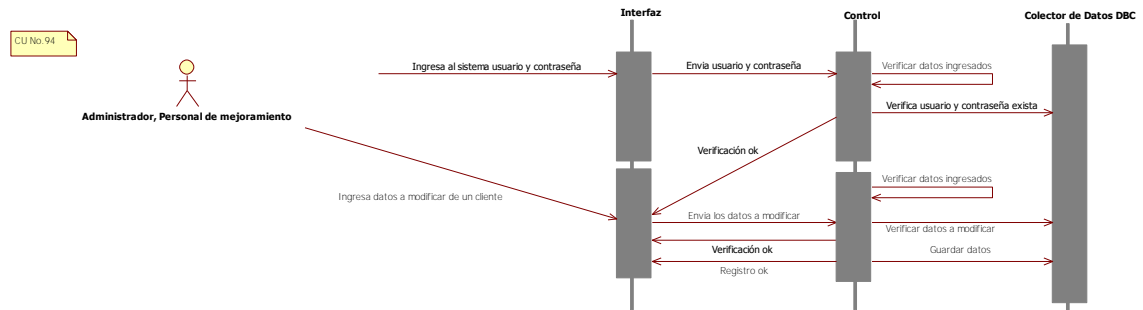
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro de clientes.
Caso de uso No.	92
Nombre	Registrar clientes.



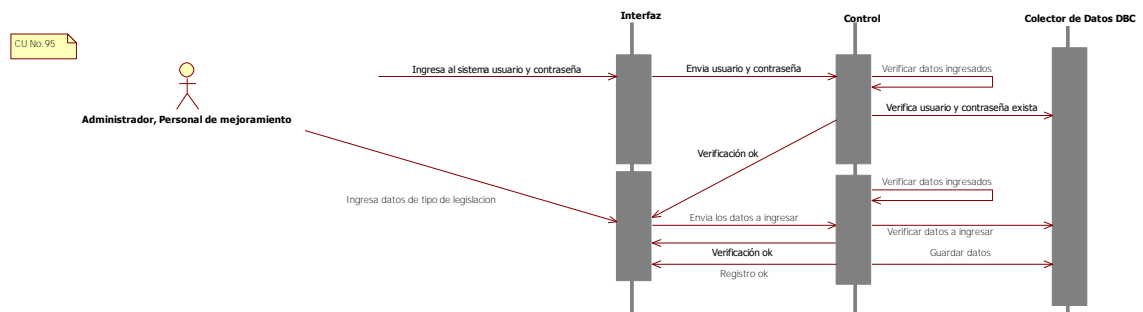
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Consultar de clientes.
Caso de uso No.	93
Nombre	Consultar clientes.



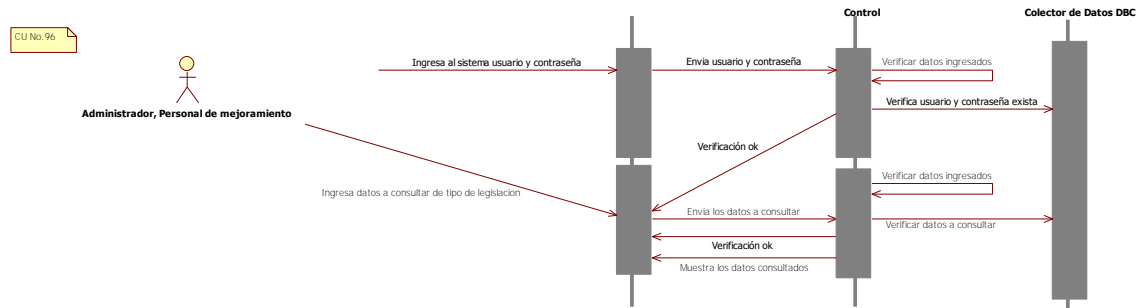
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Modificación de clientes.
Caso de uso No.	94
Nombre	Modificar clientes.



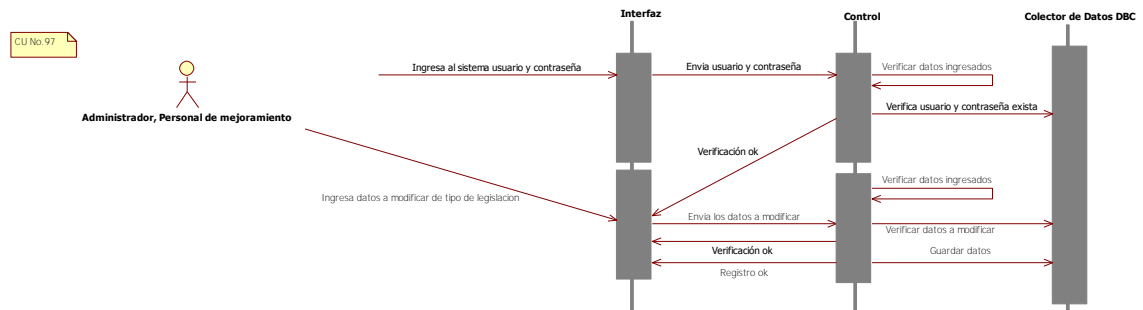
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro de tipo de legislación.
Caso de uso No.	95
Nombre	Registrar tipo de legislación.



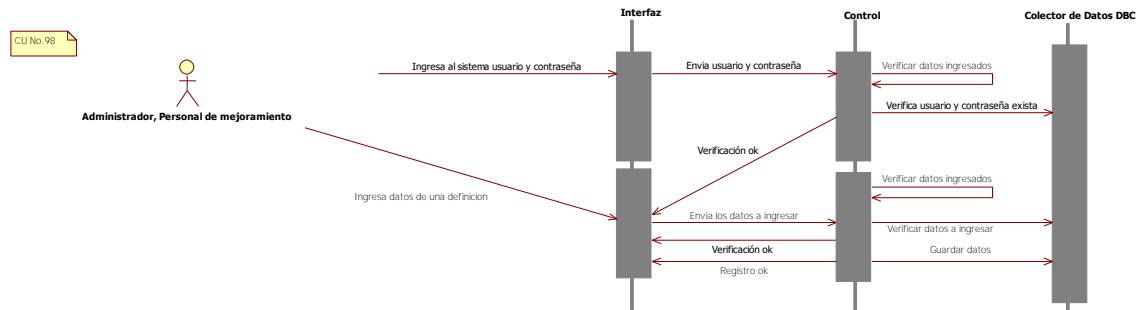
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Consulta tipo de legislación.
Caso de uso No.	96
Nombre	Consultar tipo de legislación.



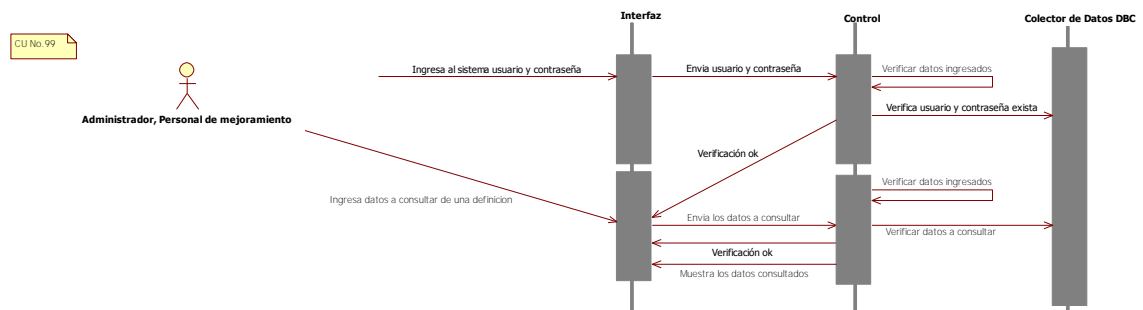
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Modificación de tipo de legislación.
Caso de uso No.	97
Nombre	Modificar tipo de legislación.



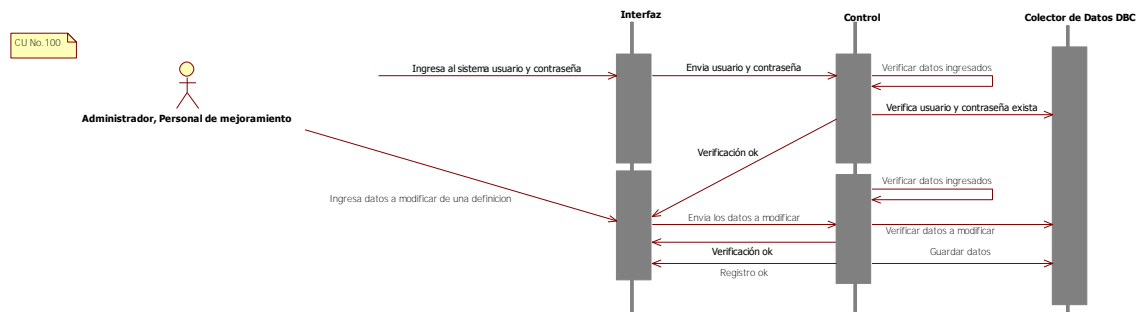
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Registro de definiciones.
Caso de uso No.	98
Nombre	Registrar definición.



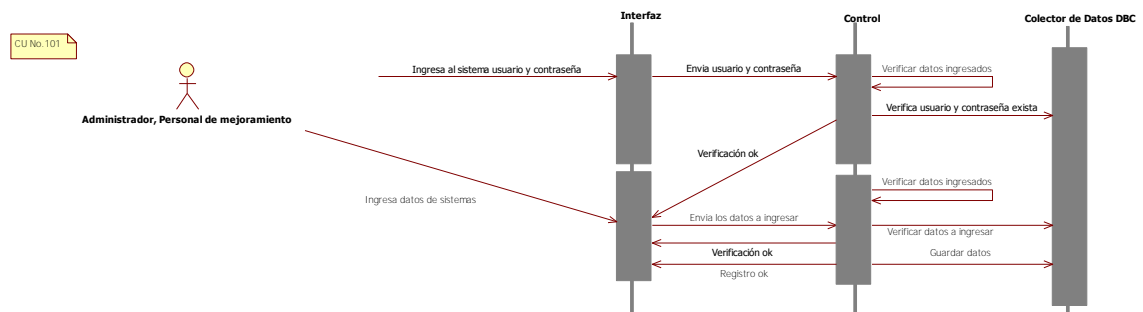
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Consulta de definiciones.
Caso de uso No.	99
Nombre	Consultar definición.



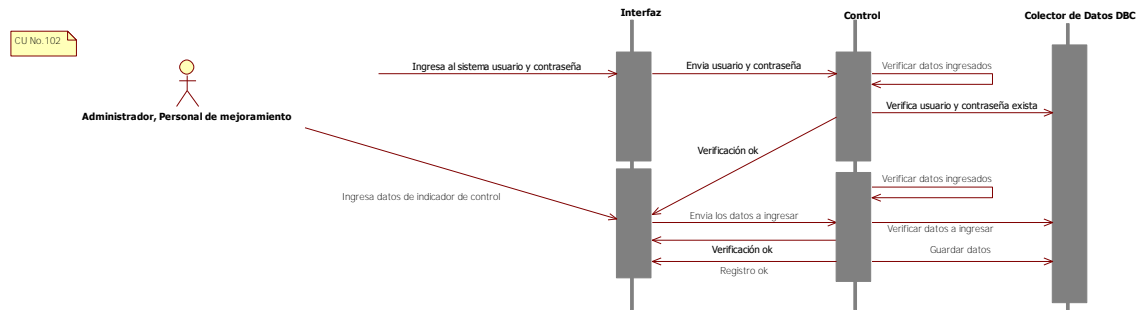
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Configuración del sistema.
Proceso	Modificación de definiciones.
Caso de uso No.	100
Nombre	Modificar definición.



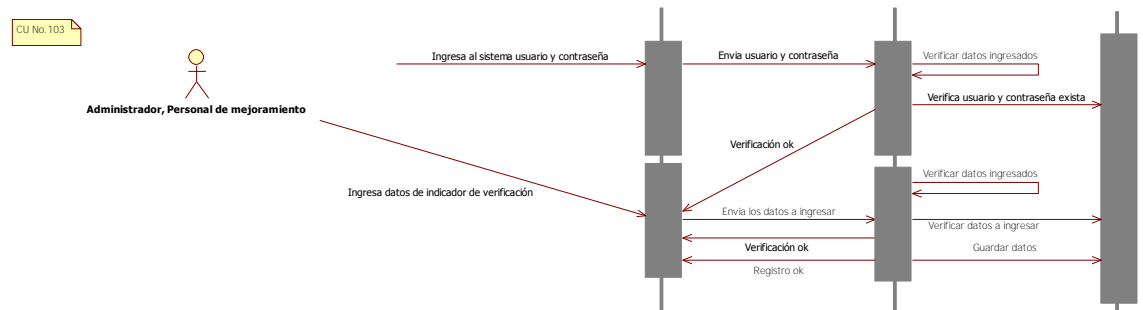
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Seguimiento y medición.
Proceso	Procesos por sistema.
Caso de uso No.	101
Nombre	Ingresar información de sistemas.



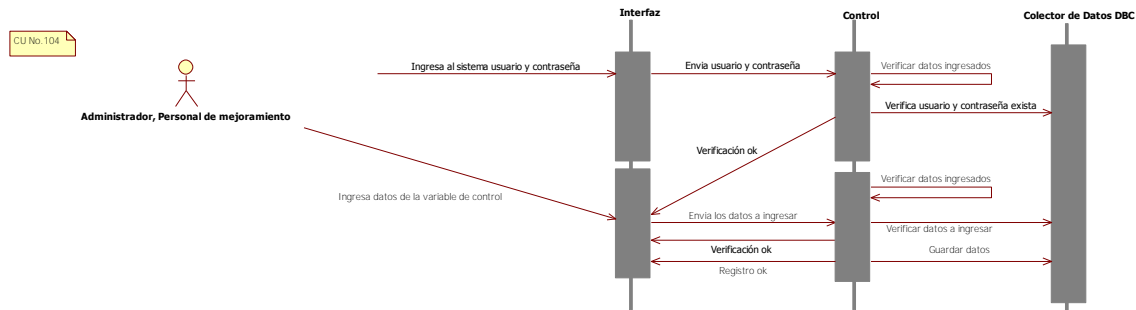
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Seguimiento y medición.
Proceso	Creación de indicadores.
Caso de uso No.	102
Nombre	Registrar indicador de control.



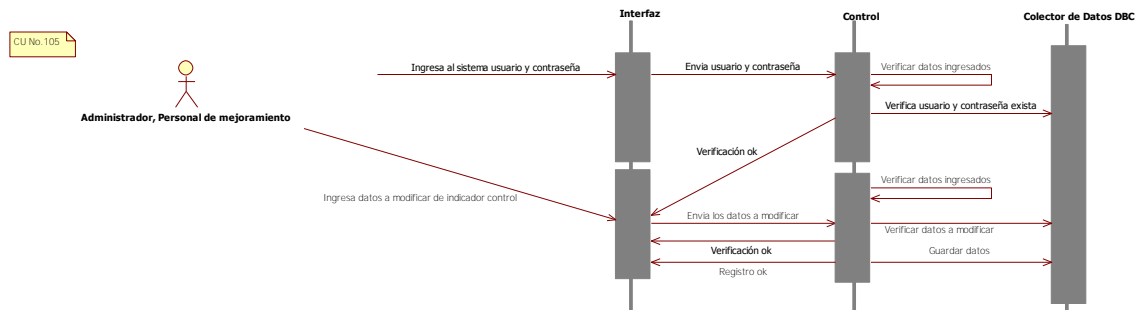
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Seguimiento y medición.
Proceso	Creación de indicadores.
Caso de uso No.	103
Nombre	Registrar indicador de verificación.



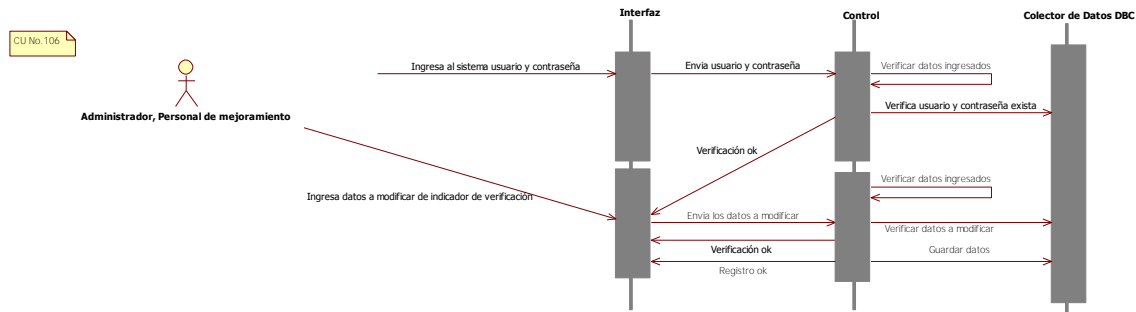
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Seguimiento y medición.
Proceso	Creación de indicadores.
Caso de uso No.	104
Nombre	Crear variable de control.



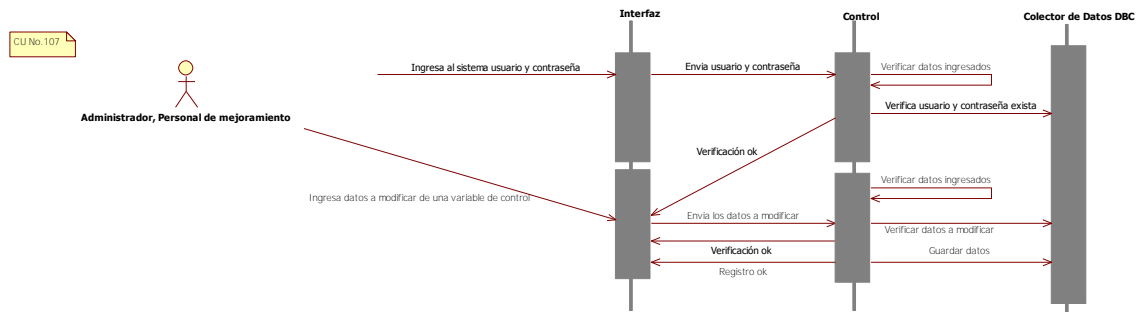
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Seguimiento y medición.
Proceso	Modificación de indicadores.
Caso de uso No.	105
Nombre	Modificar indicador de control.



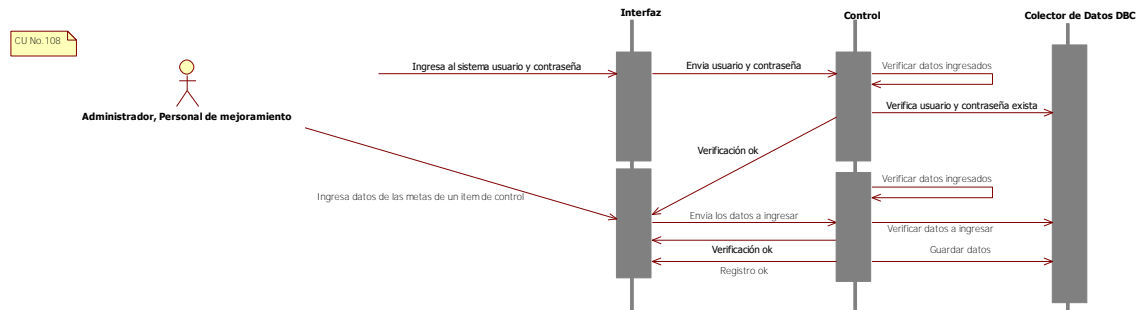
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Seguimiento y medición.
Proceso	Modificación de indicadores.
Caso de uso No.	106
Nombre	Modificar indicar de verificación.



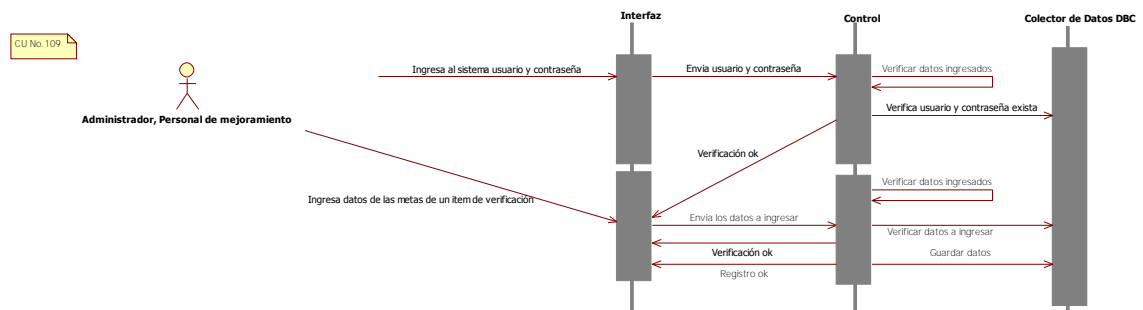
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Seguimiento y medición.
Proceso	Modificación de indicadores.
Caso de uso No.	107
Nombre	Modificar variable de control.



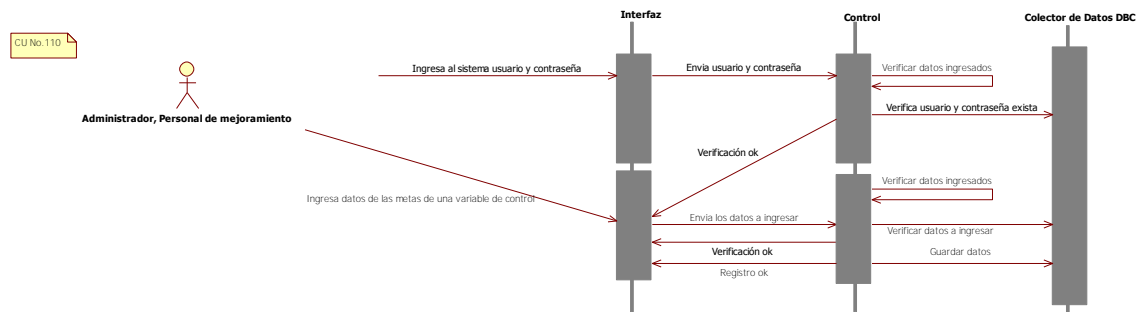
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Seguimiento y medición.
Proceso	Ingresar metas.
Caso de uso No.	108
Nombre	Ingresar metas para ítem de control.



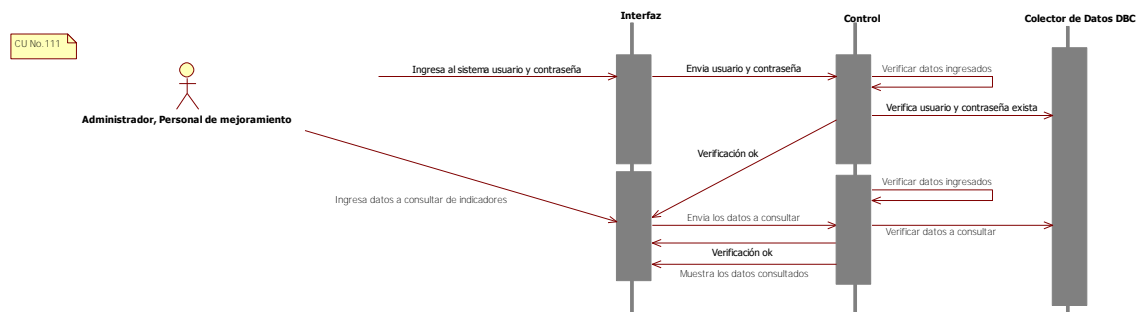
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Seguimiento y medición.
Proceso	Ingresar metas.
Caso de uso No.	109
Nombre	Ingresar metas para ítem de verificación.



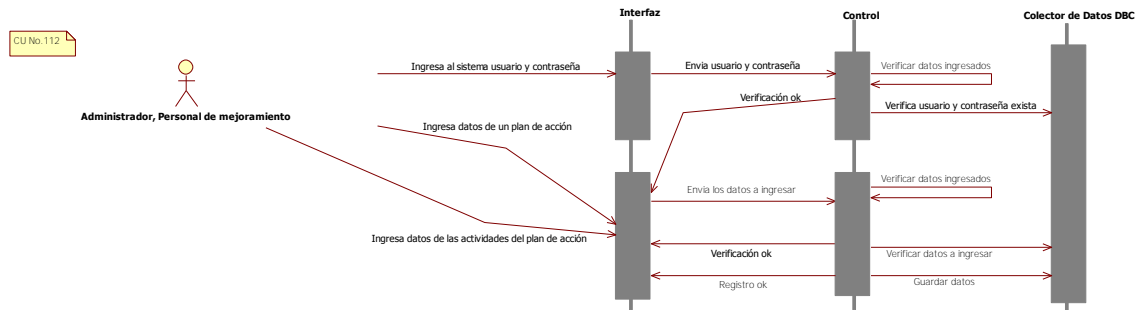
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Seguimiento y medición.
Proceso	Ingresar metas.
Caso de uso No.	110
Nombre	Ingresar metas para variable de control.



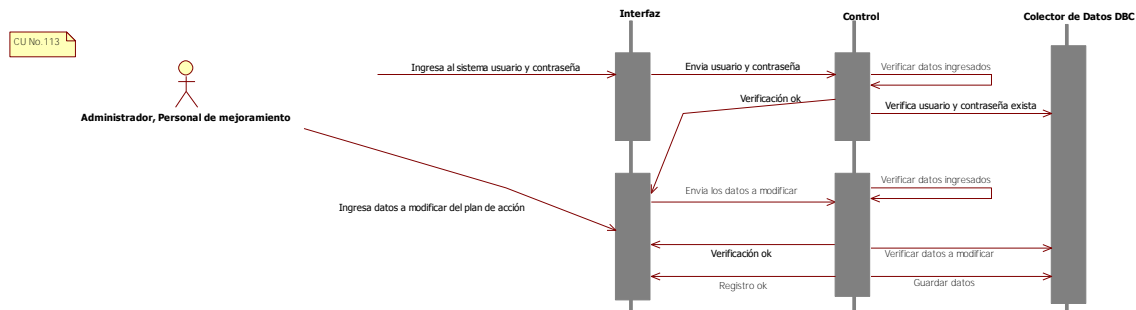
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Seguimiento y medición.
Proceso	Consulta de indicadores.
Caso de uso No.	111
Nombre	Consultar indicadores.



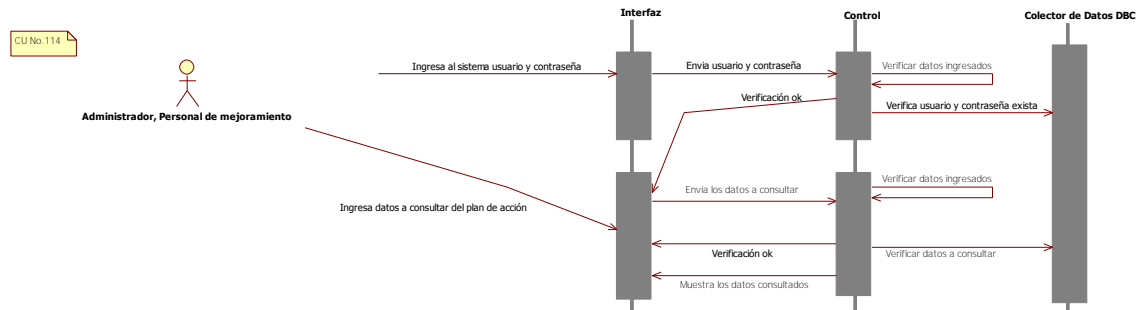
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Mejoramiento continuo.
Proceso	Plan de acción.
Caso de uso No.	112
Nombre	Registrar plan de acción.



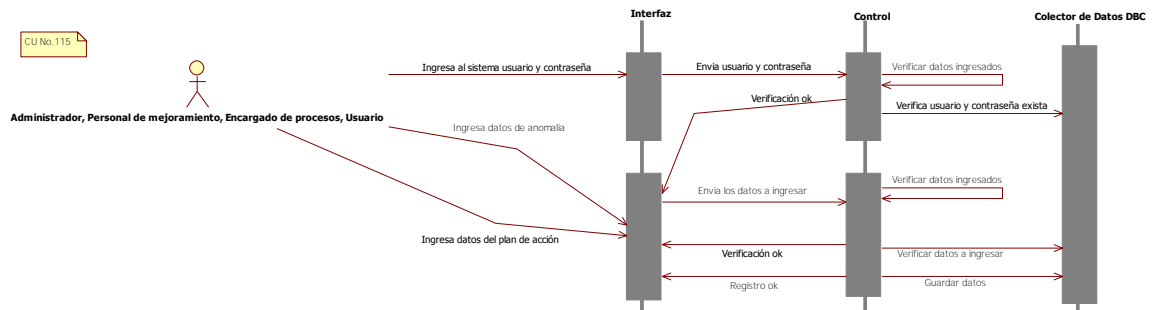
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Mejoramiento continuo.
Proceso	Plan de acción.
Caso de uso No.	113
Nombre	Modificar plan de acción.



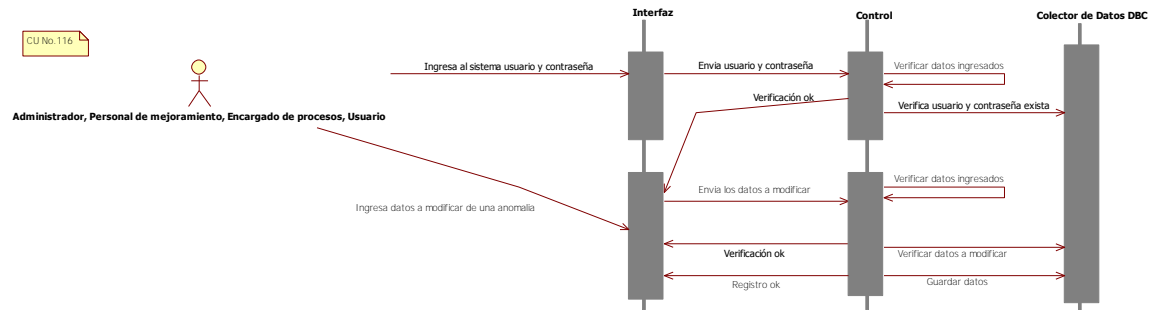
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Mejoramiento continuo.
Proceso	Plan de acción.
Caso de uso No.	114
Nombre	Consultar plan de acción.



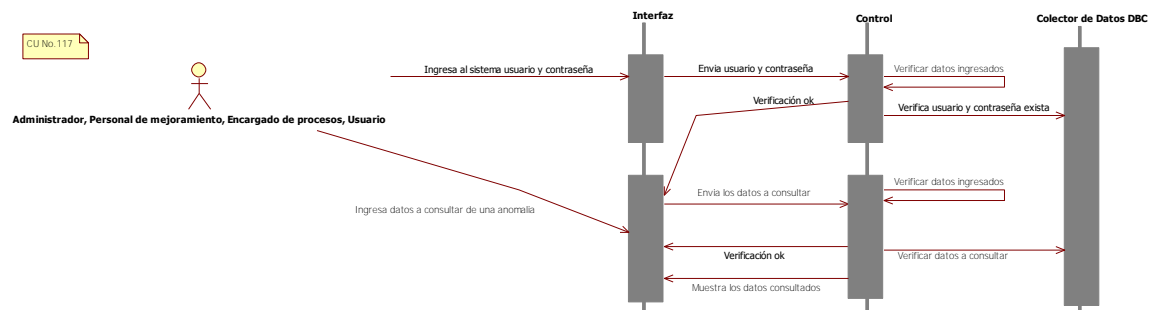
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Mejoramiento continuo.
Proceso	Análisis de anomalías.
Caso de uso No.	115
Nombre	Crear anomalía.



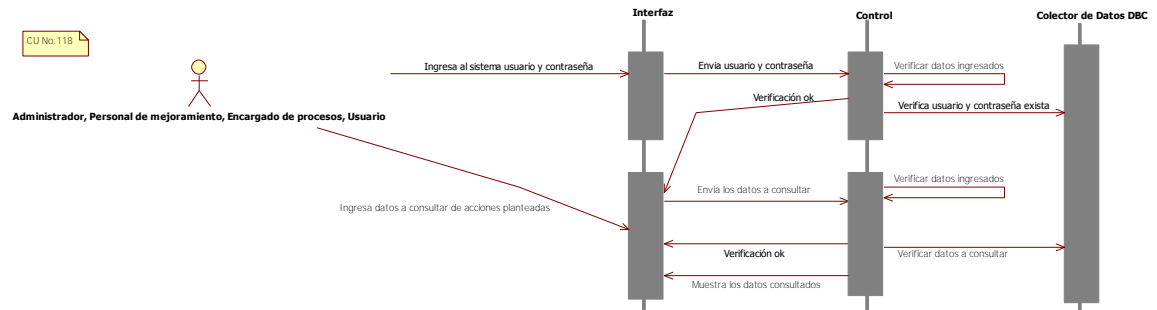
Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Mejoramiento continuo.
Proceso	Análisis de anomalías.
Caso de uso No.	116
Nombre	Modificar anomalía.



Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Mejoramiento continuo.
Proceso	Análisis de anomalías.
Caso de uso No.	117
Nombre	Consultar anomalía.



Tipo de Anexo	Diagramas de secuencia.
Modulo	Mejoramiento continuo.
Proceso	Análisis de anomalías.
Caso de uso No.	118
Nombre	Consultar acciones planteadas.



LISTADO DE CASOS DE USO

Caso de uso No.1: Adicionar marcas.
Caso de uso No.2: Consultar marcas.
Caso de uso No.3: Adicionar medidas.
Caso de uso No.4: Consultar medidas.
Caso de uso No.5: Adicionar un modelo de CPU.
Caso de uso No.6: Consultar un modelo de CPU.
Caso de uso No.7: Adicionar un modelo de monitor.
Caso de uso No.8: Consultar un modelo de monitor.
Caso de uso No.9: Adicionar división.
Caso de uso No.10: Consultar división.
Caso de uso No.11: Registrar tipo de software.
Caso de uso No.12: Consultar tipo de software.
Caso de uso No.13: Registrar departamento.
Caso de uso No.14: Consultar departamento.
Caso de uso No.15: Registrar software.
Caso de uso No.16: Consultar software.
Caso de uso No.17: Registro de usuarios.
Caso de uso No.17-1: Registrar sistema de gestión.
Caso de uso No.18: Registro de monitores.
Caso de uso No.19: Registro de computador de escritorio y/o servidor.
Caso de uso No.20: Armar un computador.
Caso de uso No.21: Asignar equipo.
Caso de uso No.22: Modificar un usuario.
Caso de uso No.23: Eliminar un usuario.
Caso de uso No.24: Cambiar clave de usuario.
Caso de uso No.25: Listar usuarios.
Caso de uso No.26: Listar equipos asignados.
Caso de uso No.27: Cargar documentos.
Caso de uso No.28: Actualización de formatos y/o documentos.
Caso de uso No.29: Cargar documentación del proceso.
Caso de uso No.30: Actualizar documentación del proceso.
Caso de uso No.31: Consulta documentos por proceso.
Caso de uso No.32: Consulta documento.
Caso de uso No.33: Registrar historial de auditoría.
Caso de uso No.34: Consultas de auditorías.
Caso de uso No.35: Registrar proveedor.
Caso de uso No.36: Historial de evaluación de proveedores.
Caso de uso No.37: Consulta historial de proveedores.
Caso de uso No.38: Registrar quejas y reclamos.
Caso de uso No.39: Buscar quejas y reclamos.
Caso de uso No.40: Consultar quejas y reclamos.
Caso de uso No.41: Consultar estadísticas de quejas y reclamos.
Caso de uso No.42: Registrar legislación.
Caso de uso No.43: Modificar legislación.
Caso de uso No.44: Consultar legislación.
Caso de uso No.45: Registrar estándares en línea.
Caso de uso No.46: Adicionar información a un documento.
Caso de uso No.47: Adicionar diagrama de flujo a un documento.
Caso de uso No.48: Adicionar definiciones a un documento.
Caso de uso No.49: Adicionar aspectos generales a un documento.

Caso de uso No.50: Adicionar gestión de calidad a un documento.
Caso de uso No.51: Adicionar gestión ambiental a un documento.
Caso de uso No.52: Adicionar condiciones de salud ocupacional y seguridad industrial a un documento.
Caso de uso No.53: Adicionar gestión de inocuidad a un documento.
Caso de uso No.54: Adicionar referencias a un documento.
Caso de uso No.55: Adicionar anexos a un documento.
Caso de uso No.56: Consultar documentos de estándares en línea por proceso.
Caso de uso No.57: Registrar documento lección de un punto.
Caso de uso No.58: Adicionar diagrama de flujo a documento lección de un punto.
Caso de uso No.59: Adicionar observaciones a documento lección de un punto.
Caso de uso No.60: Adicionar resultados a documento lección de un punto.
Caso de uso No.61: Registrar actas en línea.
Caso de uso No.62: Registrar asistencia en las actas.
Caso de uso No.63: Registrar temas tratados dentro de las reuniones en las actas.
Caso de uso No.64: Registrar acciones y compromisos en las actas.
Caso de uso No.65: Registrar anexos en las actas.
Caso de uso No.66: Modificar actas.
Caso de uso No.67: Consultar actas.
Caso de uso No.68: Registrar clase de proceso.
Caso de uso No.69: Consultar clase de proceso.
Caso de uso No.70: Modificar clase de proceso.
Caso de uso No.71: Registrar proceso.
Caso de uso No.72: Consultar procesos.
Caso de uso No.73: Modificar proceso.
Caso de uso No.74: Asignar responsable de proceso.
Caso de uso No.75: Consultar responsable de proceso.
Caso de uso No.76: Eliminar responsable de proceso.
Caso de uso No.77: Asignar responsable de mejoramiento.
Caso de uso No.78: Consultar responsable de mejoramiento.
Caso de uso No.79: Eliminar responsable de mejoramiento.
Caso de uso No.80: Registrar tipo de documento.
Caso de uso No.81: Consultar tipo de documento.
Caso de uso No.82: Modificar tipo de documento.
Caso de uso No.83: Registrar tipo de anomalía.
Caso de uso No.84: Consultar tipo de anomalía.
Caso de uso No.85: Modificar tipo de anomalía.
Caso de uso No.86: Registrar origen de anomalía.
Caso de uso No.87: Consultar origen de anomalía.
Caso de uso No.88: Modificar origen de anomalía.
Caso de uso No.89: Registrar causas.
Caso de uso No.90: Consultar causas.
Caso de uso No.91: Modificar causas.
Caso de uso No.92: Registrar clientes.
Caso de uso No.93: Consultar clientes.
Caso de uso No.94: Modificar clientes.
Caso de uso No.95: Registrar tipo de legislación.
Caso de uso No.96: Consultar tipo de legislación.
Caso de uso No.97: Modificar tipo de legislación.
Caso de uso No.98: Registrar definición.
Caso de uso No.99: Consultar definición.
Caso de uso No.100: Modificar definición.
Caso de uso No.101: Ingresar información de sistemas.

Caso de uso No.102: Registrar indicador de control.
Caso de uso No.103: Registrar indicador de verificación.
Caso de uso No.104: Crear variable de control.
Caso de uso No.105: Modificar indicador de control.
Caso de uso No.106: Modificar indicar de verificación.
Caso de uso No.107: Modificar variable de control.
Caso de uso No.108: Ingresar metas para ítem de control.
Caso de uso No.109: Ingresar metas para ítem de verificación.
Caso de uso No.110: Ingresar metas para variable de control.
Caso de uso No.111: Consultar indicadores.
Caso de uso No.112: Registrar plan de acción.
Caso de uso No.113: Modificar plan de acción.
Caso de uso No.114: Consultar plan de acción.
Caso de uso No.115: Crear anomalía.
Caso de uso No.116: Modificar anomalía.
Caso de uso No.117: Consultar anomalía.
Caso de uso No.118: Consultar acciones planteadas.

ALCANCE DEL PROYECTO

Este proyecto estará sujeto a una base de datos en MySQL y un aplicativo en ambiente web, el cual llevará el control de los procesos del sistema de gestión integral. Es claro que el aplicativo no podrá realizar interfaces con otros sistemas.

DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS - SRD LISTADO DE REQUERIMIENTOS

R01: El sistema debe permitir gestionar la tecnología que maneje la organización a través de un modulo de gestión de tecnología.

R02: El sistema debe permitir la configuración del sistema a través de un modulo de configuración del sistema.

R03: El sistema debe permitir la gestión del mejoramiento continuo para planes de acción, informes de desempeño de procesos de acuerdo a la meta establecida y análisis de anomalías.

R04: El sistema debe permitir la gestión del seguimiento y medición para conocer el comportamiento histórico y actual de los ítems de control con respecto a las metas establecidas en los procesos.

R05: El sistema debe permitir crear, buscar y modificar indicadores.

R06: El sistema debe permitir llevar un control de documentos y registros.

R07: El sistema debe permitir gestionar las auditorias.

R08: El sistema debe permitir la gestión de los proveedores, registrar, llevar historial y consultar los proveedores que se requieran.

R09: El sistema debe permitir la gestión de quejas y reclamos en su registro, modificación, consulta de quejas y consulta de estadísticas.

R10: El sistema debe tener un panel de administración con claves de acceso.

R11: El sistema debe permitir iniciar sesión a través de un usuario y una contraseña para poder acceder al panel de administración.

R12: El sistema debe permitir cerrar sesión.

R13: El sistema debe permitir hacer Backus de la base de datos.

R14: El sistema debe permitir el manejo de claves de usuario para poder acceder a la aplicación.

R15: El sistema debe permitir el control de la legislación ambiental para el registro, modificación y consultas.

R16: El sistema debe permitir crear, modificar y eliminar usuarios de acceso.

R17: La aplicación debe ser desarrollada en ambiente web y bajo la arquitectura cliente - servidor.

R18: La aplicación debe ser desarrollada con una interfaz simple tanto con iconos como botones totalmente descriptivos.

R19: La base de datos debe ser construida en My-SQL con total interacción con el aplicativo web.

R20: Crear un software para la Implementación y Administración de Sistemas de Gestión Integral en las Organizaciones, desarrollado bajo el lenguaje PHP.

R21: La aplicación web debe tener un panel de administración con sus bloques de navegación.

R22: El sistema debe contener un modulo para elaboración de documentos de estándares gerenciales, estándares operaciones y estándares técnicos con registro, modificación y consultas.

R23: El sistema debe contener un modulo para elaboración de cualquier acta con registro, modificación y consultas.

R24: El sistema debe contener un modulo para la gestión de las tareas de documentación o actas que se tengan que registrar.

R25: El sistema debe contener un modulo para elaboración de documentos de estándares gerenciales, estándares operaciones y estándares técnicos con registro, modificación y consultas.

R26: El sistema debe contener un modulo para la gestión de la elaboración de documentos con el registro de formatos ya sea de capacitaciones, entrenamientos y/o competencias laborales.

PRUEBAS DE CONTROL DE ACCESO

Con estas pruebas de control de acceso, se logra medir el nivel de seguridad de la aplicación verificando que un actor solo puede acceder a las funciones y datos que su usuario tiene permitido.

Pantallazo de entrada:

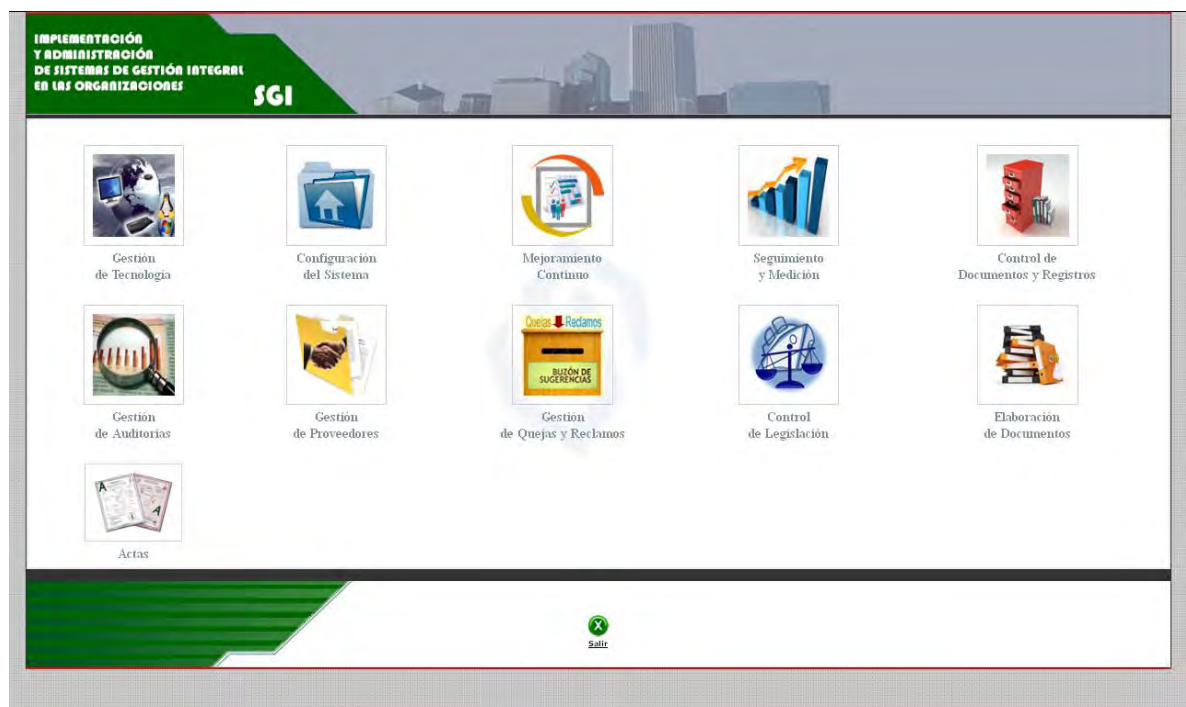


Acceso perfil “Administrador”

Tiene acceso total sobre la aplicación, puede adicionar, modificar, consultar y eliminar información en todos los módulos.

A excepción de los otros tres perfiles (Encargado de Procesos, Personal de Mejoramiento y Usuario), permite manejar todo el modulo de Gestión de Tecnología y Configuración del Sistema.

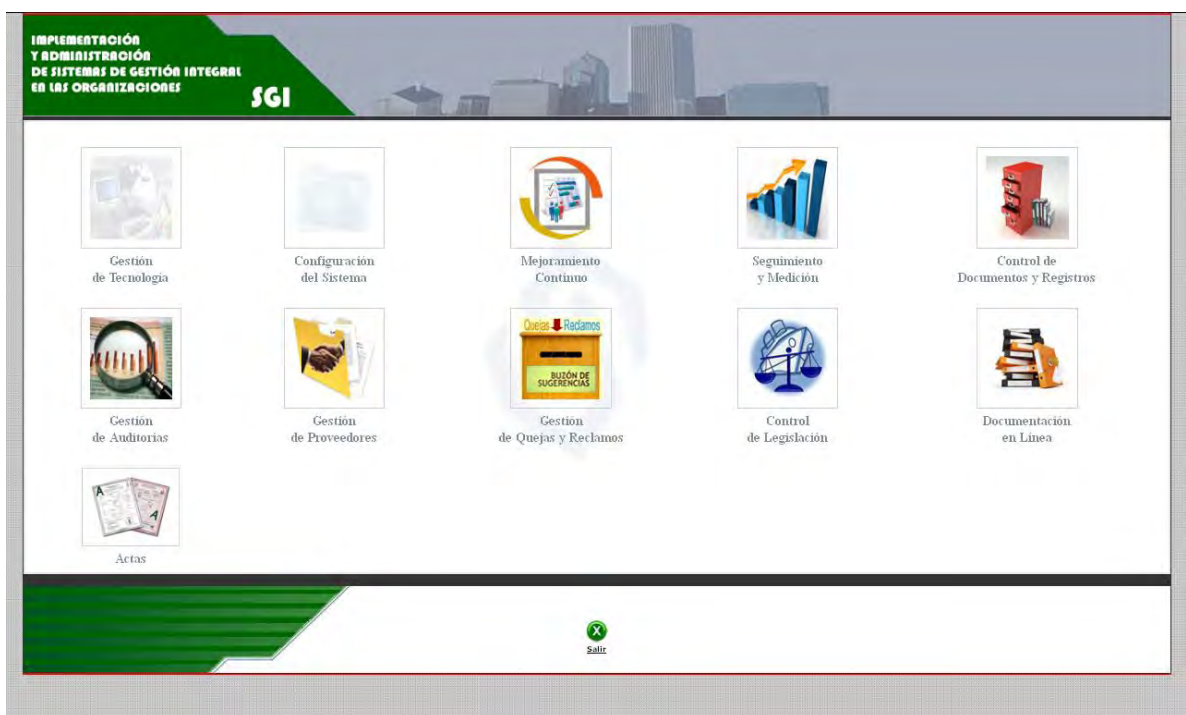
Pantallazo que se muestra con este perfil:



Acceso perfil “Encargado de procesos”

Tiene acceso parcial sobre la aplicación, excluye los módulos **Gestión de Tecnología** y **Configuración del Sistema**. Este perfil es manejado por los usuarios que se encargan de dirigir y controlar los procesos de acuerdo a los requisitos establecidos para los productos, servicios, procesos y materias primas que son garantía de lograr las metas que diariamente se fijan en la organización.

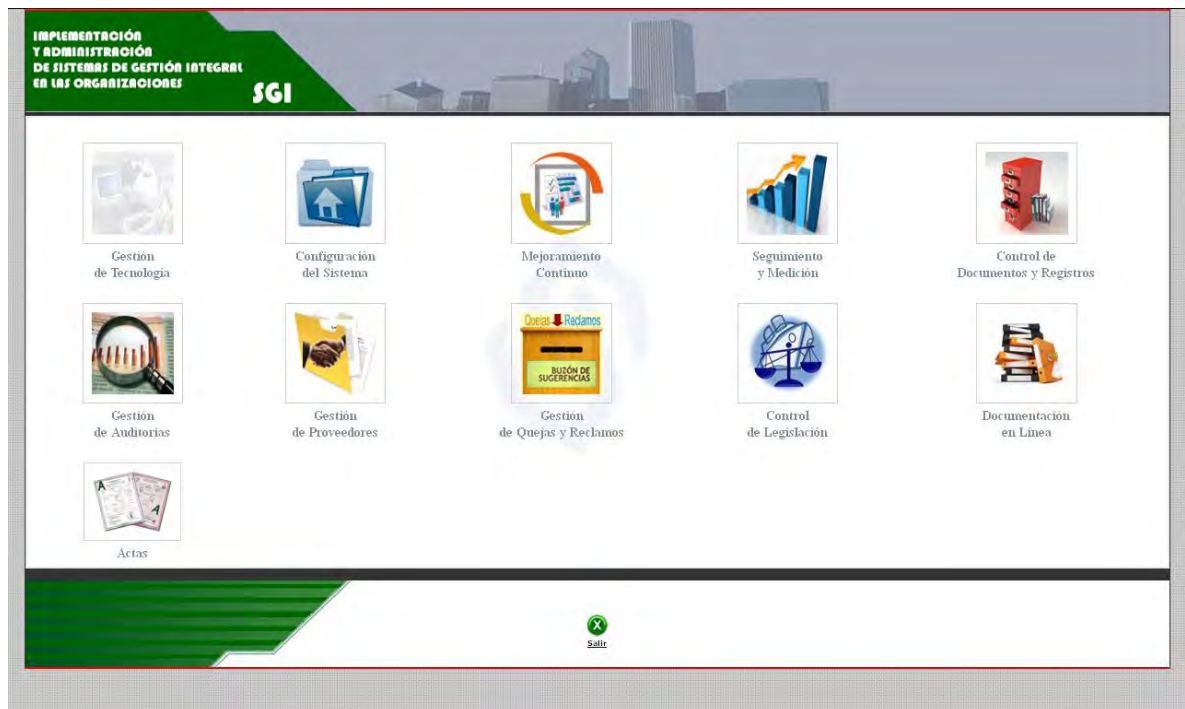
Pantallazo que se muestra con este perfil:



Acceso perfil “Personal de mejoramiento”

Tiene acceso parcial sobre la aplicación, excluye el módulo **Gestión de Tecnología**. Este perfil es manejado por los usuarios que ayudan al análisis de las operaciones, a conseguir objetivos y alcanzar mejores metas establecidas por la organización.

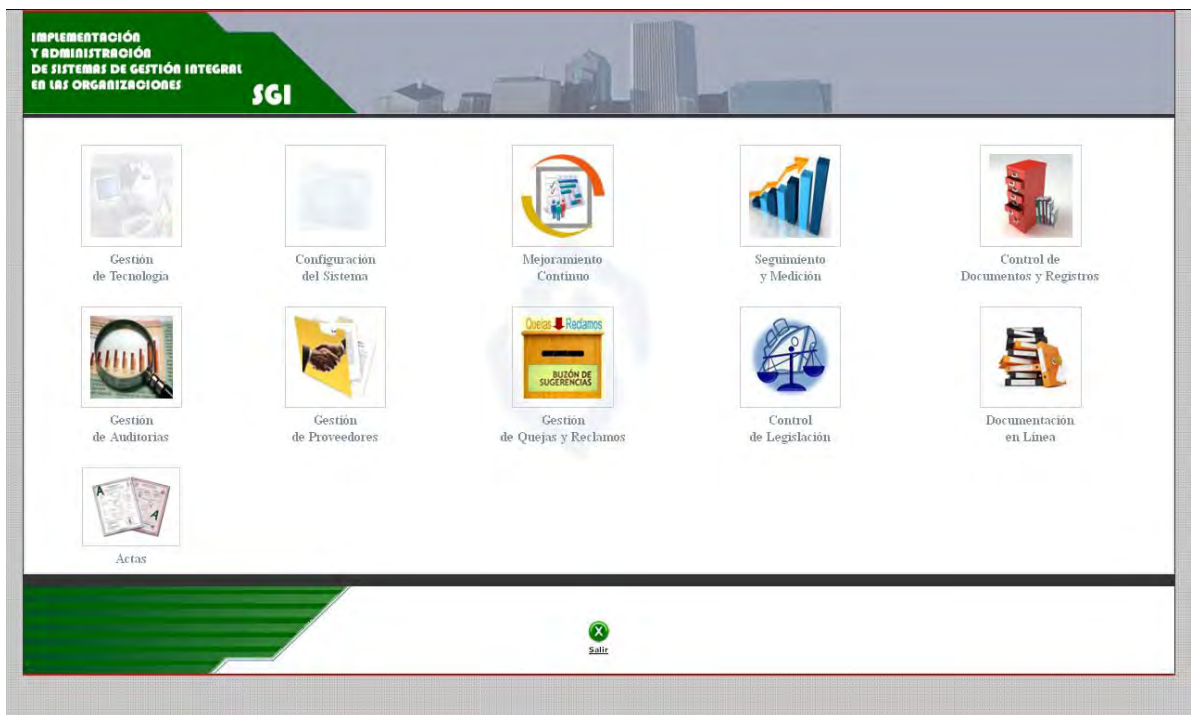
Pantallazo que se muestra con este perfil:



Acceso perfil “Usuario”

Tiene acceso parcial sobre la aplicación, excluye los módulos **Gestión de Tecnología** y **Configuración del Sistema**. Este perfil a diferencia del perfil “Encargado de procesos”, permite a los usuarios ver información básica de informes, tales como subir informes o establecer solo consultas.

Pantallazo que se muestra con este perfil:



PRUEBAS DE CALIDAD Y USABILIDAD

PRUEBAS DE CALIDAD:

Las pruebas de calidad se realizaron desde una perspectiva a nivel de usuario, para determinar lo rápido y eficaz que realiza una tarea la aplicación en condiciones particulares de trabajo, tales como la escalabilidad, fiabilidad y uso de los recursos, englobándose en el diseño y la arquitectura de todo el sistema. De esta forma, se logro comprobar que la aplicación sigue los estándares de estilo propios para el mejor manejo por parte del usuario, se entiende como tales el formato de las ventanas, colores y tipos de letra agradables a la vista de una persona.

PRUEBAS DE USABILIDAD:

Con las pruebas de usabilidad se logro medir el comportamiento de la aplicación en tiempo real. Por consiguiente, se realizaron seleccionando un grupo de secciones de la aplicación y se colocaron en producción para llevar a cabo las tareas para las cuales fue diseñada, para ello se tomo nota de la interacción con las que se encuentran los usuarios.

Ejemplo de banner, pie de página y organización de los módulos de la aplicación:

Banner:



Pie de página:



Organización de los módulos de la aplicación:



Dentro de estas pruebas realizadas vale resaltar, la forma en que se presentan las ventanas, formularios y estructura de toda la aplicación.

A continuación se muestran algunos pantallazos de los módulos tomados durante la ejecución de la aplicación, con el fin de demostrar la forma en que se presentan las ventanas de la aplicación en su interfaz grafica y su funcionamiento al interactuar con el usuario.

Modulo Gestión de Tecnología:

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES SGI

Home
Estamos aquí para ayudarle

Catálogos
Propósito y objetivos

Registro
El propósito fundamental de nuestro Help Desk consiste en proporcionar a todos los usuarios un servicio centralizado de contacto al que se dirige para resolver sus dudas sobre la utilización de los equipos o problemas que se le presenten en estos.

Mantenimiento
Los principales objetivos del Help Desk son:
Administrar el Inventario de Equipos de Computos
Solucionar los problemas en un plazo de tiempo razonable.
Informar a los Usuarios sobre el progreso de las solicitudes reportadas.

Consultas

Salir

Configurar Catálogos de Tecnología

Adicionar Marcas
IBM, HP, Acer, Dell, Apple, Compaq

Adicionar Medidas

Modelos CPU

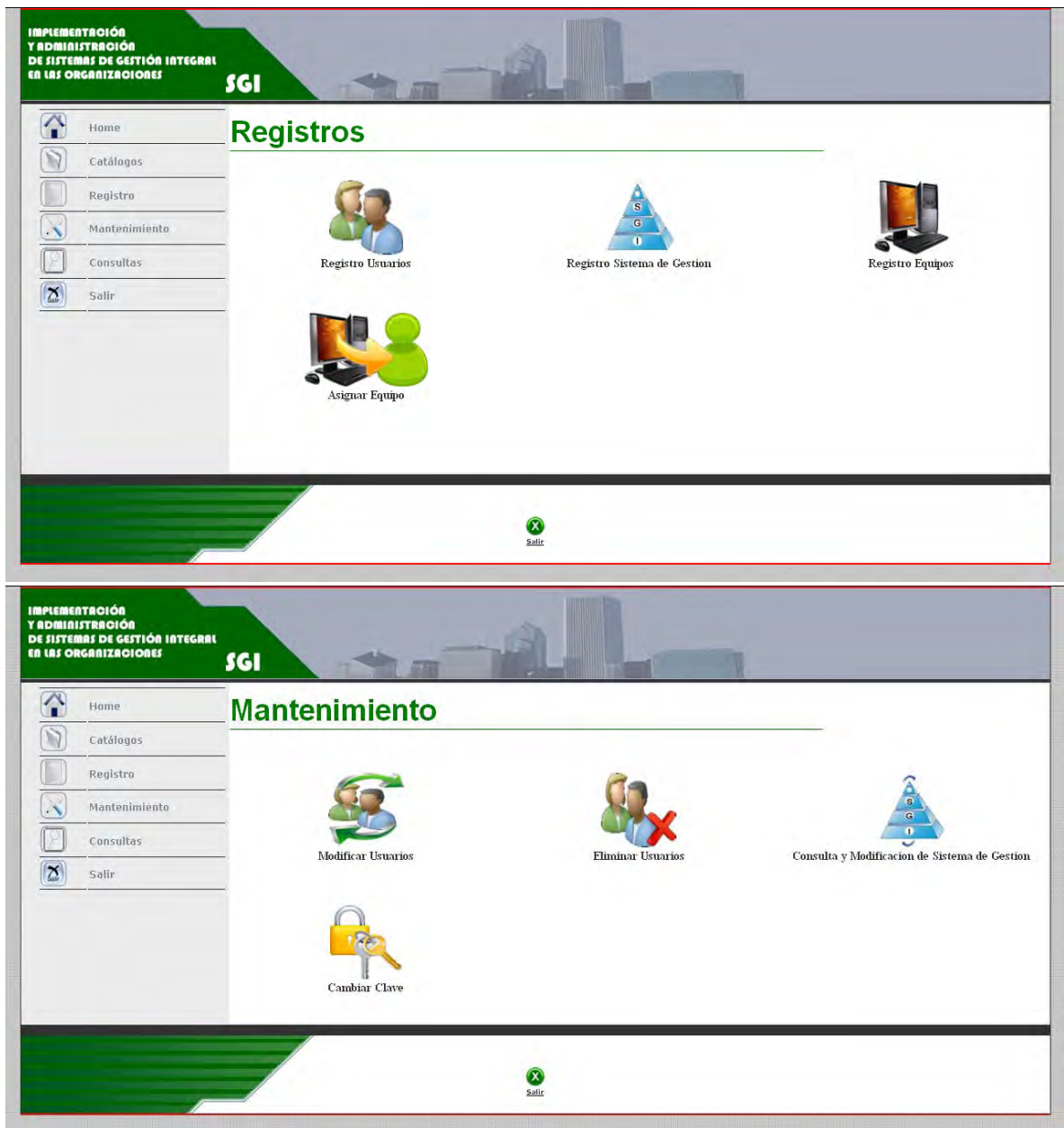
Modelos Monitor

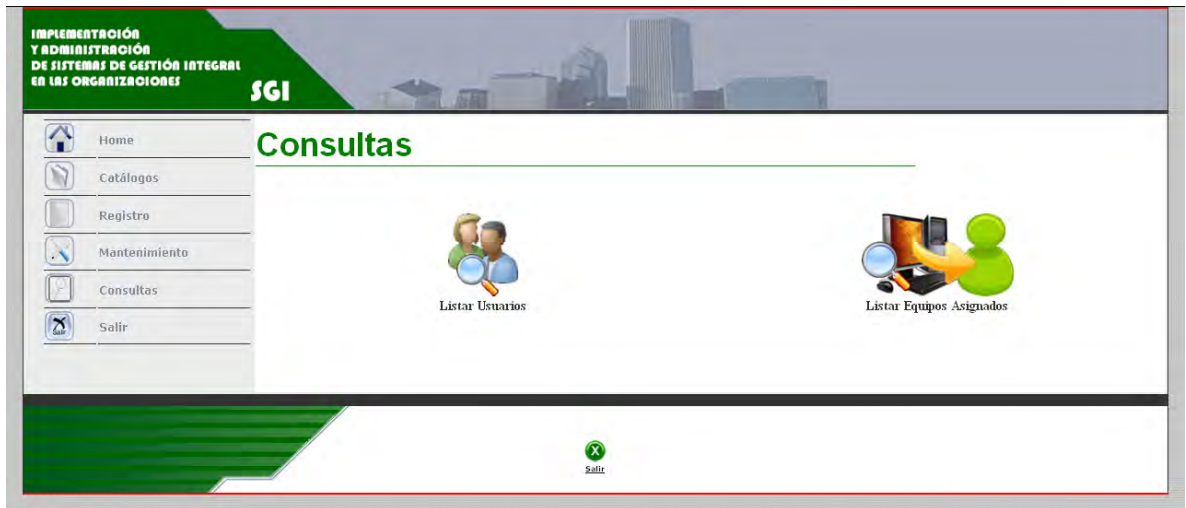
Registrar Division

Registrar Departamento

Registrar Tipo Software

Registrar Software
Windows





Modulo Configuración del Sistema:



CATALOGO DE DEFINICIONES					
Código	Nombre	Definición	Estado	Mas...	
1	CLIENTE MINORISTA	Clientes nacionales e internacionales que compran menos de 2000 puntales (menos de 100 toneladas para su comercialización).	Activo		
2	Conformidad	Cumplimiento de un requisito	Inactivo		
3	Inconformidad	Incumplimiento de un requisito	Inactivo		
4	CAÑA VERDE LIMPIO	Modalidad de corte manual de caña, se realiza en cañas sin quemar, consiste en dejar totalmente limpia la caña, denominada también raspa raspa	Activo		
5	CAÑA SEMILIMPIA	Modalidad de corte manual de caña, se realiza en cañas sin quemar, consiste en dar dos pases para retirar hojas secas y vides.	Activo		
6	CORTE MECANIZADO	Es la modalidad de corte de caña en verde limpio, semilimpia y quemada con cosechadoras que realizan el corte, alza y transporte de la caña hasta el ingenio.	Activo		
7	REQUISITO	Necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.	Activo		
8	CONFORMIDAD	Cumplimiento de un requisito	Activo		
9	NO CONFORMIDAD	Incumplimiento de un requisito	Activo		
10	AUDITORIA	Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias de la auditoria y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar la extensión en que se cumplen los criterios de auditoria.	Activo		
11	CRITERIOS DE AUDITORIA	Conjunto de políticas, procedimientos o requisitos utilizados como referencia.	Activo		
12	HALLAZGOS DE LA AUDITORIA	Resultados de la evaluación de la evidencia de la auditoria recopilada frente a los criterios de la auditoria.	Activo		
13	AUDITOR	Persona con la competencia para llevar a cabo una auditoria.	Activo		
14	AUDITOR LIDER	Persona con la competencia que ha sido asignada, como responsable de la realización de una auditoria por un equipo de auditores.	Activo		
15	EQUIPO AUDITOR	Una o mas auditores que llevan a cabo una auditoria.	Activo		
16	BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA (BPM)	Son los principios basicos y practicos generales de higiene en la manipulación, preparación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte y distribución de alimentos para consumo humano.	Activo		
17	MANIPULADOR DE ALIMENTOS	Es toda persona que interviene directamente y aunque en forma ocasional en actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte y expendio de alimentos.	Activo		
18	ZONA BLANCA	Zonas detectadas como criticas en procesos de buenas practicas de manufactura.	Activo		
19	INSUMOSERVICIO	Son aquellos que inciden directamente en el proceso de obtención de las características de calidad de los	Activo		

Modulo Mejoramiento Continuo:



IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home
Registro
Modificar
Consultas
Salir

PLAN DE ACCIÓN
FO-ISO-002

No.

* Sistema:
Seleccione un Sistema

* Nombre Plan de Acción:

* Proceso:
Seleccione un Proceso

* Item de Control:
Seleccione un item

* Fecha:
2013-01-31

Continuar

Los campos marcados con * son obligatorios

mauricio mojica
ELABORÓ

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home
Registro
Modificar
Consultas
Salir

Modificar Plan de Acción

Código	Plan de Acción	Item de Control	Fecha Radicación	Proceso	Ver
1	PLAN DE ACCION 1 MOJINET	Indicador manejo residuos departamento de informatica	2012-10-02	Gestión Informática	✓
2	PLAN ACCION 2 MOJINET	Indicador manejo residuos departamento de informatica	2012-10-10	Gestión Informática	✓

Para Entrar y Modificar un Plan de Acción haga clic sobre el Botón Ver

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home
Registro
Modificar
Consultas
Salir

Plan de Acción

No.	Proceso	Nombre del Plan	Item de Control	Fecha	Elim	Ver
1	Gestión Informática	PLAN DE ACCION 1 MOJINET	Indicador manejo residuos departamento de informatica	2012-10-02	✗	✓
2	Gestión Informática	PLAN ACCION 2 MOJINET	Indicador manejo residuos departamento de informatica	2012-10-10	✗	✓

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Crear Anomalia
- Modificar Anomalia
- Consultas
- Salir

Análisis de anomalías

Herramienta utilizada en los Sistemas de Gestión, que permite la solución de problemas a través de la aplicación de la Metodología P.H.V.A. (Planear - Hacer - Verificar - Actuar)

Salir

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Crear Anomalia
- Modificar Anomalia
- Consultas
- Salir

ANÁLISIS DE ANOMALIAS (PROBLEMA / MEJORA)

No. FO-ISO-001

ORIGEN

* Sistema:	Seleccione un Sistema	* Proceso:	Seleccione un Proceso
* Tipo Anomalia:	Seleccione un Tipo	* Origen:	Seleccione un Origen
* Detectado por:		Equipo:	
Item Control:	Seleccione un item	Item Verificación:	Seleccione un Item Verificación
Variable Control:	Seleccione una Variable Control	* Fecha:	2013/01/31
* Turno:	Seleccione un Turno	Hora:	14:45

PLANEAR

* Descripción de la Anomalia o de la Mejora:

1

DESCRIPCION

Anexar soporte (Fotografías, Histogramas, Gráficos de Pareto, Etc...).

Nota: En caso de necesitar varios archivos debe comprimirlos en formato .Zip

Examinar...

ACCIONES INMEDIATAS

* Describe acciones para reparar el daño o para iniciar la mejora:

2

ACION INMEDIATA

* Quién	* Fecha Inicio	* Fecha Final

**IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES**

SGI

- Home
- Crear Anomalia
- Modificar Anomalia
- Consultas
- Salir

**Estado No. 1 - ANOMALIA PARA MODIFICAR ELABORACION -
USUARIO Y/O RESPONSABLE DEL PROCESO**

Código	Descripción	Fecha Radicación	Proceso	Ver
1	Mala ejecución de las actividades planteadas en el proceso de gestión informática.	2012-10-11	Gestión Informática	
2	Equipos en mal funcionamiento por falta de mantenimiento.	2012-11-07	Gestión Informática	

Para Aprobar un Anomalia haga clic sobre el Botón

Salir

**IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES**

SGI

- Home
- Crear Anomalia
- Modificar Anomalia
- Consultas
- Salir

Consultas

Anomalias

Acciones Planeadas

Salir

Modulo Seguimiento y Medición:

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES SGI

Seguimiento y Medición

Modulo del Sistema de Gestión Integrar que nos permite conocer el comportamiento histórico y actual de los Items de Control, Items de Verificación y Variables de Control con respecto a las metas establecidas en los procesos.

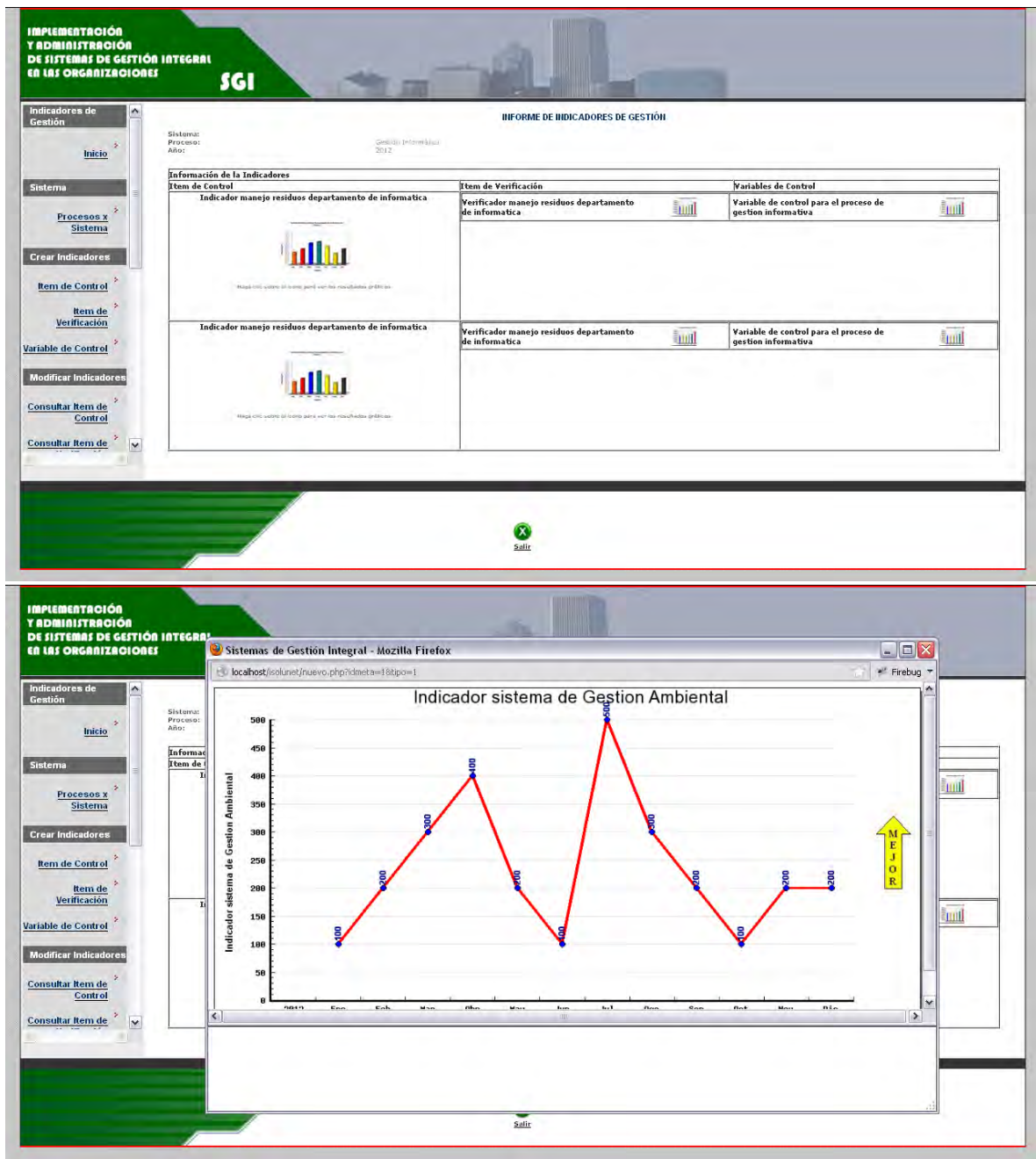
Ingresar Información de Sistemas

* Sistema:
* Proceso: ☐ Seleccionar todas

<input type="checkbox"/> Aprovechamiento de Materia Prima	<input type="checkbox"/> Aseguramiento de Calidad (Laborat Conformidad)
<input type="checkbox"/> Auditoria Interna	<input type="checkbox"/> Avansap
<input type="checkbox"/> Elaboración	<input type="checkbox"/> Generación de Vapor
<input type="checkbox"/> Gestión Basic	<input type="checkbox"/> Gestión Bascula y Calidad de Caña
<input type="checkbox"/> Gestión Comercial	<input type="checkbox"/> Gestión de Inocuidad
<input type="checkbox"/> Gestión de Logística y de Suministro	<input type="checkbox"/> Gestión de Talento Humano
<input type="checkbox"/> Gestión Financiera	<input type="checkbox"/> Gestión Gerencial
<input type="checkbox"/> Gestión Informática	<input type="checkbox"/> Gestión Metrologica
<input type="checkbox"/> Gestión y Mejoramiento Continuo	<input type="checkbox"/> Manejo de Residuos
<input type="checkbox"/> Manejo de Vertimientos Líquidos y Residuos	<input type="checkbox"/> Mantenimiento Industrial

Los campos marcados con * son obligatorios

Guardar



Modulo Control de Documentos y Registros:

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Documentación
- Carga Documentos
- Consultas
- Salir

Control de Documentos y Registros

Consulta Documentos por Procesos

Proceso: Todos

Tipo Documento: Todos

Consultar

Salir

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Documentación
- Carga Documentos
- Consultas
- Salir

Documentación del Proceso

Proceso: Seleccione una Proceso

Código Documento:

Tipo Documento: Seleccione un Tipo

Nombre:

Versión:

Calidad: ☐

Ambiental: ☐

BASC: ☐

Adjuntar: Examinar

Registrar Cancelar

Los campos marcados con * son obligatorios

LISTADO DE DOCUMENTOS

No.	Proceso	Código Documento	Tipo Documento	Nombre	Ver.	Cal.	Amb.	BASC	Link	Elim.	Act.
1	Gestión Humana	001	Estadísticas Operativas	documentación de exámenes	01	X					

Salir

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Documentación
- Carga Documentos
- Consultas
- Salir

Documentación del Proceso

Proceso:

Código Documento:

Tipo Documento:

Nombre:

Versión:

1358975529-ADMINISTRADOR BASE DE DATOS DBA.pdf (objeto application/pdf) - Mozilla Firefox

localhost/solunet/documentacion/1358975529-ADMINISTRADOR BASE DE DATOS DBA.pdf

PDF Document

FECHA DE EMISIÓN: AÑO 11 MES 11 DIA 30

RIDE A PARTIR DE: AÑO 08 MES 02 DIA 10

VERSIÓN: 2

PÁGINAS: DE LA 1 A LA 8

CANTIDAD DE PERSONAS EN EL CARGO: 1

DESCRIPCIÓN DE CARGOS DE ADMINISTRADOR BASE DE DATOS - DBA

D-HUM-001 No. 227

OBJETIVO GENERAL: ES LA PERSONA RESPONSABLE DE GESTIONAR Y ADMINISTRAR LA BASE DE DATOS Y DE DAR EL MALEZAS, DISEÑO, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

LIBERACIÓN ORGANIZACIONAL

JEFE DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

ADMINISTRADOR BASE DE DATOS DBA

RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES

1. DISEÑA LA ESTRATEGIA DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DE LA BASE DE DATOS.

2. PLANIFICA LAS BASES DE DATOS DE DESARROLLO Y PRODUCCIÓN.

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Documentación
- Carga Documentos
- Consultas
- Salir

Carga de formatos

*Nombre:

*Versión:

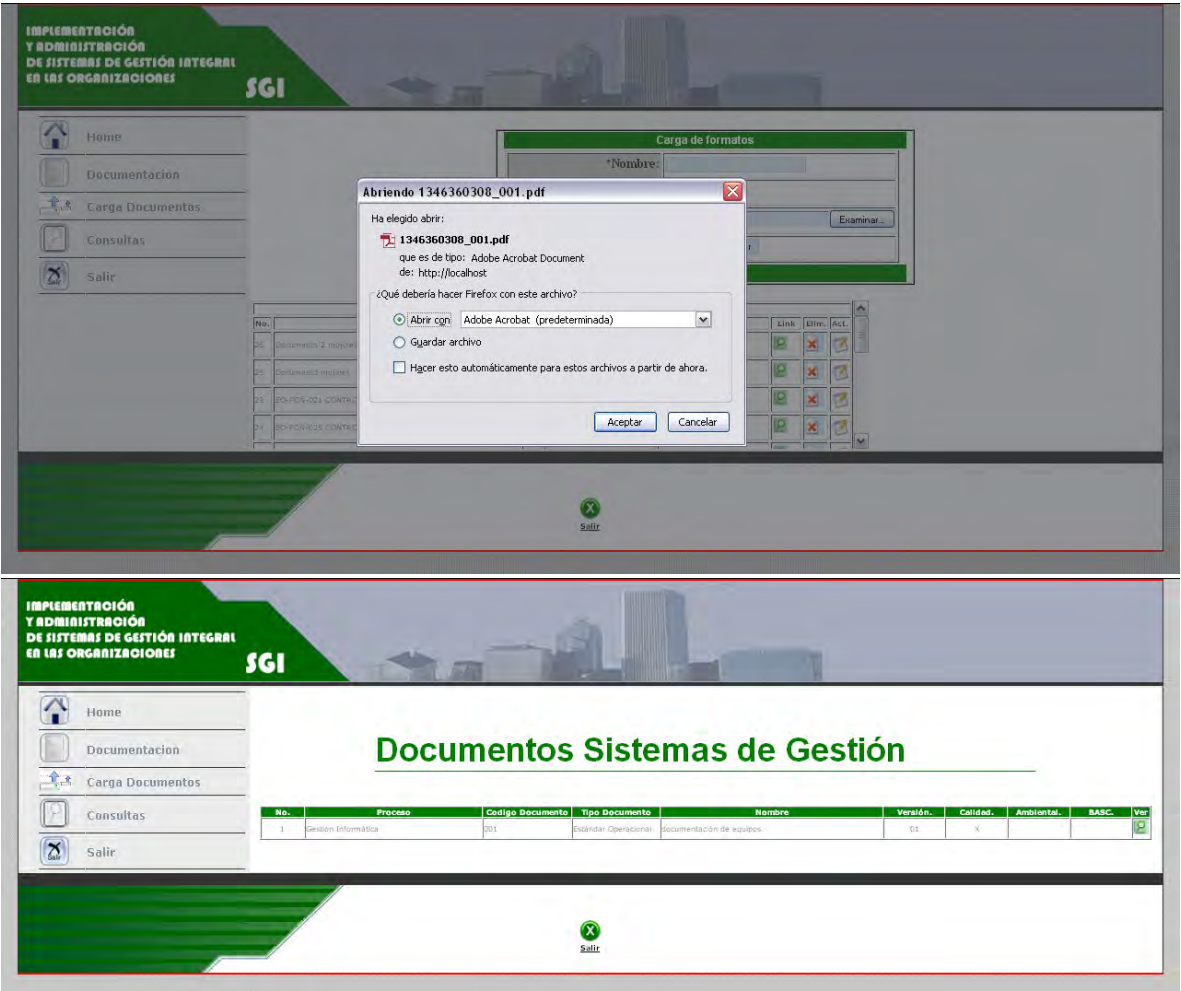
*Adjuntar:

Registrar Cancelar Examinar...

Los campos marcados con * son obligatorios

LISTADO DE DOCUMENTOS

No.	Documento	Ver.	Fecha Registro	Fecha Modif.	Link	Elim.	Act.
26	Documento 2 mapeo	1	2013-01-23 18:15:52	2013-01-23 18:15:52			
25	Documento mapeo	55	2012-08-30 16:59:28	2012-08-30 17:48:33			
23	EO-PCN-021 CONTROL QUIMICO DE MALEZAS	2	2010-12-22 11:42:19	2010-12-22 11:42:19			
24	EO-PCN-025 CONTROL INTEGRADO DE MALEZAS	1	2010-12-22 11:43:04	2010-12-22 11:43:04			



**IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES**

SGI

- Home
- Documentación
- Carga Documentos
- Consultas
- Salir

Documentos Sistemas de Gestión

No.	Proceso	Código Documento	Tipo Documento	Nombre	Versión	Calidad	Ambiental	BASIC	Ver
1	Creación Informática	001	Política Operacional	documentación de equipos	01	A			

1358975529-ADMINISTRADOR BASE DE DATOS DBA. pdf (objeto application/pdf) - Mozilla Firefox

localhost/solunet/documentacion/1358975529-ADMINISTRADOR BASE DE DATOS DBA.pdf

Firebug

DESCRIPCIÓN DE CARGOS DE ADMINISTRADOR BASE DE DATOS - DBA

DISCIPLINA: No. 227

FECHA DE EMISIÓN	BOE A PARTIR DEL	VERSIÓN	PAQUETE	CANTIDAD DE PERSONAS EN EL CARGO
AÑO Y MES (AA-MM)	AÑO Y MES (AA-MM)	2	DE LA 1 A LA 6	1

UBICACIÓN ORGANIZACIONAL

OBJETIVO GENERAL: ES LA PERSONA RESPONSABLE DE DISEÑAR Y ADMINISTRAR LA BASE DE DATOS Y DE REALIZAR EL ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES

No.	Responsabilidad y Función
1	DISEÑA LA ESTRATEGIA DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DE LA BASE DE DATOS.
2	PLANIFICA LAS BASES DE DATOS DE DESARROLLO Y PRODUCCIÓN.


Modulo Gestión de Auditorias:

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Historial Auditoria
- Consultas
- Salir

Gestión de Auditorias



Gestión de auditorias.

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Historial Auditoria
- Consultas
- Salir

Historial Auditoria

Proceso:

Sistema:

Tipo de Auditoria:

Año:

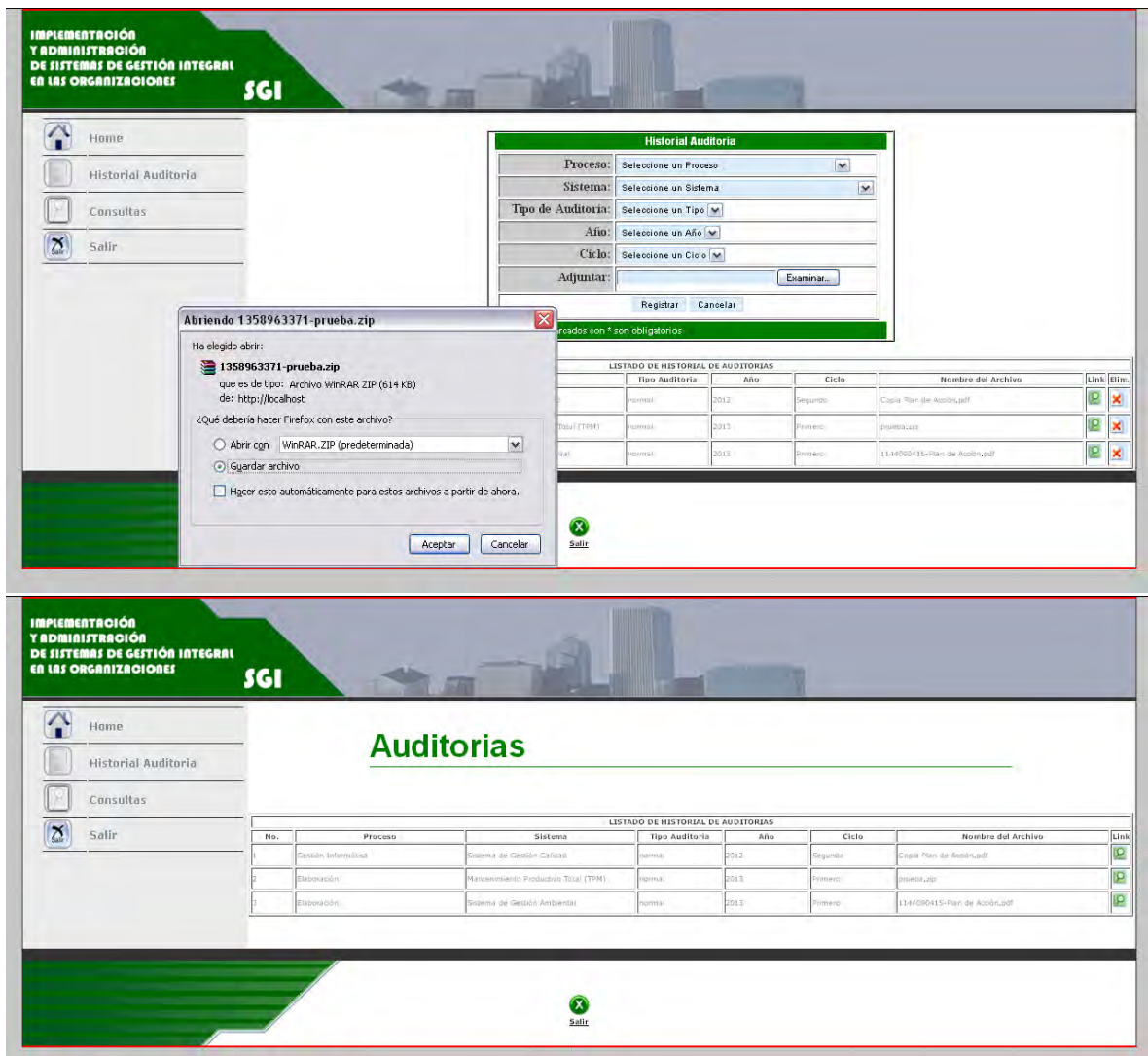
Ciclo:

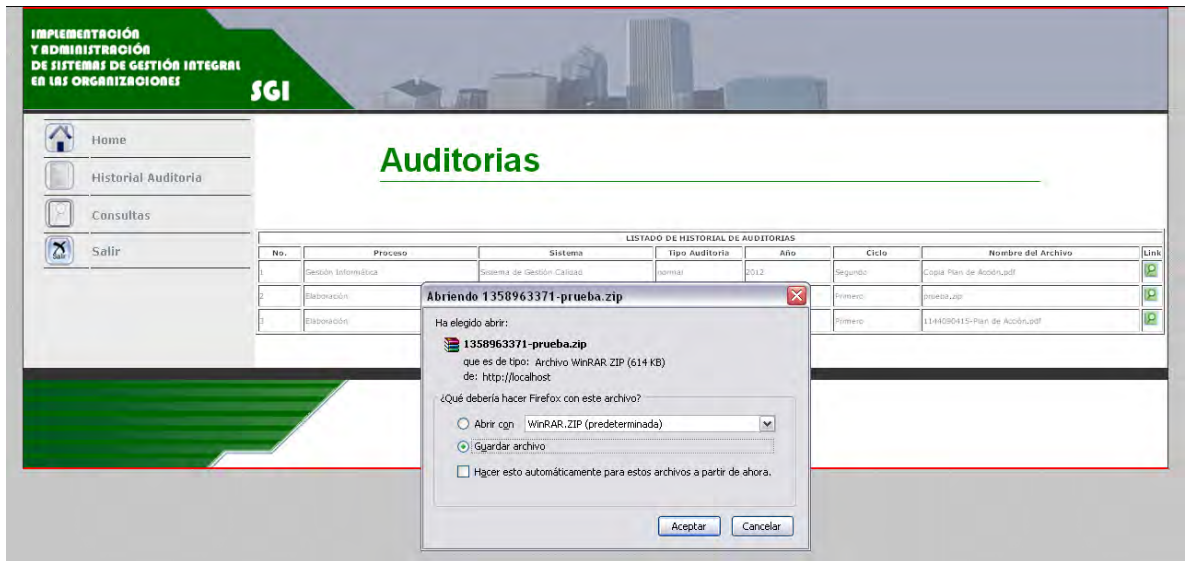
Adjuntar:

Registrar Cancelar

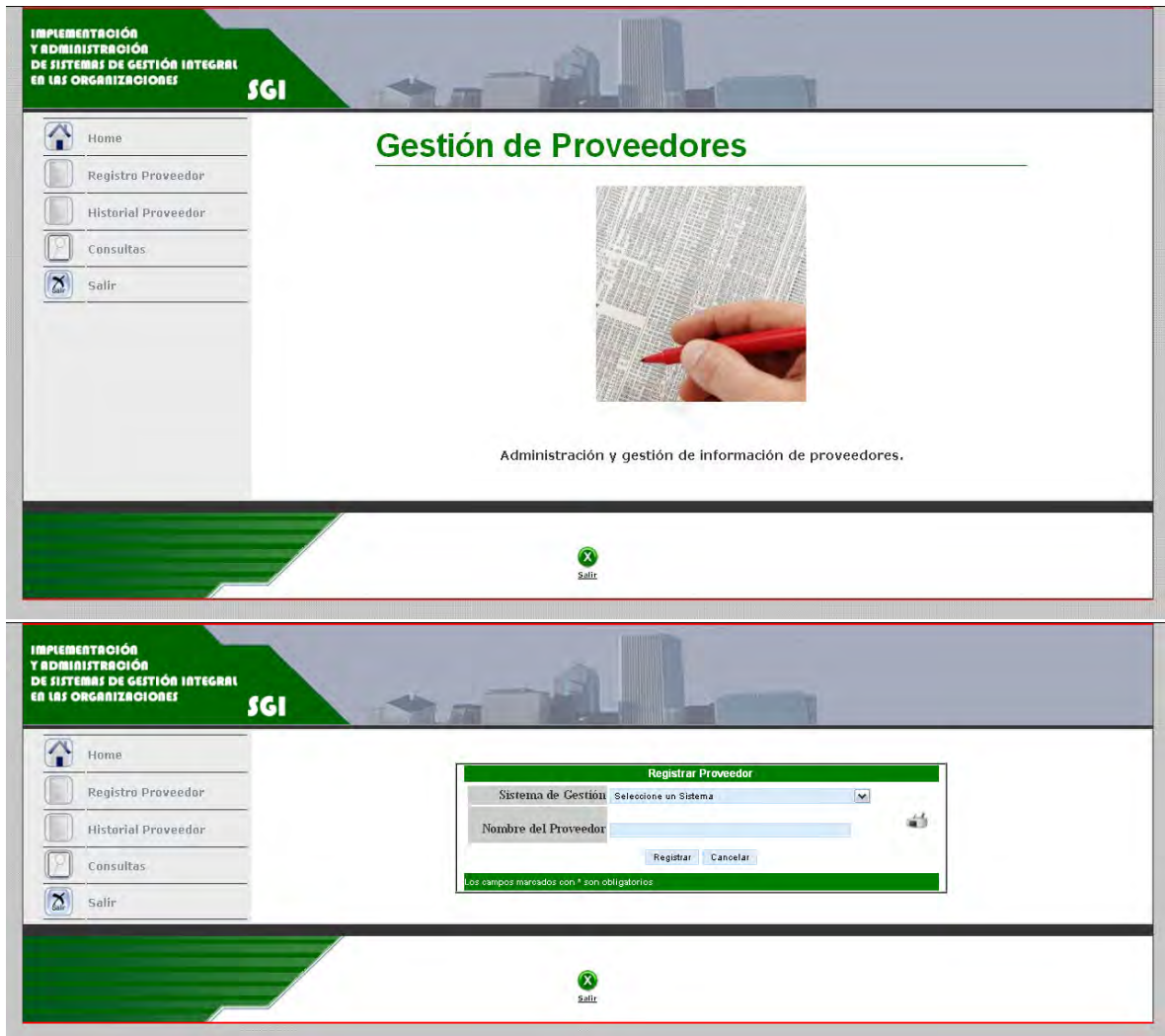
Los campos marcados con * son obligatorios

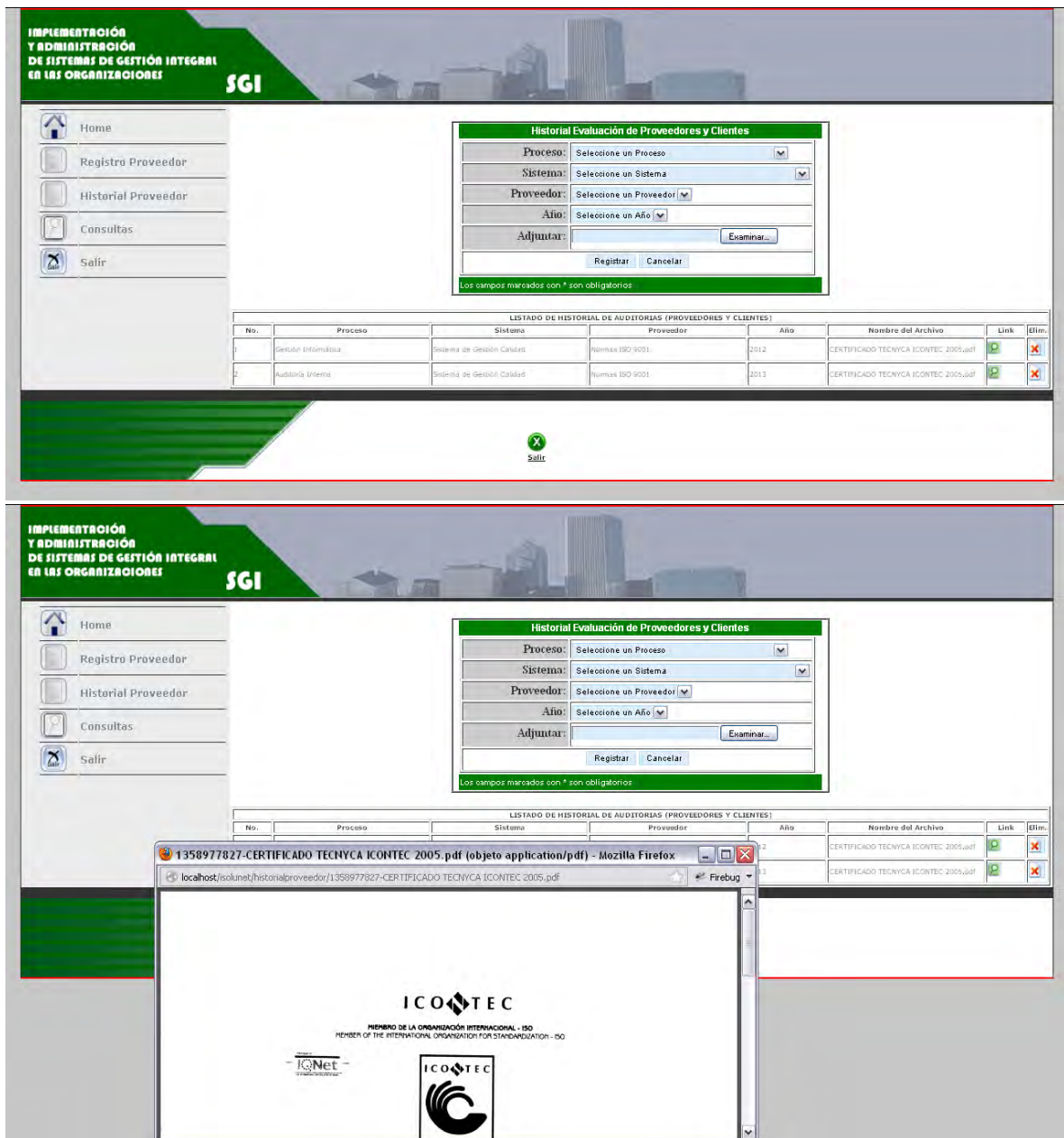
LISTADO DE HISTORIAL DE AUDITORIAS							
No.	Proceso	Sistema	Tipo Auditoria	Año	Ciclo	Nombre del Archivo	Link
1	Gestión Informática	Sistema de Gestión Calidad	Normal	2012	Segundo	Copia Plan de Acción.pdf	
2	Supervisión	Mantenimiento Productivo Total (TPM)	Normal	2013	Primero	prueba.jpg	
3	Subsistencia	Sistema de Gestión Ambiental	Normal	2013	Primero	1146502435-plan de Auditoria.pdf	





Modulo Gestión de Proveedores:





IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Registro Proveedor
- Historial Proveedor
- Consultas
- Salir

Historial Evaluación de Proveedores Y Clientes

Proceso: Seleccione un Proceso

Sistema: Seleccione un Sistema

Proveedor: Seleccione un Proveedor

Año: Seleccione un Año

Registrar Cancelar

Los campos marcados con * son obligatorios

Salir

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Registro Proveedor
- Historial Proveedor
- Consultas
- Salir

LISTADO DE HISTORIAL DE AUDITORIAS (PROVEEDORES Y CLIENTES)

No.	Proceso	Sistema	Proveedor	Año	Nombre del Archivo	Link
1	Gestión Informática	Sistema de Gestión Calidad	Normas ISO 9001	2012	CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf	
2	Auditoría Interna	Sistema de Gestión Calidad	Normas ISO 9001	2013	CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf	

Salir

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Registro Proveedor
- Historial Proveedor
- Consultas
- Salir

LISTADO DE HISTORIAL DE AUDITORIAS (PROVEEDORES Y CLIENTES)

No.	Proceso	Sistema	Proveedor	Año	Nombre del Archivo	Link
1	Gestión Informática	Sistema de Gestión Calidad	Normas ISO 9001	2012	CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf	
2	Auditoría Interna	Sistema de Gestión Calidad	Normas ISO 9001	2013	CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf	

Salir

1358977827-CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf (objeto application/pdf) - Mozilla Firefox

localhost:8080/historialproveedor/1358977827-CERTIFICADO TECNICA ICONTEC 2005.pdf

Firebug

ICONTEC

MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL - ISO
MEMBER OF THE INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION - ISO

ICNet

ICONTEC

CERTIFICADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
CERTIFICATE OF QUALITY MANAGEMENT

ICONTEC certifica el sistema de calidad de:
KONTEC certifies that the quality system of:

TECHNICAL LTD.

Calle 91 # 21 Bogotá D.C.

ha sido evaluado y aprobado con respecto a la norma internacional
has been assessed and approved based on the international quality standard

Modulo Gestión de Quejas y Reclamos:

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Registro
- Consultas
- Estadísticas
- Salir

Gestión de Quejas y Reclamos

Herramienta utilizada en los Sistemas de Gestión, que permite ingresar las quejas y reclamos de los clientes

Salir

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Registro
- Consultas
- Estadísticas
- Salir

REGISTRO DE QUEJAS Y RECLAMOS

No.

ORIGEN			
Origen:	Seleccione un Origen	Causa:	Seleccione una Causa
Sistema:	Seleccione un Sistema	Proceso:	Seleccione un Proceso
Fecha:	2019-01-31	Hora:	15:08
Cliente o Parte Interesada:	Seleccione un Cliente	Detectado por:	

PLANEAR

DESCRIPCIÓN

Descripción de la Queja o Reclamo:

1 Anexar soporte (Fotografías, Histogramas, Gráficos de Pareto, Etc...). Nota: Ex

Observaciones

Examinar...

Abrir Anomalia:

Si

Los campos marcados con * son obligatorios

mauricio1 mojica1

Carga de archivos

Buscar en: Escritorio

- Mis documentos
- Mi PC
- Mis sitios de red
- Adobe Acrobat X Pro
- Adobe Content Viewer
- Adobe Reader XI
- Camtasia Studio 5
- Nero StartSmart Essentials
- NetBeans IDE 6.9.1
- PowerDVD
- Skype
- unavob
- CONTAINER
- My Shared Folder
- AlienVSPredator
- Cisco Packet Tracer
- Google Chrome
- Google Talk
- Internet
- StarUML
- Windows Live Messenger
- Windows Media Player
- XAMPP Control Panel

Nombre:

Tipo: Todos los archivos

Abir

Cancelar

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

Home Registro Consultas Estadísticas Salir

- Home
- Registro
- Consultas
- Estadísticas
- Salir

Buscar Queja

No. Queja: Buscar

Consulta Queja

Fecha Inicial (aaaa-mm-dd):

Fecha Final (aaaa-mm-dd):

Proceso: Todos

Sistema de Gestión: Todos

Origen: Todos

Causa: Todos

Cliente o Parte Interesada: Seleccione un Cliente

Estados:

Consultar Cancelar

Los campos marcados con * son obligatorios

Salir

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

Home Registro Consultas Estadísticas Salir

Código	Descripción	Fecha	Proceso	Sistema	Estado	Ver
1	Equipos en mal funcionamiento por falta de mantenimiento.	2012-11-07	Gestión Informática	Sistema de Gestión Ambiental	Activa	
2	FALTA DE MANTENIMIENTO EN LOS EQUIPOS Y ARCHIVADORES.	2013-01-23	Auditoría Interna	Sistema de Gestión Ambiental	Activa	

FIN DEL REPORTE

RESUMEN DEL REPORTE

Estado	Descripción	Cantidad
1	Activa	2
Total		2

Salir

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

Home Registro Consultas Estadísticas Salir

Código	Descripción	Fecha	Proceso	Sistema	Estado	Ver
1	Equipos	2013-01-23	...	Sistema de Gestión Ambiental	Activa	
2	FALTA D			ma de Gestión Ambiental	Activa	

REGISTRO DE QUEJAS Y RECLAMOS No. 2

ORIGEN

Origen: Quejas Causa: Falta de mantenimiento

Sistema: Sistema de Gestión Ambiental Proceso: Aprovechamiento de Materia Prima

Fecha: 2013-01-23 Hora: 17:34:00

Cliente: ASOCAÑA Contacto: JOAN MAURICIO MOJICA

PLANEO

DESCRIPCION

1

Descripción de la Queja o del Reclamo:
FALTA DE MANTENIMIENTO EN LOS EQUIPOS Y ARCHIVADORES.

Anexos:
[1358980651-CALIFICACION ANALISIS AMBIENTAL.pdf](#)

Observaciones:
ANEXO CALIFICACION DE ANALISIS AMBIENTAL.

ACCIONES INMEDIATAS

LISTADO DE ACCIONES INMEDIATAS

No.	Qué / Donde	Quién	Fecha
2	HACER MANTENIMIENTO PERIODICO A LOS		

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

Home Registro Consultas Estadísticas Salir

- Home
- Registro
- Consultas
- Estadísticas
- Salir

Consulta Estadísticas

Fecha Inicial (aaaa-mm-dd):

Fecha Final (aaaa-mm-dd):

Proceso: Todos

Sistema de Gestión: Todos

Origen: Todos

Causa: Todos

Cliente o Parte Interesada: Seleccione un Cliente

Estados:

Consultar Cancelar

Los campos marcados con * son obligatorios



Modulo Control de Legislación:



IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Registro
- Modificar
- Consultas
- Salir

Modificar Legislación

Sistema: Sistema de Gestión Ambiental

Proceso: Gestión Informática

Tipo Legislación: Documento Interno

Nombre Legislación: Legislación de equipos informáticos

Documento Completo

Archivo Actual: Decreto 3678 de 2010.pdf

Adjuntar Nuevo:

Los campos marcados con * son obligatorios

Adicionar Información de la Legislación

Detalle:

Adjuntar:

Forma de Evaluación del Cumplimiento

Forma de Evaluación:

Adjuntar:

Los campos marcados con * son obligatorios

LISTADO DE DOCUMENTOS

No.	Detalle	Ver	Forma de Evaluación	Ver	Elim.	Act.
1	Documento para equipos informáticos	<input type="button" value="Ver"/>	Reglas y procedimientos para equipos informáticos	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="Elim."/>	<input type="button" value="Act."/>
2		<input type="button" value="Ver"/>		<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="Elim."/>	<input type="button" value="Act."/>

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Registro
- Modificar
- Consultas
- Salir

Legislación Ambiental

LISTADO DE DOCUMENTOS

No.	Sistema	Proceso	Tipo Legislación	Nombre Legislación	Ver	Elim.	Act.
1	Sistema de Gestión Ambiental	Gestión Informática	Documento Interno	Legislación de equipos informáticos	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="Elim."/>	<input type="button" value="Act."/>

1136478486-Decreto 3678 de 2010.pdf (objeto application/pdf) - Mozilla Firefox

localhost/isolunet/legislacion/1136478486-Decreto 3678 de 2010.pdf

Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial

DECRETO NÚMERO 3678 DE 2010
(octubre 4)

por el cual se establecen los criterios para la imposición de las sanciones consagradas en el artículo 40 de la Ley 1333 del 21 de julio de 2009 y se toman otras determinaciones.

El Presidente de la República de Colombia, en ejercicio de sus facultades constitucionales, en especial de lo establecido en el numeral 11 del artículo 189 de la Constitución Política y en desarrollo de lo previsto en el parágrafo 2° del artículo 40 de la Ley 1333 del 21 de julio de 2009,

CONSIDERANDO:

Que mediante la expedición de la Ley 1333 de 21 de julio de 2009, el Congreso Nacional

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

Home Registro Modificar Consultas Salir

Información Legislación

Sistema: Sistema de Gestión Ambiental
Proceso: Gestión Informática
Tipo Legislación: Documento Interno
Nombre Legislación: Legislación de equipos informáticos
Documento Completo
Documento: Decreto 3678 de 2010.pdf

No.	Detalle	Ver	Forma de Evaluación	Ver
1	Documento para equipos informáticos			
2				
3				

1136478486-Decreto 3678 de 2010.pdf (objeto application/pdf) - Mozilla Firefox

localhost/solunet/legislacion/1136478486-Decreto 3678 de 2010.pdf

Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial

DECRETO NUMERO 3678 DE 2010
(octubre 4)

por el cual se establecen los criterios para la imposición de las sanciones consagradas en el artículo 40 de la Ley 1333 del 21 de julio de 2009 y se toman otras determinaciones.

El Presidente de la República de Colombia, en ejercicio de sus facultades constitucionales, en especial de lo establecido en el numeral 11 del artículo 189 de la Constitución Política y en desarrollo de lo previsto en el parágrafo 2° del artículo 40 de la Ley 1333 del 21 de julio de 2009,

Modulo Elaboración de Documentos:

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES SGI

Elaboración de Documentos

Herramienta utilizada para generar los Estándares Gerenciales, Estándar Operacionales, Estándar Técnicos, Lección de una Página

Estándares

Descarga de Formatos

Formato Caracterización de Proceso	Estándar Operacional	Formato Plan de Acción
Formato Estándar Técnico	Formato Anomalia	Formato Evaluación Provedoras
EO-PCR-025	Formato	EO-PCR-021

Lección de una Página

Registrar Estándares en Línea

Sistema: Mantenimiento Productivo Total (TPM)
Sistema de Gestión Ambiental
Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria

Proceso: Seleccione un Proceso

Tipo Documento: Seleccione un Tipo

1. Objeto:

2. Campos de Aplicación:

Fecha de Emisión: 2013-01-31

Rige a partir de: 2013-01-31

Version:

Registrar Cancelar

Los campos marcados con * son obligatorios

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home Registro Modificar Consultas Salir

LUP: LECCIÓN DE UN PUNTO GESTIÓN INFORMÁTICA

APLICA PARA: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

LU-INF-1

INFORMACIÓN GENERAL

TEMA: Mejoramiento de equipos informáticos.

PREPARADO POR: JOAN MAURICIO MOJICA

CLASIFICACIÓN:

FECHA DE EMISIÓN: AÑO: 2012 MES: 11 DÍA: 7

RIGE A PARTIR DE: AÑO: 2012 MES: 11 DÍA: 7

VERSION: 1

PAGINA:

Modificar

MAS INFORMACIÓN

Diagrama de Flujo

Observaciones

Resultados

mauricio mojica

ELABORO

Solicitar Revisión

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home Registro Modificar Consultas Salir

Documentos Sistemas de Gestión

No.	Proceso	Código Documento	Tipo Documento	Versión	Ver
1	Gestión Informática	ST-INF-1	Estándar Técnico	1	
2	Gestión Informática	ST-INF-2	Estándar Técnico	1	
3	Gestión Informática	LU-INF-1	LUP (Lección de una Pagina)	1	

ADMINISTRACION SGI - Mozilla Firefox

localhost/localhost/doconlineup.php?h

PREPARADO POR:

CLASIFICACIÓN:

FECHA DE EMISIÓN: AÑO: 2012 MES: 11 DÍA: 7

RIGE A PARTIR DE: AÑO: 2012 MES: 11 DÍA: 7

VERSION: 1

PAGINA:

CONVENCIONES

FLUJOGRAMA

PRIMA PROCEDIMIENTO QUE HACER / ANTES QUE NO HACER / DESPUÉS

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Registro
- Modificar
- Consultas
- Salir

Registrar Documento Lección de una Página

Sistema:	Mantenimiento Productivo Total (TPM)
Proceso:	Sistema de Gestión Ambiental
Tipo Documento:	Seleccione un Proceso
Tema:	Seleccione un Tipo
Preparado por:	
Clasificación:	Seleccione una Clasificación
Fecha de Emisión:	2013-01-31
Rige a partir de:	2013-01-31
Versión:	

Registrar Cancelar

Los campos marcados con * son obligatorios

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

- Home
- Registro
- Modificar
- Consultas
- Salir

Elaboración de Documentos

Herramienta utilizada para generar los Estándares Gerenciales, Estándar Operacionales, Estándar Técnicos, Lección de una Página

Estándares

Lección de una Página

Descarga de Formatos

- Formato Caracterización de Proceso
- Formato Estándar Operacional
- Formato Plan de Acción
- Formato Estándar Técnico
- Formato Anomalia
- Formato Evaluación Proveedores

Modulo Actas:

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES SGI

Actas

Herramienta utilizada para elaborar cualquier acta.
Agendando automáticamente las tareas pendientes generadas en ellas y manejando un archivo histórico utilizando el listado maestro de actas.

Salir

IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL EN LAS ORGANIZACIONES SGI

Registro de Actas en Línea

Sistema: Seleccione un Sistema
Proceso: Seleccione un Proceso
Nombre del Acta:
Privacidad: Pública
Razon de la Reunión:
Fecha: 2013-01-31
Lugar:
Hora: 15:20
Registrado por: mauricio1 mojica1
Proxima Reunión:
Registrar Cancelar
Los campos marcados con * son obligatorios

Salir

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home Registro Modificar Consultas Salir

ACTA DE REUNIÓN DE GESTIÓN INFORMÁTICA

ACTA-INF-1

INFORMACIÓN GENERAL

Sistema: Sistema de Gestión Ambiental

Nombre del Acta: Mantenimiento de equipos tecnológicos

Privacidad: Privada

Razón de la Reunión: Informar al personal de la compañía sobre el mantenimiento que se llevara periodicamente para evitar mal funcionamiento de los equipos.

Fecha: 2012-11-07

Lugar: Sala de reuniones de la compañía XYZ

Hora: 10:05:00

Registrado por: mauricio1.mojica1

Proxima Reunión: 2012-11-08

Actualizar

ASISTENTES A LA REUNIÓN

Asistentes:

mauricio1.mojica1
mauricio2.mojica2
mauricio3.mojica3
mauricio4.mojica4

Añadir Cancelar

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	Elim.
1	mauricio1.mojica1	
2	mauricio2.mojica2	
3	mauricio3.mojica3	

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

SGI

Home Registro Modificar Consultas Salir

Actas en Línea

Consulta Actas

Fecha Inicio:

Fecha Final:

Nombre del Acta:

Privacidad: Todos

Proceso: Todos

Registrado por: Seleccione un Responsable

Consultar

Salir

IMPLEMENTACIÓN
Y ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL
EN LAS ORGANIZACIONES

Home Registro Modificar Consultas Salir

Actas en Línea

No.	Código	Fecha	Nombre del Acta	Proceso	Registrado	Tipo Documento	Act.
1	ACTA-INF-1	2012-11-09					Proceder

LISTADO DE ACTAS

No.	TEMA TRATADO	COMENTARIOS RELEVANTES
1	Mantenimiento de equipos tecnológicos	Presentar siempre documentación sobre los mantenimientos que se realicen.

ACCIONES Y COMPROMISOS

No.	ACCION	RESPONSABLE	APOYO	FECHA INICIO	FECHA FINAL
1	Hacer buen uso de los equipos tecnológicos.	mauricio1 mojica1	JUAN CARLOS DIAZ	2012-11-07	2012-11-09

EJECUCION DE COMPROMISOS

No.	ACCION	EJECUCION	FECHA INICIO	FECHA FINAL
1	Hacer buen uso de los equipos tecnológicos.		Pendiente	Pendiente

ANEXOS

No.	DETALLE	ARCHIVO
1	Documento soporte de mantenimiento	Informe.pdf
2	Documento soporte mantenimiento version 2	Anexo Anomalia 7in

Datos del Servidor

- phpMyAdmin SQL Dump
- version 3.2.0.1
- <http://www.phpmyadmin.net>
- Servidor: localhost
- Tiempo de generación: 06-11-2012 a las 14:31:31
- Versión del servidor: 5.1.37
- Versión de PHP: 5.3.0
- Base de datos: bdisolunet

SQL Tablas de la Base de Datos

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `acciones`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `acciones` (  
  `codigo` tinyint(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idtipo` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `descripcion` varchar(30) DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=17 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `acciones`  
--  
  
INSERT INTO `acciones` (`codigo`, `idtipo`, `descripcion`) VALUES  
(1, 1, 'Item de Verificación'),  
(2, 1, 'Item de Control'),  
(3, 1, 'Requisito'),  
(4, 1, 'Otros'),  
(5, 2, 'Item de Verificación'),  
(6, 2, 'Item de Control'),  
(7, 2, 'Requisito'),  
(8, 2, 'Otros'),  
(9, 3, 'Materia Prima'),  
(10, 3, 'Insumo'),  
(11, 3, 'Producto en Proceso'),  
(12, 3, 'Producto Terminado'),  
(13, 3, 'Otros'),  
(14, 4, 'Observaciones'),  
(15, 4, 'Aspectos por mejorar'),  
(16, 4, 'Otros');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `acta`  
--
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `acta` (  
  `idacta` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idsistema` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idproceso` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `abrevertipdoc` varchar(4) NOT NULL DEFAULT '',  
  `abrevertippro` char(3) NOT NULL DEFAULT '',  
  `abrevernnum` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `nombre` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '',  
  `privacidad` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `razon` blob NOT NULL,  
  `fecha` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `hora` time NOT NULL DEFAULT '00:00:00',  
  `lugar` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '',  
  `proxima` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `idusuario` int(10) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `estado` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `registro` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  PRIMARY KEY (`idacta`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

```
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `acta`  
--
```

```
INSERT INTO `acta` (`idacta`, `idsistema`, `idproceso`, `abrevertipdoc`, `abrevertippro`, `abrevernnum`,  
`nombre`, `privacidad`, `razon`, `fecha`, `hora`, `lugar`, `proxima`, `idusuario`, `estado`, `registro`)  
VALUES  
(1, 1, 15, 'ACTA', 'INF', 1, 'Mantenimiento de equipos tecnológicos', 2,  
0x496e666f726d617220616c20706572736f6e616c206465206c6120636f6d7061f1696120736f6272  
6520656c206d616e74656e696d69656e746f20717565207365206c6c657661726120706572696f64  
6963616d656e7465207061726120657669746172206d616c2066756e63696f6e616d69656e746f20  
6465206c6f732065717569706f732e, '2012-11-07', '10:05:00', 'Sala de reuniones de la compañía  
XYZ', '2012-11-09', 257, 1, '2012-11-07');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `actanexo`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `actanexo` (  
  `iddocanexo` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `iddoconline` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `detalle` varchar(100) DEFAULT NULL,  
  `adjunto` varchar(200) DEFAULT NULL,  
  `nomadjunto` varchar(200) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`iddocanexo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `actanexo`  
--  
  
INSERT INTO `actanexo` (`iddocanexo`, `iddoconline`, `detalle`, `adjunto`, `nomadjunto`) VALUES  
(1, 1, 'Documento soporte de mantenimiento', '13523014231136229320-Anexo Anomalia.zip',  
'1136229320-Anexo Anomalia.zip');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `activqueja`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `activqueja` (  
  `codigo` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idqueja` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `accion` blob,  
  `quien` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `cuando` date DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `activqueja`  
--  
  
INSERT INTO `activqueja` (`codigo`, `idqueja`, `accion`, `quien`, `cuando`) VALUES  
(1,  
0x2d205574696c697a617220656c206d616e75616c20646520616374697669646164657320706172207265616c697a617220756e206275656e206d616e74656e696d69656e74662e, 1,  
261207265616c697a617220756e206275656e206d616e74656e696d69656e74662e, 'JOAN  
MAURICIO MOJICA', '2012-12-07');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `administracion`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `administracion` (  
  `login` varchar(60) NOT NULL DEFAULT "",  
  `contraseña` varchar(10) NOT NULL DEFAULT "",  
  `privilegios` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`login`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COMMENT='Tabla de usuarios de  
administración de servicios';  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `administracion`  
--  
  
INSERT INTO `administracion` (`login`, `contraseña`, `privilegios`) VALUES  
('admin', 'admin', 1),  
('todo', 'todo', 1);
```



```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `anomalia`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `anomalia` (  
  `codigo` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idusuario` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `sistema` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idproceso` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `equipo` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `fecharadica` date DEFAULT NULL,  
  `detectado` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `turno` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `hora` time DEFAULT NULL,  
  `descripcion` text,  
  `nombreadarchivo` text,  
  `accion` text,  
  `quien` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `cuando` date DEFAULT NULL,  
  `porque1` text,  
  `porque2` blob,  
  `porque3` blob,  
  `porque4` blob,  
  `porque5` blob,  
  `porque6` blob,  
  `porque7` blob,  
  `porque8` blob,  
  `porque9` blob,  
  `porque10` blob,  
  `porque11` blob,  
  `porque12` blob,  
  `porque13` blob,  
  `porque14` blob,  
  `porque15` blob,  
  `porque16` blob,  
  `porque17` blob,  
  `porque18` blob,  
  `porque19` blob,  
  `porque20` blob,  
  `porque21` blob,  
  `porque22` blob,  
  `porque23` blob,  
  `porque24` blob,  
  `porque25` blob,  
  `porque26` blob,  
  `porque27` blob,  
  `porque28` blob,  
  `porque29` blob,  
  `porque30` blob,  
  `estado` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `anexoanalisis` blob,  
  `observaciones` blob,  
  `reviso` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `fecharegistro` date DEFAULT NULL,
```

```
--
-- Volcar la base de datos para la tabla `anomalia`
--
```

```
INSERT INTO `anomalia` (`codigo`, `idusuario`, `sistema`, `idproceso`, `equipo`, `fecharadica`,  
`detectado`, `turno`, `hora`, `descripcion`, `nombrearchivo`, `accion`, `quien`, `cuando`, `porque1`,  
`porque2`, `porque3`, `porque4`, `porque5`, `porque6`, `porque7`, `porque8`, `porque9`,  
`porque10`, `porque11`, `porque12`, `porque13`, `porque14`, `porque15`, `porque16`, `porque17`,  
`porque18`, `porque19`, `porque20`, `porque21`, `porque22`, `porque23`, `porque24`, `porque25`,  
`porque26`, `porque27`, `porque28`, `porque29`, `porque30`, `estado`, `anexoanalisis`,  
`observaciones`, `reviso`, `fecharegistro`, `fehcareviso`, `aprobo`, `fechaprobo`, `itemcontrol`,  
`itemverificacion`, `variablecontrol`, `cuandofin`, `idclaseanomalia`, `idorigenanomalia`) VALUES  
(1, 257, 1, 15, 'AUDITORIA INTERNA', '2012-10-11', 'JOAN MAURICIO MOJICA', '2', '16:28:00',  
'Mala ejecución de las actividades planteadas en el proceso de gestión informática.', '1349987956-  
1136478486-Encuesta.zip', '1. Ejecutar apropiadamente las actividades de mejoramiento  
planteadas.\r\n2. Asignar personal capacitado para la ejecución de las actividades de mejoramiento  
planteadas.', 'JOAN MAURICIO MOJICA', '2012-10-11', 'Mala administración de los equipos.',  
0x456a6563756369f36e20696e6170726f7069616461206465206c61732061637469766964616465  
73206465206d656a6f72616d69656e746f2e,  
0x456a656375746172206d656a6f72206c6173206163746976696461646573206465206d656a6f72  
616d69656e746f2e, ", " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , "  
0x4e696e67756e612e, " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , "  
0x313334393938373935362d313133363232393332302d416e65786f20416e6f6d616c69612e7a69  
70, NULL, 0, '2012-10-11', NULL, 0, NULL, 1, 1, 1, '2012-10-13', 4, 1),  
(2, 257, 1, 15, "", '2012-11-07', 'JOAN MAURICIO MOJICA', "", '09:28:00', 'Equipos en mal  
funcionamiento por falta de mantenimiento.', '1352298871-1136229320-Anexo Anomalia.zip', "", "  
'0000-00-00', " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , " , "  
1, "", NULL, 0, '2012-  
11-07', NULL, 0, NULL, 0, 0, 0, '0000-00-00', 4, 17);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `aplaneadas`  
--
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `aplaneadas` (  
  `idaplaneada` int(6) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `codigo` int(5) unsigned DEFAULT '0',  
  `accionplaneada` text NOT NULL,  
  `quien` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `cuando` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `estado` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `registro` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `reviso` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `aprobo` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `fechainicio` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `inicioejecutado` date DEFAULT '0000-00-00',  
  `finejecutado` date DEFAULT '0000-00-00',  
  `activa` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '1',  
  `causaraiz` text NOT NULL,  
  `itemverificacion` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `variablecontrol` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `apoyo` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`idaplaneada`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

```
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `aplaneadas`  
--
```

```
INSERT INTO `aplaneadas` (`idaplaneada`, `codigo`, `accionplaneada`, `quien`, `cuando`,  
`estado`, `registro`, `reviso`, `aprobo`, `fechainicio`, `inicioejecutado`, `finejecutado`, `activa`,  
`causaraiz`, `itemverificacion`, `variablecontrol`, `apoyo`) VALUES  
(1, 1, 'Ejecución apropiada de las actividades de mejoramiento que se planteen.', '257', '2012-10-13', 1, 257, NULL, NULL, '2012-10-11', '0000-00-00', '0000-00-00', 1, 'Ejecución inapropiada de las actividades de mejoramiento.', 1, 81, 'RAUL MARTINEZ');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `asistentes`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `asistentes` (  
  `id` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idusuario` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idacta` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `asistentes`  
--  
  
INSERT INTO `asistentes` (`id`, `idusuario`, `idacta`) VALUES  
(1, 257, 1),  
(2, 258, 1),  
(3, 259, 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `causas`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `causas` (  
  `codigo` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(30) NOT NULL DEFAULT "",  
  `tipo` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `causas`  
--  
  
INSERT INTO `causas` (`codigo`, `descripcion`, `tipo`) VALUES  
(1, 'Escaneo de Virus', 1),  
(2, 'Configuración de Software', 1),  
(3, 'Instalación de Software', 1),  
(4, 'Modificación de Programas', 2),  
(5, 'Diseño de Reportes', 2),  
(6, 'Creación de Usuarios', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `claseanomia`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `claseanomia` (  
  `codigo` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(70) NOT NULL DEFAULT "",  
  `estado` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `claseanomia`  
--  
  
INSERT INTO `claseanomia` (`codigo`, `descripcion`, `estado`) VALUES  
(1, 'Acción Correctiva por no Cumplimiento de:', 1),  
(2, 'Acción Preventiva por no Cumplimiento a Situaciones Potenciales de:', 1),  
(3, 'No Conformidad de Producto por:', 1),  
(4, 'Quejas y Reclamos', 1),  
(5, 'Auditorías Internas', 1),  
(6, 'Auditorías Externas', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `claseproceso`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `claseproceso` (  
  `clprcodi` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `clprdesc` varchar(90) NOT NULL DEFAULT '',  
  `clpresta` tinyint(2) DEFAULT '1',  
  PRIMARY KEY (`clprcodi`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `claseproceso`  
--  
  
INSERT INTO `claseproceso` (`clprcodi`, `clprdesc`, `clpresta`) VALUES  
(1, 'Gerenciales', 1),  
(2, 'Realización', 1),  
(3, 'Soporte', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `clasificacion`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `clasificacion` (  
  `idclasificacion` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `nombre` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`idclasificacion`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `clasificacion`  
--  
  
INSERT INTO `clasificacion` (`idclasificacion`, `nombre`) VALUES  
(1, 'Conocimiento Básico'),  
(2, 'Caso Solución de Problemas'),  
(3, 'Caso Aseguramiento'),  
(4, 'Caso de Mejoramiento'),  
(5, 'Caso de Innovación');
```



```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `cliente`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `cliente` (  
  `codigo` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(50) NOT NULL DEFAULT "",  
  `estado` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `cliente`  
--  
  
INSERT INTO `cliente` (`codigo`, `descripcion`, `estado`) VALUES  
(1, 'Bavaria', 1),  
(2, 'Coca-Cola', 1),  
(3, 'ASOCAÑA', 1),  
(4, 'CVC', 1),  
(5, 'La Gitana', 1);
```

```
--
-- Estructura de tabla para la tabla `compromisos`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `compromisos` (
  `id` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idacta` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `accion` blob NOT NULL,
  `responsable` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',
  `apoyo` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `fechai` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',
  `fechaf` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',
  `estado` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `observacion` blob,
  `fechaie` date DEFAULT '0000-00-00',
  `fechafe` date DEFAULT '0000-00-00',
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;

--
-- Volcar la base de datos para la tabla `compromisos`
--

INSERT INTO `compromisos` (`id`, `idacta`, `accion`, `responsable`, `apoyo`, `fechai`, `fechaf`,
`estado`, `observacion`, `fechaie`, `fechafe`) VALUES
(1,
0x4861636572206275656e2075736f206465206c6f732065717569706f73207465636e6f6cf3676963
6f732e, 257, 'JUAN CARLOS DIAZ', '2012-11-07', '2012-11-09', 1, NULL, '0000-00-00', '0000-00-
00');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `convencion`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `convencion` (  
  `idconv` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(30) NOT NULL DEFAULT "",  
  `estado` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `nombre` varchar(10) NOT NULL DEFAULT "",  
  `existe` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`idconv`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=10 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `convencion`  
--  
  
INSERT INTO `convencion` (`idconv`, `descripcion`, `estado`, `nombre`, `existe`) VALUES  
(1, 'Actividad o Tarea', 1, 'act.jpg', 1),  
(2, 'Decisión o Inspección', 1, 'cdi.jpg', 1),  
(3, 'Conector', 1, 'cto.jpg', 0),  
(4, 'Documento', 1, 'doc.jpg', 1),  
(5, 'Almacenaje', 1, 'alm.jpg', 1),  
(6, 'Transporte', 1, 'tra.jpg', 1),  
(7, 'Inicio', 1, 'ini.jpg', 0),  
(8, 'Fin', 1, 'fin.jpg', 0),  
(9, 'Decisión o Inspección No', 1, 'cdn.jpg', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `correctiva`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `correctiva` (  
  `codigo` tinyint(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(30) DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`codigo`),  
  KEY `descripcion` (`descripcion`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `correctiva`  
--  
  
INSERT INTO `correctiva` (`codigo`, `descripcion`) VALUES  
(1, 'Item de Verificación'),  
(2, 'Item de Control'),  
(3, 'Requisito'),  
(4, 'Otros'),  
(5, 'Variable Control');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `cpu`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `cpu` (  
  `cpu_id` int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `serie_cpu` varchar(30) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `mar_cpu` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `mod_cpu` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `tipo_cpu` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `tipo` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `pro_cpu` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `cpu_uni` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `cpu_dd` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `dd_uni` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `cpu_men` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `cpu_muni` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `tarjred` char(2) DEFAULT NULL,  
  `tarjredina` char(2) DEFAULT NULL,  
  `cd` char(2) DEFAULT NULL,  
  `cdrw` char(2) DEFAULT NULL,  
  `dvd` char(2) DEFAULT NULL,  
  `dvdrw` char(2) DEFAULT NULL,  
  `floppy` char(2) DEFAULT NULL,  
  `speaker` char(2) DEFAULT NULL,  
  `estado` int(10) unsigned DEFAULT NULL,  
  `teclado` char(2) DEFAULT NULL,  
  `mouse` char(2) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`cpu_id`),  
  UNIQUE KEY `cpu_unq` (`serie_cpu`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=185 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `cpu`  
--  
  
INSERT INTO `cpu` (`cpu_id`, `serie_cpu`, `mar_cpu`, `mod_cpu`, `tipo_cpu`, `tipo`, `pro_cpu`,  
  `cpu_uni`, `cpu_dd`, `dd_uni`, `cpu_men`, `cpu_muni`, `tarjred`, `tarjredina`, `cd`, `cdrw`, `dvd`,  
  `dvdrw`, `floppy`, `speaker`, `estado`, `teclado`, `mouse`) VALUES  
(1, 'MX62051160', 'Hewlett Packard', 'Vectra VE series 2', 'HP', 'escritorio', '100', 'MegaHertz', '3',  
  'Gygabytes', '32', 'Megabytes', 'si', 'no', 'no', 'no', 'no', 'si', 'si', 1, 'si', 'si'),  
(2, '8530HPH30281', 'Compaq', 'PROSIGNIA 3000', '300', 'escritorio', '100', 'Megabytes', '10',  
  'Gygabytes', '96', 'Megabytes', 'si', 'no', 'si', 'no', 'no', 'si', 'no', 1, 'si', 'si'),  
(3, '3P0SM31', 'Dell', 'PRECISION WORKSTATION', '360', 'escritorio', '2.8', 'GygaHertz', '40',  
  'Gygabytes', '256', 'Megabytes', 'si', 'no', 'no', 'si', 'no', 'no', 'si', 'no', 1, 'si', 'si'),  
(4, '3P0SM30', 'Dell', 'PRECISION WORKSTATION', '360', 'escritorio', '2.8', 'GygaHertz', '40',  
  'Gygabytes', '256', 'Megabytes', 'si', 'no', 'no', 'si', 'no', 'no', 'si', 'no', 0, 'si', 'si'),  
(5, 'C9V9Q41', 'Dell', 'POWER EDGE', '400SC', 'escritorio', '1.6', 'GygaHertz', '40', 'Megabytes',  
  '128', 'Megabytes', 'si', 'no', 'si', 'no', 'no', 'no', 'si', 'no', 1, 'si', 'si'),  
(6, '6L90281', 'Dell', 'Optiplex', '170L', 'escritorio', '2.8', 'GygaHertz', '40', 'Gygabytes', '256',  
  'Megabytes', 'si', 'no', 'si', 'no', 'no', 'no', 'si', 'no', 1, 'si', 'si'),  
(7, '2L90281', 'Dell', 'Optiplex', '170L', 'escritorio', '2.8', 'GygaHertz', '40', 'Gygabytes', '256',  
  'Megabytes', 'si', 'no', 'si', 'no', 'no', 'no', 'si', 'no', 1, 'si', 'si');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `criticidad`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `criticidad` (  
  `idcriticidad` int(1) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(20) NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`idcriticidad`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `criticidad`  
--  
  
INSERT INTO `criticidad` (`idcriticidad`, `descripcion`) VALUES  
(1, 'Alto'),  
(2, 'Medio'),  
(3, 'Bajo'),  
(0, 'Ninguno');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `departamento`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `departamento` (  
  `id` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `div_codigo` int(3) DEFAULT NULL,  
  `descripcion` varchar(30) DEFAULT '0',  
  `activo` tinyint(3) unsigned DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `departamento`  
--  
  
INSERT INTO `departamento` (`id`, `div_codigo`, `descripcion`, `activo`) VALUES  
(1, 4, 'Ventas', 1),  
(2, 1, 'Gerencia', 1),  
(3, 7, 'Producción', 1),  
(4, 5, 'Calidad', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `detalleplan`  
--
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detalleplan` (  
  `iddetalleplan` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idplan` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `que` text NOT NULL,  
  `quien` varchar(100) DEFAULT NULL,  
  `fechainicio` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `fechafin` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `donde` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',  
  `porque` text NOT NULL,  
  `como` text NOT NULL,  
  `estado` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idusuario` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `times` time NOT NULL DEFAULT '00:00:00',  
  `seism` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `iditemverificacion` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `inicioejecutado` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `finejecutado` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `idplangeneracion` int(5) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `apoyo` varchar(100) DEFAULT NULL,  
  `ejecutado` text NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (`iddetalleplan`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;
```

```
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `detalleplan`  
--
```

```
INSERT INTO `detalleplan` (`iddetalleplan`, `idplan`, `que`, `quien`, `fechainicio`, `fechafin`,  
`donde`, `porque`, `como`, `estado`, `idusuario`, `times`, `seism`, `iditemverificacion`,  
`inicioejecutado`, `finejecutado`, `idplangeneracion`, `apoyo`, `ejecutado`) VALUES  
(1, 1, 'Gestionamiento de residuos.', '257', '2012-10-02', '2012-10-03', 'COMPAÑIA MOJINET 123',  
'Compromiso con el medio ambiente.', 'Clasificación de los residuos.', 1, 257, '05:20:33', 4, 1,  
'0000-00-00', '0000-00-00', 0, 'JUAN CARLOS DIAZ', ''),  
(2, 1, 'Buena administración de los residuos.', 'Sin Información', '2012-11-01', '2012-11-30', 'Sin  
Información', 'Sin Información', 'Sin Información', 1, 257, '18:27:00', 3, 274, '0000-00-00', '0000-00-  
00', 1, NULL, ''),  
(3, 1, 'prueba1', 'JOAN MAURICIO MOJICA', '2012-10-10', '2012-10-10', 'prueba2', 'prueba3',  
'prueba4', 1, 257, '01:53:44', 3, 1, '0000-00-00', '0000-00-00', 0, NULL, ''),  
(4, 1, '', '2012-11-01', '0000-00-00', '', '', 1, 257, '01:53:44', 3, 1, '0000-00-00', '0000-00-00', 0,  
NULL, ''),  
(5, 2, 'Planteamiento de problemas en el proeceso de informatica.', '257', '2012-10-10', '2012-10-  
11', 'Area de informatica.', 'Mala administracion de los equipos.', 'Levantamiento de informacion por  
parte del personal del proeceso.', 1, 257, '01:56:30', 2, 1, '0000-00-00', '0000-00-00', 0, 'MAURICIO  
MOJICA', '');
```



```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `detlegislacion`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detlegislacion` (  
  `iddetdoc` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `iddoc` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `detalle1` varchar(100) DEFAULT NULL,  
  `adjunto` varchar(200) DEFAULT NULL,  
  `nomadjunto` varchar(200) DEFAULT NULL,  
  `detalle2` varchar(100) DEFAULT NULL,  
  `adjunto2` varchar(200) DEFAULT NULL,  
  `nomadjunto2` varchar(200) DEFAULT NULL,  
  `estado` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`iddetdoc`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `detlegislacion`  
--  
  
INSERT INTO `detlegislacion` (`iddetdoc`, `iddoc`, `detalle1`, `adjunto`, `nomadjunto`, `detalle2`,  
`adjunto2`, `nomadjunto2`, `estado`) VALUES  
(1, 1, 'Documento para equipos informáticos', '13522996761136229320-Anexo Anomalia.zip',  
'1136229320-Anexo Anomalia.zip', 'Reglas y procedimientos para equipos informáticos',  
'13522996761136229320-Anexo Anomalia.zip', '1136229320-Anexo Anomalia.zip', 1);
```

```
--
-- Estructura de tabla para la tabla `diccionario`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `diccionario` (
  `iddic` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nombre` varchar(50) NOT NULL DEFAULT "",
  `definicion` blob NOT NULL,
  `estado` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`iddic`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=98 ;

--
-- Volcar la base de datos para la tabla `diccionario`
--

INSERT INTO `diccionario` (`iddic`, `nombre`, `definicion`, `estado`) VALUES
(1, 'CLIENTE', 'MINORISTA',
0x436c69656e746573206e616369666e616c6573206520696e7465726e616369666e616c65732071
756520636f6d7072616e206d656e6f732064652032303030207175696e74616c657320286d656e6f7
32064652031303020746f6e656c61646173207061726120737520636f6d65726369616c697a61636
96f6e292e, 1),
(2, 'Conformidad', 0x43756d706c696d69656e746f20646520756e2072657175697369746f, 0),
(3, 'Inconformidad', 0x496e63756d706c696d69656e746f20646520756e2072657175697369746f,
0),
(4, 'CAÑA', 'VERDE', 'LIMPIO',
0x4d6f64616c696a616420646520636f727465206d616e75616c206465206361661612c20736520726
5616c697a6120656e206361661732073696e207175656d61722c20636f6e736973746520656e206
4656a617220746f74616c6d656e7465206c696d706961206c61206361661612c2064656e6f6d696e61
64612074616d6269656e207261737061207261737061, 1),
(5, 'CAÑA', 'SEMILIMPIA',
0x4d6f64616c696a616420646520636f727465206d616e75616c206465206361661612c20736520726
5616c697a6120656e206361661732073696e207175656d61722c20636f6e736973746520656e206
4617220646f732070617365732070617261207265746972617220686f6a617320736563617320792
07661726465732e, 1),
(6, 'CORTE', 'MECANIZADO',
0x4573206c61206d6f64616c696a616420646520636f7274652064652063616616120656e207665726
465206c696d70696f2c2073656d696c696d7069612079207175656d61646120636f6e20636f736563
6861646f72617320717565207265616c697a616e20656c20636f7274652c20616c63652079207472
616e73706f727465206465206c612063616616120686173746120656c20696e67656e696f2e, 1),
(7, 'REQUISITO',
0x4e65636573696a6164206f2065787065637461746976612065737461626c6563696a612c206765
6e6572616c6d656e746520696d706c69636974612075206f626c696761746f7269612e, 1),
(8, 'CONFORMIDAD', 0x43756d706c696d69656e746f20646520756e2072657175697369746f, 1),
(9, 'NO', 'CONFORMIDAD',
0x496e63756d706c696d69656e746f20646520756e2072657175697369746f, 1),
(10, 'AUDITORIA',
0x50726f6365736f2073697374656d617469636f2c20696e646570656e6469656e7465207920646f6
3756d656e7461646f2070617261206f6274656e65722065766964656e63696173206465206c61206
1756469746f7269612079206576616c7561726c6173206465206d616e657261206f626a657469766
120636f6e20656c2066696e2064652064657465726d696e6172206c6120657874656e73696f6e206
56e207175652073652063756d706c656e206c6f7320637269746572696f732064652061756469746f
7269612e, 1),
```

(11, 'CRITERIOS DE AUDITORIA',
0x436f6e6a756e746f20646520706f6c6974696361732c70726f636564696d69656e746f73206f2072
657175697369746f73207574696c697a61646f7320636f6d6f207265666572656e6369612e, 1),
(12, 'HALLAZGOS DE LA AUDITORIA',
0x526573756c7461646f73206465206c61206576616c756163696f6e206465206c61206576696465
6e636961206465206c612061756469746f726961207265636f70696c616461206672656e74652061
206c6f7320637269746572696f73206465206c612061756469746f7269612e, 1),
(13, 'AUDITOR',
0x506572736f6e6120636f6e206c6120636f6d706574656e6369612070617261206c6c65766172206
1206361626f20756e612061756469746f7269612e, 1),
(14, 'AUDITOR LIDER',
0x506572736f6e6120636f6e206c6120636f6d706574656e63696120717565206861207369646f206
17369676e6164612c20636f6d6f20726573706f6e7361626c65206465206c61207265616c697a6163
696f6e20646520756e612061756469746f72696120706f7220756e2065717569706f2064652061756
469746f7265732e, 1),
(15, 'EQUIPO AUDITOR',
0x556e61206f206d61732061756469746f72657320717565206c6c6576616e2061206361626f20756
e612061756469746f726961, 1),
(16, 'BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA (BPM)',
0x536f6e206c6f73207072696e636970696f732062617369636f73207920707261637469636f732067
656e6572616c65732064652068696769656e6520656e206c61206d616e6970756c616369f36e2c20
707265706172616369f36e2c20656c61626f72616369f36e2c20656e76617361646f2c20616c6d616
3656e616d69656e746f2c207472616e73706f72746520792064697374726962756369f36e20646520
616c696d656e746f73207061726120636f6e73756d6f2068756d616e6f2e, 1),
(17, 'MANIPULADOR DE ALIMENTOS',
0x457320746f646120706572736f6e612071756520696e7465727669656e6520646972656374616d
656e746520792061756e71756520656e20666f726d61206f636173696f6e616c20656e20616374697
669646164657320646520666162726963616369f36e2c2070726f636573616d69656e746f2c207072
65706172616369f36e2c20656e766173652c20616c6d6163656e616d69656e746f2c207472616e73
706f727465207920657870656e64696f20646520616c696d656e746f732e, 1),
(18, 'ZONA BLANCA',
0x5a6f6e6173206465746563746164617320636f6d6f20637269746963617320656e2070726f63657
36f73206465206275656e617320707261637469636173206465206d616e75666163747572612e,
1),
(19, 'INSUMO\\SERVICIO CRITICO',
0x536f6e20617175656c6c6f732071756520696e636964656e20646972656374616d656e74652065
6e20656c2070726f6365736f206465206f6274656e6369f36e206465206c617320636172616374657
2697374696361732064652063616c69646164206465206c6f732070726f647563746f732064656c20
696e67656e696f2e, 1),
(20, 'BRIX', 0x506f7263656e74616a6520646520736f6c69646f7320736f6c75626c65732e, 1),
(21, 'MASA PRIMERA',
0x4372697374616c657320646520617a7563617220726f646561646f7320706f7220756e612063617
061206465206d69656c2070726f76656e69656e7465732064656c2070726f6365736f206465206372
697374616c697a6163696f6e20656c61626f726163696f6e206465206d617361207072696d6572612
e, 1),
(22, 'SETPOINT',
0x50756e746f20646520616a7573746520646520756e61207661726961626c6520, 1),
(23, 'LAVADORES',
0x45717569706f732070617261206c696d7069617220676173657320646520706172746963756c61
7320656e2073757370656e7369f36e2e, 1),
(24, 'BALANCE TERMICO',
0x436f6e74726f6c20656e74726520656e65726769612067656e6572616461207920636f6e73756d6
964612e, 1),

(25, 'CLIENTE MAYORISTA',
0x436c69656e74652071756520636f6d707261206772616e2063616e74696461642064652070726f
647563746f20706172612073657220646973747269627569646f20656e20737520726567696f6e2e
200d0a, 1),
(26, 'CLIENTE INDUSTRIAL',
0x436c69656e74657320646520696e64757374726961206e6163696f6e616c206520696e7465726e
6163696f6e616c20717565207574696c697a616e2070726f647563746f20636f6d6f206d6174657269
61207072696d6120656e207375732070726f6365736f732e, 1),
(27, 'COMPETENCIA',
0x4361706163696461642064656d6f73747261646120706f7220756e6120706572736f6e612070617
261206f6274656e657220756e20726573756c7461646f20657370657261646f20656e20756e207072
6f6365736f2070726f6475637469766f2028646573656d7065f16f20657869746f736f292c206d65646
9616e7465206c612070756573746120656e206a7565676f20646520756e6f7320617472696275746f
7320646520636f6e6f63696d69656e746f732074e9636e69636f732c20686162696c6964616465732
07920636f6d706f7274616d69656e746f7320656e20756e20636f6e746578746f2064657465726d69
6e61646f2e0d0a0d0a, 1),
(28, 'NORMA DE COMPETENCIA LABORAL',
0x457320656c20657374e16e64617220717565206e6f73207065726d69746520636f6e6f636572206
d656469616e746520756e61206576616c75616369f36e20736920656c2074726162616a61646f722
0657320636f6d706574656e74652c207265616c697a616e646f20756e206573747564696f20646520
646573656d7065f16f207361746973666163746f72696f2061706c696361626c652061206c6f732070
756573746f732064652074726162616a6f2e, 1),
(29, 'SOFTWARE',
0x457320656c20636f6e6a756e746f2064652070726f6772616d61732071756520707565646520656
a65637574617220656c2068617264776172652070617261206c61207265616c697a616369f36e206
465206c61732074617265617320646520636f6d707574616369f36e2e, 1),
(30, 'HARDWARE',
0x53652072656669657265206120746f646f73206c6f7320636f6d706f6e656e7465732066ed736963
6f7320287175652073652070756564656e20746f63617229206465206c6120636f6d70757461646f7
2613a20646973636f732c20756e69646164657320646520646973636f2c206d6f6e69746f722c2074
65636c61646f2c206d6f7573652c20696d707265736f72612c20706c616361732c206368697073207
92064656de173207065726966e97269636f732e, 1),
(31, 'BACKUP',
0x436f7069612064652072657370616c646f206f207365677572696461642c20656e206c612063756
16c20736520616c6d6163656e6120696e666f726d616369f36e20656e20666f726d6120726564756e
64616e74652c20636f6e20656c206f626a657469766f206465207072657365727661726c612c20656
e206361736f2064652071756520656c20646973706f73697469766f20646520616c6d6163656e616d
69656e746f20226e6f726d616c222066616c6c65207920737520636f6e74656e69646f20736520706
965726461206f2073652076656120616c74657261646f20656e20666f726d61206e6f206465736561
64612e, 1),
(32, 'APLICACIONES',
0x536f6e2070726f6772616d61732071756520736520656e6375656e7472616e2066756e63696f6e6
16e646f20656e206375616c71756965722065717569706f20636f6d7075746163696f6e616c206f206
46520636f6d756e6963616369f36e2e206c61732061706c69636163696f6e6573206de17320636f6df
a6e206573206465736172726f6c6c61646f20636f6e2066696e65732061646d696e69737472617469
766f7320792064652070726f6365736f732e, 1),
(33, 'MANUAL DE USUARIO',
0x457320756e20646f63756d656e746f206465207265666572656e63696120717565207365206c65
7320656e74726567612061206c6f73207573756172696f732c2065737465206e6f20657374e120657
3637269746f2061206e6976656c2074e9636e69636f2073696e6f20616c206465206c6f7320646973
74696e746f73207573756172696f7320707265766973746f732079206578706c69636120656e20646
574616c6c652063f36d6f207573617220656c2070726f6772616d612e, 1),
(34, 'MANUAL TÉCNICO',
0x446f63756d656e746f207061726120717565206c6f7320616e616c69737461732070726f6772616

d61646f7265732072656375657264656e206173706563746f73206465206c6120656c61626f72616369f36e2064656c2070726f6772616d61206f20656e206361736f20717565206f7472617320706572736f6e61732070756564616e2061637475616c697a61726c6f206f206d6f646966696361726c6f2e20657320706f7220656c6c6f2c20717565206c6120646f63756d656e74616369f36e206465626520636f6e74656e65723a206d6f64656c6f2072656c6163696f6e616c2c2064696363696f6e6172696f206465206461746f732c206469616772616d6120646520636f6e746578746f2c206d617472697a206372757a6164612c207461626c617320706f722070726f6772616d61732e, 1),
(35, 'OFIMÁTICA',
0x50726f6772616d617320696e666f726de17469636f732064697365f161646f73207061726120656c2074726162616a6f206465206f666963696e612c20656e207375206d61796f72ed6120696e636c7579656e20616c206d656e6f7320756e2070726f63657361646f7220646520746578746f732c20686f6a612064652063e16c63756c6f2c20656c61626f72616369f36e2064652070726573656e746163696f6e65732c206574632e, 1),
(36, 'CENTRO DE ACOPIO',
0x496e7374616c6163696f6e657320646520616c6d6163656e616d69656e746f207472616e7369746f72696f20656e206c61732071756520756e612076657a207265616c697a616461206c61207365706172616369f36e20656e206c61206675656e74652079206c61207265636f6c65636369f36e2073656c65637469766120736520616c6d6163656e616e206c6f73207265736964756f73207061726120737520646973706f73696369f36e2066696e616c2e, 1),
(37, 'RECOLECCIÓN',
0x41636369f36e20792065666563746f2064652072657469726172206c6f73207265736964756f732073f36c69646f732064656c206c75676172202064656c206c756761722064652070726573656e74616369f36e20636f6e20656c2066696e20717565207365207472616e73706f7274656e20206861737461206c6f732063656e74726f732064652061636f70696f2020792f6f20736974696f7320646520646973706f73696369f36e2066696e616c2e, 1),
(38, 'SELECCIÓN', 0x5265636f6c65636369f36e206465206c6f73207265736964756f73, 1),
(39, 'RESIDUO',
0x4375616c7175696572206f626a65746f206f2073757374616e63696120656e20666f726d612073f36c6964612c2073656d6973f36c6964612c206ced7175696461206f20676173656f73612071756520726573756c74652064656c206465736172726f6c6c6f20646520756e61206f6272612c20696e64757374726961206f2061637469766964616420792065732072656368617a61646f20706f7220717569656e206c6f2070726f64756365206f2067656e6572612e, 1),
(40, 'DBO5', 0x44656d616e64612062696f6cf367696361206465206f78ed67656e6f2e, 1),
(41, 'SST', 0x53f36c69646f732073757370656e6469646f7320746f74616c65732e0d0a0d0a, 1),
(42, 'MANTENIMIENTO CORRECTIVO',
0x457320656c206d616e74656e696d69656e746f2065666563747561646f206465737075e973206465206c612066616c6c612e, 1),
(43, 'MANTENIMIENTO PREVENTIVO',
0x457320656c206d616e74656e696d69656e746f207265616c697a61646f20706172612072656475636972206c612070726f626162696c69646164206465206f63757272656e636961206465206c61732066616c6c61732e, 1),
(44, 'MAIN TRACKER',
0x457320656c20736f667477617265206465206d616e74656e696d69656e746f207574696c697a61646f20656e20656c20496e67656e696f2050696368696368ed20706172612070726f6772616d6172207920636f6e74726f6c6172206c6173206163746976696461646573206465206d616e74656e696d69656e746f206465206c6f732065717569706f73206465206c61206469766973ed6f6e20696e647573747269616c2e, 1),
(45, 'SACAROSA',
0x457320656c207072696e636970616c20617a75636172206465206c61206361f1612c20717565206573206372697374616c697a61626c652e, 1),
(46, 'AGUA IMBIBICIÓN',
0x457320656c2061677561207574696c697a6164612070617261206261f1617220616c20626167617a6f207920617975646172206c61206578747261636369f36e2064652073616361726f73612e, 1),

(47, 'ADECUACIÓN',
0x41636f6e646963696f6e616d69656e746f206465206c61732066696e6361732070617261206c612
070726f6475636369f36e206465206361f16120646520617a75636172206d656469616e7465206c61
20636f6e737472756363696f6e206465206f6272617320646520696e667261657374727563747572
6120646520726965676f2c206472656e616a652c20766961732064652061636365736f2c20706174
696f7320646520636172677565206465206361f1612c206f6272617320646520616c6d6163656e616
d69656e746f20646520616775612c206e6976656c6163696f6e206465207375656c6f732c20206f62
7261732064652070726f74656363696f6e20636f6e74726120696e756e646163696f6e65732c20657
4632e, 1),
(48, 'PREPARACIÓN',
0x41636f6e646963696f6e616d69656e746f2064656c207375656c6f207061726120636f6e666f726d
617220756e61206275656e612063616d612070617261206c61206765726d696e616369f36e206465
206c612073656d696c6c61206465206361f16120646520617afa636172206d656469616e7465206c
6120656a6563756369f36e206465206c61626f72657320636f6d6f206465737472756363f36e206465
206365706173207669656a61732c20726f747572616369f36e206f20646573636f6d7061637461636
9f36e2064656c207375656c6f2c2072617374726f6172616461206f20646573747275636369f36e206
46520746572726f6e6573206772616e6465732c2070756c696461207920737572636164612e, 1),
(49, 'RENOVACIÓN',
0x446573747275636369f36e20646520756e6120706c616e74616369f36e207669656a6120646520
6361f161207920737573746974756369f36e20706f7220756e6120706c616e74616369f36e206e756
5766120706f722062616a612070726f647563746976696461642c206461f16f7320647572616e7465
206c6120636f73656368612c206e65636573696461642064652063616d62696f2064652076617269
656461642c206e656365736964616420646520726564697365f16f206f206164656375616369f36e2
c206574632e, 1),
(50, 'SUERTES',
0x436f6e6a756e746f20646520756e6f206f206d6173206c6f7465732064652074657272656e6f2063
756c74697661626c657320656e206361f1612c20736570617261646f732067656f6772e1666963616
d656e746520706f722063616c6c656a6f6e65732075206f72696c6c6173206465206c61732066696e
6361732c2071756520636f6e666f726d616e206c61206ded6e696d6120756e696461642064652063
6f7374656f2c20792067656e6572616c6d656e7465207469656e656e20656e20636f6dfa6e206c612
07661726965646164206465206361f1612c206c6120666563686120646520636f727465206f207369
656d6272612079207365206c6520656a65637574616e206c6173206c61626f72657320656e206c61
206d69736d612066656368612e, 1),
(51, 'CARTOGRAFÍA',
0x436f6e6a756e746f20646520706c616e6f7320636f6e206c612020696e666f726d616369f36e2074
6f706f6772e166696361206465206c61732066696e6361732c20646f6e646520736520646962756a6
16e206c6f73206f626a65746f732067656f6772e16669636f7320696d706f7274616e7465732070617
26120656c206465736172726f6c6c6f206465206c617320616374697669646164657320646520707
26f6475636369f36e206465206361f1612e, 1),
(52, 'LABORES AGRÍCOLAS',
0x536f6e2074726162616a6f73206465207469706f206d6563e16e69636f20636f6d6f3a2020646573
70616a652c20726f747572616369f36e2c2063756c7469766f732c2066756d69676163696f6e65732
c206163657175696173206f2074726162616a6f73206d616e75616c657320636f6d6f20726965676f7
32c2064657370616a65206d616e75616c2c20646573686965726261732c2066756d69676163696f6
e6573206574632e2c207175652073652072657175696572656e207061726120656c206c6576616e
7465206f2063726563696d69656e746f206465206c61206361f1612e, 1),
(53, 'BRIGADA DE SEGURIDAD',
0x477275706f2064652061706f796f2c206361706163697461646f207920656e7472656e61646f2070
617261206174656e64657220656d657267656e636961732e, 1),
(54, 'EMERGENCIA',
0x457320756e206576656e746f206e6f20706c616e6561646f2071756520707565646520636175736
172206d756572746573206f206461f16f73207369676e69666963617469766f73206120656d706c65
61646f732c20636c69656e746573206f20656c207075626c69636f206f20717565207075656465207
06172616c697a617220656c206e65676f63696f2c20696e74657272756d706972206c6173206f7065

726163696f6e65732c20636175736172206461f16f732066697369636f73206f20616d6269656e74616c6573206f20616d656e617a6172206c6120657374727563747572612066696e616e6369657261206465206c6120656d7072657361206f20737520696d6167656e207075626c6963612e20556e6120656d657267656e63696120696e766f6c75637261206576656e746f7320636f6d6f20736f6e206c6f7320696e63656e64696f732c206578706c6f73696f6e65732c2066756761732064652073757374616e636961732070656c6967726f7361732c20696e746f7869636163696f6e65732c206574632e204c6120726573707565737461207061726120636f6e74726f6c6172206573746f73206576656e746f7320656e206c6f73206375616c6573207061727469636970616e20677275706f7320696e7465726e6f7320792065787465726e6f73206573206c6f2071756520636f6e666f726d6120656c20506c616e20646520456d657267656e6369612e, 1),
(55, 'PLAN DE EMERGENCIA',
0x457320756e206d6563616e69736d6f20636f686572656e7465207920636f6e666961626c65206465206f726167616e697a616369f36e206465207265637572736f7320616465637561646f73207920636f6f7264696e61646f73207061726120726573706f6e6465722061206c6f73206576656e746f73206d61796f7265732e204c6f2066756e64616d656e74616c20656e20756e20506c616e20646520456d657267656e63696120657320737520636f6e66696162696c696461642c20657320646563697220717565206c6f6f726520636f6e6a75726172206c6120456d657267656e6369612073696e2073757065726172206c6f73206e6976656c6573206d6178696d6f7320616365707461626c65732064652070657264696461732c206461f16f732079206c6573696f6e65732061206c617320706572736f6e61732e200d0a556e20506c616e20646520456d657267656e63696120657320636f6e666961626c65206375616e646f20636f6e7469656e653a20556e612045737472756374757261204f7267616e697a6163696f6e616c2e2045717569706f7320792053697374656d61732064652050726f74656363696f6e2e2050726f636564696d69656e746f73204f706572617469766f73204e6f726d616c697a61646f732e20556e2050726f6772616d612064652043617061636974616369f36e2e20446f63756d656e74616369f36e2071756520736f706f72746520656c2070726f6365736f2064652041756469746f72ed612064656c20506c616e2e0d0a456c20506c616e20646520456d657267656e63696120726571756965726520646520756e2022456e74652220726573706f6e7361626c65206465206c612061646d696e69737472616369f36e2064656c20506c616e2c206c6f206375616c206c6520636f72726573706f6e646520616c20434f4d4954452044452047455354494f4e20414d4249454e54414c2e20456c20636f6d697465206e6f206573206f706572617469766f2c2065732061646d696e69737472617469766f2e0d0a456c20506c616e20646520456d657267656e636961206465626520636f6e74656e65723a20556e20416e616c697369732064652056756c6e65726162696c696461642e20556e61206c6f676973746963612070617261206c61206163746976616369f36e2064656c20706c616e20646520656d657267656e6369612e20556e20706c616e206465206576616375616369f36e2e20, 1),
(56, 'ANALISIS DE VULNERABILIDAD',
0x436f6e736973746520656e206c61206964656e7469666963616369f36e20707265766961206465206c617320616d656e617a61732070726573656e74657320656e206361646120756e61206465206c617320696e7374616c6163696f6e65732c206c6120657374696d616369f36e2064652073757320706f7369626c657320636f6e73656375656e636961732079206c6f7320696d706163746f73207175652074656e67616e20736f627265206c6120656d707265736120792070617261206c6f206375616c207365206465626572616e2065737461626c65636572206c6f73207265737065637469766f732050726f636564696d696e65746f73204f706572617469766f73204e6f726d616c697a61646f7320717565206465626520636f6e6f636572207920707261637469636172206c61204272696761646120646520456d657267656e6369612e, 1),
(57, 'LOGISTICA PARA ACTIVACION DEL PLAN DE EMERGENCIA',
0x436f6e736973746520656e206c6f73207061736f73206e656365736172696f7320646520696e666f726d616369f36e20612074726176657320646520756e2043656e74726f20646520436f6e74726f6c20646520456d657267656e6369617320284343452920706172612071756520746f646f73206c6f73206d6563616e69736d6f732064652072657370756573746120726573706f6e64616e206566696369656e74656d656e746520616c20636f6e74726f6c206465206c6120656d657267656e6369612079207175652073652073696e746574697a61206173ed3a206375616c717569657220706572736f6e6120717565206465746563746520756e6120736974756163696f6e20646520656d657267656e6369612c206465626572e1206c6c616d617220616c2074656c65666f6e6f20646520656d657267656e6369612c20656c2043434520726563696265206c61206c6c616d616461207920736520636f6d756e69636120

636f6e20656c204a65666520646520656d657267656e636961206465207475726e6f207061726120
717565206573746520736520646573706c61636520616c20736974696f2c206576616c7565206c61
2073697475616369f36e207920616374697665206c61206272696761646120646520656d65726765
6e636961206c61206375616c20706f6e6472e120656e20656a6563756369f36e206c6f732050726f6
36564696d69656e746f73204f706572617469766f73204e6f726d616c697a61646f7320504f4e732e,
1),
(58, 'PLAN DE EVACUACIÓN',
0x436f6e7369746520656e20756e206d6563616e69736d6f207061726120706f6e657220612073616
c766f206c617320706572736f6e6173206375616e646f206173ed2073652072657175696572612c20
70617261206c6f206375616c2073652061637469766172e1206c6120736972656e6120646f732076
6563657320636f6e7365637574697661732c20636f6e20647572616369f36e2064652031352073656
7756e646f73206520696e74657276616c6f20656e747265206361646120756e6f2064652035207365
67756e646f732c207061726120696e64696361722061206c6f7320636f6f7264696e61646f72657320
64652065766163756163696f6e2064652063616461206172656120717565206465626572616e207
0726f63656465722061206576616375617220616c20706572736f6e616c206120737520636172676f
206120747261766573206465206c617320726573706563746976617320727574617320646520657
6616375616369f36e207920686173746120656c20736974696f206465207265667567696f2073656c
656363696f6e61646f2e, 1),
(59, 'SIDCOM',
0x53697374656d6120646520446973747269627563696f6e20436f6e7461626c65206465204d6171
75696e617269612e, 1),
(60, 'MEJORA CONTINUA',
0x41637469766964616420726563757272656e746520706172612061756d656e746172206c61206
3617061636964616420706172612063756d706c6972206c6f732072657175697369746f732e, 1),
(61, 'EFICACIA',
0x457874656e7369f36e20656e206c6120717565207365207265616c697a616e206c617320616374
697669646164657320706c616e6966696361646173207920736520616c63616e7a616e206c6f7320
726573756c7461646f7320706c616e6966696361646f732e, 1),
(62, 'SITEMA DE GESTION',
0x53697374656d6120706172612065737461626c65636572206c6120706f6ced746963612079206c
6f73206f626a657469766f7320792070617261206c6f6772617220646963686f73206f626a65746976
6f732e, 1),
(63, 'SITEMA DE GESTION AMBIENTAL',
0x50617274652064656c2073697374656d612064652067657374696f6e20646520756e61206f7267
616e697a616369f36e2c20656d706c656164612070617261206465736172726f6c6c617220652069
6d706c656d656e74617220737520706f6ced7469636120616d6269656e74616c2079206765737469
6f6e617220737573206173706563746f7320616d6269656e74616c65732e, 1),
(64, 'SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD',
0x53697374656d612064652067657374696f6e20706172612064697269676972207920636f6e7472
6f6c617220756e61206f7267616e697a616369f36e20636f6e20726573706563746f2061206c612063
616c696461642e, 1),
(65, 'EQUIPOS DE COMPUTO',
0x45717569706f73206465207265642c207365727669646f7265732c206d6963726f636f6d7075746
1646f7265732c20706f7274e174696c65732c20696d707265736f7261732c207363616e6e65722e,
1),
(66, 'PIRATERIA', 0x55736f20696c6567616c20646520736f6674776172652e, 1),
(67, 'HACKERS',
0x4578706572746f20656e20766172696173206f20616c67756e61732072616d61732072656c6163
696f6e6164617320636f6e206c6120636f6d707574616369f36e20792074656c65636f6d756e696361
6369f36e, 1),
(68, 'AMBIENTE SEGURO',
0x4375616e646f2073652068616e20696d706c616e7461646f206c6173206d656469646173206465
20636f6e74726f6c206170726f70696164617320706172612070726f746567657220656c20736f6674
776172652c20656c2068617264776172652079206c6f73206461746f732e20, 1),

(69, 'DATATAPE',
0x43494e544120444f4e4445205345205245414c495a41204c4120434f5049412044452053454755
52494441442e, 1),
(70, 'TYPEBACKUP', 0x556e696461642064652043696e74612e, 1),
(71, 'SCRIPT',
0x496e737472756363696f6e657320696e7465726e617320646520756e612061706c6963616369f3
6e2e, 1),
(72, 'SERVIDOR',
0x556e6120636f6d70757461646f726120717565207265616c697a6120616c67756e617320746172
65617320656e2062656e65666963696f206465206f747261732061706c69636163696f6e6573206c6
c616d6164617320636c69656e7465732e, 1),
(73, 'SPOOL',
0x506172612065737465204361736f20657320656c20526567697374726f20646520436f6e74656e6
9646f206465206c612063696e74612e, 1),
(74, 'JOURNAL', 0x526567697374726f2044696172696f206465204576656e746f732e, 1),
(75, 'FTP',
0x457320756e6f206465206c6f73206469766572736f732070726f746f636f6c6f73206465206c61207
2656420496e7465726e65742c20636f6e63726574616d656e7465207369676e69666963612046696
c65205472616e736665722050726f746f636f6c202850726f746f636f6c6f206465205472616e736665
72656e636961206465204172636869766f7329207920657320656c20696465616c20706172612074
72616e736665726972206461746f7320706f72206c61207265642e20, 1),
(76, 'TAREA',
0x496e737472756363696f6e65732071756520656c207365727669646f7220656a656375746172e1
20736567fa6e206c6f2070726f6772616d61646f20706f7220656c2061646d696e6973747261646f72
2e, 1),
(77, 'ROBO',
0x5365206469766964656e20656e207472657320636c617365733a2050756e7475616c2c2065732
064656369722071756520657374e120726570726573656e7461646f20706f7220656c20726f626f20
646520756e20736f6c6f2070726f647563746f2e2053697374e96d69636f2c7369676e696669636120
71756520736f6e20726f626f73206d656e6f726573207065726f206672656375656e7465732079206
6696e616c6d656e74652c204f7267616e697a61646f732c206c6f73206375616c65732067656e6572
616c6d656e746520736f6e2064650d0a6772616e206d61676e697475642e, 1),
(78, 'TRAFICO ILICITO',
0x536520656e7469656e646520636f6d6f20746f646f20636f6d657263696f20616c206d617267656e
206465206c61206c65792c206465206c617320706572736f6e61732c206465206c6173206d657263
61646572ed6173206f206465206c61732073757374616e636961732e, 1),
(79, 'TERRORISMO',
0x536520636f6d706f6e6520706f7220656c207361626f74616a652c206174656e7461646f73206d61
7369766f73206f2073656c65637469766f732c2073656375657374726f73207920746f6d6120646520
696e7374616c6163696f6e65732e, 1),
(80, 'Acceso no autorizado',
0x496e677265736f20646520706572736f6e6173206f20766568ed63756c6f732061206c756761726
573206f20e172656173206465207061736f206f207065726d616e656e636961207265737472696e6
7756964612e20, 1),
(81, 'Actividad sub-estandard',
0x416363696f6e657320736f73706563686f7361732c206f2064656c69637469766173206c6c65766
16461732061206361626f20706f7220656c20706572736f6e616c206465206c61206f7267616e697a
616369f36e206f206465207465726365726f7320696e766f6c75637261646f732c20636f6e20656c20
6f626a657469766f206465206661766f7265636572736520706572736f6e616c6d656e74652068616
369656e646f2075736f206465206c6120657374727563747572612079207265637572736f73206465
206c61206f7267616e697a616369f36e207061726120636f6d6574657220756e2064656c69746f206f
2066616c74612e, 1),
(82, 'Aislar',
0x44656a617220756e61206f706572616369f36e2c206163746976696461642c206f20e1726561207

36f6c61206f207365706172616461206465206f747261732c20636f6e20656c2066696e2064652065
7669746172206f2072656475636972206c612076756c6e65726162696c6964616420616e74652075
6e6120616d656e617a612c206f206461f16f2e20, 1),
(83, 'Amenaza',
0x46656ef36d656e6f206f2073697475616369f36e2065787465726e61206f20696e7465726e612c20
71756520636f6e6c6c65766120756e20706f74656e6369616c20696e7472ed6e7365636f206465207
0726f766f63617220756e612073697475616369f36e20646520656d657267656e6369612e20, 1),
(84, 'Area Critica',
0x4573706163696f2066ed7369636f2c206163746976696461642075206f706572616369f36e20646
5206c6120656d70726573612c2071756520706f722073752076756c6e65726162696c69646164207
9207365766572696461642064656c20696d706163746f20706f6472ed61206361757361722070657
26469646173206f20756e206461f16f2067726176652061206c61206f7267616e697a616369f36e2e,
1),
(85, 'Barrera Perimetrica',
0x536f6e206c61732062617272657261732066ed73696361732071756520726574726173616e206f
20696d706964656e20656c2061636365736f20646520706572736f6e6173206f20766568ed63756c6
f73206e6f206175746f72697a61646f732061206c617320696e7374616c6163696f6e6573206465206
c6120636f6d7061f1ed612e, 1),
(86, 'Incidente Sospechoso',
0x53697475616369f36e206f2061637469766964616420616e6f726d616c20717565207375706f6e6
5206f207365207469656e6520736f73706563686120646520756e612066616c7461206f20696e6375
6d706c696d69656e746f206465206c6173206e6f726d61732c206c657965732c20706f6ced7469636
173206f2070726f636564696d69656e746f732065737461626c656369646f732e2020536f6e20746f6
4617320617175656c6c617320736974756163696f6e6573206f20616374756163696f6e6573207175
652064696374616e206c6173206e6f726d61732071756520657374616e20656e20636f6e74726120
6465206c6f20717565206573206c6567616c2c206d6f72616c206f20726163696f6e616c2e, 1),
(87, 'Programa de Incentivos',
0x536f6e206c61732064697265637472696365732c206e6f726d61732c207265676c616d656e746f7
3206f2070726f636564696d69656e746f7320656d697469646f7320706f72206c61206f7267616e697
a616369f36e2070617261206c61207265636f6d70656e736120792f6f207265636f6e6f63696d69656
e746f2061206c617320706572736f6e6173206f20656d706c6561646f732071756520686167616e20
696e666f726d657320736f6272652061637469766964616465732072656c6163696f6e61646173206
36f6e206173706563746f7320736f73706563686f736f73206f20636f6e2070726f6365736f73207175
6520736f6e2076756c6e657261626c6573, 1),
(88, 'Sellos y/o prescintos de Seguridad',
0x536f6e20646973706f73697469766f73206465206369657272652070617369766f2071756520707
5656465207574696c697a6172736520736f6c616d656e746520756e612076657a207920717565207
365207574696c697a612070617261206272696e64617220756e20696e64696361646f7220636f6e6
66961626c65206465206d616e6970756c616369f36e202872656d6f6369f36e206e6f206175746f726
97a616461206f20696e74656e746f2064652072656d6f6369f36e29206f20696e677265736f2e20456
c2073656c6c6f2070726f76656520726573697374656e636961206c696d697461646120612063756
16c717569657220696e74656e746f2064652061627269726c6f206520696e67726573617220616c2
0636f6e74656e65646f72206465206361726761207175652073656c6c612e2020, 1),
(89, 'Verificación Antecedentes',
0x436f6d70726f62616369f36e20646520717565206c6120696e666f726d616369f36e207265636f70
696c616461206f2073756d696e6973747261646120657320766572617a207920636f6e666961626c
652c20706f72206d6564696f206465206de9746f646f732c20616363696f6e6573206f207369737465
6d61732071756520676172616e746963656e206c6120636f6e66696162696c696461642079206175
74656e746963696461642071756520656e20656c6c61207365206d616e696669657374652e20, 1),
(90, 'Acuerdo',
0x457320756e20706163746f2c207472617461646f206f207265736f6c756369f36e20746f6d61646f2
0706f7220756e61206f2076617269617320706572736f6e61732075206f7267616e697a6163696f6e
65732e20506f72206c6f2067656e6572616c20756e206163756572646f206f20706163746f2073f36c
6f206166656374612061206c6f7320696d706c696361646f732c206573206c612065787072657369f

36e20646520766f6c756e7461646573206f2072657175697369746f73206465207365677572696461
6420736f62726520656c206d616e656a6f206465206c6120696e666f726d616369f36e2c2073756d6
96e697374726f732c20636f6d70726f6d69736f207061726120656c2063756d706c696d69656e746f2
0646520706f6ced74696361732c207265676c616d656e746f732c206e6f726d61732c206574632e2c
2065737461626c656369646f7320656e747265206c6173207061727465732e20, 1),
(91, 'Aceptacion del Riesgo',
0x446563697369f36e20696e666f726d6164612064652061636570746172206c617320636f6e73656
375656e63696173207920706f736962696c6964616420646520756e2072696573676f20656e20706
172746963756c6172, 1),
(92, 'Riesgo',
0x506f736962696c69646164206465207175652073756365646120616c676f207175652074656e64
72e120696d706163746f20656e206c6f73206f626a657469766f732e207365206d69646520656e207
4e9726d696e6f7320646520636f6e73656375656e63696173207920706f736962696c696461642064
65206f63757272656e6369612e, 1),
(93, 'Analisis de Riesgo',
0x55736f2073697374656de17469636f206465206c6120696e666f726d616369f36e20646973706f6e
69626c652c20706172612064657465726d696e6172206c61206672656375656e63696120636f6e20
6c61207175652070756564656e206f637572726972206576656e746f73206573706563ed6669636f7
32079206c61206d61676e697475642064652073757320636f6e73656375656e63696173, 1),
(94, 'Evitar Riesgo',
0x446563697369f36e20696e666f726d616461206465206e6f20696e766f6c7563726172736520656
e20756e612073697475616369f36e2064652072696573676f, 1),
(95, 'Transferencia del Riesgo',
0x547261736c61646f206465206c6120726573706f6e736162696c69646164206f206361726761207
06f72206c6120706572646964612061206f7472612070617274652c20706f72206d6564696f206465
206c61206c656769736c616369f36e2c20636f6e747261746f732c2073656775726f732075206f7472
6f73206d6564696f732e2054616d6269e96e207365207265666965726520616c20747261736c6164
6f20646520756e2072696573676f2066ed7369636f206f2070617274652064656c206d69736d6f2061
206375616c7175696572206f7472612070617274652e, 1),
(96, 'Tratamiento del Riesgo',
0x53656c65636369f36e206520696d706c656d656e74616369f36e206465206c6173206f7063696f6
e6573206170726f7069616461732070617261206f637570617273652064656c2072696573676f, 1),
(97, 'Cadena de Custodia',
0x456e20656c2053697374656d61204163757361746f72696f2e202043617465676f72ed617320706
172612070726f626172206c6120617574656e74696369646164206465206c612065766964656e636
9612066ed73696361206169736c616e646f20656c206c75676172206465206c6f7320686563686f73
2c2065766974616e646f206c6120636f6e74616d696e6163696f6e206465206c61732070727565626
173, 1);

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `division`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `division` (  
  `div_codigo` tinyint(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `div_nombre` varchar(30) NOT NULL DEFAULT "",  
  `div_activo` int(1) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`div_codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `division`  
--  
  
INSERT INTO `division` (`div_codigo`, `div_nombre`, `div_activo`) VALUES  
(1, 'División Gerencia General', 1),  
(2, 'División Planeación Financiera', 1),  
(4, 'División Comercial', 1),  
(5, 'División Gestión de Calidad', 1),  
(6, 'División Recursos Humanos', 1),  
(7, 'División Industrial', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `docauditoria`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `docauditoria` (  
  `idhistorialauditoria` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idproceso` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idsistema` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `tipoauditoria` varchar(30) NOT NULL DEFAULT '',  
  `anio` varchar(5) NOT NULL DEFAULT '',  
  `ciclo` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `ruta` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',  
  `nombre` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',  
  PRIMARY KEY (`idhistorialauditoria`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `docauditoria`  
--  
  
INSERT INTO `docauditoria` (`idhistorialauditoria`, `idproceso`, `idsistema`, `tipoauditoria`, `anio`,  
`ciclo`, `ruta`, `nombre`) VALUES  
(1, 15, 2, 'normal', '2012', 2, '1352298149-1136229320-Anexo Anomalia.zip', '1136229320-Anexo  
Anomalia.zip'),  
(2, 0, 0, '0', '0', 0, '1352298160-', '');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `docgeneracion`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `docgeneracion` (  
  `iddocgeneracion` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idproceso` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `iditemcontrol` int(6) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `mes` varchar(30) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `anio` varchar(30) NOT NULL DEFAULT '',  
  `ruta` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',  
  `nombreadarchivo` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',  
  PRIMARY KEY (`iddocgeneracion`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `docgeneracion`  
--  
  
INSERT INTO `docgeneracion` (`iddocgeneracion`, `idproceso`, `iditemcontrol`, `mes`, `anio`,  
`ruta`, `nombreadarchivo`) VALUES  
(1, 0, 0, '0', '0', '1349882801-', ''),  
(2, 14, 2, 'Octubre', '2010', '1349882889-1211551924cnt.jpg', '1211551924cnt.jpg'),  
(3, 0, 0, '0', '0', '1349882892-', '');
```

```
--
-- Estructura de tabla para la tabla `doconline`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `doconline` (
  `iddoconline` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `idproceso` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `idtipodoc` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `abrevtipdoc` char(2) NOT NULL DEFAULT '',
  `abrevtippro` char(3) NOT NULL DEFAULT '',
  `abrevnum` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',
  `objeto` blob NOT NULL,
  `campo` blob NOT NULL,
  `emision` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',
  `rige` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',
  `version` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',
  `idusuario` int(10) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `estado` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `fecha` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',
  `actividad` blob,
  `responsable` blob,
  `resultado` blob,
  `materiales` blob,
  PRIMARY KEY (`iddoconline`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;

--
-- Volcar la base de datos para la tabla `doconline`
--

INSERT INTO `doconline` (`iddoconline`, `idproceso`, `idtipodoc`, `abrevtipdoc`, `abrevtippro`,
`abrevnum`, `objeto`, `campo`, `emision`, `rige`, `version`, `idusuario`, `estado`, `fecha`, `actividad`,
`responsable`, `resultado`, `materiales`) VALUES
(1, 15, 3, 'ET', 'INF', 1,
0x4d616e74656e696d69656e746f2064652065717569706f7320696e666f726de17469636f732e,
0x2d204c61626f7261746f72696f20646520696e666f726de1746963612e0d0a2d204465706172746
16d656e746f2064652073697374656d61732e, '2012-11-07', '2012-11-07', 1, 257, 1, '2012-11-07',
NULL, "", NULL, NULL),
(2, 15, 3, 'ET', 'INF', 2,
0x4d616e74656e696d69656e746f2064652065717569706f7320696e666f726de17469636f732e,
0x2d204c61626f7261746f72696f20646520696e666f726de1746963612e0d0a2d204465706172746
16d656e746f2064652073697374656d61732e, '2012-11-07', '2012-11-07', 1, 257, 1, '2012-11-07',
NULL, "", NULL, NULL),
(3, 15, 14, 'LU', 'INF', 1,
0x4d656a6f72616d69656e746f2064652065717569706f7320696e666f726de17469636f732e, 0x34,
'2012-11-07', '2012-11-07', 1, 257, 1, '2012-11-07', NULL,
0x4a4f414e204d4155524943494f204d4f4a494341, NULL, NULL);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `docproveedor`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `docproveedor` (  
  `idhistorialproveedor` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idproceso` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idsistema` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idproveedor` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `anio` varchar(5) NOT NULL DEFAULT '',  
  `ruta` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',  
  `nombre` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',  
  PRIMARY KEY (`idhistorialproveedor`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `docproveedor`  
--  
  
INSERT INTO `docproveedor` (`idhistorialproveedor`, `idproceso`, `idsistema`, `idproveedor`,  
  `anio`, `ruta`, `nombre`) VALUES  
(1, 15, 2, 1, '2012', '1352298445-', ''),  
(2, 0, 0, 0, '0', '1352298447-', '');
```



```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `docsistema`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `docsistema` (  
  `iddocsistema` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `iddoconline` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idsistema` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`iddocsistema`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `docsistema`  
--  
  
INSERT INTO `docsistema` (`iddocsistema`, `iddoconline`, `idsistema`) VALUES  
(1, 1, 1),  
(2, 1, 1),  
(3, 3, 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `documentacion`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `documentacion` (  
  `iddoc` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idproceso` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `codigodoc` varchar(30) NOT NULL DEFAULT '',  
  `idtipodoc` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `nombre` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',  
  `ruta` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',  
  `versiones` varchar(10) NOT NULL DEFAULT '',  
  `calidad` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `ambiental` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `basc` int(1) NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (`iddoc`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `documentacion`  
--  
  
INSERT INTO `documentacion` (`iddoc`, `idproceso`, `codigodoc`, `idtipodoc`, `nombre`, `ruta`,  
`versiones`, `calidad`, `ambiental`, `basc`) VALUES  
(1, 15, '001', 2, 'documentación de equipos', '1137007774-PROYECTOS SIX SIGMA AGOSTO  
2005.xls', '01', 1, 0, 0),  
(2, 0, '', 0, '', '', 0, 0, 0);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `empresa`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `empresa` (  
  `idempresa` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `descripcion` varchar(90) NOT NULL DEFAULT '',  
  `estado` tinyint(2) DEFAULT '1',  
  PRIMARY KEY (`idempresa`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `empresa`  
--  
  
INSERT INTO `empresa` (`idempresa`, `descripcion`, `estado`) VALUES  
(1, 'INGENIO PICHICHI S.A.', 1),  
(2, 'DELTAVALLE', 1),  
(3, 'FUMIVALLE', 1),  
(4, 'FRM INGENIERIA', 1),  
(5, 'COLCALDERAS', 1),  
(6, 'CONTRATISTAS INDEPENDIENTES', 1),  
(7, 'MARYURY', 1),  
(8, 'MAITER', 1),  
(9, 'JB MANTENIMIENTO', 1),  
(10, 'IMECOL', 1),  
(11, 'TECNIMONTAJES', 1),  
(12, 'DISPROALIMENTOS', 1),  
(13, 'SENA', 1),  
(14, 'SEGURIDAD ANDINA', 1),  
(15, 'SOLDADORA JM', 1),  
(16, 'SOMIN LTDA', 1),  
(17, 'UNIVERSIDAD', 1),  
(18, 'ESRECAL', 1),  
(19, 'VALOR AGREGADO', 1),  
(20, 'A ELECTRICO', 1),  
(21, 'AGM LTDA', 1),  
(22, 'AGRIN-TEL LTDA', 1),  
(23, 'CALI-EXPRESO', 1),  
(24, 'CASINOS', 1),  
(25, 'CENEIDA HINESTROZA', 1),  
(26, 'TRANSVALTUR', 1),  
(27, 'T.M.I', 1),  
(28, 'TECNODISEÑOS', 1),  
(29, 'GRASAS DEL PACIFICO-ADRIANA GONZALEZ', 1),  
(30, 'INSUMOS REBOLLEDO SIOUFI', 1),  
(31, 'TECNODISENOS', 1),  
(32, 'ANDRES MAURICIO GARCIA (AMG)', 1),  
(33, 'COLMAQUINAS', 1),  
(34, 'HERMAR', 1),  
(35, 'COTRALMEC S.A.', 1),  
(36, 'CEBALLOS Y ASOCIADOS', 0),  
(37, 'MIC LTDA', 1),  
(38, 'INDUSTRIALES MURILLO', 1),
```

(39, 'TECVAL S.A', 1),
(40, 'SOLUCIONES METALMECANICAS', 1),
(41, 'S.P.T COMERCIALIZADORA', 1),
(42, 'GM MONTAJES', 1),
(43, 'REQUIP', 1),
(44, 'EMPAQUETADURAS Y EMPAQUES', 1),
(45, 'BEDOYA Y CIA', 1),
(46, 'HONORIO SALAZAR', 1),
(47, 'TEMAIN', 1),
(48, 'DARIO ANGRINO', 1),
(49, 'L Y H HIDROLAVADOS', 1),
(50, 'TALLER ELECTRODO', 1),
(51, 'INDUSTRIAS DEL PACIFICO', 1),
(52, 'TRACOL', 1),
(53, 'ARP-SURA', 1),
(54, 'RADIONET SOLUCIONES', 1),
(55, 'SOSELEC', 1),
(56, 'FILTRACION Y MANTENIMIENTO', 1),
(57, 'FAN', 1),
(58, 'JOSE N CASTRO', 1),
(59, 'GRUAS DE OCCIDENTE', 1),
(60, 'LIPESA', 1),
(61, 'MONTAJES R Y S', 1),
(62, 'SAGER', 1),
(63, 'PCL', 1),
(64, 'ACUÑA Y ASOCIADOS', 1),
(65, 'ARQUITECTURA URBANA', 1),
(66, 'C&C', 1),
(67, 'INSTALTEC', 1),
(68, 'GRUAS DEL PACIFICO', 1),
(69, 'COMPUREDES', 1),
(70, 'PINTURAS INDUSTRIALES', 1),
(71, 'AYCO SAS', 1),
(72, 'SAS LTDA', 1),
(73, 'ALINEAR', 1),
(74, 'SAMECO', 1),
(75, 'ALEXANDRA MILLAN', 1),
(76, 'CARDOSO', 1),
(77, 'R&R CONSTRUCCIONES', 1),
(78, 'CESCO', 1),
(79, 'MARIELA HERRERA', 1),
(80, 'SERVILINDO OCCIDENTE', 0),
(81, 'SERVELINDO OCCIDENTE', 1),
(82, 'BIC', 0),
(83, 'ANDINA DE SEGURIDAD - VALLE', 1),
(84, 'FIMOTEC', 1),
(85, 'OBRA YA', 1),
(86, 'H.B.G', 1),
(87, 'ALEJANDRO TROCHEZ SAAVEDRA', 1),
(88, 'CALDERAS Y TURBINAS', 1),
(89, 'MANTENIMIENTOS ALGIBES', 1),
(90, 'DML', 1),
(91, 'ARANGO Y ARANGO', 1),
(92, 'SERVIANALISIS', 1),

(93, 'ASTRAINCOL', 1),
(94, 'JULIAN RODRIGUEZ', 0),
(95, 'SEGURIDAD ELECTRONICA DE OCCIDENTE', 1),
(96, 'ERLING CALLE', 1),
(97, 'EQUIPOS Y CONTROLES INDUSTRIALES', 1),
(98, 'SECAR S.A', 1),
(99, 'MS INDUSTRIAL LTDA', 1),
(100, 'PRO EQUIPOS', 1),
(101, 'C4', 1),
(102, 'CRISTALIZADOS AS', 1),
(103, 'RIC', 1),
(104, 'RAPISCOL', 1),
(105, 'S.M.O LTDA', 1),
(106, 'SODEXO', 1),
(107, 'APROI LTDA', 1),
(108, 'ANCLAJES Y REPARACIONES ESTRUCTURALES', 1),
(109, 'SOGEN S.A.S', 1),
(110, 'ACTKON S.A', 1),
(111, 'DMC Ltda', 1),
(112, 'AVRO', 1),
(113, 'AFH', 1),
(114, 'INDEPENDIENTE', 1),
(115, 'METALMECANICA', 1),
(116, 'ONORIO SALAZAR', 1),
(117, 'TALLER CONSTRUIMOS E.U', 1),
(118, 'ASYMAC INDUSTRIALES', 1),
(119, 'AGRO BR LTDA', 1),
(120, 'REFRASTRABE S.A', 1),
(121, 'OMNICON S.A', 1),
(122, 'ALFONSO CABAL', 1),
(123, 'ANDRES VILLEGAS', 1),
(124, 'REPSUMIN', 1),
(125, 'EDGAR MANCO', 1),
(126, 'IMOCOM', 1),
(127, 'TUBACOL', 1),
(128, 'AFYFA', 1),
(129, 'I.M.E (INGENIERIA MAQUINAS ELECTRICAS)', 1),
(130, 'HYCO S.A.S', 1),
(131, 'CAPROIN', 1),
(132, 'CONSYMAV', 1),
(133, 'INDURISA', 1),
(134, 'MONTAJES YADI LTDA', 1),
(135, 'FUMINDUSTRIAL', 1),
(136, 'AF REFRIGERACIONES', 1),
(137, 'SOMEK', 1),
(138, 'JOTAMARCOR REFRIGERACION', 1),
(139, 'DINARQS E.U.', 1),
(140, 'ADEL FERNANDO GONZALEZ', 1),
(141, 'HOSPITAL SAN ROQUE E.S.E', 1),
(142, 'INCET LTDA', 1),
(143, 'CARVAR', 1),
(144, 'INDUSTRIAL BANDAS Y SERVICIOS JR S.A.S.', 1);

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `equipsoft`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `equipsoft` (  
  `serie_cpu` varchar(30) NOT NULL DEFAULT "",  
  `serie_monitor` varchar(30) NOT NULL DEFAULT "",  
  `id_software` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`serie_cpu`,`serie_monitor`,`id_software`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COMMENT='Software para cada cpu';  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `equipsoft`  
--  
  
INSERT INTO `equipsoft` (`serie_cpu`, `serie_monitor`, `id_software`) VALUES  
('3P0SM30', '55-TR035', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `estado`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `estado` (  
  `id_estado` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `estado` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`id_estado`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `estado`  
--  
  
INSERT INTO `estado` (`id_estado`, `estado`) VALUES  
(1, 'Elaboración (Planear - Análisis - Plan Acción)'),  
(2, 'Revisión Elaboracion (Div. Gestión Calidad)'),  
(3, 'Aprobación Elaboración Responsable Proceso'),  
(4, 'Ejecución (Hacer - Verificar - Actuar)'),  
(5, 'Revisión Ejecución Responsable Proceso'),  
(6, 'Verificación Ejecución (Div. Gestión Calidad)'),  
(7, 'Cerradas'),  
(8, 'Abiertas');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `estadosolicitud`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `estadosolicitud` (  
  `idestado` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(30) NOT NULL DEFAULT "",  
  PRIMARY KEY (`idestado`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `estadosolicitud`  
--  
  
INSERT INTO `estadosolicitud` (`idestado`, `descripcion`) VALUES  
(1, 'Recibido'),  
(2, 'Aprobación'),  
(3, 'Proceso'),  
(4, 'Solucionada'),  
(5, 'Anulada');
```



```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `evaluacion`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `evaluacion` (  
  `codigo` tinyint(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(30) DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `evaluacion`  
--  
  
INSERT INTO `evaluacion` (`codigo`, `descripcion`) VALUES  
(1, 'Mucho peor de lo esperado'),  
(2, 'Peor de lo esperado'),  
(3, 'Tal como lo esperaba'),  
(4, 'Mejor de lo esperado'),  
(5, 'Mucho mejor de los esperado');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `flujogramalup`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `flujogramalup` (  
  `idflujo` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `iddoconline` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idphva` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idconv` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `act` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `actividad` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `descripcion` blob NOT NULL,  
  `adjunto` varchar(200) DEFAULT NULL,  
  `nomadjunto` varchar(200) DEFAULT NULL,  
  `adjunto1` varchar(200) DEFAULT NULL,  
  `nomadjunto1` varchar(200) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`idflujo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `flujogramalup`  
--  
  
INSERT INTO `flujogramalup` (`idflujo`, `iddoconline`, `idphva`, `idconv`, `act`, `actividad`,  
`descripcion`, `adjunto`, `nomadjunto`, `adjunto1`, `nomadjunto1`) VALUES  
(1, 3, 4, 1, 0, 1,  
0x496e76656e746172696f2064652065717569706f7320696e666f726469636f73,  
'13523002431136229320-Anexo Anomalia.zip', '1136229320-Anexo Anomalia.zip',  
'13523002431136229320-Anexo Anomalia.zip', '1136229320-Anexo Anomalia.zip');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `generacion`  
--
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `generacion` (  
  `idgeneracion` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `itemcontrol` varchar(50) NOT NULL DEFAULT "",  
  `estadoactual` varchar(50) NOT NULL DEFAULT "",  
  `meta` varchar(50) NOT NULL DEFAULT "",  
  `idproceso` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `fecha` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `estado` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `problema` varchar(100) DEFAULT NULL,  
  `fechainicio` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `fechafinal` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `elaboro` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `fechaelaboro` date DEFAULT NULL,  
  `reviso` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `fechareviso` date DEFAULT NULL,  
  `aprobo` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `fechaaprobo` date DEFAULT NULL,  
  `idsistema` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`idgeneracion`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;
```

```
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `generacion`  
--
```

```
INSERT INTO `generacion` (`idgeneracion`, `itemcontrol`, `estadoactual`, `meta`, `idproceso`,  
`fecha`, `estado`, `problema`, `fechainicio`, `fechafinal`, `elaboro`, `fechaelaboro`, `reviso`,  
`fechareviso`, `aprobo`, `fechaaprobo`, `idsistema`) VALUES  
(1, '1', "", "", 15, '2012-10-02', 1, 'Mala administración de los residuos', '2012-10-02', '2012-10-31',  
257, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 1),  
(2, "", "", "", 0, '0000-00-00', 1, "", '0000-00-00', '0000-00-00', 257, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
0),  
(3, "", "", "", 0, '0000-00-00', 1, "", '0000-00-00', '0000-00-00', 257, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
0),  
(4, "", "", "", 0, '0000-00-00', 1, "", '0000-00-00', '0000-00-00', 257, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
0),  
(5, "", "", "", 0, '0000-00-00', 1, "", '0000-00-00', '0000-00-00', 257, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
0),  
(6, "", "", "", 0, '0000-00-00', 1, "", '0000-00-00', '0000-00-00', 257, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
0),  
(7, "", "", "", 0, '0000-00-00', 1, "", '0000-00-00', '0000-00-00', 257, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
0),  
(8, "", "", "", 0, '0000-00-00', 1, "", '0000-00-00', '0000-00-00', 257, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
0);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `gestioninocuidad`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gestioninocuidad` (  
  `idgestioninocuidad` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `iddoconline` int(5) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `falla` blob NOT NULL,  
  `accion` blob NOT NULL,  
  `responsable` blob NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (`idgestioninocuidad`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `gestioninocuidad`  
--  
  
INSERT INTO `gestioninocuidad` (`idgestioninocuidad`, `iddoconline`, `falla`, `accion`,  
  `responsable`) VALUES  
(1, 3, 0x323031322d31312d3037,  
0x4a4f414e204d4155524943494f204d4f4a494341202d2032303239353534,  
0x4a55414e204755494c4c45524d4f20534156454445241202d2030303030323135);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `histoanomia`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `histoanomia` (  
  `idhisto` int(6) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `codigo` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `usuario` int(10) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `fecha` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `observacion` blob NOT NULL,  
  `numero` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `evento` varchar(30) NOT NULL DEFAULT '',  
  `estado` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`idhisto`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `histoanomia`  
--  
  
INSERT INTO `histoanomia` (`idhisto`, `codigo`, `usuario`, `fecha`, `observacion`, `numero`,  
`evento`, `estado`) VALUES  
(1, 1, 257, '2012-10-11', 0x4e696e67756e61, 2, 'Registró Anomalía', 'Registró Anomalía'),  
(2, 2, 257, '2012-11-07', 0x4e696e67756e61, 2, 'Registró Anomalía', 'Registró Anomalía');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `historiacta`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `historiacta` (  
  `idhistoriacta` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idacta` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idusuario` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `fecha` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `observacion` blob,  
  `evento` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '',  
  `estado` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '',  
  PRIMARY KEY (`idhistoriacta`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `historiacta`  
--  
  
INSERT INTO `historiacta` (`idhistoriacta`, `idacta`, `idusuario`, `fecha`, `observacion`, `evento`,  
`estado`) VALUES  
(1, 1, 257, '2012-11-07', 0x4e696e67756e61, 'Registró Acta', 'Registró Acta');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `historiadoc`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `historiadoc` (  
  `idhistoriadoc` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `iddoconline` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idusuario` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `fecha` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `observacion` blob,  
  `evento` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '',  
  `estado` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '',  
  PRIMARY KEY (`idhistoriadoc`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `historiadoc`  
--  
  
INSERT INTO `historiadoc` (`idhistoriadoc`, `iddoconline`, `idusuario`, `fecha`, `observacion`,  
`evento`, `estado`) VALUES  
(1, 1, 257, '2012-11-07', 0x4e696e677756e61, 'Registró Estádar Gerencial', 'Registró Estádar  
Gerencial'),  
(2, 1, 257, '2012-11-07', 0x4e696e677756e61, 'Registró Estádar Gerencial', 'Registró Estádar  
Gerencial'),  
(3, 3, 257, '2012-11-07', 0x4e696e677756e61, 'Registró Estádar Gerencial', 'Registró Estádar  
Gerencial');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `historiageneracion`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `historiageneracion` (  
  `idhistoriageneracion` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idgeneracion` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idusuario` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `fecha` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `observacion` blob,  
  `evento` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '',  
  `estado` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '',  
  PRIMARY KEY (`idhistoriageneracion`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `historiageneracion`  
--  
  
INSERT INTO `historiageneracion` (`idhistoriageneracion`, `idgeneracion`, `idusuario`, `fecha`,  
  `observacion`, `evento`, `estado`) VALUES  
(1, 1, 257, '2012-10-02', 0x4e696e67756e61, 'Registró', 'Registro Infome de Tres Generaciones');
```



```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `historioplan`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `historioplan` (  
  `idhistorioplan` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idplan` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idusuario` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `fecha` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `observacion` blob,  
  `evento` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '',  
  `estado` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '',  
  PRIMARY KEY (`idhistorioplan`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `historioplan`  
--  
  
INSERT INTO `historioplan` (`idhistorioplan`, `idplan`, `idusuario`, `fecha`, `observacion`, `evento`,  
  `estado`) VALUES  
(1, 1, 257, '2012-10-02', 0x4e696e67756e61, 'Registró', 'Registró Plan de Acción'),  
(2, 2, 257, '2012-10-10', 0x4e696e67756e61, 'Registró', 'Registró Plan de Acción');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `itemcontrol`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `itemcontrol` (  
  `iditemcontrol` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idproceso` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `descripcion` varchar(100) NOT NULL DEFAULT "",  
  `estado` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idsistema` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`iditemcontrol`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `itemcontrol`  
--  
  
INSERT INTO `itemcontrol` (`iditemcontrol`, `idproceso`, `descripcion`, `estado`, `idsistema`)  
VALUES  
(1, 15, 'Indicador manejo residuos departamento de informatica', 1, 1),  
(2, 14, 'Indicador de control prueba mojineta', 1, 1),  
(3, 15, 'ic-mejoramiento de procesos informaticos', 1, 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `itemverificacion`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `itemverificacion` (  
  `iditemverificacion` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idproceso` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `iditemcontrol` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `descripcion` varchar(70) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `usuario` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `estado` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idsistema` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`iditemverificacion`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `itemverificacion`  
--  
  
INSERT INTO `itemverificacion` (`iditemverificacion`, `idproceso`, `iditemcontrol`, `descripcion`,  
`usuario`, `estado`, `idsistema`) VALUES  
(1, 15, 1, 'Verificador manejo residuos departamento de informatica', 257, 1, 1),  
(2, 14, 2, 'Indicador de verificacion prueba mojineta', 257, 1, 1),  
(3, 15, 3, 'iv-rendimiento en el procesamiento de información', 257, 1, 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `legislacion`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `legislacion` (  
  `iddoc` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idsistema` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idproceso` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idtipodoc` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `nombre` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',  
  `adjunto3` varchar(200) DEFAULT NULL,  
  `nomadjunto3` varchar(200) DEFAULT NULL,  
  `fecha` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `hora` time NOT NULL DEFAULT '00:00:00',  
  `estado` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`iddoc`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `legislacion`  
--  
  
INSERT INTO `legislacion` (`iddoc`, `idsistema`, `idproceso`, `idtipodoc`, `nombre`, `adjunto3`,  
  `nomadjunto3`, `fecha`, `hora`, `estado`) VALUES  
(1, 1, 15, 5, 'Legislación de equipos informáticos', '13522995201136478486-Encuesta.zip',  
'1136478486-Encuesta.zip', '2012-11-07', '09:45:00', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `limiteitemverificacion`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `limiteitemverificacion` (  
  `idlimiteverificacion` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idproceso` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `iditemcontrol` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `iditemverificacion` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `usuario` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `anio` int(4) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `enero` float DEFAULT NULL,  
  `febrero` float DEFAULT NULL,  
  `marzo` float DEFAULT NULL,  
  `abril` float DEFAULT NULL,  
  `mayo` float DEFAULT NULL,  
  `junio` float DEFAULT NULL,  
  `julio` float DEFAULT NULL,  
  `agosto` float DEFAULT NULL,  
  `septiembre` float DEFAULT NULL,  
  `octubre` float DEFAULT NULL,  
  `noviembre` float DEFAULT NULL,  
  `diciembre` float DEFAULT NULL,  
  `estado` int(2) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`idlimiteverificacion`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `limiteitemverificacion`  
--  
  
INSERT INTO `limiteitemverificacion` (`idlimiteverificacion`, `idproceso`, `iditemcontrol`,  
`iditemverificacion`, `usuario`, `anio`, `enero`, `febrero`, `marzo`, `abril`, `mayo`, `junio`, `julio`,  
`agosto`, `septiembre`, `octubre`, `noviembre`, `diciembre`, `estado`) VALUES  
(1, 0, 0, 0, 257, 2006, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 1),  
(2, 14, 2, 2, 257, 2012, 300, 500, 100, 200, 500, 200, 100, 100, 100, 300, 500, 600, 1),  
(3, 14, 2, 2, 257, 2011, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 1),  
(4, 15, 1, 1, 257, 2012, 40, 20, 50, 10, 20, 30, 40, 50, 40, 40, 40, 50, 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `loaddocto`  
--
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `loaddocto` (  
  `id` tinyint(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `doctonombre` varchar(70) NOT NULL,  
  `doctoversion` tinyint(3) unsigned DEFAULT '1',  
  `estado` tinyint(1) unsigned DEFAULT '1',  
  `doctofreg` datetime DEFAULT NULL,  
  `doctofmod` datetime DEFAULT NULL,  
  `doctourl` varchar(150) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=26 ;
```

```
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `loaddocto`  
--
```

```
INSERT INTO `loaddocto` (`id`, `doctonombre`, `doctoversion`, `estado`, `doctofreg`, `doctofmod`,  
`doctourl`) VALUES  
(3, 'Formato Caracterización de Proceso', 1, 1, '2010-03-01 12:11:53', '2010-03-01 12:11:53',  
'formatos/1267463513_Caracterización_de_Procesos.xls'),  
(4, 'Estandar Operacional', 2, 1, '2010-03-01 12:14:41', '2010-03-01 12:14:41',  
'formatos/1267463681_Formato_de_Estandar_Operacional.xls'),  
(5, 'Formato Plan de Acción', 1, 1, '2010-03-02 13:01:14', '2010-03-02 13:01:14',  
'formatos/1267552874_PLAN_DE_ACCIÓN.xls'),  
(6, 'Formato Estandar Tecnico', 1, 1, '2010-04-05 10:45:08', '2010-04-05 10:45:08',  
'formatos/1270482308_Formato_Estandar_Tecnico.xls'),  
(9, 'Formato Anomalia', 1, 1, '2010-04-06 10:18:26', '2010-04-06 10:18:26',  
'formatos/1270567106_anomalia.xls'),  
(10, 'Formato Evaluación Proveedores', 1, 1, '2010-05-29 08:22:35', '2010-05-29 08:24:44',  
'formatos/1275139355_Formatos_Evaluación_Proveedores.7z'),  
(24, 'EO-PCÑ-025 CONTROL INTEGRADO DE MALEZAS', 1, 1, '2010-12-22 11:43:04', '2010-12-  
22 11:43:04', 'formatos/1293036184_EO-PCÑ-025_CONTROL_INTEGRAL_D_E_MALEZAS.pdf'),  
(22, 'Formato Investigacion de Accidentes', 1, 1, '2010-12-01 08:17:33', '2010-12-01 08:17:33',  
'formatos/1291209453_Formato_Investigación_de_Accidentes.xls'),  
(23, 'EO-PCÑ-021 CONTROL QUIMICO DE MALEZAS', 2, 1, '2010-12-22 11:42:19', '2010-12-22  
11:42:19', 'formatos/1293036138_EO-PCÑ_-_021_CONTROL_QUIMICA_MALEZAS.pdf'),  
(21, 'Pareto (Herramienta)', 1, 1, '2010-10-22 12:28:33', '2010-10-22 12:28:33',  
'formatos/1287768513_Pareto_Chart.xls'),  
(18, 'MATRIZ LEGAL SYSO (OHSAS 18001)', 1, 1, '2010-09-27 16:15:49', '2010-09-27 16:15:49',  
'formatos/1285622149_Matriz_Legal_Salud_ocupacional_2010.xls'),  
(25, 'Documento mojinet', 55, 1, '2012-08-30 16:58:28', '2012-08-30 17:48:33',  
'formatos/1346360308_001.pdf');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `marca`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `marca` (  
  `m_codigo` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `m_descripcion` varchar(30) NOT NULL DEFAULT "",  
  PRIMARY KEY (`m_codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `marca`  
--  
  
INSERT INTO `marca` (`m_codigo`, `m_descripcion`) VALUES  
(1, 'DELL'),  
(2, 'INTEL'),  
(3, 'COMPAQ'),  
(4, 'HEWLETT PACKARD'),  
(5, 'VAIO');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `medidas`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `medidas` (  
  `med_codigo` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `med_descripcion` varchar(30) NOT NULL DEFAULT "",  
  PRIMARY KEY (`med_codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `medidas`  
--  
  
INSERT INTO `medidas` (`med_codigo`, `med_descripcion`) VALUES  
(1, 'Pulgadas'),  
(2, 'Megabytes'),  
(3, 'Gygabytes'),  
(4, 'GygaHertz'),  
(5, 'MegaHertz'),  
(6, 'Metro'),  
(7, 'Hertz');
```



```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `meta`  
--
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `meta` (  
  `idmeta` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idproceso` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `iditemcontrol` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `usuario` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `anio` int(4) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `enero` float DEFAULT NULL,  
  `febrero` float DEFAULT NULL,  
  `marzo` float DEFAULT NULL,  
  `abril` float DEFAULT NULL,  
  `mayo` float DEFAULT NULL,  
  `junio` float DEFAULT NULL,  
  `julio` float DEFAULT NULL,  
  `agosto` float DEFAULT NULL,  
  `septiembre` float DEFAULT NULL,  
  `octubre` float DEFAULT NULL,  
  `noviembre` float DEFAULT NULL,  
  `diciembre` float DEFAULT NULL,  
  `mejor` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `variable` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `frecuencia` varchar(20) NOT NULL DEFAULT "",  
  `titulo` varchar(60) NOT NULL DEFAULT "",  
  `tituloy` varchar(50) NOT NULL DEFAULT "",  
  `estado` int(2) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `denero` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dfebrero` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dmarzo` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dabril` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dmayo` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `djunio` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `djulio` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dagosto` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dseptiembre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `doctubre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dnoviembre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `ddiciembre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `acum` float DEFAULT '0',  
  `decim` int(10) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `aenero` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `afebrero` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `amarzo` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `aabril` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `amayo` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `ajunio` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `ajulio` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `aagosto` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `aseptiembre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `aoctubre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `anoviembre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `adiciembre` varchar(10) DEFAULT NULL,
```

```
`idsistema` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
PRIMARY KEY (`idmeta`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;
```

```
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `meta`  
--
```

```
INSERT INTO `meta` (`idmeta`, `idproceso`, `iditemcontrol`, `usuario`, `anio`, `enero`, `febrero`,  
`marzo`, `abril`, `mayo`, `junio`, `julio`, `agosto`, `septiembre`, `octubre`, `noviembre`, `diciembre`,  
`mejor`, `variable`, `frecuencia`, `titulo`, `tituloy`, `estado`, `denero`, `dfebrero`, `dmarzo`, `dabril`,  
`dmayo`, `djunio`, `djulio`, `dagosto`, `dseptiembre`, `doctubre`, `dnoviembre`, `ddiciembre`,  
`acum`, `decim`, `aenero`, `afebrero`, `amarzo`, `aabril`, `amayo`, `ajunio`, `ajulio`, `aagosto`,  
`aseptiembre`, `aoctubre`, `anoviembre`, `adiciembre`, `idsistema`) VALUES  
(1, 15, 1, 257, 2012, 100, 200, 300, 400, 200, 100, 500, 300, 200, 100, 200, 200, 1, 1, 'Mensual',  
'Indicador sistema de Gestion Ambiental', 'Indicador sistema de Gestion Ambiental', 1, "", "", "", "", "",  
"", "", "", "", "", 0, 0, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
NULL, 1),  
(2, 14, 2, 257, 2012, 100, 200, 300, 200, 100, 200, 300, 100, 300, 200, 100, 300, 2, 1, 'Mensual',  
'INDICADORES SGA MOJINET', 'INDICADORES SGA MOJINET', 1, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 0, 0, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 1),  
(3, 14, 2, 257, 2012, 200, 300, 100, 400, 400, 100, 300, 200, 200, 300, 100, 400, 1, 1, 'Mensual',  
'Indicador de control prueba mojinete', 'Indicador de control prueba mojinete', 1, NULL, NULL, NULL,  
NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 0, 0, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 1),  
(4, 14, 2, 257, 2011, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 2, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 1000, 0, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 0),  
(5, 15, 1, 257, 2012, 100, 100, 200, 300, 500, 400, 500, 100, 100, 200, 400, 500, 2, 1, 'Trimestral',  
'GRAFICO METAS ITEM DE CONTROL', 'GRAFICO METAS ITEM DE CONTROL', 1, NULL,  
NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 0, 0, NULL, NULL,  
NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 1),  
(6, 15, 1, 257, 2012, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 2, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 10000, 0, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 0),  
(7, 14, 2, 257, 2012, 100, 50, 90, 100, 100, 50, 50, 50, 60, 60, 60, 100, 1, 1, 'Bimestral',  
'HISTORIAL 2012', 'HISTORIAL 2012', 1, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
NULL, NULL, NULL, NULL, 0, 0, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL,  
NULL, NULL, NULL, 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `metaitemverificacion`  
--
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `metaitemverificacion` (  
  `idmetaverificacion` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idproceso` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `iditemcontrol` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `iditemverificacion` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `usuario` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `anio` int(4) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `enero` float DEFAULT NULL,  
  `febrero` float DEFAULT NULL,  
  `marzo` float DEFAULT NULL,  
  `abril` float DEFAULT NULL,  
  `mayo` float DEFAULT NULL,  
  `junio` float DEFAULT NULL,  
  `julio` float DEFAULT NULL,  
  `agosto` float DEFAULT NULL,  
  `septiembre` float DEFAULT NULL,  
  `octubre` float DEFAULT NULL,  
  `noviembre` float DEFAULT NULL,  
  `diciembre` float DEFAULT NULL,  
  `mejor` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `variable` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `frecuencia` varchar(20) NOT NULL DEFAULT "",  
  `titulo` varchar(60) NOT NULL DEFAULT "",  
  `tituloy` varchar(50) NOT NULL DEFAULT "",  
  `estado` int(2) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `denero` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dfebrero` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dmarzo` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dabril` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dmayo` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `djunio` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `djulio` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dagosto` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dseptiembre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `doctubre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dnoviembre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `ddiciembre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `acum` float DEFAULT '0',  
  `limite` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `decim` int(20) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `aenero` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `afebrero` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `amarzo` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `aabril` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `amayo` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `ajunio` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `ajulio` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `aagosto` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `aseptiembre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `aoctubre` varchar(10) DEFAULT NULL,
```

```
--
-- Volcar la base de datos para la tabla `metaitemverificacion`
--
```

66

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `metavariablencontrol`  
--
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `metavariablencontrol` (  
  `idmetavariablencontrol` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idproceso` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `iditemcontrol` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `iditemverificacion` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idvariablencontrol` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `usuario` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `anio` int(4) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `enero` float DEFAULT NULL,  
  `febrero` float DEFAULT NULL,  
  `marzo` float DEFAULT NULL,  
  `abril` float DEFAULT NULL,  
  `mayo` float DEFAULT NULL,  
  `junio` float DEFAULT NULL,  
  `julio` float DEFAULT NULL,  
  `agosto` float DEFAULT NULL,  
  `septiembre` float DEFAULT NULL,  
  `octubre` float DEFAULT NULL,  
  `noviembre` float DEFAULT NULL,  
  `diciembre` float DEFAULT NULL,  
  `mejor` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `variable` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `frecuencia` varchar(20) NOT NULL DEFAULT '',  
  `titulo` varchar(60) NOT NULL DEFAULT '',  
  `tituloy` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '',  
  `estado` int(2) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `denero` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dfebrero` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dmarzo` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dabril` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dmayo` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `djunio` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `djulio` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dagosto` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dseptiembre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `doctubre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `dnoviembre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `ddiciembre` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `acum` varchar(10) DEFAULT '0',  
  `limite` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `decim` int(10) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `aenero` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `afebrero` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `amarzo` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `aabril` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `amayo` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `ajunio` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `ajulio` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `aagosto` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `aseptiembre` varchar(10) DEFAULT NULL,
```

```
--
-- Volcar la base de datos para la tabla `metavARIABLECONTROL`
--
```

68

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `modelo`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `modelo` (  
  `md_codigo` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `md_descripcion` varchar(30) NOT NULL DEFAULT "",  
  PRIMARY KEY (`md_codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `modelo`  
--  
  
INSERT INTO `modelo` (`md_codigo`, `md_descripcion`) VALUES  
(1, 'Optiplex'),  
(2, '300GL'),  
(3, 'Latitude'),  
(4, 'AS/400 E'),  
(5, 'IBM PC Server 330'),  
(6, 'IntelliStation'),  
(7, 'EQ-UAO2012');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `modelomonitor`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `modelomonitor` (  
  `modelo_codigo` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `modelo_descripcion` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`modelo_codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COMMENT='m' AUTO_INCREMENT=8 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `modelomonitor`  
--  
  
INSERT INTO `modelomonitor` (`modelo_codigo`, `modelo_descripcion`) VALUES  
(1, 'G94'),  
(2, 'GX270'),  
(3, 'G42'),  
(4, '1024'),  
(5, 'Syncmaster'),  
(6, 'M992'),  
(7, 'E54');
```



```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `modulo`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `modulo` (  
  `id` tinyint(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(60) NOT NULL,  
  `estado` tinyint(1) NOT NULL DEFAULT '1',  
  PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=15 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `modulo`  
--  
  
INSERT INTO `modulo` (`id`, `descripcion`, `estado`) VALUES  
(1, 'MM - Materiales y Suministros', 1),  
(2, 'CO - Costos', 1),  
(3, 'FI - Financiera y Contabilidad', 1),  
(4, 'QM - Calidad y Laboratorio', 1),  
(5, 'PP - Producción', 1),  
(6, 'PM - Mantenimiento', 1),  
(7, 'MA - MyAgri', 1),  
(8, 'SD - Comercial y Ventas', 1),  
(9, 'BDC-NM - Nómina', 1),  
(10, 'PC - Proveedores de Caña', 1),  
(11, ' General', 1),  
(12, 'BDC-PT Porteria', 1),  
(14, 'Basis', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `monitor`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `monitor` (  
  `serie_monitor` varchar(30) NOT NULL DEFAULT "",  
  `mar_monitor` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `mod_monitor` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `tam_monitor` int(3) DEFAULT NULL,  
  `uni_monitor` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `tipo` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `estado` int(10) unsigned DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`serie_monitor`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `monitor`  
--  
  
INSERT INTO `monitor` (`serie_monitor`, `mar_monitor`, `mod_monitor`, `tam_monitor`,  
  `uni_monitor`, `tipo`, `estado`) VALUES  
('55-TR035', 'IBM', 'E54', 14, 'Pulgadas', 'CRT', 0),  
('DT15HXBR201372F', 'Samsung', 'Syncmaster', 15, 'Pulgadas', 'CRT', 1),  
('MY-04N736-47603-38B-B67X', 'Dell', 'M992', 17, 'Pulgadas', 'CRT', 1),  
('64N736-47603-42R-BRC9', 'Dell', 'E54', 17, 'Pulgadas', 'CRT', 1),  
('403DIJX87572', 'L.G.', 'StudioWorks', 15, 'Pulgadas', 'CRT', 1),  
('23-CDRTH', 'IBM', 'G42', 14, 'Pulgadas', 'CRT', 0),  
('141BM28HC454', 'Compaq', 'V570', 14, 'Pulgadas', 'CRT', 1),  
('66-BK097', 'IBM', 'A51', 15, 'Pulgadas', 'CRT', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `monitor_cpu`  
--
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `monitor_cpu` (  
  `cpu` varchar(30) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `monitor` varchar(30) NOT NULL DEFAULT '',  
  `nombre` varchar(30) NOT NULL DEFAULT '',  
  `tomared` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `puntored` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `rack` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `estado` int(10) unsigned DEFAULT '0',  
  `codigoactivo` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `valorcompra` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `valorcomercial` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `observaactivo` blob,  
  `asignado` int(2) NOT NULL DEFAULT '0'  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `monitor_cpu`  
--
```

```
INSERT INTO `monitor_cpu` (`cpu`, `monitor`, `nombre`, `tomared`, `puntored`, `rack`, `estado`,  
`codigoactivo`, `valorcompra`, `valorcomercial`, `observaactivo`, `asignado`) VALUES  
( '3P0SM30', '55-TR035', 'PC-MOJINET-001', '4', '5', 'Informática', 1, '4521', '1500000', '1600000',  
0x41726d61646f20646520636f6d70757461646f722050432d4d4f4a494e45542d3030312e, 257);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `motivo`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `motivo` (  
  `codigo` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idorigen` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `descripcion` varchar(50) NOT NULL DEFAULT "",  
  `estado` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `motivo`  
--  
  
INSERT INTO `motivo` (`codigo`, `idorigen`, `descripcion`, `estado`) VALUES  
(1, 1, 'Falta de mantenimiento', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `noconformidad`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `noconformidad` (  
  `codigo` tinyint(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(30) NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `noconformidad`  
--  
  
INSERT INTO `noconformidad` (`codigo`, `descripcion`) VALUES  
(1, 'Materia Prima'),  
(2, 'Insumo'),  
(3, 'Producto en Proceso'),  
(4, 'Producto Terminado'),  
(5, 'Otros');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `noconformidades`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `noconformidades` (  
  `codigo` tinyint(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(30) DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `noconformidades`  
--  
  
INSERT INTO `noconformidades` (`codigo`, `descripcion`) VALUES  
(1, 'Observaciones'),  
(2, 'Aspectos por Mejorar'),  
(3, 'Otros'),  
(4, 'Sugerencia');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `origen`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `origen` (  
  `codigo` tinyint(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(30) NOT NULL DEFAULT "",  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `origen`  
--  
  
INSERT INTO `origen` (`codigo`, `descripcion`) VALUES  
(1, 'Interna'),  
(2, 'Externa');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `origenanomalia`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `origenanomalia` (  
  `codigo` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idclaseanomalia` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `descripcion` varchar(70) NOT NULL DEFAULT '',  
  `estado` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `origenanomalia`  
--  
  
INSERT INTO `origenanomalia` (`codigo`, `idclaseanomalia`, `descripcion`, `estado`) VALUES  
(1, 4, 'Funcionamiento inadecuado de los computadores', 1);
```



```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `origenes`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `origenes` (  
  `codigo` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(50) NOT NULL DEFAULT "",  
  `estado` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `origenes`  
--  
  
INSERT INTO `origenes` (`codigo`, `descripcion`, `estado`) VALUES  
(1, 'Quejas', 1),  
(2, 'Reclamos', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `pagina`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pagina` (  
  `Idpagina` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `url` varchar(50) DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`Idpagina`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=85 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `pagina`  
--  
  
INSERT INTO `pagina` (`Idpagina`, `url`) VALUES  
(1, 'index.php'),  
(2, 'portada.php?nuPagina=2'),  
(3, 'calidad.php?nuPagina=3'),  
(4, 'principal.php?nuPagina=4'),  
(5, 'registrocalidad.php?nuPagina=5'),  
(6, 'modificar_anomalia.php?nuPagina=6'),  
(7, 'aprobarcalidad.php?nuPagina=7'),  
(8, 'consultacalidad?nuPagina=8'),  
(9, 'analisis_anomalias.php?nuPagina=9'),  
(10, 'acciones_planeadas.php?nuPagina=10'),  
(11, 'recibido_anomalias.php?nuPagina=11'),  
(12, 'anomalia2.php?nuPagina=12'),  
(13, 'anomalia3.php?nuPagina=13'),  
(14, 'anomalia4.php?nuPagina=14'),  
(15, 'aprobar2.php?nuPagina=15'),  
(16, 'aprobar3.php?nuPagina=16'),  
(17, 'aprobar4.php?nuPagina=17'),  
(18, 'acciones_planeadas2.php?nuPagina=18'),  
(19, 'acciones_planeadas3.php?nuPagina=19'),  
(20, 'recibido_acciones_planeadas.php?nuPagina=20'),  
(21, 'recibido_acciones_ejecutadas.php?nuPagina=21'),  
(22, 'recibido_verificar_antes.php?nuPagina=22'),  
(23, 'recibido_verificar_despues.php?nuPagina=23'),  
(24, 'recibido_actuar.php?nuPagina=24'),  
(25, 'recibido_conclusion.php?nuPagina=25'),  
(26, 'revisarcalidad.php?nuPagina=26'),  
(27, 'revisar_anomalia_proceso.php?nuPagina=27'),  
(28, 'revisar_actividades.php?nuPagina=28'),  
(29, 'revisar_anomalia.php?nuPagina=29'),  
(30, 'revisar2.php?nuPagina=30'),  
(31, 'revisar3.php?nuPagina=31'),  
(32, 'revisar4.php?nuPagina=32'),  
(33, 'aprobar_analisis_proceso.php?nuPagina=33'),  
(34, 'aprobar_actividades_proceso.php?nuPagina=34'),  
(35, 'aprobar_anomalia.php?nuPagina=35'),  
(36, 'revisar_accion.php?nuPagina=36'),  
(37, 'revisar_accion2.php?nuPagina=37'),  
(38, 'revisar_accion3.php?nuPagina=38'),  
(39, 'recibido_acciones_aprobadas.php?nuPagina=39'),
```

```
(40, 'aprobar_accion_proceso?nuPagina=40'),  
(41, 'aprobar_accion2.php?nuPagina=41'),  
(42, 'aprobar_accion3.php?nuPagina=42'),  
(43, 'cerrar.php?nuPagina=43'),  
(44, 'general.php?nuPagina=44'),  
(45, 'registro.php?nuPagina=45'),  
(46, 'matenimiento.php?nuPagina=46'),  
(47, 'consulta.php?nuPagina=47'),  
(48, 'adicionar_marca.php?nuPagina=48'),  
(49, 'adicionar_medidas.php?nuPagina=49'),  
(50, 'adicionar_tipomodelo.php?nuPagina=50'),  
(51, 'adicionar_tipomodelomonitor.php?nuPagina=51'),  
(52, 'adicionar_division.php?nuPagina=52'),  
(53, 'adicionar_departamento.php?nuPagina=53'),  
(54, 'adicionar_tiposoftware.php?nuPagina=54'),  
(55, 'adicionar_software.php?nuPagina=55'),  
(56, 'listar_marcas.php?nuPagina=56'),  
(57, 'listar_medidas.php?nuPagina=57'),  
(58, 'listar_tipomodelo.php?nuPagina=58'),  
(59, 'listar_modelomonitor.php?nuPagina=59'),  
(60, 'listar_division.php?nuPagina=60'),  
(61, 'listar_departamento.php?nuPagina=61'),  
(62, 'listar_tiposoftware.php?nuPagina=62'),  
(63, 'listar_software.php?nuPagina=63'),  
(64, 'recibido_marca.php?nuPagina=64'),  
(65, 'recibido_medidas.php?nuPagina=65'),  
(66, 'recibido_division.php?nuPagina=66'),  
(67, 'recibido_departamento.php?nuPagina=67'),  
(68, 'recibido_tiposoftware.php?nuPagina=68'),  
(69, 'recibido_software.php?nuPagina=69'),  
(70, 'recibido_tipomodelomonitor.php?nuPagina=70'),  
(71, 'recibido_tipomodelo.php?nuPagina=71'),  
(72, 'adicionar_usuario.php?nuPagina=72'),  
(73, 'registro_equipos.php?nuPagina=73'),  
(74, 'asignar_equipo.php?nuPagina=74'),  
(75, 'cerrar_solicitud.php?nuPagina=75'),  
(76, 'recibido_usuario.php?nuPagina=76'),  
(77, 'adicionar_cpu.php?nuPagina=77'),  
(78, 'adicionar_portatil.php?nuPagina=78'),  
(79, 'adicionar_terminal.php?nuPagina=79'),  
(80, 'listar_usuario.php?nuPagina=80'),  
(81, 'consultaequipo.php?nuPagina=81'),  
(82, 'cambiar_clave.php?nuPagina=82'),  
(83, 'eliminar_grupo.php?nuPagina=83'),  
(84, 'modificar_usuario.php?nuPagina=84');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `paginaperfil`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `paginaperfil` (  
  `Id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idpagina` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `perfil` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`Id`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=312 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `paginaperfil`  
--  
  
INSERT INTO `paginaperfil` (`Id`, `idpagina`, `perfil`) VALUES  
(1, 1, 1),  
(2, 2, 1),  
(3, 3, 1),  
(4, 4, 1),  
(5, 5, 1),  
(6, 6, 1),  
(7, 7, 1),  
(8, 8, 1),  
(9, 9, 1),  
(10, 10, 1),  
(11, 11, 1),  
(12, 12, 1),  
(13, 13, 1),  
(14, 14, 1),  
(15, 15, 1),  
(16, 16, 1),  
(17, 17, 1),  
(18, 18, 1),  
(19, 19, 1),  
(20, 20, 1),  
(21, 21, 1),  
(22, 22, 1),  
(23, 23, 1),  
(24, 24, 1),  
(25, 25, 1),  
(26, 26, 1),  
(27, 27, 1),  
(28, 28, 1),  
(29, 29, 1),  
(30, 30, 1),  
(31, 31, 1),  
(32, 32, 1),  
(33, 33, 1),  
(34, 34, 1),  
(35, 35, 1),  
(36, 36, 1),  
(37, 37, 1),  
(38, 38, 1),
```

(39, 39, 1),
(40, 40, 1),
(41, 41, 1),
(42, 42, 1),
(43, 43, 1),
(44, 1, 2),
(45, 2, 2),
(46, 3, 2),
(48, 5, 2),
(49, 6, 2),
(50, 7, 2),
(51, 8, 2),
(52, 9, 2),
(53, 10, 2),
(54, 11, 2),
(55, 12, 2),
(56, 18, 2),
(57, 13, 2),
(58, 20, 2),
(59, 21, 2),
(60, 22, 2),
(61, 23, 2),
(62, 24, 2),
(63, 25, 2),
(76, 1, 4),
(77, 2, 4),
(78, 3, 4),
(79, 4, 4),
(80, 5, 4),
(81, 6, 4),
(82, 7, 4),
(83, 8, 4),
(84, 9, 4),
(85, 10, 4),
(86, 11, 4),
(87, 12, 4),
(88, 13, 4),
(89, 14, 4),
(90, 15, 4),
(91, 16, 4),
(92, 17, 4),
(93, 18, 4),
(94, 19, 4),
(95, 20, 4),
(96, 21, 4),
(97, 22, 4),
(98, 23, 4),
(99, 24, 4),
(100, 25, 4),
(101, 26, 4),
(102, 27, 4),
(103, 28, 4),
(104, 29, 4),
(105, 30, 4),

(106, 31, 4),
(107, 32, 4),
(108, 33, 4),
(109, 34, 4),
(110, 35, 4),
(111, 36, 4),
(112, 37, 4),
(113, 38, 4),
(114, 39, 4),
(115, 40, 4),
(116, 41, 4),
(117, 42, 4),
(118, 43, 4),
(128, 1, 3),
(129, 2, 3),
(130, 3, 3),
(131, 4, 3),
(132, 5, 3),
(133, 6, 3),
(134, 7, 3),
(135, 8, 3),
(136, 9, 3),
(137, 10, 3),
(138, 11, 3),
(139, 12, 3),
(140, 13, 3),
(141, 14, 3),
(144, 17, 3),
(145, 18, 3),
(146, 19, 3),
(147, 20, 3),
(148, 21, 3),
(149, 22, 3),
(150, 23, 3),
(151, 24, 3),
(152, 25, 3),
(153, 26, 3),
(154, 27, 3),
(155, 28, 3),
(156, 29, 3),
(157, 30, 3),
(158, 31, 3),
(163, 36, 3),
(164, 37, 3),
(165, 38, 3),
(166, 32, 3),
(167, 19, 2),
(168, 39, 3),
(169, 40, 3),
(170, 14, 2),
(171, 105, 1),
(172, 105, 4),
(173, 44, 1),
(174, 45, 1),

(175, 46, 1),
(176, 47, 1),
(177, 48, 1),
(178, 49, 1),
(179, 50, 1),
(180, 51, 1),
(181, 52, 1),
(182, 53, 1),
(183, 54, 1),
(184, 55, 1),
(185, 56, 1),
(186, 57, 1),
(187, 58, 1),
(188, 59, 1),
(189, 60, 1),
(190, 61, 1),
(191, 62, 1),
(192, 63, 1),
(193, 64, 1),
(194, 65, 1),
(195, 66, 1),
(196, 67, 1),
(197, 68, 1),
(198, 69, 1),
(199, 70, 1),
(200, 71, 1),
(201, 72, 1),
(202, 73, 1),
(203, 74, 1),
(204, 75, 1),
(205, 76, 1),
(206, 77, 1),
(207, 78, 1),
(208, 79, 1),
(209, 80, 1),
(210, 81, 1),
(211, 82, 1),
(212, 83, 1),
(213, 84, 1),
(214, 85, 1),
(215, 86, 1),
(216, 87, 1),
(217, 88, 1),
(218, 89, 1),
(219, 90, 1),
(220, 91, 1),
(221, 92, 1),
(222, 93, 1),
(223, 94, 1),
(224, 95, 1),
(225, 96, 1),
(226, 97, 1),
(227, 98, 1),
(228, 99, 1),

(229, 100, 1),
(230, 101, 1),
(231, 102, 1),
(232, 103, 1),
(233, 105, 1),
(234, 105, 2),
(235, 105, 3),
(236, 105, 3),
(237, 41, 3),
(238, 42, 3),
(239, 43, 3),
(240, 33, 3),
(241, 34, 3),
(242, 35, 3),
(243, 15, 3),
(244, 16, 3),
(245, 4, 2),
(246, 75, 2),
(247, 75, 3),
(248, 75, 4),
(249, 107, 2),
(250, 107, 3),
(251, 107, 4),
(252, 45, 3),
(253, 45, 2),
(254, 45, 4),
(255, 108, 1),
(256, 107, 1),
(257, 109, 1),
(258, 115, 1),
(259, 113, 1),
(260, 114, 1),
(261, 114, 2),
(262, 114, 3),
(263, 114, 4),
(264, 113, 3),
(265, 113, 2),
(266, 113, 4),
(267, 84, 4),
(268, 116, 1),
(269, 116, 4),
(270, 166, 1),
(271, 166, 4),
(272, 44, 4),
(273, 47, 4),
(274, 72, 4),
(275, 47, 4),
(276, 200, 1),
(277, 200, 2),
(278, 200, 3),
(279, 200, 4),
(280, 201, 1),
(281, 201, 2),
(282, 201, 3),

(283, 201, 4),
(284, 205, 1),
(285, 205, 4),
(286, 204, 1),
(287, 204, 4),
(288, 204, 3),
(289, 204, 2),
(290, 205, 3),
(291, 205, 2),
(292, 202, 1),
(293, 202, 2),
(294, 203, 2),
(295, 203, 3),
(296, 203, 4),
(297, 202, 3),
(298, 202, 4),
(299, 203, 1),
(300, 76, 4),
(301, 47, 4),
(302, 67, 4),
(303, 61, 4),
(304, 46, 4),
(305, 72, 2),
(306, 100, 4),
(307, 100, 3),
(308, 38, 2),
(309, 72, 3),
(310, 206, 1),
(311, 206, 4);

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `perfiles`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `perfiles` (  
  `codigo_perfil` varchar(50) NOT NULL DEFAULT "",  
  `descripcion_perfil` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `escribe` tinyint(4) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `publica` tinyint(4) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `leer` tinyint(4) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `borra` tinyint(4) NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`codigo_perfil`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `perfiles`  
--  
  
INSERT INTO `perfiles` (`codigo_perfil`, `descripcion_perfil`, `escribe`, `publica`, `leer`, `borra`)  
VALUES  
( '1', 'Administrador', 1, 1, 1, 1),  
( '2', 'Usuario', 1, 1, 1, 0),  
( '3', 'Encargado de Procesos', 1, 1, 1, 0),  
( '4', 'Personal de Mejoramiento', 0, 0, 0, 0);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `phva`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `phva` (  
  `idphva` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(30) NOT NULL DEFAULT "",  
  `abrev` char(1) NOT NULL DEFAULT "",  
  PRIMARY KEY (`idphva`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `phva`  
--  
  
INSERT INTO `phva` (`idphva`, `descripcion`, `abrev`) VALUES  
(1, 'Planear', 'P'),  
(2, 'Hacer', 'H'),  
(3, 'Verificar', 'V'),  
(4, 'Actuar', 'A');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `plan`  
--
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `plan` (  
  `idplan` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `nombreplan` varchar(100) NOT NULL DEFAULT "",  
  `itemcontrol` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `estadoactual` varchar(50) NOT NULL DEFAULT "",  
  `meta` varchar(50) NOT NULL DEFAULT "",  
  `idproceso` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `fecha` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `estado` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `elaboro` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `fechaelaboro` date DEFAULT NULL,  
  `reviso` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `fechareviso` date DEFAULT NULL,  
  `aprobo` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `fechaaprobo` date DEFAULT NULL,  
  `idsistema` int(10) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`idplan`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
```

```
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `plan`  
--
```

```
INSERT INTO `plan` (`idplan`, `nombreplan`, `itemcontrol`, `estadoactual`, `meta`, `idproceso`,  
`fecha`, `estado`, `elaboro`, `fechaelaboro`, `reviso`, `fechareviso`, `aprobo`, `fechaaprobo`,  
`idsistema`) VALUES  
(1, 'PLAN DE ACCION 1 MOJINET', 1, "", "", 15, '2012-10-02', 1, 257, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 1),  
(2, 'PLAN ACCION 2 MOJINET', 1, "", "", 15, '2012-10-10', 1, 257, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `plangeneracion`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `plangeneracion` (  
  `idplangeneracion` int(6) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idgeneracion` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `iddetalleplan` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `ejecutado` blob,  
  `problematico` blob,  
  `propuesta` blob,  
  PRIMARY KEY (`idplangeneracion`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `plangeneracion`  
--  
  
INSERT INTO `plangeneracion` (`idplangeneracion`, `idgeneracion`, `iddetalleplan`, `ejecutado`,  
  `problematico`, `propuesta`) VALUES  
(1, 1, 1,  
0x536520656a656375746120656e20656c20646570617274616d656e746f20646520696e666f726d  
e1746963612e, 0x5265736964756f732e,  
0x4275656e612061646d696e697374726163696636e206465206c6f73207265736964756f732e),  
(2, 1, 3, "", "");
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `preventiva`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `preventiva` (  
  `codigo` tinyint(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(30) NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`codigo`),  
  KEY `descripcion` (`descripcion`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `preventiva`  
--  
  
INSERT INTO `preventiva` (`codigo`, `descripcion`) VALUES  
(1, 'Item de Verificación'),  
(2, 'Item de Control'),  
(3, 'Requisito'),  
(4, 'Otros');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `prioridad`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `prioridad` (  
  `idprioridad` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `nombre` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`idprioridad`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `prioridad`  
--  
  
INSERT INTO `prioridad` (`idprioridad`, `nombre`) VALUES  
(1, 'Baja'),  
(2, 'Media'),  
(3, 'Alta');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `proceso`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `proceso` (  
  `codigo` tinyint(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `clase` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `estado` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `abrevia` char(3) NOT NULL DEFAULT '',  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=26 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `proceso`  
--  
  
INSERT INTO `proceso` (`codigo`, `descripcion`, `clase`, `estado`, `abrevia`) VALUES  
(1, 'Gestión Gerencial', 1, 1, 'GGR'),  
(2, 'Gestión Comercial', 1, 1, 'GCO'),  
(3, 'Gestión Financiera', 1, 1, 'GFI'),  
(4, 'Producción de Caña de Azúcar', 2, 1, 'PCÑ'),  
(5, 'Molienda', 1, 1, 'MOL'),  
(6, 'Elaboración', 1, 1, 'ELA'),  
(7, 'Servicio de Maquinaria', 1, 1, 'MAQ'),  
(8, 'Gestión de Inocuidad', 3, 1, 'BPM'),  
(9, 'Generación de Vapor', 1, 1, 'GEN'),  
(10, 'Mantenimiento Industrial', 1, 1, 'MIN'),  
(11, 'Aseguramiento de Calidad (Laborat Conformidad)', 1, 1, 'ACA'),  
(12, 'Gestión de Talento Humano', 1, 1, 'GTH'),  
(13, 'Gestión de Logística y de Suministro', 1, 1, 'SUM'),  
(14, 'Auditoría Interna', 1, 1, 'AUI'),  
(15, 'Gestión Informática', 1, 1, 'INF'),  
(16, 'Manejo de Vertimientos Líquidos y Residuos', 1, 1, 'MVE'),  
(17, 'Manejo de Residuos', 1, 1, 'MRE'),  
(18, 'Seguridad y Salud Ocupacional', 1, 1, 'SSO'),  
(19, 'Aprovisionamiento de Materia Prima', 1, 1, 'AMP'),  
(20, 'Seguridad Física y del Entorno', 1, 1, 'SFE'),  
(21, 'Gestión Metrología', 3, 1, 'GM'),  
(22, 'Gestión y Mejoramiento Continuo', 3, 1, 'GMJ'),  
(23, 'Gestión Bascula y Calidad de Caña', 3, 1, 'GBM'),  
(24, 'Gestión Basc', 3, 1, 'GB'),  
(25, 'Avansap', 1, 1, 'AVS');
```



```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `procesoaprobar`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `procesoaprobar` (  
  `id` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `proceso` int(3) unsigned DEFAULT '0',  
  `usuario` int(3) unsigned DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `procesoaprobar`  
--  
  
INSERT INTO `procesoaprobar` (`id`, `proceso`, `usuario`) VALUES  
(1, 15, 257);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `procesousuario`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `procesousuario` (  
  `idprocesousuario` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idproceso` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `idusuario` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`idprocesousuario`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `procesousuario`  
--  
  
INSERT INTO `procesousuario` (`idprocesousuario`, `idproceso`, `idusuario`) VALUES  
(1, 15, 257);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `proveedor`  
--  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `proveedor` (  
  `idproveedor` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idsistema` int(3) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `descripcion` varchar(100) NOT NULL DEFAULT "",  
  `estado` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`idproveedor`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `proveedor`  
--  
INSERT INTO `proveedor` (`idproveedor`, `idsistema`, `descripcion`, `estado`) VALUES  
(1, 2, 'Normas ISO 9001', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `queja`  
--
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `queja` (  
  `codigo` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idusuario` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `sistema` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `origen` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `motivo` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `cliente` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idproceso` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `fecharadica` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `contacto` varchar(40) DEFAULT NULL,  
  `hora` time DEFAULT NULL,  
  `descripcion` blob,  
  `nombreadarchivo` blob,  
  `estado` int(3) unsigned DEFAULT NULL,  
  `anexoanalisis` blob,  
  `observacion1` blob,  
  `fecharegistro` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `califica` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `observacion2` blob,  
  `fechaevidencia` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  `abrir` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `numero` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `fechacierre` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

```
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `queja`  
--
```

```
INSERT INTO `queja` (`codigo`, `idusuario`, `sistema`, `origen`, `motivo`, `cliente`, `idproceso`,  
`fecharadica`, `contacto`, `hora`, `descripcion`, `nombreadarchivo`, `estado`, `anexoanalisis`,  
`observacion1`, `fecharegistro`, `califica`, `observacion2`, `fechaevidencia`, `abrir`, `numero`,  
`fechacierre`) VALUES  
(1, 257, 1, 1, 1, 3, 15, '2012-11-07', 'JOAN MAURICIO MOJICA', '09:28:00',  
0x45717569706f7320656e206d616c2066756e636966f6e616d69656e746f20706f7220666616c74612  
06465206d616e74656e696d69656e746f2e,  
0x313335323239383837312d313133363232393332302d416e65786f20416e6f6d616c69612e7a69  
70,  
0x313335323239393331382d313133363232393332302d416e65786f20416e6f6d616c69612e7a69  
70,  
0x54656e657220656e206375656e7461206c617320706f6c697469636173206465206d616e74656e  
696d69656e746f2e, '2012-11-07', 4,  
0x5265766973617220646f63756d656e746f20736f706f7274652e, '2012-11-07', 1, 2, '2012-11-07');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `quejayreclamos`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `quejayreclamos` (  
  `codigo` tinyint(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `quejayreclamos`  
--  
  
INSERT INTO `quejayreclamos` (`codigo`, `descripcion`) VALUES  
(1, 'Interna'),  
(2, 'Externa');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `rack`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rack` (  
  `rack_codigo` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `rack_descripcion` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`rack_codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=10 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `rack`  
--  
  
INSERT INTO `rack` (`rack_codigo`, `rack_descripcion`) VALUES  
(1, 'Informática'),  
(2, 'Capacitación'),  
(3, 'Laboratorio'),  
(4, 'Nomina'),  
(5, 'Almacen'),  
(6, 'Administración'),  
(7, 'Cosecha'),  
(8, 'Fabrica'),  
(9, 'Salud Ocupacional');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `referencia`  
--  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `referencia` (  
  `idreferencia` int(5) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `iddoconline` int(5) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `descripcion` blob NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (`idreferencia`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `referencia`  
--  
INSERT INTO `referencia` (`idreferencia`, `iddoconline`, `descripcion`) VALUES  
(1, 3,  
0x54656e657220656e206375656e7461206c6f7320646f63756d656e746f7320646573637269746f7  
32070617261207265616c697a6172206163746976696461646573206465206d616e74656e696d69  
656e746f2064652065717569706f73207465636e6f6cf36769636f732e);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `seism`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `seism` (  
  `idseism` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`idseism`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `seism`  
--  
  
INSERT INTO `seism` (`idseism`, `descripcion`) VALUES  
(1, 'Materia Prima/Insumos'),  
(2, 'Maquinaria - Equipo'),  
(3, 'Información'),  
(4, 'Condiciones Ambientales'),  
(5, 'Personas - Mano de Obra'),  
(6, 'Metodos - Estandar');
```



```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `servicios`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `servicios` (  
  `id_servicio` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `nombre_servicio` varchar(64) NOT NULL DEFAULT "",  
  `prefijo` char(3) NOT NULL DEFAULT "",  
  PRIMARY KEY (`id_servicio`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `servicios`  
--  
  
INSERT INTO `servicios` (`id_servicio`, `nombre_servicio`, `prefijo`) VALUES  
(2, 'Navegación', 'NAV'),  
(3, 'Correo', 'COR'),  
(6, 'Edrive', 'EDR');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `sistema`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `sistema` (  
  `idsistema` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `estado` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`idsistema`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `sistema`  
--  
  
INSERT INTO `sistema` (`idsistema`, `descripcion`, `estado`) VALUES  
(1, 'Sistema de Gestión Ambiental', 1),  
(2, 'Sistema de Gestión Calidad', 0),  
(3, 'Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria', 1),  
(4, 'Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC', 1),  
(5, 'Mantenimiento Productivo Total (TPM)', 1),  
(6, 'Seguridad y Salud Ocupacional SYSO (OHSAS 18001)', 0);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `sistemaproc`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `sistemaproc` (  
  `id_sistem_proc` tinyint(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `id_sistema` tinyint(3) NOT NULL,  
  `procesos` varchar(200) NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (`id_sistem_proc`),  
  UNIQUE KEY `id_sistema` (`id_sistema`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `sistemaproc`  
--  
  
INSERT INTO `sistemaproc` (`id_sistem_proc`, `id_sistema`, `procesos`) VALUES  
(1, 2, '14'),  
(2, 1, '14,15'),  
(3, 5, '19,11,14,25,6,9,24,23,2,8,13,12,3,1,15,21,22,17,16,10,5,4,20,18,7'),  
(4, 3, '19,11,14,6,9,23,2,22,12,1,15,21,16,10,5,4,20,18,7,13'),  
(5, 4, '11,14,6,2,22,12,1,15,20,18,13');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `software`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `software` (  
  `id` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `divi_codigo` int(3) unsigned DEFAULT '0',  
  `descripcion` varchar(30) DEFAULT '0',  
  `activo` int(1) unsigned DEFAULT '0',  
  `serie` varchar(30) NOT NULL DEFAULT '',  
  `version` varchar(30) NOT NULL DEFAULT '',  
  `cantidad` int(10) unsigned DEFAULT '0',  
  `observaciones` text NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `software`  
--  
  
INSERT INTO `software` (`id`, `divi_codigo`, `descripcion`, `activo`, `serie`, `version`, `cantidad`,  
`observaciones`) VALUES  
(1, 6, 'Windows XP', 1, '1002-3456-789-5874', '3', 5, 'Intstalación de sistema operativo Windows XP  
en los computadores.'),  
(2, 5, 'Norton', 1, '104589wq', '2', 2, 'Instalación de antivirus Norton en los computadores.'),  
(3, 3, 'Adobe', 1, '1456-2354-8951-7894', '5', 2, 'Instalación de Adobe en dos computadores  
ubicados en el departamento de producción.');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `tamano`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tamano` (  
  `t_codigo` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `t_descripcion` varchar(10) NOT NULL DEFAULT "",  
  PRIMARY KEY (`t_codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `tamano`  
--  
  
INSERT INTO `tamano` (`t_codigo`, `t_descripcion`) VALUES  
(1, '14'),  
(2, '15'),  
(3, '17'),  
(4, '19'),  
(5, '21');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `temas`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `temas` (  
  `id` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idacta` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `tema` varchar(100) NOT NULL DEFAULT "",  
  `observacion` blob NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `temas`  
--  
  
INSERT INTO `temas` (`id`, `idacta`, `tema`, `observacion`) VALUES  
(1, 1, 'Mantenimiento de equipos tecnológicos',  
0x50726573656e746172207369656d70726520646663756d656e744616369f36e20736f627265206c6  
f73206d616e74656e696d69656e746f7320717565207365207265616c6963656e2e);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `tipclas`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tipclas` (  
  `idtipclas` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `nombre` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`idtipclas`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `tipclas`  
--  
  
INSERT INTO `tipclas` (`idtipclas`, `nombre`) VALUES  
(1, 'Solicitud de Permisos SAP'),  
(2, 'Mesa de Ayuda SAP'),  
(3, 'Soporte Hardware'),  
(4, 'Soporte Software'),  
(5, 'Telefonia Celular'),  
(6, 'Radiotelefono'),  
(7, 'Telefonia Fija');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `tipo`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tipo` (  
  `idorigen` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(100) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`idorigen`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=27 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `tipo`  
--  
  
INSERT INTO `tipo` (`idorigen`, `descripcion`) VALUES  
(1, 'Acciones Correctivas'),  
(2, 'Acciones Correctivas - Item de Verificación'),  
(3, 'Acciones Correctivas - Item de Control'),  
(4, 'Acciones Correctivas - Requisitos'),  
(5, 'Acciones Correctivas - Otros'),  
(6, 'Acciones Preventivas'),  
(7, 'Acciones Preventivas - Item de Verificación'),  
(8, 'Acciones Preventivas - Item de Control'),  
(9, 'Acciones Preventivas- Requisitos'),  
(10, 'Acciones Preventivas - Otros'),  
(11, 'No Conformidad del Producto'),  
(12, 'No Conformidad del Producto - Materia Prima'),  
(13, 'No Conformidad del Producto - Insumo'),  
(14, 'No Conformidad del Producto - Producto en Proceso'),  
(15, 'No Conformidad del Producto - Producto Terminado'),  
(16, 'No Conformidad del Producto - Otros'),  
(17, 'Quejas y Reclamos'),  
(18, 'Quejas y Reclamos - Internas'),  
(19, 'Quejas y Reclamos - Externas'),  
(20, 'No Conformidades'),  
(21, 'No Conformidades - Internas'),  
(22, 'No conformidades - Externas'),  
(23, 'No Conformidades - Observaciones'),  
(24, 'No Conformidades - Aspectos por Mejorar'),  
(25, 'No Conformidades - Otros'),  
(26, 'Sugerencias');
```



```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `tipocomp`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tipocomp` (  
  `id` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(100) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=34 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `tipocomp`  
--  
  
INSERT INTO `tipocomp` (`id`, `descripcion`) VALUES  
(1, 'ERGONOMIA'),  
(2, 'CLARIFICACIÓN JUGO Y MELADURA'),  
(3, 'SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL'),  
(4, 'COMPETENCIAS LABORALES INTEGRALES'),  
(5, 'SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL'),  
(6, 'HOJA DE SEGURIDAD PRODUCTOS QUIMICOS'),  
(7, 'RESPONSABILIDAD LEGAL'),  
(8, 'MANEJO HERRAMIENTAS Y CONTROL RIESGO MECANICO'),  
(9, 'SISTEMA GESTION CALIDAD (INDUCCION)'),  
(10, 'PLAN DE MEJORAMIENTO SISTEMA GESTION CALIDAD'),  
(11, 'SISTEMA GESTIÓN CALIDAD ADMON'),  
(12, 'PLAN MEJORAMIENTO CLARIFICACIÓN JUGO Y MELADURA'),  
(13, 'PLAN DE MEJORAMIENTO COMPORTAMIENTO'),  
(14, 'CORRECCIÓN DE FALLAS POR SOLDADURA ELECTRICA'),  
(15, 'EVALUACION: SISTEMA DE GESTION BASC'),  
(16, 'EVALUACION CONTABLE'),  
(17, 'CURSO DE MONTACARGAS'),  
(18, 'EVALUACIÓN INDUCCIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN'),  
(19, 'DIVULGACION PROCESO EVALUACION COMPETENCIAS LABORALES INTERNAS'),  
(20, 'ESCUELA DE SEGURIDAD'),  
(21, 'EVALUACION DE CONOCIMIENTOS TECNICOS PARA TRABAJO SEGURO EN  
ALTURAS'),  
(22, 'EVALUACION ESCUELA DE SEGURIDAD'),  
(23, 'CAPACITACION SOBRE CALDERAS'),  
(24, 'CAPACITACION BPM Y 5S'),  
(25, 'LAS MAQUINAS SUS PARTES, SUS RIESGOS Y SELECC DE MEDIOS DE  
PROTECCIÓN'),  
(26, 'SEGURIDAD CON HERRAMIENTAS MANUALES Y DE POTENCIA'),  
(27, 'ASEGURAMIENTO DE ENERGIAS PELIGROSAS'),  
(28, 'CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS'),  
(29, 'CURSO INFORMATICA BASICA'),  
(30, 'CURSO DE SERVICIO AL CLIENTE CON EXCELENCIA'),  
(31, 'CURSO DE DISEÑO Y OPERACION DE SISTEMAS DE RIEGO'),  
(32, 'CURSO VISUAL DE ESTRUCTURAS SOLDADAS'),  
(33, 'CURSO DE ELECTRICIDAD BÁSICA');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `tipodocument`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tipodocument` (  
  `idtipodoc` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(30) NOT NULL DEFAULT "",  
  `estado` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `abrev` char(3) DEFAULT NULL,  
  `existe` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`idtipodoc`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=19 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `tipodocument`  
--  
  
INSERT INTO `tipodocument` (`idtipodoc`, `descripcion`, `estado`, `abrev`, `existe`) VALUES  
(1, 'Estándar Gerencial', 1, 'EG', 1),  
(2, 'Estándar Operacional', 1, 'EO', 1),  
(3, 'Estándar Técnico', 1, 'ET', 1),  
(14, 'LUP (Lección de Una Pagina)', 1, 'LUP', 1),  
(18, 'prueba', 1, 'pru', 0);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `tipolegislacion`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tipolegislacion` (  
  `codigo` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(50) NOT NULL DEFAULT "",  
  `estado` int(1) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `tipolegislacion`  
--  
  
INSERT INTO `tipolegislacion` (`codigo`, `descripcion`, `estado`) VALUES  
(1, 'Decreto', 1),  
(2, 'Ley', 1),  
(3, 'Resolucion', 1),  
(4, 'Acuerdos', 1),  
(5, 'Documento Interno', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `tiposoftware`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tiposoftware` (  
  `divi_codigo` tinyint(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `divi_nombre` varchar(30) DEFAULT '0',  
  `divi_activo` int(1) unsigned DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`divi_codigo`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `tiposoftware`  
--  
  
INSERT INTO `tiposoftware` (`divi_codigo`, `divi_nombre`, `divi_activo`) VALUES  
(1, 'Sistemas Operativos', 1),  
(2, 'Ofimatica', 1),  
(3, 'Diseño', 1),  
(4, 'Específicos', 1),  
(5, 'Antivirus', 1),  
(6, 'Administración', 1);
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `tiposoporte`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tiposoporte` (  
  `idtiposoporte` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `descripcion` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`idtiposoporte`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `tiposoporte`  
--  
  
INSERT INTO `tiposoporte` (`idtiposoporte`, `descripcion`) VALUES  
(1, 'Soporte'),  
(2, 'Desarrollo');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `tiposuger`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tiposuger` (  
  `tisucodig` tinyint(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `tisudescr` varchar(60) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`tisucodig`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `tiposuger`  
--  
  
INSERT INTO `tiposuger` (`tisucodig`, `tisudescr`) VALUES  
(1, 'Calidad'),  
(2, 'Ambiental'),  
(3, 'Seguridad y Salud Ocupacional'),  
(4, 'Inocuidad'),  
(5, 'Basc'),  
(6, 'Costo'),  
(7, 'Productividad'),  
(8, 'Administrativa');
```

```
--
-- Estructura de tabla para la tabla `usuarios`
--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `usuarios` (
  `u_id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `u_login` varchar(32) NOT NULL DEFAULT "",
  `u_password` varchar(32) NOT NULL DEFAULT "",
  `u_nombre` varchar(64) NOT NULL DEFAULT "",
  `u_apellido` varchar(64) DEFAULT NULL,
  `u_email` varchar(64) NOT NULL DEFAULT "",
  `u_activo` tinyint(4) NOT NULL DEFAULT '0',
  `codigo_perfil` varchar(50) NOT NULL DEFAULT "",
  `div_codigo` tinyint(3) unsigned DEFAULT NULL,
  `depa` int(10) unsigned DEFAULT NULL,
  `codigousuario` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `extension` varchar(30) DEFAULT NULL,
  `estado` varchar(1) DEFAULT '1',
  PRIMARY KEY (`u_login`),
  UNIQUE KEY `u_id` (`u_id`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=262 ;

--
-- Volcar la base de datos para la tabla `usuarios`
--

INSERT INTO `usuarios` (`u_id`, `u_login`, `u_password`, `u_nombre`, `u_apellido`, `u_email`,
`u_activo`, `codigo_perfil`, `div_codigo`, `depa`, `codigousuario`, `extension`, `estado`) VALUES
(257, 'mauricio1', '202cb962ac59075b964b07152d234b70', 'mauricio1', 'mojica1',
'mauricio1@uaisolunet.com', 1, '1', 1, 4, 2029554, '317', '1'),
(258, 'mauricio2', '202cb962ac59075b964b07152d234b70', 'mauricio2', 'mojica2',
'mauricio2@uaisolunet.com', 1, '3', 1, 4, 2029554, '317', '1'),
(259, 'mauricio3', '202cb962ac59075b964b07152d234b70', 'mauricio3', 'mojica3',
'mauricio3@uaisolunet.com', 1, '4', 1, 4, 2029554, '317', '1'),
(260, 'mauricio4', '202cb962ac59075b964b07152d234b70', 'mauricio4', 'mojica4',
'mauricio4@uaisolunet.com', 1, '2', 1, 4, 2029554, '317', '1');
```

```
--  
-- Estructura de tabla para la tabla `variablecontrol`  
--  
  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `variablecontrol` (  
  `idvariablecontrol` int(3) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `idproceso` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `iditemcontrol` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `iditemverificacion` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `descripcion` varchar(70) NOT NULL DEFAULT '0',  
  `usuario` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `estado` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  `idsistema` int(3) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',  
  PRIMARY KEY (`idvariablecontrol`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;  
  
--  
-- Volcar la base de datos para la tabla `variablecontrol`  
--  
  
INSERT INTO `variablecontrol` (`idvariablecontrol`, `idproceso`, `iditemcontrol`, `iditemverificacion`,  
`descripcion`, `usuario`, `estado`, `idsistema`) VALUES  
(1, 15, 1, 1, 'Variable de control para el proceso de gestion informativa', 257, 1, 1),  
(2, 14, 2, 2, 'Variable de control prueba mojinete', 257, 1, 1);
```